

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系根據校務整體發展目標訂定人才培育目標，以培養制度導向、資訊化與團隊學習的工業管理人才，符合學校自訂之「教學型大學」定位及產業發展需求。

課程設有作業分組者，其審查制度有助於達成學生學習團隊的教育目標，漸漸形成該系之特色。

曾多次辦理系自評，如於九十三學年度邀請外聘委員提供建言，並據以改進。最近一次自我評鑑，專任教師均充分參與。另外，學校訂有自我評鑑辦法，惟此次該系自我評鑑未邀校外專業同儕進行效度確認，並提供改善建議，殊為可惜。

辦理師生對教育目標認知的調查，除瞭解該系目標之師生認知情形，更可檢討相關作法，極具創意，並符合需求，可繼續定期辦理。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.該系五大教育目標之「培養學生具有工業管理相關問題之研討能力」與「培養學生成為工業管理專業人才」二項，內涵有重疊之處，建議予以簡化，以確實聚焦教育目標。
- 2.未來該系進行自我評鑑時，宜加入外部委員訪評，以充分達到改善的效果。
- 3.課程設計無法具體反映「培養學生的生活態度」之目標，且根據問卷調查結果，師生認知程度偏低，宜檢討如何落實此目標。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

新通過的課程設計小組加入學生、系友代表及業界人士，廣泛蒐集意見，立意甚佳，但須落實執行。

該系課程多能以實用為主，其中自大三下至大四上一學年度的實務專題，讓學生整合所學，實際應用於特殊個案研究，效果優良。另外，工業管理實習以及資訊系統設計課程具連貫性與整合性。

多數課程要求學生上台發表，訓練學生勇於表達，有助於提昇未來就業後之溝通、表達能力。

該系專屬之教學設備，除電腦設備外，較少專業性硬體，如品管、人因等實驗室，未見常用之儀器，建請增設。且於改制大學後，健全教學體質所需要的資源投入略有不足，如教師能量的配套措施、實驗設備、國際學術活動、校際交流等。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.請依該系課程委員會規定，定期召開會議檢討課程設計是否符合設系目標及發展計畫。
- 2.該系課程設計架構中，選修課程宜與必修課程一併列入，並呈現課程相關性。
- 3.宜根據教育目標與課程規劃需求，設置必要之實驗室，以提供學生學習之用，確保教學品質。
- 4.針對健全教學體質所需之資源投入，宜擬訂具體發展計畫，確立執行策略與行動，並編列固定經費，以能分年落實。
- 5.學生與校友反映基礎外語能力可再加強。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

學生普遍反應認同教師教學認真，並能以多元方式活潑化教學內容。生管、工業管理實習、MIS、ERP、實務專題等系列課程採分組報告方式，以實務為導向的教學，學生反應收穫良多，值得肯定。

該系平均每學期開設必修課 19 門，選修課 7.5 門，因各年級均有三班，選課人數眾多，而每學期開設之選修課有限，學生常有選不到課之情事。另學生晤談中反應學生加退選時間，在正式上課前即已結束，時間似乎過於匆促，學生缺乏試聽及轉換選課空間。多有不滿意見。

大一導師由學校指定，大二之後由學生自選導師，有些學生沒有導師，有些教師沒有導生；在學生輔導與學習上似欠周詳。

一般而言，學生與部分教師對該系教育目標的瞭解程度不足；該系專業教室空間及教學設備不足，課桌椅老舊，亟待更新改善。

低年級學生反應對該系之出路及職場狀況所知有限，建議系上於網站提供相關資訊供參考，高年級（含畢業班）學生更希望能提供就業、升學、進修、考試及留學等相關資訊及協助。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜對導師制度再作檢討改進，並對未登記認輔之學生再予追蹤、關懷。
- 2.宜增開選修科目，增加學生選課機會。且讓學生於開學後有試聽課程的機會，開學後再辦理加退選。
- 3.品管、人因、工作研究、設施規劃、生管等課程宜加強相關設備及空間的設置，以符合學生學習之需求。
- 4.系上學生參與國際學習活動多數限於前往大陸實習，宜加強組團赴其他國家參訪，或建立校際的雙聯學位制度。

- 5.該系行政業務未編列專任職員、助教或助理人員，教師同仁行政負荷極重。建議行政作業上宜設置系專任助理人員，如此對學生事務的處理及提升系務工作效率當有幫助。
- 6.宜訂定辦法鼓勵並獎勵學生多利用圖書館資源，閱讀本科及課外讀物，以達成教育目標的需求。
- 7.宜於系上網站提供就業、升學、進修、考試及留學等相關資訊，以利學生生涯規劃。
- 8.宜增設專業教室至少一間，將基礎工管的相關課程軟硬體納入，綜合管理並有效應用，對教學效果提升應有效益。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系 16 位教師近三年平均每年發表 SCI/EI 國際期刊 4 篇，其他期刊 7 篇，國內外研討會 31 篇，其中 SCI/EI 期刊文章在 95 年遽增，但均屬單一教師的研究成果。近三年平均每年國科會及其他研究單位之計畫共 2.3 案，產學合作計畫 1 案，以該系師資水準看，應該仍有成長空間。教師在教學上投入心力多，近三年出版實習相關手冊和書籍達 14 本，惟其中 13 本屬單一教師著作。

該系教師有 9 位獲博士學位，其中 4 位因校方與英國大學合作關係，獲推薦三年留職留薪赴英求學，可見校方對培育教師、鼓勵進修上不遺餘力。系上國內獲博士學位的幾位教師，與原校在研究上仍保持密切關係，此種作法宜再深化並擴及和附近多校間的合作，如此不僅可擴大自身能量，且可彌補該系設備不足的現況。

該系每年招收日間部三班，全系共 630 位學生，雖無研究所，但系上在大三下至大四上，開設為期一年的「專題研究」課程作法，因具較嚴謹的考核制度，有助於協助教師在研究能量上的提升；過去三年在由該系舉辦的學術研討會上發表四十餘篇論文，即為佐證。

該系教師間相處融洽，但此份力量卻未明顯發揮在研究的互動上，反觀教師專長，似乎可略分成資訊技術、人因工安、品質、生產等群，期能在較短的時間內整合教師專長互動研究，而獲得較大的研究成果。學校對教師研究績效雖明確訂定獎勵辦法，但缺乏考核、評鑑辦法，且同儕間的壓力尚不足，因此教師在期刊文章發表、國科會計畫上的成效尚須努力；校方要求教師在教學、研究、輔導、服務上均衡發揮，事實上不然，此現象受限於校方對教學的規範，影響教師在校外的學術交流活動，然不可因標榜「教學型大學」而忽略應有的基本研究，否則如何展現欲申請設立研究所的能力和能量。

該系現有實驗室五間，空間甚小，每間面積僅約二坪，功能如同研討室，其中一間尚無功能。受限於空間，內部軟硬體設備簡單，雖軟體種類可輔佐大學部教學所需，惟除 SPC 與 MatLab 軟體外，其他軟體數量大多僅一套，不知如何提供學生配合課程使用。然就研究上所需而論，這些軟硬體設備的種類與數量又顯不足，有待整合系上教師，共同向校方爭取應有之設備。

結合理論與實務是該系的特色，教師的用心和著重實作的授課方式，在學生心目中留下深刻的印象且深感受用，因此如何結合少數幾位教師過去與產學交流合作的績效，反映至教學深化及研究拓展上是可再著重之處。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 教師研究能量尚未充分發揮，宜借重教師間良性互動，交換研究心得，組織研究群思考與校內、外他系間彼此合作的可能性。
2. 該系產業合作集中在少數教師，宜適度擴散，並利用學生修習專題機會，將產學合作成果具體轉化成研究論文。

- 3.宜突破實驗室空間和經費的限制，採購相關軟、硬體，以有效發揮實驗室所扮演的輔助教學、研究之角色。
- 4.宜持續鼓勵教師研究及著作之發表，避免研究成果集中在少數教師之問題。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

由畢業生的就業特徵分配來看，只有約 25%與工業管理學系相關，這是 300 份問卷內 61 份回收之統計分析，如果回收率再高一點，可能又有不同的結果。但以現有資料來看，該系在職場的競爭力可再加強。

由畢業生就業的工作層次來看，多半還留在工廠生產線的管理執行面為主，從事規劃、研究以及跨領域整合工作的畢業生不多。尤其是在資訊與數位化的時代裡，基礎性的工具不夠強，地位容易被取代，考取研究所的學生較有可能表現不同，但百分比太低，尚未構成最有力的臨界力量，以面對人力市場快速變化及對高科技產業之要求，尤其是軟體應用的能力、國際觀與語文能力的欠缺是該系基本體質上的問題。

畢業生有熱忱回饋母校，但都以私人交情為基礎，學校沒有機制性的做法，導致不易做有效及規模較大的經驗傳承。因此，將目前在系裡的系學會的組織再往前一步，除了迎新送舊、球類與自強活動增進各年級學生的生活互動以外，宜多邀請業界學長們做專題演講與經驗交流，以打通學術與職場之管道。

與業界的關係只限於個人私交範圍，無計畫性實質的交流，如暑期實習及具規模的互動關係。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 學校對於畢業生的聯繫與輔導工作宜再加強，雖然有近三年的畢業學生通訊錄，仍宜建立具機制性的運作。
2. 宜整理畢業生的業界服務資訊，以知悉該系的課程與資源需要改善的地方，並作有計畫的即時補救。
3. 該系宜研擬具體做法與產業做實質的建教合作，擴大規模，讓零星的互動整合浮上檯面，做業界以及系友關係的長期規劃。
4. 關於畢業生與學校互動的資訊、問卷回收的資料宜做有系統的分析，作為未來改善互動機制的參考。
5. 對於該系二、三年級畢業後欲選擇進入職場的學生，宜作跨系教學與選課規劃，以利其能適應現代化生產工廠的管理。
6. 針對學生軟體應用能力及語言能力方面，宜以技術需求與應用並重的方式規劃課程，以符合職場國際化的要求。
7. 對於相當比例（約 75%）不在相關工業管理業界服務的畢業生，宜考慮其不適應之原因，於畢業前即給予不同的訓練。