

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該校一本宗教家奉獻精神辦學殊為可嘉，3H 教育理念誠值鼓勵。在有限資源下，該系能夠培養出落落大方、樂觀進取之畢業生，且對該系有強烈之向心力與認同感，值得嘉許。

該系設立宗旨僅籠統訂為「培養優秀之外語（英語）人才」，未明確訂定畢業時應具備之知能，例如應具備或達到何種程度之語言能力。除語言能力指標不明確外，專業能力亦未訂出具深度之明確指標，由於指標不明確，課程規劃未能配合專業需求，選修某項專長（例如英語教學）者，並無足夠深度與廣度之課程可供修習。

九十三學年度辦理之自我評鑑時，曾列出下列改進建議：（1）會話與作文課每班應限在 20 人之內；（2）系圖書經費不夠；（3）師生比太高。然上述建議至今仍未採納實施。

該系之特色不夠明確，未能結合區域特色與該校特殊結構（例如宗教與觀光），訂出該系之明確特色。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜規劃畢業生語言能力具體培育目標，並根據設定之目標設計課程，訂定檢覈機制與配套措施。
- 2.宜根據學校地緣特性與該校科系專長結構之特性，訂定具特色之專業能力培育目標。
- 3.宜定期自我評鑑並落實改進建議。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

基本之課程設計符合該校的 3H 原則與教育學家的 3S 理念，在傳統英美語文學系的課程架構中加入實務性課程，頗能符合該系學

生的實際需求，例如新聞英文以及兒童英語教材教法等課程，可提供學生畢業之後職場所需之技能，因此深受學生好評，但受訪談之同學也大多表示，希望可加開相關實務課程。該系教師也從善如流，盡量於文學課程授課時加入與日常生活相關之實例。

通識課程共 52 學分，雖是為達到全人教育之目標，立意良好，但仍然偏高，將擠壓到修輔系、雙主修、專業訓練等學分之空間。大一、大二必修日文兩年，也獲得大部分學生之認可，但是也有部份學生希望系上能夠增開其他第二外語課程，如德文及西班牙文；或可考慮大一、大二必修之第二外語不必以日文為限。

目前課程規劃仍由系務會議決議，沒有專門之系級課程委員會，亦無學生參與課程規劃與改善之討論。

修課制度上因為沒有專職之系務助理或助教，全仰賴系主任與教師說明，而且近兩年來採用預選後不得加退選之制度，在選課之輔導與學生權益上，尚有改善之空間。

甫實行之期中問卷調查，可幫助教師在該學期改善教學內容與方法，立意極佳，應徹底執行。

教師普遍教學用心，並有補教教學以及教師義務教學，可見教師對於教學之投入，也深獲學生好評，但生師比例過高，而且基礎語文訓練課程都是大班教學，教學效果因此大打折扣，該系師資員額有調整之空間。同時，專任教師流動率不高，雖然有穩定之優勢，但是教師年齡過於相近也可能造成師資來源之斷層。九十五學年度兼任教師時數與專任教師時數比率為 26.96%，超過四分之一。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 宜增開更多樣性之實務性課程提供學生選修，同時可以考慮調整文學課程比例，例如英國文學部分可考慮採用「英國文學」一至四中選修兩門的方式，以增加更多選修實務課程的

學分空間。

- 2.英文實務選修課程宜盡量採用英文教材。
- 3.宜於全校性通識課程中加開更多樣化之第二外語課程，不但可提供該系同學修讀，也可讓全校其他科系修讀，擴展國際觀。
- 4.宜設立系課程委員會綜理課程規劃事務，並使學生代表有參與機會。
- 5.為使選課等行政事務更加順暢有效率，校方宜給予該系一名專任行政助理；同時宜考慮恢復開學後仍可加退選的制度。
- 6.建議徹底執行期中問卷調查制度，以加速改善教學，提升學生學習效益。
- 7.宜調整師資結構，逐年加聘不同年齡層之教師，防止師資斷層之發生。
- 8.宜設法爭取更多博士級教師來該系任教，至少在兼任教師部份可以朝此方向努力，以改善生師比及班級過大之問題。
- 9.宜鼓勵現有之專任講師在職進修，取得博士學位。
- 10.宜召開校級課程委員會檢討通識教育之適當學分數，為該系專開之通識課程，尤需考量該系之屬性，加以修改課程內容。
- 11.宜考慮降低通識課程必修部分，調整選修學分，增加修課彈性。
- 12.通識課程與學程設計可納入一體考量。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

校園四周的山水景觀，國際都會的地緣位置，深具歷史意義，且獨具風格的校內建築和設計，構成該校得天獨厚的校園環境，此外，多數教師教學認真，與學生互動良好，大部份學生對該系提供

的專業訓練、補救教學及生活輔導持肯定之態度。不過，略顯侷促的教學空間、貧乏的圖資設備、有限的師資員額、缺乏彈性的課程整體規劃與選課制度等，凡此種種顯示由於該校挹注的資源有限，實質上已阻礙了學生學習成效上的提升。

該系以現有的師資員額負擔每年級兩班和進修部的教學，師資明顯不足，導致口語與作文課無法實施小班教學（每班 15-20 人為限）。

現有教室雖已有半數增設數位講桌等設備，但是桌椅老舊，空間狹小，不符合大班教學之需求，而且系館所在缺少無障礙空間設施，不利於殘障師生使用。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1.增聘教學與行政人力：

- （1）部分班級人數過多，宜增聘外籍師資及具博士學位的本國籍師資數名。
- （2）該系辦公室宜設一名全職行政助理，協助系主任綜理系務與學生事務。

2.改進教學空間：

- （1）該系所在的大樓，宜改善現有教室之硬體裝置，考慮設立大型階梯教室以利大班講學，同時增加緩坡或電梯等無障礙空間設施。
- （2）該系宜設置一 lounge，供師生晤談、舉行各樣會議之用，同時可陳列外文書報雜誌，方便師生閱讀。改善現有 chatroom 的空間，推動 English corner 的常態活動，提升學生英語口語能力。
- （3）二棟部份日照強烈的教室宜考慮安裝冷氣與窗簾。
- （4）宜研擬對策，有效減低教學區的噪音干擾。

- (5) 吸菸區宜遠離教學空間，避免造成二手菸害。
3. 增加圖資經費：宜額外編列預算，增購符合大學部學生閱讀需求的西方文學、文化經典叢書以及資料庫。
4. 活化選課機制：
 - (1) 為保障學生選課自由，宜恢復開學後兩、三週內可加退選之制度。
 - (2) 宜研擬有效方案，減緩選課塞爆現象。
5. 加強建教合作：
 - (1) 該系可充分利用校園地處國際都會區的優勢，透過課外活動設計與實習機會的開拓，活絡學生與校外國際文教機構、商業團體的交流。
 - (2) 結合課程設計，訓練學生成為校園周邊古蹟與景點的英文導覽員。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系共 25 位教師（包括 14 位專任及 11 位兼任教師）。教師出版狀況雖不理想，但由學生及畢業生之訪談中，確認其對該系教師之高度認同，這對一個以教學為導向的教學型大學而言，認真教學、培養出一群具人文精神、務實感恩的國家未來人力及人才，確能有效與研究型大學作明顯的區隔。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 「英語教學研討會」其實乃演講活動，建議擴大舉辦，檢討成效，以落實研究。
2. 宜鼓勵教師著作發表於非該校自辦之刊物，以增加影響力。

- 3.宜有確實鼓勵教師研究之配套措施，如授課時數之減輕，或落實研究獎勵制度，讓教學與研究能相輔相成，向上提升。
- 4.除了鼓勵教師研究，亦可加以培養學生的研究能力，如每年戲劇公演活動亦可改變形式，由負責學生寫計畫，申請經費，經由類似活動培養學生繼續進修的相關能力。
- 5.建議舉辦國際會議，利用該校特殊人文景觀，邀請海內外重量級學者共襄盛舉，提升教師及學生之研究及學術視野。
- 6.宜擴建圖書館，提供可足供九千名學生充份使用的空間，館藏亦宜配合教師教學及研究所需，如增購英文專業期刊。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

根據該系自評報告中的統計，過去兩年（九十三與九十四學年度）大學部總計 211 位畢業生中，正在服兵役的畢業生為 39 位，待業中的人數為 20 位，前者比例為 18%，後者比例僅達 10%；其他畢業生中，高達 60% 以上的學生已經就業，另外 13% 左右選擇繼續升學。整體而言，該系畢業生的表現還算整齊，對於該校所提供的專業與語言訓練也相當肯定。再者，該系畢業生多數肯定目前從事的工作，在訪談時所展現出的積極進取態度、對於自我專業能力的信心，亦可反映出該系人格養成教育的正面成果。

既然畢業生多數投身職場，少數選擇繼續進修，其在職場上或研究所的心得與歷練，都是寶貴的經驗，宜透過系友會或其他管道，與學弟妹分享，協助學弟妹早日了解就業市場的變化，提升學習的動能，進而積極培養多元技能與專長。

雖然畢業生對本身之專業能力表現出相當程度的自信，惟當前職場環境變化甚鉅，人文學科畢業生覓職不易，針對職場的變化，

該校應提供更豐富多元的課程，讓學生有更多機會選修想研習的科目，培養第二、第三專長。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜積極聯絡畢業系友，成立系友會，建構系友溝通與互動的多元管道。
- 2.宜加強提供在學及畢業生就業資訊，可以考慮定期邀請該系畢業系友返校，就目前就業市場的變化、第二專長的開發與培養等議題，與目前在學的學弟妹座談，分享心得。
- 3.可安排目前就讀各校研究所的畢業生返校座談，以協助在校學生確定其生涯規劃，多加了解國內不同學術領域的發展方向。
- 4.宜強化導師制度，從新生開始就針對學生的學習方法、態度及將來的職業規劃提供輔導及指引。
- 5.該校宜提供豐富多元的通識課程，或規劃輔修機制，並輔導學生培養專業外之第二專長或第三專長。