

## 一、目標、特色與自我改善

### (一) 訪評意見

該系配合學校 3H (謙遜、人道、幽默) 辦學理念，落實在培養具有人文素養之國貿人才的教育目標上，值得肯定；但因過度強調通識課程之安排，欠缺學程與核心課程的概念，以致排擠專業課程的規劃，限制學生跨系選課的彈性，致使該系特色無法彰顯，對於課程規劃在通識與專業課程之學分分配，宜加以平衡考量。

該系將外語能力之培養視為辦學特色之一，值得肯定，惟實際上外語相關課程明顯不足，且參與國際交換學生人數僅有 5 位，另原文書使用亦不普遍，均影響該系特色之彰顯與教育目標之達成。該系所訂定之五大教育目標，立意良好，惟師生並不十分了解，對其與相關課程之關聯性也不清楚，影響執行之成效。

該系為此次評鑑所做的準備和努力令人敬佩，但希望爾後能建立定期的自我評鑑辦法，並與自我改善機制相結合，以使系務永續發展。

該系宣稱之辦學特色與系友之看法似乎有些許差異，若可擴大系友、在校生與該系在辦學特色之認知交集，將有利於該系競爭優勢之提升。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜減少通識課程之學分數、增加專業課程之學分數，藉以提高該系安排專業課程之自主性。
- 2.宜建立自我評鑑辦法，設置常態之自我評鑑機制，在每學年結束前進行評鑑作業（含教育目標之檢討），並依自我評鑑結果提出自我改善計畫，作為後續管考之參考。

- 3.建議依國貿專業內涵及設立宗旨與目標，重新進行課程規劃，並增開更多選修課程及擴大跨系選課空間，以清楚表現該系專業特色及發展定位。

## 二、課程設計與教師教學

### (一) 訪評意見

該系課程乃依據真理大學辦學 3H 之理念，以及該系訂定之五個教育目標所規劃，其中，通識課程學分數佔相當之比例（52 學分），著重學生人格之涵育，並通過「課程設計小組設置辦法」，定期檢討、設計及修正系上之課程，期使迎合社會之需求。

惟由於通識課程學分數佔過多之份量，排擠該系所能提供之專業課程，嚴重影響該系學生專業能力之培養，不論國際貿易、國際行銷、兩岸經貿研究以及國際金融等理論，或者實務課程，均淺嚐即止，難以建置該系之特色及核心領域。

另外，該系具 12 位專任教師，所列之專長與九十五學年度授課名稱雖相符合，然而若從研究與專業表現之內容分析，除了少數教師之研究與國際貿易及國際投資有關外，其餘老師之研究範疇與國際企業管理、國際貿易、國際財務管理、國際金融和國際行銷相關者甚少，故新聘教師研究領域應與教學科目緊密配合。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.資深教師宜將長久任教之科目作適當之調整，期能增聘教師，使其發揮適才適所，讓專任教師之教學科目與個人學術研究領域相結合。
- 2.宜加重實習及業界參訪，並強調個案寫作及 presentation skill，使課程教學內容具實務之關連性。
- 3.外語課程除了通識必修之學分以外，宜再加重要求英、日語

- 會話能力訓練，鼓勵學生考取 TOEIC 或其他英語能力檢定，甚至宜考慮有外語畢業門檻之要求。
4. 為強化學生專業能力，在畢業總學分不變下，宜增加專業課程之學分數，並多加強資訊軟體與國貿相關課程之結合。
  5. 該系目前缺乏專屬之專業教室，宜早建置，並進一步充實語言視聽及 e 化教學設備；另一般教室無冷氣之安裝，每到夏天炙熱無比，宜儘速添裝，以改善學習環境。
  6. 該系宜有國際貿易法規、民法概要、商事法等課程要求，且在系上有限之師資資源限制下，多運用外系之資源（如財經法律系），並多鼓勵學生到外系選修商管相關課程。
  7. 該系課程規劃委員會成員 14 人（包含學生代表及系友各一人），期能落實委員會之運作，將學生及系友之意見定期反映於課程規劃上，校方及院方亦應充分地尊重系上之建議。
  8. 該系使用「系課程設計小組」，建議回歸正式名稱「系課程委員會」；另建議部分條文予以修正：(1) 規定出席人數，以利計算外聘專家及學生代表委員 1/3 之規定，並增列出席人數與決議人數；(2) 條文第三條第一項第一款與第五條有所衝突，建議修正條文第三條第一項第一款之內容，以利系課程委員會之獨立運作，避免過度受到院、校課程委員會之干擾，並建議修正第五條「備查」之文字。
  9. 該系宜加強輔導國際貿易證照之取得，提升學生職場之競爭力。

### 三、學生學習與學生事務

#### (一) 訪評意見

該系主任認真辦理行政事務工作，且任勞任怨，實已盡心盡力發展系務。且系主任已提供轉學生之適當照顧機制，並優先處理學

分抵免工作，有利學生儘速適應新環境。然行政主管雖有提供適當關懷與手冊予轉學生，但仍建議於開學之初召集全體轉學生，給予面對面解決與溝通機會。該系系主任對於成績不好同學（第一次二一同學），皆有寄信關懷，以利同學瞭解自己成績之現況。

該系經常聘請產官學各界先進到校舉辦講座課程，以利學生實務經驗之學習。該系已提供適量之獎助學金與工讀金予學生申請，實有利於學生安心學習。

該系可利用之研究與輔導空間有所不足，仍有多位教師無法達到一人一室之獨立空間需求，大幅降低教師研究及教學輔導之能量。且導師約談制度並未落實，僅要求學生自願與導師約時間，但導師並未主動個別邀約學生座談。教師教學計畫表雖有上傳，但執行成果並未確實。

該系可利用經費仍過少，致使舉辦系務會議、教師聚餐或與學生座談時，往往需要由系主任支付費用；同時，遇到教師電腦需要維修時，或需要自行郵寄書信時，並無相關可供支出之費用。其次，該系教室雖具備數位講桌及手提 powerpoint 單槍投影機，但在教學之專業軟體上卻有所缺乏。該系於 95 學年度新增「WGTS 環貿通國際網路出口貿易軟體企業版」，但似乎尚未普遍使用。

## （二）改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 建議校方協助該系增設教師之研究空間及必要之教學輔導設備。
2. 教師宜在學期初學生選課前即上傳教學計畫表，以利學生選課。
3. 導師宜主動分批關懷輔導學生，並確實做好紀錄。

- 4.系上無行政助理之設置安排，致使老師需要分擔過重之行政工作，無法專心從事教學及輔導學生之工作，故宜增設專任行政人員。
- 5.該系已進行國際學生之交流，但仍過度侷限於日本，建議可以增加至其他國家之交流機會。
- 6.系學會所舉辦之活動宜再增加，以利學生交誼之機會。
- 7.該校僅能於開學前進行加退選，一旦開學之後學生並無任何加退選之機會，致使學生無法選擇任課教師，宜將加退選時間稍作調整。
- 8.該校體育含括在畢業學分數內，此一作法似乎與多數學校不同，建議回歸到正常畢業學分之計算。
- 9.該系並未設置教學助理，建議基礎理論課程增開實習課，以利學生提高基礎理論課程之學習績效。
- 10.教室內之課桌椅過舊，宜予以適當之更新與調整桌面之寬度，以利提高學生之學習效益。
- 11.宜向校方爭取可利用之經費，以利相關事務之推行。
- 12.該系於「國際商業信用狀」、「國際貿易實務」等課程相關電腦軟體之使用似較欠缺，建議增設具有國際貿易特色之專業教室，並添置國貿相關之電腦軟體。

#### 四、研究與專業表現

##### (一) 訪評意見

該校訂有教師在職進修辦法且能據以實施、成效良好，該系因此有多位教師完成博士學位，提升學術研究能力。該系亦於2006年舉辦第一屆國際經貿學術研討會，提供該系教師發表論文以及國內學者學術交流之機會。

九十二學年度至九十五學年度期間，該系教師雖於國、內外期刊與研討會發表論文共 43 篇，但在「質」的方面，論文大多在不具外審制度的期刊上發表，有待進一步提升。另一方面，學校雖有學術研究獎勵辦法，但對教師發表學術論文之獎勵亦不多。

近三年來，該系教師參與研究或產學合作數量不多，此與過去學校偏重教學且無足夠軟、硬體資源有相當關聯性，教師的研究與系上的發展也因此受到很大限制。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜鼓勵教師於具外審制度的期刊發表研究成果，以提升論文品質；校方亦宜大幅提高教師之學術研究獎勵。
- 2.宜積極增加教師的研究資源，以利提升研究與教學相長的優質環境。
- 3.為提升專業教學品質，該系教師升等辦法宜於「第七條：本系教師申請升等基本資格」中明白訂定，其升等著作應與講授科目求其一致。

## 五、畢業生表現

### (一) 訪評意見

畢業生之專業能力調查項目中，對於該系開放課程能否將理論運用到實際工作，於畢業生調查資料顯示，平均數僅 2.99，低於平均值 3。由 8 位參加座談的畢業生就業及升學情況來看，僅有 2 位於電子及電機企業上班，從事進出口貿易業務，尚能符合該系所學國貿專業，其餘畢業生之就業與升學就讀之研究所，多與在校所學專業不相符合。

就畢業生之就業情形而言，九十三學年度畢業生之就業率 36.69%，九十四學年度畢業生之就業率為 34.71%，就業情況似乎並

不理想。如果由問卷調查之基本資料分析，該系之畢業生已就業者，直接從事國際貿易者僅 18.7%，顯見該系畢業生之專業能力無法充分學以致用。

根據受訪畢業生對該系滿意度之調查，學生對於教學設備感到滿意之平均數為 2.35，學生對於課程規劃感到滿意之平均數為 2.13，皆低於平均數 3，足以顯示該系於專業課程及教學方式均難以滿足學生需求，自然表現在上述學生於學校所學無法利於畢業後之就業及升學。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.建議成立系友會，以加強系友與在校學生之聯繫，並充分利用系友會之資源，協助系務的發展。
- 2.宜增設實務相關之課程，以利學生畢業後能迅速投入國貿領域或相關之職場。