

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系現行設立之教育目標能契合社會期待與經濟發展需求，然而系上教師與學生對於教育目標的認知有待加強。此外，教育目標與課程應相互契合，而兼任教師的專長雖符合教育目標，但專任教師受限於學校聘任制度，故專長與觀光教育目標之關聯則須再補強，應就課程架構與課程內容加以檢討，並再加強系所自我改善的機制。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.開設的課程宜聚焦於教育目標，遊憩學程與觀光學程需有所區隔，建議使用系統樹來設計課程。
- 2.可考慮爭取成立研究所，此對於系上發展將有正面效果。
- 3.為突顯系之特色及專業，宜將目標及課程精確化，不宜過度多樣化。
- 4.宜加強師生對所設立的教育目標之認知與瞭解。
- 5.宜加強專任教師的專長與系教育目標之間的關聯性。
- 6.宜根據自我評估改善建議及績效，設定短、中、長期改善計畫，規劃出一套完善的機制。
- 7.在課程規劃方面，宜先考量台北校區現有觀光學院與麻豆校區之區隔。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系課程安排均經過用心設計，科目設置多元化與多樣化，但缺乏系統化規劃，且課程設計涵蓋許多層面，因屬教學型大學，使得課程較不深入，無法專精，因此在課程上需要予以整合。由於學

校規劃通識課程過多，擠壓到專業必選修，使得專業課程集中在三、四年級（九十五學年度已有部分調整），這也造成選修的課程安排太少，導致開課內容不足。九十五學年度 142 個畢業學分中，僅有 28 個選修學分，選修課太少；第四學年必修課太多，宜以選修為主。為顧及學生多元化發展及為升學或就業作準備，宜予以調整降低上課時數。

系上重視加強語文能力，外文檢定、外語領隊考試及外文課程選修之配套措施，並以英文話劇公演帶動教學等作法，值得肯定，但課程設計上似偏重於語文專長（九十五學年度外語課程佔總學分四分之一），觀光專業區塊須再加強。由於近三年課程變動過大，宜針對學生選課輔導再予以加強。而專題論文的課程對於學生學習有相當大的幫助，予以肯定。

該系教師教學頗受學生肯定，且師生相處融洽，但期望在教學上更具有創意。教師教學宜多樣化，但並非什麼都包含在內。學生反應部分科目（如英文與統計課）教學不夠實用，沒有真正學到如何應用。另外，部分課程上課人數過多，動輒百人，影響教學品質。且發現學生修習雙主修學位與跨系選修者比率過少。

實地訪評發現，該系目前所有的空間設備不符教學所需，系上專業教室較少，且教學設備（如旅行業方面）所設置的軟硬體設施不夠。在教師專長方面，旅遊專長者大多為兼任教師，反而是專任教師專長與觀光專業有落差，宜予補強。

今年成立數位知識學系可彌補數位旅遊資訊專業不足。但經由參加晤談之學生反應，得知學生之台灣地理知識不足，如玉山、雪山、蘇澳、瑞芳等台灣本土知名景點地理位置大都無法正確解答，顯見學生對台灣地理知識之認識仍嫌不足。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 為使系上課程更為系統化，宜透過適當機制，並參酌學生意見，重新討論修訂課程規劃，以能在深度與廣度上有效整合。
2. 宜調整部份專業科目修課順序，且合理分配必選修課程之修課年級，以符合學生實習之前的專業需求。
3. 通識教材內容宜與系上課程規劃有所關聯，並加強觀光地理與歷史教學。
4. 課程設計上須能回應市場的區隔，並配合系上特色，故建議改為領隊及外語導遊學程。
5. 以商用英文等課程替代外語能力檢定，系上宜予輔導學生選課事宜，以免延畢。
6. 肯定專題製作目前由四年級全學年提前到三年級下學期至四年級上學期之作法，同時宜鼓勵學生於三年級參加國科會大專生專題計畫申請，並鼓勵學生於專題製作完成時參加校外學術研討會。
7. 鼓勵教師實施創意教學，以增加學生的學習興趣及學習成效。
8. 宜多聘請兼任教師，以彌補觀光旅遊專長教師的不足。
9. 適時聘任專任技術教師，並加強教師專業證照之考取。
10. 宜限制每堂課修課學生的上限人數，以提升教學品質。
11. 宜鼓勵學生修習雙主修學位與跨系選修，以充足跨領域相關知識。
12. 學校基於照顧學生的立場，提供學生校內工讀之機會，然於校內實習課程打工所給予的薪資僅 40 元，宜予提高。
13. 系上宜設置專業教室，提供學生學習 CRS、MIS、FIDELIO 等系統。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

圖儀設備與專業教室數量、品質尚不能滿足學生學習需求，但學生在設備不充裕的環境還可以發表專題論文，學習成果表現不俗，難能可貴，且從中可窺見教師之用心。

系學會雖在學校評鑑屢獲佳績值得嘉許，但學生的學習環境需求仍然嚴重不足，且學生社團空間與參與機會有限。然學生有機會與教師在真善美餐廳座談，其效果卓越。學生事務方面，資料雖充足，但學生參與系學會事務的比率卻不高。而該系缺乏與社區做結合，學校與社區宜多互動，可利用勞動服務的模式，強化社區服務的推動。

學生輔導方面，教師雖設有 office hours，但學生輔導機制尚待建立，二年級以上的導師制度並未完全落實，且無導師費之發放。而學生的選課、生活、生涯輔導等照顧面向不夠，尚待系方加強。另外，學生在專業知識修習不足的情況下先行到業界實習，影響實習品質。且學校所提供的實習資訊有待加強，實習課程似流於打工，使得業界無法接受。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 鼓勵學生參加校內外參訪活動。
2. 鼓勵學生參與國際交流活動，以開拓視野。同時學校應補助交流參訪所需之費用，必要時也可請教育部補助。
3. 宜再討論國外參訪是否應給予學分。
4. 系上宜鼓勵學生多申請大專生國科會計畫。
5. 系學會空間宜再予以擴大，並將組織架構呈現出來，俾利提供學生更好之服務及社團參與經驗。
6. 圖儀設備、專業教室之數量與品質，及廁所老舊，宜予以改

善，以提升學生學習環境之品質。

- 7.宜落實導師制度，並輔導學生選課、生活、生涯等方面。
- 8.宜再充實學生專業知識，並提供充足、確實之實習資訊，以提升學生實習課程之品質。
- 9.宜結合鎮公所、捷運公司及通過導遊證照學生進行中英日文校內導覽，增加學生學習機會。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

學生學習透過專題論文獲得正面的效果，然而教師再進修的企圖心不夠；同時，由於學校對教師研究之要求不大，可能使得教師提升專業能力就顯得沒有這麼積極。且該系教師與外界互動有限，部分教師亦未將升等當作重要事項，較少機會做研究。另一方面也可能因為系上未成立研究所，使得研究發展較不利，教師研究與教學課程尚待加強。故宜鼓勵教師參與專業進修，以增強其專業實務能力。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜給予教師較好的研究環境。
- 2.師生研究可多與地方結合，如淡水為生態及歷史文化資源豐富的地區，其社區亦可作為研究基地。
- 3.宜激發教師從事研究或產學合作計畫承接意願，給予獎勵，並訂定教師評鑑機制，對教師進行教學與研究評鑑，獎懲分明，讓教師能更強化己身之學識與專業智能。
- 4.宜鼓勵教師多參與外界公協會、產業界之活動，以提升與外界之互動。
- 5.宜鼓勵教師進修，加強專業研究，重視教師升等。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

經由系友座談，該系系友極具熱情與認同，經常願意回來專題演講或參加活動，但連繫似僅止於旅行業界的系友，且該系與系友的互動性似乎不夠，建議透過設置系友基金或系友回娘家活動等方式，增進與系友的互動，此外，與畢業生的互動亦可透過系友會網址聯繫。

學生同儕間橫向聯繫尚佳，家族縱向聯繫顯得不足。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜強化系友會運作，透過成立基金會募集校友基金。
- 2.網址宜加上工作機會相關資訊平台。
- 3.宜加強對旅行業界以外的系友進行聯繫追蹤。
- 4.宜建立系友動態資料庫，以利系友聯繫工作。