

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系成立至今四年，系設立宗旨與校務發展計畫尚稱相符，至今已具有初步辦學績效，值得鼓勵。但設立時以知識經濟學系為系名，固然有其特色，但此名稱容易造成學生、家長與外界混淆，以為該系為經濟相關科系。該系為因應當前資訊科技與企業環境之需，於九十六學年度將改名為「知識管理學系」，然就目前規劃之課程架構與內容，與外界對「知識管理」的認知，兩者尚有差距。

該系對知識管理人才定位不清，學生應具備專業能力也尚待確定，造成所強調的知識管理與創新管理，未能與該院之資訊商務與創新管理學系做出明顯區格，使得該系所開設專業技能課程未能有效培養該項人才。

系之設立目標雖明確指出藉由多元化專業知識的課程，符合產業知識管理方面需求，創造學生職場競爭優勢。但課程設計未能達到所設定之目標，特別是「資訊科技」目前的課程結構不夠系統化。

該系以知識經濟為系名固然有其特色，課程希望能融合「資訊科技」、「知識管理」、「管理智能」、「通識教育」四大領域，但也代表其內涵完整性不足。未來若更名為「知識管理學系」則原課程內容中之「知識管理」角色便有所混淆，應界定以「知識管理」為應用主題，而以其他三大領域為基礎學科。為使該系能夠更有效的參考外部專家意見，建立更完善之自我改善機制，建議該系應定期邀請校外專家舉辦論壇與交流。

以該系目前現有系上會議之開會內容觀之，未見到定期檢討系務運作；而對未來發展計畫，也尚缺常態性機制實施自我評鑑與回饋改善，每學年的系務與系評鑑委員會議亦缺對系設立宗旨與目標檢討的修訂。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 該系為全國首創之知識管理學系，宜透過適當機制，並藉助校外專家與產業界人士，就目標定位與課程規劃，提供諮詢與建議。
2. 建議從院的角度重新檢討該系目標與特色，以強化該系的定位與院內其他系（如資商系、創管系）的差異，建立有別於他系之特色。
3. 為彰顯該校該系之特色，宜與國內發展較具規模或發展較完備之系所進行差異性比較，建立競爭優勢。
4. 應對「知識管理人才」清楚定位，並擬訂教育目標，以及執行策略和行動，並訂定學生應具專業核心能力，重新檢討課程規劃與相關學習活動。
5. 應因未來更名為「知識管理學系」，應界定「知識管理」為應用主題而以其他三大領域為基礎學科。
6. 課程規劃委員會與系務發展委員會之組成，宜邀請校外學者專家與產業界人士提供諮詢和建議，針對學生背景特性，規劃設計合宜的課程，並與實務結合，增加學生的實務專業能力。
7. 宜設立常態性的組織機制，或在相關會議中定期檢討修正設立宗旨與目標，隨時因應世界潮流，符合產業趨勢。
8. 定期舉辦系務發展論壇，邀請校外產、學界專家提供系務發展方向之建議。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系課程規劃具七大特色。大一學分數較少，且多為通識基礎課程，並且若干屬於經管類課程（如統計、資訊相關課程）劃歸通識教育，影響學生學習績效。此外，相關基礎資訊課程不多，以致學生無法在專業資訊課程有良好的學習，間接造成資訊課程的安排數量不足，而部分學習程度較佳的學生則反映系上課程深度不足，無法滿足學習需求。

整體來說，該系的通識課程過多，選修課程較少，部分教師對於授課內容未能根據學生素質調整難易度，且部分課程未重視實作能力之養成，難以訓練學生合乎產業之需求。課程設計宜以三學分為主，以求授課品質提升。而在全球化方面，僅有兩門課以「國際」為名，另有小部分國際交換學生，應有更積極作為。未來因應轉型更名為知識管理學系，知識管理的相關課程應逐步多加強規劃，目前課程設計尚無法突顯即將轉型為知識管理學系之特色。

該系「創新管理」教學極具特色，從「做中學」的方式進行，能夠有效激發同學學習動機、意願，可再進一步鼓勵參加校外各項競賽或類似課程。專業證照培育計畫值得鼓勵，另可加強國際證照培訓，如微軟 MCSE、Cisco 等。

該系專任教師員額過少，造成系上所開設的專業課程不足。專任教師群之專業背景，無法滿足該系 IT 專業教育養成所需之資訊與資管領域人力需求。該系專任教師缺少獨立研究室，影響教學及研究成效，不利該系長遠發展。該系也未有機制協助與輔導教師強化教學能力。院方與校方給予教師在教學支援不足，例如課程中無教學助理、教學預算不足等，同時校方將推廣課程學分納入老師正式授課鐘點數，增加教師的教學負擔。

該系所提供的相關資料中未見每學期召開課程委員會，規劃並檢討課程結構等議題。教師教學評量實施後之追蹤考核改善尚缺明確機制將之落實。

系主任與同仁用心推動系務，值得肯定嘉許。學生反映系上老師教學認真，樂於為學生解決的課業問題。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜重先檢討通識課程學分與專業課程學分之配置，適度減少通識學分，以強化學生專業之能；同時，基礎專業必修課程須由系上專任教師授課，以確保教學品質。
- 2.宜調整員額之配置公式，增加專任教師員額，特別增聘資訊、資管背景的專任教師，以強化資訊相關課程(如 IT 專業教育)之內容。
- 3.整體課程應由上而下重新規劃設計，並增加強化學生就業實務能力之相關課程。課程規劃委員會宜邀請校外專家及業界參與，並落實功能，確保課程規劃能有效反映系所宗旨與教育目標。
- 4.宜整合院內各系課程，俾使經管類共同課程，如統計、資訊等，由院針對該院學生之需求負責規劃與開設，以能增加專業選修的課程，並減輕系上教師教學負擔。
- 5.系上宜舉辦教學研討會，讓教師相互切磋、交換教學心得之平台。並考慮「研究教師」、「教學教師」之分流，以激發教師教學熱忱。
- 6.教學評鑑內容(如增加開放式問題)與施測方式，需檢討修正，並設立機制檢核是否落實。系方應與表現不如預期的教師多協調溝通，改善提升教學品質。
- 7.部份課程宜以三學分為主，以提升授課品質。部分基礎課程

如統計學、會計學、經濟學可開設為一學年或增加相關基礎課程之學分數。

- 8.系方應於校內適當會議中與校方討論推廣課程學分是否納入教師正式授課鐘點數，並爭取教學支援與教學預算。
- 9.宜設置專任老師獨立研究室。
- 10.資訊課程應加重實作及應用部分，並在知識管理專業課程上增加資訊技術應用的比重，以強化學生實務能力。
- 11.建議結合資訊科技課程與知識管理或創新管理，並以「創新管理」課程為基礎，參與校外創業競賽或創業管理共同課程。
- 12.宜有系統規劃實務性的主題，邀請業界專業人士演講，促進學生對產業發展之瞭解。
- 13.在全球化方面應有更積極作為，宜擴大招收僑生及國際交換學生規模。
- 14.教師授課內容須評估學生來源素質，以確保教材難易程度適合學生，才能有效達成教學目標。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

學生對於學習與相關事務尚稱滿意。老師均充分運用 office hours，學生如遇問題可溝通解決，且導生制度實施落實，師生溝通情況獲得好評，教師能充分掌握學生學習與生活相關諸多問題，但師資與經費不足，造成導師工作過重，同時課業輔導機制僅靠教師解惑，增加教師的教學負荷。

在學生學習部分，專業師資僅四人，加上通識課程過多（58學分），以及該系不承認其他學院之學分，使得選修課程不足，課程安排也易出現衝堂，造成專業課程無法多元化。此外，部分課程未重視實作能力之養成，加上部分老師上課出現「唸教材」的教學方

式，不符個案分析、企業訪談、分組討論的教學趨勢，使得教學無法彰顯知識管理所需實作技巧，難以訓練學生合乎產業之需求。同時，目前該系未規劃學生實習相關配套措施，有礙教育目標之達成。

由於校內網路品質不穩，網路使用不便，導致學生無法在開學一週內進行線上課程加退選。普通教室之教學設備（如單槍投影機）亦有不足之處，且沒有系上專屬電腦教室、專題教室提供研討，造成電腦使用資源缺乏。校方電媒組對該系使用電腦教學之課程的支援與服務態度須大幅改善，同時，採隨課收取電腦使用費之政策，必須檢討改善之道。此外，在國際化部份較為缺乏，未見有交流、研習活動之安排與資訊提供，且未見在外語學習、檢定上的鼓勵機制。

學校許多設施（例如電梯、運動設施）之使用，未能充分考量學生實際需求。與學生相關之行政措施（例如學生宿舍至停車場封路等）及相關事務（例如學生機車停車費用 400 元／每學期）之管理辦法，未與學生充分溝通。部分向學生收費之活動（例如全校性演唱會），未開立收據。

課外活動不足，校園缺乏朝氣。學生宿舍生活機能（例如提款機、飲水機等）設施不足。也未強化宣導學生重視生活隱私（例如宿舍樓長逕自開門入內）。

該校地理位置較為偏遠，由縣道轉入之直角，易造成視線死角，師生交通安全堪慮。校園治安方面，宜慎重思考如何確保校園安全（例如：女學生上下學及宿舍安全等），避免出現安全死角。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.校方須提供學生課後（包括夜間）自由上機之電腦教室，並強化提升電腦軟硬體設備與網路穩定及便利性。校方電媒組對系上使用電腦教學之課程的支援，及採用隨課收取電腦使

- 用費之政策，必須檢討改善。
- 2.系方宜建議學校實施開學後兩週內可線上加退選課程。
 - 3.課程開課時段宜有妥善規劃，避免課程太過緊湊或是衝堂造成學生選課不便。
 - 4.善用工讀金或獎助學金，聘用高年級學生擔任教學助理，協助分擔教師教學負荷。
 - 5.宜設計並建立相關制度，且配合獎助學金或專案方式，鼓勵學生發展國際學習活動與外語檢定。
 - 6.宜規劃學生實習制度，爭取業界合作，提供學生實務學習之機會。
 - 7.該系學生參與證照皆是較基礎的，建議系上推派種子教師或學生參與校外與系上發展目標相符合之短期訓練課程，並將學習成果與同仁及學生分享。
 - 8.提高僑生招生比例，以提升國際化。
 - 9.校外往學校沿途路標設施宜改善，維護教職員生交通安全；同時，校系宜思考合作如何確保學生校園生活之安全。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

系務之推動缺乏專任助理協助，以教師為推動主力，造成教師負擔過重，無法致力於研究工作，造成教師教學普遍重視學生專業證照之取得，但對個人之學術研究發表普遍偏弱。該系四位專任教師雖有發表期刊、會議論文與專案計畫，近三年共發表十二篇期刊論文，但多非與知識管理相關，顯示在研究的質與量上，仍須校方與教師加以重視，才有成長之空間。同時，因教師人數少且研究領域不同，因此無法提出整合性研究計畫。

教師沒有專屬的個人研究室，研究的軟硬體設備較少，研究獎勵之經費也不夠。該系對教師，特別是新進教師，在研究上的經費與支援相當缺乏，在研究上的輔導也明顯不足，使得教師要獲得國科會計畫補助並不容易。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.繼續鼓勵教師在專業證照上的取得，並提升實習與研究風氣。
- 2.宜鼓勵與補助系上老師參與與系設立宗旨和教育目標相關之國內外學者演講與研討會。
- 3.宜加強輔導補助專任教師的專題計劃，特別是新進教師，提升年輕教師之研究意願與能力。
- 4.對於新進教師有撰寫國科會計畫但無法獲得補助者，校方宜提供基本之經費補助，以協助新進教師強化研究與專業表現。
- 5.宜提供教師撰寫英文期刊論文之潤稿費補助，鼓勵教師投稿國外高品質期刊。
- 6.針對提升教師研究能力，宜邀請國內具有研究表現的專業學者分享投稿心得與未來可研究議題，擴大研究視野，不應只是提供基礎研究方法、統計分析方法之活動，
- 7.宜增聘專任教師，以改善師資結構，使專任教師得以投入優質研究，並使研究成果與知識管理專業課程相互配合。
- 8.宜積極爭取知識管理相關產學合作案。
- 9.宜於適當會議上向校方爭取獎勵研究之經費，鼓勵教師研究。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系無畢業生。

(二) 改善建議

該系無畢業生。

