

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該院的發展特色為整合資訊科技與管理的理論與實務，以臻「管理資訊化」與「資訊管理化」，該系依院之發展特色分為四大核心課程：科技整合與科技實務、科技英文、資訊科技、專題實作，似乎符合院之發展策略。但是檢視課程名稱，科技英文與資訊科技符合發展策略，專題實作強調企業研究方法與統計套裝軟體等研究所之研究方法課程，不符合該系學生程度，也不符合該院系之發展特色。至於科技整合與科技實務，涵蓋組織、人力、行銷、智慧財產權、供應鏈、科技產業分析等，涵蓋面過廣，不但有失焦現象，同樣不符合該系學生程度與院系之發展特色。

該系設立宗旨為培養國際社會所需之科技管理人才，教育目標是在全人教育理念下，兼具全面性、專業性、實務性、多元性、國際性目標，據以培養創新、團隊、速度、品質之科技管理人才。

該系設立宗旨不夠明確，且目標似乎太高，依該系師資背景與學生活動程度很難達到。

麻豆校區鄰近南部科學園區與路竹，該系宗旨在培育南部科學園區與路竹之科技管理人才，惟該系課程規劃看不出關聯性。課程設計方面，通識課程占 36%，偏重人格特質培養，與科技管理關聯性不大。

課程設計有科技整合與科技實務、科技英文、資訊科技與專題實作四大主題，該系只有 5 位教師，1 位資訊背景、1 位人資、1 位科管、1 位運管、1 位行銷，又分為四大領域，每種領域之師資只有 1 人，對學生的專業訓練難以聚焦。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 科技管理是整合性領域，通常是研究所層級，科技管理的涵

蓋範圍很廣，然該系的師資人數僅有 5 位，建議集中聚焦於其中一、二個領域，以能有效建立特色。

- 2.課程規劃宜配合學生素質與需求，並兼具觀念性與實用性。
- 3.宜先分析南科與路竹所需之科技管理人才特性，配合該系學生程度，將系所定位為培育科技經理人之助理，例如：科技產品專案經理之助理、科技行銷經理之助理、專利代理人之助理，再依據助理的職務需求，重新規劃實用課程。
- 4.該系教師只有 5 位，該院教師也只有 18 位，宜配合學校附近之就業市場與學生程度，重新擬訂院與系的發展特色。
- 5.依發展特色重新規劃實用課程後，再依課程新聘教師或調整原聘教師之專長，如此，方能俾利增擴學生就業機會及出路，進而促使院系永續經營。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系之教學強調全面性、專業性、實務性、多元性、國際性等目標，但在實際課程設計上卻無法回應上述目標。尤其有關實務性與國際性的課程規劃相當不足，而科技管理專業性課程也只是以選修方式提供學生選擇，因此自課程設計架構來看，似乎仍難達成培養創新、團隊、速度、品質科技人才的目標。

該系課程規劃架構雖然也強調雙主修、輔系、學程等特色，但在實際推動時，卻只有 1 位學生雙主修或輔系，選修他系學程人數也極為稀少，甚至過去幾年無學生進行校際選課，顯示制度設計與實施方式之間有所落差。

該系教師素質頗高，教學十分認真，師生互動關係良好，不過學校似乎對於教師教學的各項支援仍相當不足。例如：教師研究室空間設計隱私性不夠，容易造成彼此干擾。該系沒有一位專職的行

政秘書，難以有效支援系上各項提升教學行政與服務品質的活動。師生均一致反應教學設施不足，系上嚴重缺乏單槍投影設備，專題教室的基本電腦設備不足，e 化教室數量也有所不足，也欠缺網路教學平台軟體，校園無線寬頻上網設施也不完備。

選課制度經常變更，學生對選課制度不甚瞭解，加退選時間過短，無法提供學生瞭解課程的機會。輔導學生升學就業之課程相當不足，部分學生反應缺乏企業實務性課程，許多大四學生未曾有到科技企業參觀的經驗，再加上教師之科技實務背景或產業經驗不足，也缺少與科技實務界的交流，導致產學合作計畫十分稀少。

該校校園環境優美，教師質量俱佳，教育理念亦十分崇高，但由於麻豆校區地點較為偏僻，造成新生報到率偏低，且學生轉學率卻偏高，導致該系現有學生數未達教育部核定招生人數的六成。面對少子化的社會結構變遷趨勢，該系如無法在課程設計、教學設施、教學品質提升上做出大幅的投資與改善，未來恐怕將面臨招生不足的生存危機。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜儘速改善該系的電化教學設施，增加該系教學資源配置與經費使用之自主性，購置必要數量的單槍投影機與專題教室電腦，增加 e 化教室數量，添購網路教學平台軟體及加速推動網路教學，以提升教學效率與品質。
- 2.宜重視教師評鑑與教學評鑑，並建立自我改善機制及課程特色，以提升教學品質。
- 3.目前雖已設置課程委員會，但宜建立正式的組織運作機制，成員宜包括校外之科技管理學者專家，也應定期開會，並建立完整會議紀錄，此外，亦應積極徵詢學生意見，並將課程修訂內容儘速向學生溝通。

- 4.宜有專任秘書或行政助理，以協助行政事務，並支援各項教學改善專案的推動。
- 5.落實修課輔導制度與協助學生進行生涯規劃，修訂目前的課程設計內容與排課方式，降低必修總學分數量，以利於學生選修輔系、雙主修、其他學程或跨校選課。
- 6.宜改善選課制度，延長加退選時間，提供學生瞭解課程的機會，並加強宣導。
- 7.宜加強產學合作，並聘請具有高科技實務背景的兼任師資，以增加與南科企業互動合作，提供學生更多瞭解台灣高科技產業運作實務之課程。
- 8.為提升學生學習意願，協助教師提升教學技巧與輔導能力，宜積極舉辦各種有關提升教學品質的研討會或教師研習營，並擴大獎勵教學績優教師的機制。
- 9.宜集中學校整體力量，設置教學資源發展中心，以整體規劃與有效支援提升教學品質的各項軟硬體設施，達到卓越教學的目標。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

在學生學習方面，該系從企業管理轉為科技管理學系，然而在課程安排方面，似乎仍偏重企業管理，有半數學生期望繼續深造及報考證照，但不知如何進行，以致大部份學生對於自己定位於企管，且無法分辨科技管理所要求之專業。在設備方面，沒有專屬實驗室，部份學生反應：單槍設備不足、電腦軟硬體設備不夠。教師的專長仍以企業為主，在科技領域亦有不足之處。

在學生事務方面，學生對於系上導師滿意度高，該系採取一班一位導師制，但教師乃義務輔導，沒有減授鐘點或額外補貼，對於導師而言是一額外負擔，是否影響教師教學輔導意願，值得考慮。

該校地理位置關係，除生活機能較差外，部份學生反應學校對社團活動不支持，且無諮商輔導單位。學校行政 e 化程度不足，如成績單申請等。另外，該系教師流動率高及學生報到率偏低的問題，也待解決。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜增加軟硬體設備及專屬實驗室。
- 2.學校宜給予導師適當津貼，以提高導師輔導學生意願。
- 3.系上宜重新規劃課程，並定期召開課程會議，以使課程內容符合系名，並讓學生瞭解設系目標及就業資訊。
- 4.宜鼓勵學生參加證照考試，對於有升學意願學生給予課程輔導。
- 5.宜強化學校 e 化程度，利於學生學習及學生事務之運作。
- 6.學校宜設立諮商輔導單位，並鼓勵社團活動。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系有 2 位副教授、2 位助理教授、1 位講師，每位教師近三年均有 2 篇以上論文在具外審制度期刊發表，其中 SCI 論文共有 5 篇，SSCI 論文有 1 篇，TSSCI 論文有 3 篇，九十六年度亦有 3 位教師獲得國科會研究專案補助，教師對於國內外學術會議，亦積極參與，近年來共有 13 篇研討會論文，尤其在系上僅有大學部學生，而沒有碩士班研究生的情況下，顯示研究能力尚佳。

另外系上也與院配合舉辦兩岸經濟論壇及策略聯盟專業講座，與創新管理系會舉辦科技創新研討會，對於學術交流亦頗重視。然而對於產學互動之機制似乎未積極建立，這對教師專業研究的實務應用及學生瞭解產學結構和解析產業問題能力的培養，可能無法獲致實質幫助。

5 位教師之專長似乎與科技管理領域稍有落差，對於突顯科技管理與其他管理專業之不同區隔，可能有些許困難度。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 目前系上教師研究室採半開放式空間設計，對於教師專心從事研究工作可能造成干擾。故宜適度建立教師獨立研究空間。
2. 由於該校以教學型大學自居，且該系未有碩士班研究生，因此以教師實務研究及學生實務應用之考量，宜建立產學互動機制。
3. 由於系上研究資源略有不足（圖儀、軟硬體及研究生），建議教師可與其他學校或研究機構建立研究夥伴關係，做跨校之研究專題，協同研究資源共享，以獲致較多的研究資源，提升研究績效。
4. 由於研究環境與研究型大學不同，建議教師可以大學部專題學生為主之技術改進或專利開發作為研究方向另一思維，而非僅是著重於 SCI 及 SSCI 之論文計數，以利專利開發及技術突破。
5. 宜與國內外科技管理界主流機構（科技管理學會）建立良好關係，爭取主辦或協辦科技管理之相關學會年會，以提升該系知名度，增加學術交流機會，對於系上教師研究專業表現，應有一定之助益。
6. 宜增聘「科技管理」專長之教師，以區隔與其他管理專業不

同之處，突顯該系特色。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系無畢業生。

(二) 改善建議

該系無畢業生。

