

## 一、目標、特色與自我改善

### (一) 訪評意見

該系特色是希望培養理論與實務並重之人才，以因應未來市場人力之需求，立意良好，但宜與課程相配合。該系的課程設計包含五大特色，分別為全面性、專業性、實務性、多元性及國際性，但由課程、師資及設備上看不出要如何達成此目標，尤其是缺乏「國際性」方面的配套。該系之課程內容宜在培養學生的判斷能力、人際關係及世界觀等方向做強化。

專業課程分為三大區塊：創新技巧之培養、財務運用和智慧財產權，然訪評後仍有三者間之連貫性和關聯性的疑慮，且此三大課程區塊合起來是否就等於「創新管理」？且與當初設立的計畫書不盡相符。於課程安排方面，該系每學年舉辦大型研討會和系列講座，立意良好，惟內容之充實性稍嫌不足。

該系原名為財務金融學系（二技），今改名為創新管理學系，但教師的背景和研究方向與系所名稱並無太多關聯性。如何成功轉型，以達名實相符，培養國家所需之創新管理人才，仍須進一步詳細規劃與執行。

該系名稱「創新管理」之範疇和內容並未在一開始就有很明確之陳述和界定；或許在教師的想法中很清晰，但學生似乎都不清楚，尤其是對「創新」之概念很模糊，相關課程之開設和連貫性也不甚明確，學生對畢業後之發展較為徬徨，而多以金融業、考證照、繼續升學或當公務員為畢業後之出路，然此將與企業管理和財務金融系所之畢業生相競爭，難以突顯該系畢業生之優勢。

總而言之，創新管理學系之設立宗旨符合當前我國發展之需求，但該系宜加強整體性的思考和中長程規劃。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜依系名「創新管理」，重新討論設立宗旨與目標，並根據設立宗旨與目標擬訂完整之策略規劃，訂出達成目標之短中長期策略與行動方案，並依據此目標重新設計課程之需求，強調其完整性且突顯「創新管理」之特色。
- 2.配合該系策略規劃之短中長程目標，與校方一起研議不同時間，不同階段發展所需要之資源，包括師資人數和背景需求、圖書設備及經費需求。
- 3.該系多數教師為新進人員或新進此領域，故宜與校方商討評鑑教師研究表現和鼓勵的方式，使教師未來研究發展方向能夠配合系上中長程發展之目標，並訂出其里程碑。
- 4.宜加強創新與外語課程，以突顯該系之特色和強化國際化之訓練。
- 5.該系並無行政助理，系上行政全由教師負責，增加教師負擔，使其無暇將全部全力放在教學和研究上。此外，許多進階課程學生亦要求應設助教以輔助學習，故宜增聘行政助理或助教，以利行政事務之推動與學生學習。
- 6.部分學生及其家長對該系之定位或特色，以及學生未來畢業後之就業市場不甚了解，該校院系宜透過多重管道，對學生、家長與社會各界詳加說明。
- 7.學校宜獎勵現有教師參與創新管理相關之課程訓練，並在未來師資聘任上以創新管理專長為優先。

## 二、課程設計與教師教學

### (一) 訪評意見

該系課程規劃架構之理念著重於全面性、多元性、實務性、專業性及國際性，而課程包括基礎課程、基礎知識管理課程、創新技巧課程、財務運用與智慧財產權課程。課程設計可說是既廣又深，惟該系只有 4 位專任教師，其專長領域並不能完全達成課程規劃目標，且 4 位專任教師負責約九十餘學分之課程，課程分配過於廣泛，不足以顯現教師之專業領域。但系上鼓勵教師以留職停薪方式出國進修，每月支付 30,000 元新台幣之生活補助金，此做法值得肯定。

該系之課程委員會設置由專任教師、一位學生、校外專家學者或畢業校友共同組成，然其系課程委員會組織章程第三條中並沒有包含學生代表，兩者並不一致，宜適度修正。

課程規劃相關會議之紀錄尚稱完整，也能請校外專家及學生列席陳述意見。每學期開課課程綱要須於開學第一週繳交由系辦存查，建議宜採由教務處統一規劃並放置網頁的方式，以供學生隨時查閱。

在課程綱要方面，宜詳實列出各週教學內容，例如九十四學年度智慧財產權（二）之教學進度及內容，單元主題只分為緒論、專利閱讀與撰寫及專利實務等三部分，似乎過於簡略，且一學期僅教授此內容，又未見其善用多元教學媒體，如軟體分析工具及資料庫檢索，對於達成該課程之目標可能會有所不足。

課程設計分為創新技巧、財務運用與智慧財產權三大區塊，其中財務運用之課程稍多，選修課程不足，宜檢討改進。系上缺乏參訪創新機構之安排，參加國內外創新或創意競賽之次數甚少，以及教師在創新管理的學術與實務之歷練仍待加強等問題，尚待改進。

該系只有 2 架單槍投影機，在硬體教學設備上可以考慮加以補充。此外，學期結束後的網路教學評量，讓學生表達對授課教師教

學內容的意見，有助於教師針對授課內容改進。但因評量方式由學生自由上網填寫，有很多課程之教學評量無人填寫，學校對此現象宜予以重視，並加強改善。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.課程架構理念過於廣泛，宜聚焦於特定領域以發揮學系和地區結合之特色。
- 2.宜適度修正課程委員會組織章程，將學生代表納入課程委員會之成員。
- 3.宜由教務處統一將課程綱要放置網頁上，以利學生查閱。
- 4.宜充實硬體教學設備，以利學生學習。
- 5.宜儘速開設「創新管理專題講座」，聘請國內外相關知名專業人士若干人（例如賴聲川博士）蒞校演講。
- 6.宜獎勵師生踴躍參加創新、創意競賽。
- 7.宜獎勵師生赴國外參加短期「創新管理」之培訓。
- 8.宜結合鄰近學校資源，參與學術活動，以彌補目前只有大學部課程的限制。
- 9.英文課程的規劃不足，只在大一、大二有相關課程，建議在大三、大四開設相關之必選修課程，如商業英文或英文寫作，以加強學生之英文能力。

## 三、學生學習與學生事務

### (一) 訪評意見

該系平均每學期開課因專任教師人數只有 4 位，許多必選修課程是由兼任教師教授。但導師制度充分實施，專任教師年輕有活力，因而師生間互動良好，學生也藉由導師達到意見反應的目的，使學生有極高的向心力。

校方有訂定姊妹學校交換學生的辦法，給予交換學生全額學分費的補助，也安排大陸南開大學師生的參訪，有助於學生國際觀的養成。

系學會由大三學生擔任會長，而由大二學生擔任活動幹部，在校方充分經費支持下，舉辦活動頻繁。該系也鼓勵學生報考 IC3 的證照，有助於學生就業競爭力的提升。

學生大多不清楚該系之成立宗旨，也分辨不出創新管理與企業管理或財務金融系之差異性，故有學生希望減少財務相關課程而應增加創新課程之內容。

大一到大四的學生對該系之主軸和特色均不甚了解，只知若能多考相關證照就有較多機會找到工作，似乎失去了該系原有宗旨和特色。教師研究方向多延伸其先前背景之領域，未見研究方向與該系「創新管理」中長程發展之主軸需求相互配合。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.由於專任教師人數少，許多課程都由校外教師兼任，學生和兼任教師間的互動與請益機會較少，影響學習效果，建議增聘專任師資，以解決生師比偏高問題。
- 2.國外姊妹學校交換學生數太少，宜增加姊妹校，以增加交換學生人數，擴大學生國際觀。
- 3.校方僅鼓勵 IC3 證照的考取，對於其他的專業證照（如財金證照）亦應建檔鼓勵。
- 4.校方雖舉辦企業徵才活動，但參與廠商不夠熱烈，宜建立系上與企業的交流平台，以增加學生的就業機會。
- 5.課程教材甚少使用原文課本，致使學生的英文能力普遍不佳，建議必修專業課程使用原文課本，提升學生英文能力。
- 6.對於學習狀況不佳之學生，宜建立課後輔導或小老師計畫，

予以改善。例如在統計學及中級會計課程設置實習助教，以協助學生學習效果的提升。

7.目前學生加退選須在開學前完成，建議讓學生在開學後兩週內有加退選的機會。

#### 四、研究與專業表現

##### (一) 訪評意見

創新管理系在全國尚屬首創，在師資招募及課程規劃方面有其困難度。

系上目前共有 4 位專任教師，2 位財經背景，1 位人力資源，另一位為能源經濟。其中有 2 位任職不到一年。師資人力單薄，教師教學、服務等工作繁重，過去三年系上沒有國科會計畫及國際期刊論文發表，在研究與產學合作之表現上，有很大改善空間。

學校設有學術研究獎勵辦法，及專任教師出席國際學術會議補助辦法，立意甚佳且值得鼓勵。產學合作之執行系上共列有 8 項，惟偏向政府部門及證券和人壽部份，缺少與產業之互動，宜鎖定一些與該系特色相關之產業（如南科廠商），從暑期工讀、專業實習、學生就業到教師產學合作計劃，培養出長期合作的默契。

該校 2005 年舉辦過兩岸知識經濟交流座談會，在推動兩岸的學術交流及擴展學生的視野上有實質幫助，惟亦應鼓勵教師參與國際學術研討會，並與國內外相關學術及研究機構交流，例如工研院或香港城市大學之創意媒體學院，及美國 Santa Babara 之創意學院，或邀請這些學院系所主管蒞校交流，當有利於真理大學創新管理學系之發展。

##### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1.該系近幾年之發表偏向研討會論文，宜積極鼓勵教師跨系或

- 跨校合作，發表國內外期刊論文。
- 2.宜鼓勵院內資深教師或同領域教師形成研究團隊，對共同特定主題一起合作，形成 critical mass，而該院在人力及資金上亦需予以支援。
  - 3.鎖定區域發展特色產業，如創意行銷、創意媒體及創意設計相關之廠商，培養長期合作關係，包含公司高階主管蒞校演講、學生到公司工讀、專業實習、利用寒暑假教師帶領學生到公司實習研究等方式，鼓勵畢業即工作的學生，形成真理大學創新管理學系之一大產學研究特色。
  - 4.應積極延聘國內外創新管理相關領域之資深教授規劃系上發展方向，帶領資淺教師，提升教學及研究之水準，以利該系未來之發展。

## 五、畢業生表現

### (一) 訪評意見

該系無畢業生。

### (二) 改善建議

該系無畢業生。