

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系設立之背景、宗旨與目標之表達內容，能符合現今知識經濟時代之潮流及發展方向。其中以基礎知識、資訊科技、電子商務、系統整合等四大學域，做為教學課程設計之主軸，亦已明確指出學生畢業時應具備之知能。惟該系核心內容需定義清楚，並釐清學系與學院的教育目標之差異性，否則可能會造成誤解。系院等教學單位對在學學生（尤其是新生）是否真能了解教學目標，進而使其在校期間能具有目標導向前後一致的選課依循，尚待仔細評估。另外，該系、院等教學單位，對即將畢業的學生是否確實具備符合該系設立目標之專業知能，尚需更完善的考核機制。

校區寬廣安靜，設施優良，學習及生活環境優良（校地 21 公頃，建築物 7 棟，學生約 3,000 名），單位學生所能分配到的教師及設備充足。該校成立「通識課程研究小組」，並制定「通識課程實施辦法」，集思規劃適合學校師生特質之通識課程，其作法值得肯定。

該系針對本次系所評鑑相關資料之收集、準備及自我評鑑作業的投入，相當用心。但自我評鑑的結果，應能發現缺失，進而提出有效之改進計畫的經費來源，才比較可能循序漸進地提升教育品質。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜針對學生來源及其學識屬性，修訂自我評鑑辦法。修訂的重點在於，如何能連續測量出現有之課程設計、教學方法、考取某些專業證照的要求、生活輔導方式的實施成效，以提高教育目標的達成率。
- 2.宜檢視學系或學院，尚有哪些無效使用之教育資源項目，可以移轉至能改善教育目標達成之資源投入。例如，某些專業課程或通識課程可以考慮每二年開課乙次，以增加學生修習

各種不同專業學程之機會。

- 3.宜有具體措施，增聘資訊專業專任師資，並培養或鼓勵現有專任教師具備與該系教育目標有關之第二專長。
- 4.宜依據教育目標，訂定學生應具備之核心能力，並設計檢核機制，以評估學生畢業時之專業知能。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系的學科內容尚能依據設立宗旨與目標，反映出該系的專業需求，並在選修科目中提供多元選擇，甚至還有其它三個學程供學生做額外的挑選，此部份的用心是值得鼓勵的。然而從相關的會議紀錄及學生的反應中可觀察出，課程的設計與安排並未納入學生的參與和考量，導致學生有些學習上的困難並未解決。

該系的課程安排要求 52 個通識學分，大都安排在大一及大二，導致專業且核心的課程必須延後才能修習，例如程式設計就從二年級才得以開始學習，在專業技術課程較晚起步的情況之下，恐怕會造成學生專業技能之培育較為不足。另外，不少資訊商務的核心課程是由兼任教師負責，此部份的教學成效較難掌控。

該系規劃相當多的專業選修課程，但多是 2 學分，較不易深入地教導傳授重要理念；而 3 學分的課程大多集中一天上完，對不太會分配學習時間的大學部學生而言，學習效果較差。另外，加退選的截止日訂在開學之前，學生在尚未聽過老師上課且不瞭解課程內容之前，就必須做最後的選課決定，沒有辦法改變，此外亦無退選機制，所以選課不符所需也無法修正。

該系教師除了須授課之外，很多尚須分擔行政與助理的工作，導致許多老師的工作量相當大，然而大部份的專任教師仍安於現狀，樂於為學校貢獻，可見系上同仁平時相處融洽，樂於共同解決

問題。

在訪視上課情形及與教師學生晤談時可觀察到，該系的教學資源宜增加，例如沒有教學助教等，且該系與全院共用一間 CCNA 實驗室，此外另有一間全院共用的電腦教室，似乎並沒有其它的特色資源設備，這部份是較為不足的。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜考慮調低通識課程學分數，或可考慮分配於前三年實施，以便大一時就可開始修習較多的資訊專業課程。
- 2.宜於課程設計時，邀請學生參與，並將其需求與意見納為調整課程方向之重要之依據。
- 3.宜降低專任教師的基本工作量，期望能將之轉換成學術研究成果，或用於協助及輔導學生解決學習上的問題。
- 4.新聘助理教授以上師資時，宜考慮開課的需求以挑選師資來教授資訊商務的核心課程。
- 5.學校宜分配較多教學資源給予該系，大班的必修課分配助教來協助教師教學，藉以提昇學生的學習成效。
- 6.宜再謹慎思考該系宗旨，選定適當的特色，然後向學校申請經費建設專長特色實驗室，除了讓該系有更充足的教學資源，也可將這些資源投入研究發展上，俾利建立自我的特色。
- 7.加退選機制宜讓學生在聽過課程一、兩週後，有再做決定的機會。
- 8.專任教師任教的專業課程宜盡量設計為 3 學分，大學部 3 學分的課程宜分為兩天教授。
- 9.核心課程宜由專任教師授課，以確保教學成效。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該系目前四個年級均已有學生，體制與運作流程已趨穩定。學生出席課堂及學習的情況相當良好，此應歸功於以下幾點：1.校區規劃良善，適合教學型的辦學方向；2.師生均認真努力，互動良好；3.周邊環境單純，減少求學干擾。

課程開設方面已在上述第二項目討論，此處僅略述其中數點特色：1.課程及學程的設計豐富；2.修課人數下限的訂定合理（單一年級總人數約 75 人，開課人數下限為 15 人）；3.每學期有多次的演講以輔助學生學習；4.導師制及平日師生生活上之頻繁接觸，可解決學生修課及課程選擇上許多困惑；5.配合學生就業需求，系（院）內已建立許多技術證照檢覈的輔導機制。

生活上相關的重點如下：1.校園優美，運動設施充足，環境整潔；2.相當注意學生生活禮儀及人格塑造；3.師生關係密切且良好。

然該系亦有一些須改善之處，羅列如下：1.學生學習情緒並不高昂，教師也未營造足夠的學習動力與課業壓力；2.輔系、學程等規劃美意，受限於師資人力或排課衝堂；3.基本之教學設備，如單槍投影機、擴音器、電腦設備等，數量不足；4.教學相關的電腦軟體可再充實，並加強實作的學習機制，確保學生學習深度；5.學生普遍認同這是一個好的專長領域，但是對學習方向及學習重心，則無法有一個明確的方向；6.學生對畢業後的出路仍有困惑；如想繼續升學者，似也必須自行決定新方向後，再以課外時間補足研究所入學所需考科之不足。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜重新檢討課程設計及學程規劃，引領學生修課方向；並藉由重要課程均須依循系訂的內容大綱授課的方式，確保課程

的授課品質。

- 2.宜增聘專／兼任師資，二年排課一次，及早開設專業課程，及各年級／各學程間統一的排課方式，以落實輔系、多學程、多選修課程等美意。
- 3.宜儘速增購基本教學設備，並定點安裝，否則徒增管理困難，浪費裝卸時間，並極易導致損壞（如投影機燈泡極易因散熱不足而燒毀）。
- 4.宜增加資訊技術相關的學習器材與設備，並輔以實驗或實作、專題等方式發揮其效用。
- 5.宜明訂其教育目標及教學方向，以充分發揮人力物力，培養好學及具有良好基礎的未來社會棟樑。
- 6.宜明確且及時地提供學生對未來生涯規劃的協助，並隨時收集學生意見，設計相應機制，調整未來發展方向。
- 7.因應該系即將成立碩士班，宜立即檢討未來研究方向及師資需求，增聘人力並輔導專長不適任的教師轉任其他單位。
- 8.該系可在系（院）內多辦獎學金、專題競賽等活動，提升學生學習的活力與社會競爭力。

四、研究與專業表現

（一）訪評意見

該系 8 位專任教師皆列有詳細的研究成果目錄，惟該系以教學為主，研究風氣不盛，因此其研究成果出版表現不佳，大多屬於研討會論文。期刊論文近三年僅 5 篇，其中 2 篇為法律相關論文（但僅 1 篇登在學報上，主題為「當法律不過是個故事－法律與文學初探」）；另 2 篇則刊登在該院發行之「知識經濟學報」上，僅 1 篇刊登在國際期刊上。固然該系教育目標以教學為主，但欲提升教學品質，仍須輔以研究，尤其該系是以財產專利及知識經濟作為教學

特色，這些特色的有效達成，均有賴專任教師相關研究之創新與研發的提升。因此，全面提升專任教師之研究成果，刻不容緩。

該系研究成果不彰和實驗室不足、教師專長與該系領域有差距等現況，或有關聯，但缺乏有效促進研究的機制，應有相當影響。由資料觀之，近三年該系皆未有國科會補助之專題研究計畫，此與一般大學相較甚遠，實應及早改進。尤其該系學生必修專題研究，此不但在學生之學習上是一大助益，指導教師亦可從帶領同學的過程中，構思或執行個人的研究，如果該系能整合不同教師的專長，多爭取國科會或相關公私部門的研究計畫，對研究成果的提升會有幫助。另外，校方提供每位教師每年五萬元之補助參加國際研討會，此項辦法對於研討會論文之成長很有幫助，如果教師能再把研討會論文投稿學術期刊，對於該系的研究成果表現將能提昇。

由於該系包含資訊與商務兩個專業領域，在未能將專業領域聚焦、有具共識的可行方向之前，對於研究成果的產出應有所影響。因此，在教師增聘上，應先考慮該系的專業發展方向，確定適當的人才資格，遴選能提升該系研究表現的良好人選，以達適才適所、發揮綜效之功。

該系是一個實用技術導向的學系，因此該系辦理證照的培訓，鼓勵師生取得證照，此為正確的方向。目前已有部份教師與學生取得證照，但仍不普遍，尚待大力推動，以提昇學生的就業能力。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 該系雖以教學為主，但仍應重視研究，學校宜有積極輔導與獎勵制度，並應增聘研究成果優異、具相關專長之專業教師。
2. 宜設法了解教師研究成果表現不佳的原因，是目前學術研究獎勵辦法中的誘因不夠，或是專任教師教學與輔導工作量太重，並針對原因改善之。

- 3.宜定期舉辦全面提昇教師研究能力之檢討會議。
- 4.宜增加專業實驗室之配置，及添購相關軟硬體，以利學生專題實作及教師學術研究的進行。
- 5.宜設法促進教師們團隊研究，以提昇研究能量，彌補個別教師研究能力之不足，並積極爭取國科會研究計畫之補助。
- 6.教師研究成果表現方面，宜多在該系專業領域及學術性上著力，行有餘力時再及於其他。
- 7.鼓勵教師進修時，應以該系相關專業領域為宜，以提昇該系教師之研究能量。
- 8.該系推動師生證照之取得，加強專業之立意甚佳，宜加快速度，並積極鼓勵及輔導學生取得證照。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系無畢業生。

(二) 改善建議

該系無畢業生。