

## 一、目標、特色與自我改善

### (一) 訪評意見

該系以培養具日語能力之經貿相關人才為主要目標。加開英、韓文課程，提供觀光事業、教學機構之見習及國際姐妹校短期交流機會為其特色。

該系教師中，講師級佔過半（比例占 5/9），且全系學生超過六百人但無任何專任系助理或助教，行政事務均依賴教師分工，行政支援可謂極度薄弱。

課程委員會運作不明確，無法看出教師如何經由常態共同討論，有效調整課程。目前存在諸如學生遭逢選課擋修、重修生回流造成基礎語文課班級過大、選修彈性過小以致學生不易學習第二專長等問題。

該系硬體設備簡陋，系主任以外之八名專任教師共用一辦公室，教室設備亦偏老舊。以九千學生之小型校園而言，學校提供各系所教學環境之能力應遠優於此。

該系之自我改善亦因而欠缺應有機制（從自評資料之簡略粗疏亦可見一斑）。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜積極增聘高階師資，使教師結構符合大學應有水準；以在專業上脫離專科時期之格局。
- 2.須建立常態自評機制，並延請校外專業人士參與，以提供客觀諮詢，改善學系運作。
- 3.教師評鑑作業宜具體落實（目前曾進行者僅為若干意見調查之說明，未見實際調查資料，亦無教師評鑑如何用於教學改善之佐證）。
- 4.宜強化課程委員之運作，納入學生代表，並明訂蒐集師生對

課程之意見，以隨時發現問題並謀改進。

- 5.宜積極向校方爭空間及各項軟硬體資源，校方亦宜積極協助，以強化並提升教學環境品質。
- 6.教師教學研究獎勵機制有待落實，以鼓勵優秀教師發揮專業能力。
- 7.該校應提供基本助理人力，避免教師於教學工作外負擔行政雜務，影響專業發展。

## 二、課程設計與教師教學

### (一) 訪評意見

該系順應社會需求，訂定明確的宗旨與教學目標，課程設計一、二年級以專業基礎為主，三、四年級以應用課程為主，尚稱妥切。專任教師積極投入教學，學生對該系的認同度尚高。有姐妹校的交換學生制度與暑期研修，提供更多語文學習機會，另設有課餘的日語導覽學習機會，便於學生練習語文，值得嘉許。「小老師」的課外輔導課，提供學習補救機會，獲得學生好評。但該系課程設計規劃及調整機制靈活度不足，導致整體必修學分多，語文基礎學門不足之現象。另外，教學上未充分顯現該系教育目標中之「小組研習」精神。

多數教師之教學，包括講授、小組討論、二人小組發表，能善用多元媒體設備，指定作業、批閱或個人輔導等等。教材也多元呈現，但九十三、九十四、九十五學年度教學大綱中，教材尚有出版於20年前者，顯然陳舊過時。

該系定期舉辦教學研討會，能提升教學效益。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 「課程委員會」之運作，宜廣納意見，包含畢業生之意見，積極改善。
2. 通識課程之學分規劃與必選修機制，宜依專業需求調整。
3. 基本語文課如會話、寫作、翻譯等為 30~40 人，無法充分發揮互動機制，宜以小班進行。
4. 該系文法、閱讀等課均為大班，宜限定修課人數上限，以改善品質。
5. 學生反映「聽力」、「會話」能力不夠，宜於高年級持續進行口語訓練。
6. 宜規劃增設多媒體教室與語文教室，以利課程需求與學習。
7. 為建立輔導就業的機制，可於高年級設定課群組別，以利學生修讀。
8. 從學系自我評鑑報告無法瞭解教師的教學評量結果如何反映課程之改善機制，宜明確說明。

## 三、學生學習與學生事務

### (一) 訪評意見

學生對該系教師之教學及課業輔導大致持肯定意見。

該系為學生開設韓文及商用日文、觀光日文等實用課程，對學生未來出路有一定助益。

應清楚明列大學四年中每位學生應修習之必修及選修科目、學分數。大一會話只有半學期 2 學分，基礎訓練課很重要，可考慮再增加 2 學分。學生畢業學分現為 142 個學分，其中通識課佔 52 學分，系上必修 78 個學分，選修 12 個學分，學生幾乎無選擇其他課程之可能。而學生選課時，往往因衝堂而選不到課。

系上雖有「小老師」制度，也有工讀生協助系務，但專任老師須同時負擔教學及學生輔導工作，還須分擔行政事務，負擔很重，該校亟應提供系行政人員，以減輕教師額外之負擔。

該系提供「大家學日語」之網路自習工具，為提昇學習效果，亦可由圖書館經費中建構教學錄影帶，或架置小耳朵隨時收看日本電視節目。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 教室陽光太強，影響教學及學習品質，須加裝窗簾，或裝置冷氣（特別是大班課）。
2. 通識課程與專業課程宜取得平衡，適當減少通識學分與必修學分，增加系選修及校選修之比例，使學生有修讀雙學位或輔系之空間，習得第二專長。
3. 該系宜至少聘用專任行政助理一名，協助處理教務及學務工作。
4. 擋修制度影響同學修課，該系宜考慮其他配套措施，如增加選課科目，並增加開課時段，以解決學生選課需求。

## 四、研究與專業表現

### (一) 訪評意見

專任教師發表之論文篇數太少，若干教師連會議論文都沒有，研究能力有待加強。教師在教學及輔導學生工作上負擔過重，很難有時間從事研究。

八位專任老師共用一間大辦公室，幾乎無研究環境可言。應積極改善，並制定教師升等獎勵辦法，以鼓勵老師多作研究。亦可鼓勵教師參加外校之研究團隊，共同研究，逐步提升研究水準。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.宜增加行政助理至少一名，以減輕系主任及專任教師之負擔。
- 2.為提升研究環境，宜提供專任教師個別之研究空間。
- 3.為提升教師研究成果，對教師之升等及自評，該系宜制定獎勵及規範。
- 4.教師提升等論文前半年或一年，系上可考慮減授鐘點，並提供留職留薪措施，以改善師資結構，增加研究績效。
- 5.該系可參考校內學術獎勵辦法，儘早對學術會議及有外審制度之期刊論文制定明確評分標準，以利教師升等及自評之參考。

## 五、畢業生表現

### (一) 訪評意見

九十二至九十四學年該系畢業生 259 人，僅約半數聯繫上，其中填具職業資料者亦約半數。該系畢業生聯繫成效可再努力。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

- 1.該系宜早日輔導成立系友會，或同期系友會（或校友會），並邀請系友返校與學弟妹互動。
- 2.建議該系在大四安排相關行業之主管來校講解其事業性質及所需日語。使學生了解日語多元文化運用之可能性，對將來求職亦可獲一般概念。
- 3.宜加強教學環境之改善，如：
  - (1) 充實教學器材。
  - (2) 有些校舍雖屬古蹟，但內部陳腐可以裝修改善。
  - (3) 每班上課人數宜落實設限，以使學生獲得較多學習指導。