

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系的教育目標在校目標與院特色下，包括以下五項目標：(1) 建議學生培養寬廣的視野與服務的人生觀；(2) 強調以學生為中心，加強師生關懷與互動；(3) 提高該系學生的競爭力；(4) 大學部追求全人教育，研究所重視專業訓練；(5) 推動跨領域之整合，跨系所之支援。

在上述目標之落實上，有若干具體的措施值得肯定，包括：(1) 建置研討室、專題實驗室、教室與軟硬體設備、學生研究室，教學環境良好，學生在此方面之滿意度佳；(2) 落實導生制度，重視師生或導生關懷與互動，老師具有高度熱忱，因此師生感情佳，學生具有向心力，畢業生對系所之認同感佳。(3) 對每位老師在教學、服務與研究等方面的表現，有具體的評估與考核制度，老師在教學、服務與研究等方面的表現有持續進步。

九十五學年度，該系所之學生已滿編，但專任老師僅 8 位（有 15 位員額），明顯不足；尤其資訊科技領域之師資才 1 位，宜增聘教師。在未能找到合適專任教師時，應考慮暫聘兼任教師（例如具有電子化企業實務經驗的專業經理人或老師），以彌補不足，方能達成「提高本系學生的競爭能力」與「重視專業訓練」之目標。

「電子化企業」為系所之發展特色，該系除了專任教師之專長須符合外，資源與投入也需支持該特色，對於學生之表現或相關知識或技能是否具有此專長，及實驗室具體成效應建立具體之檢討或回饋機制。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 宜聘請產業界符合專長之人士，擔任兼任教師，以補目前專任師資不足之問題。

- 2.宜建立檢討之回饋機制，以檢視該系之目標達成與否，學生學習相關專業知識，以及相關實驗室之具體成效。
- 3.應就中長期人力需求，配合該系教育目標與發展特色，逐年聘用相關專長教授，同時應考慮師資結構，可優先聘請具有資訊科技專長之教師或資深教授帶動系務發展。
- 4.該系之資管領域學術期刊不足，對師生之學習與研究上造成一定程度的影響，宜適當補足。
- 5.在現有修課之基礎上，宜訂定具體鼓勵措施，鼓勵學生跨系所或跨校修課，以落實「推動跨領域之整合，跨系所之支援」目標。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

大學部課程設計與規劃，大致含括資訊管理學域之基礎課程。惟課程規劃應如何配合，並實現系、院所訂定的教育目標，以及如何評估其落實與執行成效，宜有更清楚與具體的執行步驟。自評報告書中提出以「資訊管理涵養」與「專業科技知識」並重為教育目標，並強調電子化企業為發展特色，宜有更清楚具體之說明與界定。

大學部畢業學分數為 128 學分，扣除通識 30 學分、院專業必修學 33 學分、系專業必修、必選 33 學分、以及最低之專業選修 28-32 學分，學生所能自由選修之學分數為 3-7 學分，亦即院系專業必選修學分數為 94-97 學分，且該系尚未設有專業學程、雙主修或輔系。

有學生反應少部份課程（如網頁程式設計）教師專業不足，對學生的問題未能清楚回答，教學意見調查雖有反映，但系上並未處理。

研究所課程設計中，除「研究方法」、「畢業論文」與「書報討論」外，未規劃核心課程以建構資管學域專業知識基礎，這樣的課程規劃與國內、國外其他資管研究所的課程規劃有無不同，宜考量之，由於

資管系碩士班學生背景頗為多樣，建立核心課程以培養學生具備基本的資管專業素養應屬必要。再者，IT 部分課程尚無法滿足學生多元需求，且專業選修學分若需到外校選修，目前由其指導老師決定可至他校或他所選修課程，但是系上尚無對此訂定相關辦法或承認學分數等。部分 IT 課程科目冠以專題名稱，或許為與大學部課程區隔，然過多的專題課目易造成課程內容混淆。

教師教學經常會配合課程邀請校外專家學者演講，並與附近機構合作研究（如台中榮總），提供學生學習與實際應用的第一手經驗，以及與外界接軌機會。

該系之課程規畫委員會，由全體教師組成。系上專任教師共 8 位，均具有博士學位，負責大學部與碩士班課程，並支援外系課程，教學負擔平均為每週 9 小時，任教科目與所學專長符合。惟現有師資員額並未聘足，因此教師在滿足學生授課需求方面已屬勉強，無法開設更多選修課程。另外尚未見鼓勵學生選修輔系或雙主修之具體作法，有礙本系目標之達成。

新進教師之輔導，似乎應有更制度化的設計，對於教學評鑑分數下降的老師，除了與資深老師的非正式化討論外，僅依靠學校一學期一次的教師專業知能研習，似有不足。教師平均年齡不到 40 歲，具教學熱忱與學生互動密切，且教師與教師間溝通良好，惟欠缺資深教師帶領，以整合形成顯著特色的團隊。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 大學部課程中，院、系專業必選修學分數過高 94-97 學分，宜適度調降，其中院必修課「商業套裝軟體」對該系學生而言，建議可以刪除，改以認證、檢定或其他進階課程取代。
2. 宜制定學生選修外系課程或規劃輔系、學程、雙主修等辦法，以符合廣博學習的教育潮流。

- 3.宜在研究所課程中規劃核心課程，以培養學生具備基本的資管專業知識與素養。
- 4.在現有師資不足情形下，宜明確訂定碩士班外校外所選修課程相關辦法。
- 5.宜通盤檢討現有開課方向與系院教學目標之契合度，並納入校外專家、業界、在校生與校友的意見，以確保課程規劃方向能實現系所、院的教育目標，且能滿足產業界對學生知識技能的需求與期待。
- 6.宜系統化建立新進教師教學專業輔導機制，以協助新進教師增進教學與輔導專業知能，俾利有效融入系所學術文化。
- 7.針對教學評量結果，宜透過系統化機制（如系務會議或課程委員會）共同討論後，擬訂、落實並追蹤改善方案，以改善教學品質與滿意度。
- 8.宜具體落實、改善學生在「教學意見調查表」所反應之意見。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該系導師制度採一人負責一班制，每學期至少與導生聚餐一次以及宿舍訪視，師生溝通管道暢通，然輔導人數為一個班級，負擔似乎過重。在外語學習與檢定上，校方採鼓勵措施，補助英檢報名費用，研究所部分亦要求畢業前考過多益或托福，或是選修英語授課學分，對提升學生外語能力十分重視。

在教學評量上，學生需完成評量後才可選課，落實教學評量機制，然系上尚缺對評量成績較低的老師輔導改善機制。該系圖儀設備資源與經費尚稱寬裕，但無圖儀管理委員會運作，統籌規劃系上圖儀設備，較無法規劃長遠計畫。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 在師資較為寬裕時，宜適當減少導師所負擔輔導導生之人數。
2. 宜規劃實施輔導教學評量成績較低老師的改善機制。
3. 宜儘速成立圖儀管理委員會，規劃管理圖書儀器事宜。

四、研究與專業意見

(一) 訪評意見

該系成立至今，未滿四年，目前共有專任師資 8 位，計教授 1 名，副教授 1 名，助理教授 6 名，所有教師均具備博士學位，目前碩士生共有 37 人。在有限師資及研究資源下，過去三年研究成績斐然，國科會研究計畫案各為 3、4、6 件，TSSCI、SSCI、SCI、EI 等國際論文各為 3、6、10 篇值得肯定。該系教師也積極鼓勵學生參與國際重要會議及相關學術活動。同時老師對於校外產、官、學界的社會服務也不遺餘力。

學生對外競賽結果成績相當優異，榮獲多項獎項，升學成果也非常卓越，大學部同學多位考取優秀國立大學，而碩士生也有 1 位進入中央資管所博士班就讀。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 宜加強實質產學合作關係，鎖定地方產業特色，找出二至三家服務業或製造業建立長期合作關係，以利學生專業實習及教師進行產學合作計畫，以建立該系之產學研特色。
2. 整合院內師資形成研究團隊，以院為單位爭取國科會為期多年的整合型研究計畫。目前該系似仍以延續博士後的研究為主，屬於散兵作戰，宜整合相同領域專長師資，對外爭取大型研究計畫及論文共同發表，以提升研發能量。

3. 引進國內外優秀傑出研究人才，進行雙邊或多邊學術合作及交流，如與新加坡、香港及歐美等學校及研究機構，進行師資及學生交流、交換或短中長期客座授課，擴大研究領域及提升研發能量。
4. 宜爭取主辦國內外重要學術研討會，以提升該系國內外之知名度。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系目前只有碩士班畢業生 7 名，有 3 位服役中，4 位就業，因為規模過小，無法深入瞭解畢業生的表現專業，不過就業的幾位校友都從事資訊相關專業工作。

訪視時有六位參與座談(包括 1 位尚在校修習教育學程的同班但未畢業同學)，畢業生對該系有強烈認同，而且大多表示在校學習的課程內容對就業有幫助，但目前工作內容和論文的研究關係較少，這可能是因為畢業論文的學術性較強。整體而言，畢業生大致具備就業所需的專業能力。目前該系與畢業生的聯絡，大多透過 e-mail，效果很好。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該系參考：

1. 隨畢業學生數增加時，宜建立校友聯繫網，並有專人負責管理，定期更新相關校友資訊。