

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該碩士專班在行政體系上，直屬管理學院院長；由碩士專班之執行長規劃相關教學行政工作。管理學院坐落於佔地約 15 多公頃，樓地板面積 9000 多坪之獨立的新校區內。管理學院整合現有五個系（所）和三個研究中心之資源而成立此專班。其專班的設立宗旨及教育目標綱要如下：（1）培育具國際觀及具策略思維的企業中高階管理人才；（2）順應產業之變化需求，提供產業專業經理人回流教育平台；（3）有效整合與運用本院相關資源；（4）在課程方面注重理論與實務之整合。

關於教育目標（1）之評論：該專班尚缺乏明顯的課程及相關教學實施步驟，以有效達成培育學生具國際觀之目標。此外，根據多數畢業生的反應意見，可考慮增加策略思維相關之課程及學分數。

關於教育目標（2）之評論：目前百分九十以上學生，皆是從事各行業管理工作之在職人士，且其中有一半以上學生在北部就業。為了能達成此教育目標，該專班採行每門課皆每兩星期連上六節課措施，且每年分三學期可選課的特殊作法。此外，面對大部分學生皆非畢業於管理相關學系，而目前卻從事管理實務工作之需求；而採行以「專題技術報告」替代碩士論文的彈性作法。以上皆是該專班為反映此教育目標所採行之「學生需求為主要考量」的權變措施。這些措施，對招生業務確能發揮一定程度的效果。

關於教育目標（3）之評論：管理學院整合了院內 39 位具博士學位專任師資，希望能共同承擔此專班教學及技術性論文報告指導工作。行政單位此種資源有效整合的用心及表現，值得肯定。這些表現亦顯示單位主管具優質的行政協調能力。

關於教育目標(4)之評論：由於目前院內具備管理實務經驗之師資不足，要有效達成此目標，尚須思考如何在短期內將現有專任師資，培育成能轉換可教授管理實務之問題。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該班參考：

- 1.該專班學位證書上的名稱為「管理學院在職碩士專班」，由於「管理學院」為一組織名稱，而非一研究領域名稱。建議將該專班名稱改為隸屬於管理學院之下的「管理在職碩士專班」
- 2.教育目標之訂定應更為具體，以便課程設計可明確指出達成對應之教學目標項目。該專班為EMBA班或是管理在職專班仍待釐清；概因二者之教育目標，是不完全相同的。
- 3.依照大學法第六條規定，藝術類或應用科技類研究所碩士班學生，其論文得以創作、展演連同書面報告或以技術報告代替。該專班之屬性是否可歸化為「應用科技類研究所」，尚須釐清其中適法性問題。
- 4.技術報告內容，宜更深入探討，且寫作格式應統一，以期能提供其專案內容的品質。
- 5.宜強化或設計一套考核機制，用以審核學生學習成效是否已達該專班之教育目標。概因學生每兩星期來校乙次連上10小時課(12節)，且各學科成績普遍皆高分之情況下，其學習效果有待進一步評估。
- 6.透過畢業校友推薦，考慮與其所服務企業產學合作，進而規劃專任教師有機會可帶領學生至企業實地訪查。當專任教師以上述方式，累積了某管理實務領域經驗後，未來欲寫作此領域之專題技術報告學生，則可以此類專任教師做為該專題技術論文的指導教授。
- 7.針對教育目標—如何強化學生國際觀與策略思維之能力，宜在

課程規劃與設計上具體反應。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

在教師教學上，由於該班整合管院所有相關教師，師資來源尚足以應付課程需求，但部份教師之實務經驗不足。該班設有導師，提供學生修課之諮詢與輔導，但學生近兩百人，卻只有兩名導師及兩名認輔老師，似嫌不足。該班設有班務會議定期召開，檢討並修訂該班課程，且經三級課程委員會審查，作法相當確實。該班之教育目標中揭示課程方面著重實務診斷及個案研討，故應注重參訪企業或舉辦研習活動。由提供之教學大綱發現部分科目（例如：「數量分析方法」）之上課內容隨不同任課教師差異甚大。而「台灣當前企業問題研討」之課程綱要或課程之實施方式未詳加說明。對在職進修的學生來說，「數量分析方法」頗為吃重，但從晤談學生的意見發現，任課老師都能以生動有趣的案例來引導教學，提高學生的學習效果，這是相當不錯的教學方式，但此一課程對學生之實務應用性如何，尚待斟酌，而為了使論文或技術報告品質能更加強，應要求學生修習「研究方法」。課程規劃主要依據任課老師的專長與經驗來設計，但能否確實符合實務上的需要，可能有待斟酌。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該班參考：

- 1.對於部分教師之實務經驗不足，可與實務經驗豐富之教師共同開課，或藉由產學合作案以了解企業之實務運作。
- 2.教師可利用寒暑假到業界作較長時間（1個禮拜甚或1個月）之參觀訪問並收集資料，以了解企業運作模式，作為實務教學之教材。
- 3.宜酌增導師人數，並落實導師制度，提供學生更多的輔導。

- 4.宜將參訪列入正式課程且給予學分，以提高同學的參與感與重視程度。
- 5.「數量分析方法」之上課內容隨任課教師差異甚大，建議任課教師協調共同之上課內容。
- 6.宜詳加說明「台灣當前企業問題研討」之課程綱要或課程之實施方式。
- 7.宜加強國際化課程，讓學生擁有國際視野。
- 8.宜安排業界專家蒞校演講（一學期至少兩次）或辦實務研習，以補理論與實務間之落差。
- 9.宜將「研究方法」改為必修，以幫助學生將論文或技術報告寫得更深入。
- 10.課程規劃宜融入歷屆畢業生的意見，設計出更符合學生需求之課程。

三、學生學習與學生事務

（一）訪評意見

該班課程架構設計，以五管為核心必修課程之基礎，並採「模組組合課程」方式，配合學生依職場需求與興趣作為專業課程之選擇。另外，設計「台灣當代企業問題研究」，訓練學生建構解決問題之思考邏輯與能力。上述這些課程設計架構，基本上頗能符合學生在職進修的需求。然而，該班以技術報告取代碩士論文（少數學生亦會選擇撰寫碩士論文），雖符合該班教育目標及滿足學生在職進修之需求，然而在落實上仍有落差，且其對指導教授在專業領域的學術研究方面，似乎較無助益。例如，從歷屆所編輯的數冊「台灣當代企業問題研究之技術報告」專輯來看，學生完成的作品似乎是不夠嚴謹且不夠完整，但又具論文性質之報告。

技術報告雖然比學術論文更適合該班學生之性質，但要讓技術

報告的研究與撰寫對學生目前實務及對指導教授之學術研究都有幫助，必須由該班老師共同思考應該採用何種適切的方式與做何種要求，以及指導教授應具備怎樣的能力等問題，來確認提升此一課程設計之學習效率的可行途徑。例如，該班是否開設「質性研究方法」、「個案研究方法」，以及「行動研究」(action research)等課程來提升學生撰寫技術報告的能力。此外指導老師若能思考與規劃將這類「技術報告」加以延伸與理論化，則亦有助於往後論文的發表。

為配合「台北班」學生之便利性與彈性，因而採隔週週六、日上課，每天上課 10 小時 (12 堂課)，但如此長時間的上課，其學習效率可能是最大的問題。此外，學生在接觸與互動次數較少的情況下，似乎較難達成建立人際關係的目標與機會。

另外，該班為鼓勵多元學習的管道，因此安排「海外學習」、「專題講座」及「專業研習營」等活動，基本上，這些活動設計皆值得肯定，但其成效如何則有待評估，因為若這些活動未能同時配合相關的考核機制，則可能流於形式。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該班參考：

1. 針對以技術報告替代論文之學生，宜設計一套技術報告撰寫格式，以供學生撰寫依循，才能確保內容品質，且有利於教授專業領域之學術研究。
2. 針對隔週上課之學習效率的問題，若適法性無虞，建議台北班的學生回到北部上課，如此或可以改採每週上課，以減少每天上課時數。
3. 「海外學習」的活動不應只侷限在中國大陸地區，執行時可事先讓學生清楚瞭解其目標，並妥善規劃活動內容及如何進行成效的回饋，尤其屬企業參訪與學習交流性質之「海外學習」的活動，可建議納入修課學分，以比較有制度的方式推

動經營管理實務教學工作。此外，「專題講座」活動，建議訂定更明確的辦法，以規範與提高學生的學習成效。

- 4.台北班與嘉義班學生人數高達 200 餘人，建議增設一位比較資深之執行秘書，以承院長及執行長之命，進行溝通協調及學生服務之工作。
- 5.各系所主管與學程負責人宜更積極參與班務及學生活動。
- 6.建議有計畫增加實務個案案例教學及企業診斷教學的比重，以及多做同業及異業觀摩、參訪之活動，以利學生從不同的經營實務中得到體驗，以建立其標竿學習目標。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該班所聘請之專任師資全部來自院內各系所，因此能夠以最大的資源開授多樣化的課程，使學生有相當大的修課自由度。目前在課程規劃上已區分為管理學程、行銷學程、資訊管理學程及休閒管理學程等四大模組，老師能夠在各專業模組中進行教學發揮其專業，並指導研究生進行論文及技術報告之撰寫，這種互動過程對於老師建立產業發展及經營管理實務之專業知識非常有幫助。該班專任教師共 39 位，過去三年來共有 94 篇論文發表，其中六篇為 SSCI 期刊論文、九篇為 TSSCI 期刊論文，部分教師近年來沒有學術論文發表，整體管院的發表論文數在質量上應都有提升空間。在執行方面，目前訂有教師參與國際學術會議的獎勵辦法，對於該班學生部分，刻正草擬訂定獎勵辦法。全院 39 位專任教師中，在九十五年度只有 14 位擔任指導學生的工作，負擔過重。過去三年該班專任教師共獲得 45 件產官學研究計畫，推動成效不錯，但可以有再努力的空間；未來針對該班之特性應可強化教師之國科會研究計畫及小產學研究補助之申請。目前大部份學生均以技術報告來替代碩士論

文，技術報告強調對於產業界實務問題之探討分析，並提出解決方案，有助於老師進行實務面之研究，但技術報告之格式與內容要求目前仍差異甚大，可考慮再強化技術報告之格式與內容。該班之辦學宗旨一再強調提供理論與實務結合之平台，未來如何更重視相關管理理論在實務面之應用，可考慮做比較有系統之推動。該班老師在研究與專業表現方面，事實上與各系所有所重疊，未來，在這方面如何區分，如何就該班之特色訂出中長程之研究與專業表現之具體指標，應為落實研究與專業表現之重要步驟。該班之錄取率近年來較 90、91 年高，對於學生的品質，應該有適切的檢討。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該班參考：

- 1.目前學生技術報告之格式與內容要求差異性頗大，建議再思考如何深化技術報告之內容，如何將學生技術報告內容改寫為個案教學案例。
- 2.建議訂定適當之規則，使老師編撰個案教學之成果能夠在升等時計入適當之分數。
- 3.宜針對該班之需求，由院方購置資料庫或教材，作為撰寫技術報告時之參考。
- 4.鼓勵該班學生以技術報告之議題做為與學校進行產學合作之研究，由老師帶領一般研究生或大學生進行產學合作之研究，假以時日，此一實務研究成果必然相當可觀。
- 5.建議就未來 3-5 年該班教師在研究與專業表現方面，建立比較具體之指標，宜包括國科會計畫、產學合作專案、期刊論文發展、企業個案分析報告等，以利推動及追蹤，而提升研究能量與品質。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

畢業生人數雖僅有 209 人，出席座談會的校友顯現十分強烈的向心力。畢業生表示修讀此碩士專班之成就項目有三，分別為：(1) 獲得碩士學位；(2) 學習到管理智能方面的學問；(3) 能廣結社會人脈（認識並結交到服務於各行各業的高階主管）。畢業生校友之現職工作屬性，皆是從事管理實務者，其中大多數在大學時期所學之領域，不是管理相關領域，因此畢業生普遍肯定管理碩士專班之設置。

由於同學多為在職生，畢業後的就業狀況並無太大變化。雖然有兩位畢業生攻讀博士學位，但這與該班的教育目標並無太大的關聯。培育的學生多為中階主管，平均年齡尚年輕，對於教師講授的理論與工作實務之結合，多可由其專題報告中看出不錯的成效。

大部分畢業生認同此碩士專班之課程設計及彈性上課的安排方式，對於這種在職回流學習及充實管理智能的學習機會心存感激。對於其尊重學生半工半讀的特殊需求，可以選擇論文或配合學生職務產業性質的專題技術報告，亦表認同。該班製作歷年通訊錄，將畢業生、在校生的通訊訊息整理，可以提供未來校友交流使用，亦可方便不同年級同學的互動。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該班參考：

- 1.宜有系統的蒐集畢業生對於課程內容、授課方式的意見，做為提供教師、班務會議參考辦理。
- 2.約於實地訪評前兩週成立校友會，選出會長，希望未來能夠舉辦較多的校友活動，提供校友、在校生成、教師的交流平台。未來應該積極與畢業生所友會互相配合，落實所友會協助此碩士專班發展，並做為改進碩士專班管理實務課程之顧問團。

- 3.善用已經成立的校友會，結合在校生、畢業生、教師甚至管理學院學士生、碩士生、博士生的力量，希望能夠共同成長茁壯。
- 4.當非管理背景的學生，需至該班進修其管理智能之學生來源比率漸漸降低時，目前之課程架構及學習內容應如何調整的問題，宜有一套可以有效觀察之檢測機制。
- 5.專題技術報告口試時，邀請學生直屬高階主管擔任口試委員的作法，可再檢討。若能於畢業時舉辦成果發表，應該可以提出較口試時更成熟的成果。
- 6.對於投考該班學生的工作資歷，宜有較嚴謹的規定，並可以分析投考、錄取同學的工作年資，以供未來招生、老師開課及指導技術報告之參考。