

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系依據 96 年度系所評鑑實地訪評報告書之建議，自 96 學年度起重新訂定設系宗旨為「培育健全人格與國際觀之應用英語專業人才」，並依據此宗旨設定教育目標，以「兒童英語教學」和「觀光會展英文」為重點發展領域。此項改革確實使該系的設系宗旨與目標更為明確、務實，更能突顯該系之發展特色，同時也充分配合該校以休閒產業為發展主軸的導向，並得以和其他系所、學群之學術與教學資源有效整合。

該系新版之宗旨和目標之擬定係經全體教職員多次溝通、審慎討論，並邀請課程委員、在校生代表、畢業生代表以及學界與業界之諮詢委員，仔細檢視課程規劃，提出建議，以做為最後之參考，因此，教職員對新版教育目標均充分瞭解，而訪談過程中也顯示其高度認同。此外，該系透過班會、系週會等管道，由系主任和導師向學生說明該系之目標與課程規劃特色，而 97 學年度上學期之學生問卷結果亦顯示，學生對新目標與課程規劃已有相當程度的認知。

相較於國內英語相關科系之辦學特色，該系修訂之設系宗旨與目標以「兒童英語教學」和「觀光會展英文」為重點發展領域，其中「觀光會展英文」目前在國內仍屬少見，頗具特色。惟目前該系此一領域之師資仍顯不足。

由於 96 年度評鑑結果不理想，該系自 96 學年度以來，積極進行自我改善，並於 97 學年度上學期再次辦理自我評鑑，由該系全體教師分組準備各項評鑑工作，並邀請 3 名校外委員到校進行訪評，確實針對前次實地訪評報告書之缺失盡力改善，充分發揮該系自我評鑑機制之有效運作。

在自我改善品質之機制方面，該系系務會議、課程委員會、教評委員會等運作良好，每學期並實施教學意見調查，自 95 學年度下學

期以來，每學期平均約在 4.1 以上，合約 82 分，教學滿意度堪稱良好。若有教學滿意度不理想之教師，須參加該校教務處辦理之教學輔導座談會。該校訂有教師評鑑辦法，結合教師績效與年終獎金，依教師在教學、服務、研究上的表現評分，並依評比成績獎優汰劣，以激勵教師提升專業表現。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜增聘或和觀光產業相關科系合聘教師，以充實「觀光會展英文」之師資陣容。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系在 96 年度系所評鑑之後，兩年來已針對各項缺失，做出大幅具體改善，努力值得肯定。

有關課程方面，該系已召開一連串課程會議及系務會議，透過校外諮詢委員、列席學生、業界代表的參與，修訂設系宗旨及教育目標，自 96 學年度起全面重新規劃相關課程，以培養核心能力與素質，進而達成其新訂之教育目標。其中包括：提升英語聽說讀寫能力之課程、培養英語教學專業知能課程、培養觀光會展英文專業知能課程、培養資訊科技與管理基本素養之基本課程，同時經由這些課程的分組討論、報告與實務訓練等活動中，培養學生之人際溝通技巧、團隊精神以及民主素養。另外，該系規劃出兩個特色學程：「兒童英語教學」(ELT) 與「觀光會展英文」(MICE)，整合善用校內資源，課程開設也都能達成教育目標。兩個特色學程的實施辦法都具體可行，只待積極落實。

該系採納評鑑委員建議，已完成多項改造課程措施：1.刪除過多的英語檢定測驗課程，改設「英文能力訓練」，並以中級英檢為通過

依據；2.增加文學文化課程，如「西洋文學概論」、「英美文學導讀」等；3.課程委員會分設小組，審查同類課程的教學內容及教材；4.部分課程科目名稱不同而內容相近者，也已合併修改；5.與幼兒教育學系合開「兒童英語教學學程」，與觀光事業管理學系合開「觀光會展英文學程」；6.增加與校外師生交流機會，舉辦教學研討會。

針對師資流動量過高的問題，也已續聘留任大多數原有師資，並增聘高階教師，教師素質也大幅提升。專、兼任教師專長大都能滿足教學需求，教師負擔鐘點合理，顯示該系重視教師專業成長與教學改進。

然而，考量該系長遠發展及新生入學人數有限等因素（97 學年度新生僅單班 31 人），若要達成該系新規劃兩大特色學程的理想，有賴其他相關科系的支援合作，特別需補充 MICE 學程的師資不足。該系雖已通過與企管系合聘 1 位教授，但未來仍須繼續增聘具業界實務經驗之專、兼任師資，或延攬專業技術人員教師。目前參與學程的學生似乎不多，宜持續舉辦課程說明會，積極加強宣導。在休閒產業方興未艾的當前時機，此一新興領域應可吸引更多應用英語系的學生加入，以落實該系的發展特色。

此外，考量該系學生英語能力水平，該系雖已重整基礎英語文能力課程，但基礎訓練及教學內容仍需補強。根據教學現場訪評，部分課程教學設計與學生的程度及需求仍有落差，內容不夠紮實，實用性及學生的參與度有待補強。基礎英語文課程各科目之間雖有橫向與縱向的整合機制，仍需進一步落實，強化課程間的進程與連結。另有學生反應，第二外語只開設日文，其他語文因選課人數不足而未能開課。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 針對兩大特色學程規劃，校方宜提供有關課程、教學、研究、實作等所需之硬體設施及專業教室，俾利該系落實兩大學程規劃目標。
2. 宜繼續與相關科系建立合聘或合作關係，或共同開設「協同教學」(Team Teaching) 課程。
3. 宜持續舉辦課程說明會，向學生宣導兩大學程之內容，提高學生參與之意願。
4. 宜強化基礎英語文訓練課程的教材與教法，依學生程度及需要，充實授課內容，提高其實用性及學習成效。
5. 宜確實推動各基礎語言訓練課程間橫向及縱向的連結，並據以落實整合機制。
6. 宜向校方爭取第二外語開設人數鬆綁，以提高學生外語學習動機及成效。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該系已按 96 年度系所評鑑所提之建議，做了具體的回應與改進。首先，在基礎語言能力課程方面，自 97 學年度起按程度分兩組開課，每組人數降至 20 人左右。教師授課時日已較分散，該校要求教師每週應到校 4 至 5 天，並要求提供 4 小時的 office hours，增加師生互動機會。

其次，在經費方面，該系的業務費及活動費，依每位學生每學期平均金額計算均有成長，校方並於 96 學年度提供專款購入圖儀設備，在圖書及電腦設備上已有改進。

再者，該系已多次向學生宣導及說明課程設計與相關學程的規定。為增加學生課外語言文化學習的機會，已於 97 年成立 Madou Toastmasters Club，鼓勵學生積極參與，並於暑期舉辦海外文化體驗營，加強學生的文化接觸。

最後，有關輔系及雙主修的規定，校方已放寬門檻，採申請核可制，經雙方系主任同意並核報教務處為原則。此外，該系已與幼教系及觀光系合設「兒童英語教學」及「觀光會展英文」兩個特色學程，提供跨系選修機制。

上述說明已具體回應 96 年度系所評鑑的建議事項。但為確保實施成效，提供訪評時之觀察做為後續努力的方向。首先，該系專任教師均具專業素養，教學認真，英語能力亦佳。但在教學訪視時發現，某些課堂的整體氣氛略顯沉悶，師生的互動略為生疏，學生的反應較被動；部分口語訓練課程，教師賣力解說，但學生開口練習的勇氣不足，致使教學成效未臻理想，顯示在班級經營上，仍有可加強的空間。

其次，該系成立英語相關社團 Toastmaster Club，舉辦演講、研習、社團、戲劇公演、營隊英語文競賽等多種課外語言學習活動，並舉辦暑期文化體驗營，以提供學生學習機會。惟學生參與活動方面不甚積極，成效仍待觀察。

最後，一般教室及電腦教室的空間配置（setting），對於口語訓練及師生互動並未提供最理想的教學環境。在分組教學精緻化後，長型大教室的空間使用未盡理想。

該系在各方面的成長中，如何有效增進學生的學習意願與學習成效，仍是可繼續努力的方向。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 針對教學成效及班級經營，宜考慮以下做法：
 - (1) 長型教室的桌椅宜以半圓方式排列，邀請學生集中坐在前面，使師生及同學間可彼此面對面互動。
 - (2) 語言訓練上宜強化能力的基本面，在教法設計上，可由學生的程度出發，紮實的循序漸進，讓學生有機會在不斷「練習」中養成運用英語的習慣。
 - (3) ELT 學生的教案設計，宜加強語法及語用兩個層面的訓練，俾提供學生正確而適當的教學內涵。
 - (4) 對學習較落後的學生，宜提供強化及補救教學措施。特別是大一學生，若能力未達標準，宜另外要求修習基本能力補救課程，以確保其後續學習進展。
2. 針對課外語言學習成長活動，宜更有制度性的推動，並透過要求學生參與達一定的次數來鼓勵並提高學生之參與度。
3. 宜加強學生輔導，提升其主動參與課外活動之意願，並活化教學內容，提高學習效能。
4. 針對學生的全人教育，宜再進一步強化學生的自信與自主能力訓練，持續定期邀請優秀畢業系友返校現身說法，鼓勵學弟、妹善用學習資源，建立正向學習態度。
5. 圖資設備與教學環境的擴充與維護，需要長期穩定的經費支持，該校宜持續撥款，建立與發展主軸相符的資源教室（如：教材教法主題教室、觀光會展資源教室等），充實教研精進所需之圖資及設備，強化空間的有效利用。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系自 95 學年度起陸續聘進數位資深教授，而講師級教師也相繼在這幾年就讀博士班，或完成博士學位，預期不久該系師資將全數具有博士學位。

近幾年該系教師的研究表現，不管是期刊論文、會議論文、專書論文或專書等之發表，國科會或政府部門補助之研究計畫案或產學合作案等，數量上都顯著增加。教師獲得該校學術獎勵之人次也已增加。另外，該系教師的專業及社會服務方面，不僅數量上大大提升，而參與的教師人數也已增加。

然而，教師所發表之論文大都出現在該院或該校發行之學報及研討會上，較欠缺與校外或國外學者專家之間的交流。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜持續鼓勵教師從事學術研究或合組學術研究團隊，以提升整體之研究能量。
2. 宜持續鼓勵教師將研究成果或教學經驗，撰文投稿到校外或國外具審稿制度之專業學術期刊或研討會上，以提升與專家學者之學術交流機會。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

針對前次系所評鑑有關畢業生之三項改善建議，包括改善問卷調查中「不滿意」比例偏高的情況、成立系友會、以及加強提供資訊並邀請系友返校參加座談等，該系已提出因應及改善策略：95 及 96 學年度辦理畢業系友座談會，訂定系友會組織章程，並於 97 學年度成

立系友會。此外，該系建置系友會部落格，並利用畢業生 e-mail 聯繫網，不定時轉知學校重要訊息及求職資訊。

針對畢業生及雇主回饋機制，該系以畢業生課程經驗分析、畢業生流向追蹤分析、就業情形及就業滿意度調查分析等，做為課程設計及學生輔導的參考。

截至目前為止，該系學生問卷回答「不滿意」的比例已有改善，畢業生考上研究所的人數增加，重新規劃課程並完成跨系合作學程，以及舉辦生涯輔導講座等，可以顯示該系向上提升的動能。經綜合實地訪評學生意見及畢業系友座談內容，瞭解學生對該系具有極強的向心力。不過，該系因修課人數不足之因素，導致部分課程無法開設，仍值得重視。另 MICE 課程及師資結構仍處磨合階段，硬體設備及空間規劃，以及畢業系友及雇主對該系的建議等，仍有多項負面因素尚待克服及改善。

該系提供之畢業生就業及其他生涯規劃資料顯示，「待業、其它」之項目人數均比其他九項為高，其原因或許是未能取得聯繫，抑或是該系畢業生就業競爭力不佳，值得留意。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜持續追蹤畢業生就業情形，並分析其就業類別、課程及就業力相關度等，做為檢視課程及改善教學品質之依據。
2. 檢視學生課程經驗問卷統計結果，宜針對持續受到負面評價的項目加以改善。
3. 宜連結工作職場訓練及課程設計，推動並規劃校外實習及參訪，以提升畢業生的實務能力。
4. 宜持續加強學生基礎語文能力訓練，並提高學生自信及就業競爭力。

5. 宜鼓勵並積極輔導學生通過語言能力及資訊能力檢測，或取得其他專業證照，以增加其職場競爭力。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。

