

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

依據本次(98年度)訪評發現，該系已有相當興革，設立宗旨「培育醫療暨健康事業管理人才」，與設校宗旨「培育休閒產業為主之教學型大學」相符合，並因應市場需求及學生就業，擬自98學年度起更名為「健康事業管理學系」，以數位健康施用於長期照護及機構管理，以健康旅遊落實於旅遊規劃及行動導覽，得到畢業系友及在校學生之支持，可知該系一年來的自我改善已有相當成果。

為因應醫務管理人才過剩，就業不易之情況，經教師共同研討，擬未來以發展健康產業管理、醫療觀光及e化醫療等為方向，其為對大環境變化的調適，該系經系務會議所訂定之教育目標及特色與社會需求、校務發展計畫相符，並透過各種宣導，提升師生對教育目標之認知。

系主任三年內每年變動，對該系穩定發展不利，然除97學年度新聘賴美嬌主任外，其他聘任教師已呈穩定狀態，但對醫院管理及觀光醫療師資仍有加強的地方。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系擬定未來朝向健康產業、醫療觀光及數位醫療方向發展，宜每年檢討學生之反應與績效，做為系務持續改善之依據。
2. 宜採具體措施確保學術主管之穩定，以利系務長期發展。
3. 宜增聘醫務管理及觀光醫療等專長領域之師資，以符應轉型後之教育目標。
4. 宜落實自我改善情形，並由評量指標呈現改善情形及成果，以達到教學特色。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系的課程設計分為基礎專業課程（包括通識課程），以及「醫療行政事務與管理」、「健康事業管理」兩大特色領域課程，其課程皆由該系之課程委員會規劃後，經系務會議、校課程委員會及教務會議通過後實施。目前課目綱要均已上網。

為求課程多元化，畢業學分數已減少為 128 學分，其中 30 學分為通識教育，專業必修學分由 86 學分降為 67 學分，特色課程須選修滿一個領域 16 學分，可自由選修其他課程 15 學分，該系雖已將畢業學分數降為 128 學分，然加入觀光相關選修課程後，勢必更為擁擠，故宜考慮調降必修學分。另外，規劃了「觀光醫療學程」及「數位健康學程」，目前已有 36 位學生修習「觀光醫療學程」；但對輔系及雙主修，仍宜輔導加強。該系之課程，皆有依年級之不同而有淺深不同內容之設計，與學生訪談時，亦大多表示滿意。惟亦有提及課程內容需要搜尋相當多之參考資料，有其困難之處。

學生反應由「全球化議題」、「廣告學」、「倫理學」等獲得相當豐碩之經驗，也建議再加強「管理」相關之課程，畢業生系友訪談時，建議增加「情緒管理」課程。於專業課程方面，宜做更多方面的擴展，該系因有轉型之計畫，故於相關之觀光等學程亦已開列，但仍有成長之空間。

該系對醫務管理實習原為 10 週增加至 16 週，並在 1 至 3 年級安排參訪及見習，以增加實務經驗，並重視服務學習及生命關懷、勤益教育、全方位學習護照等，來培養良好人際關係與溝通表達能力的服務情操，是該系學生學習上之重要一環，該系訂有學生實習前之考試，包括專業及英文兩部分。有三次補考之機會，仍不通過則隔年再補考，並提供精簡之題庫，此方法迄今尚未影響學生因考試不過而延畢之情況，惟對自 97 學年度入學之新生而言，因實習移

到大四下學期，系方宜早做準備配套，以避免學生因此而延長修業年限。在實習方面，亦有學生反應某些工作，不須要一個月之時間即可學會，如病歷抽調、藥物器械進出等，是否可和實習場所單位溝通，做適度之調整。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜考量調降必修學分數，並輔導學生對學程、輔系及雙主修之瞭解，使學生多元化選修。
2. 授課教師宜提供更明確或更有效之資料搜索方向，並教導學生資料揀選及整理之具體可行方法，以利學習。亦可考量透過全校性開課之方式，提供全體學生類似之資訊及訓練。
3. 宜酌量增設生死學相關、一般行政管理、情緒管理以及和該系相關證照考試之選修課程，以提供學生多元選課機會，滿足學生學習需求。
4. 宜針對學生未來就業方向，酌開專業課程，特別是「觀光醫療學程」相關課程之規劃。
5. 針對實習前之考試無法通過的學生，宜研擬相關配套措施，以利學生修業。
6. 宜與實習單位更進一步的協調，並調整實習內容與所需時間，以符應學生學習需求，提升實習成效。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

由於96年度系所評鑑未通過，導致學生減少，然專任教師數目不變，教師負擔因此得以減輕，專業教室面積亦有增加。同時該校於97年度儀器設備費投入了1,183,670元，且在教學方面，提供了教學助理(TA)之人力，並主辦教學工作坊，以及教學觀摩等多次

活動。系主任亦爭取與產業界合作，已有相當的改善。雖然教師壓力增加，但教學熱忱未減，對學生更用心照顧。整體而言，學生多感受到教師的關懷及師生間的良好互動，此皆值得稱許。

該系提供教師研究空間以及產學合作機會，包括醫院實證研究合作及相關議題研究，然如能有資深之研究者帶領，透過研究之發展，將更為促進教學內容之提升。且宜擴充該校之圖書資訊，以利年輕教師之培育。

由系所簡報及學生訪談結果得知，該系全民英檢通過初級為 27 人，尚占不及 10%。然由於一般大學之全民英檢多半以中級計，故此部分有待提升。目前校方訂有英文能力畢業門檻及輔導辦法，如三次測驗未通過者，應參加該校之英文自學及輔導課程。該校已斥資於該系設置英文自學之電腦教室，並購置相關英文自習軟體，惟學生之使用率及其成效尚待檢驗，亦有學生提及英文尚待加強，建議多聘請外籍英文教學師資。另外，該系規劃專業英文課程，以利培養學生國際觀，為很好的構想，並將此納為畢業之門檻。

在拓展海外交流方面，在 97 年已積極與國外大學及大陸學術機構簽訂國際學術合作協議，但仍須落實雙方學術交流及學生互訪工作。

畢業系友多認為參加社團活動對進入職場後，與病患及醫護人員之良好互動有助益。該校社團雖多，但有相當比率的學生未參加。此外，學生亦期待由系方獲得更多完整醫院志工之資訊。

各項校內、外的輔導也有增進，例如對每位校外租屋學生導師均前往訪視，校長亦能安排時間與學生晤談。且該系對弱勢家庭之子女，多予協助，值得嘉許。有學生反應於加、退選課時，因網路連線過慢，不易完成加、退選，宜解決此作業問題。

多數學生認為教師教學認真，office hours 大致按表實施，也都能獲得課業問題上適切的回應，然而學生對近年來每年換系主任一

事，表示不能理解及認為對系之發展不利。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜加強邀請相關校外資深教師與專業人士來校交流，以彌補專業教師之不足。
2. 宜擬定提高英文自習教室及教材使用率之鼓勵辦法，如有適當人選，聘請美籍或英籍教師亦是多管齊下之方法。
3. 宜規劃專業英文課程，並列入畢業門檻，以利學生國際化之發展，並開拓其國際視野。
4. 宜落實國際學術交流與學生互訪工作，以強化師生之國際觀。
5. 宜酌予增加電子化教學設備，以利學生學習。
6. 宜訂定促進學生參加社團活動之措施，以培養團隊合作與積極參與之服務態度，將有助於未來的職場生涯發展。
7. 宜適時提供醫院志工之相關資訊，以滿足學生需求及興趣。
8. 宜在合理範圍內放寬加、退選期限，並解決網路連線速度過慢之問題，以利學生選課。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

教師之專業研究是大學教育中自我成長的活動項目之一，同時也是做為教學課程中能深入教學的方法之一。研究表現可從質與量觀之，由 96 年度實地訪評報告書中，僅少部分教師獲得國科會或其他贊助單位之研究計畫補助。

從 96 年至 97 年中，教師獲得國科會研究補助僅有 1 件，其他獲得政府相關機構補助之研究計畫，除新進之主任外，其他教師均未獲得補助。至於校內之研究補助則有多位教師獲得 10 萬元左右之

補助。另外，在產學合作方面，據資料顯示，雖有 96 年 500 餘萬之補助，97 年列有 700 餘萬元之補助，實際上計算經費進入該校會計系統的金額約 200 至 300 萬元。

至於研究發表之表現，96 年及 97 年中，有數位教師均未有研究發表在期刊上。另外，該系除新進之主任外，以第一作者或通訊作者發表於國內、外研究雜誌上很少。若以整體教師二年來之研究論文發表數量，仍較為偏低，僅少數教師有較佳之表現，因此，二年來該系研究發表並無多大進步，且現有成果仍集中在基礎醫學的少數教師。

教師配置在專業基礎科目有 4 位，教授專業科目有 4 位，大部分教師依其專業來進行學生課程之教學。教師之專業表現最多的項目為參加各種專業之研討會，次多的是在各專業研討會發表論文。再其次的活動項目則受聘為醫院或機構之顧問。

依該系自我評鑑報告顯示，96 年及 97 年全系教師之發表期刊數每年各為 4 篇（含國際期刊 97 年為 2 篇及 96 年 1 篇），平均每位教師每年僅 0.5 篇，以第一作者或通訊作者計之，則更低。整體而言，在專業表現上差強人意，專任教師之研究活動及論文發表之質和量均仍待提升，二年來並無明顯的進步。因此，系主任宜將此問題列為較重要的改善事項，鼓勵教師多做研究發表或實務發表，或遴選較具研究能力的教師來協助其他教師，或鼓勵教師與他校研究較佳之教師進行合作，增加研究的能量及品質的提升。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜鼓勵教師致力研究工作，並積極發表期刊論文，以厚植該系之學術能量。
2. 宜鼓勵教師踴躍申請國科會計畫及其他單位補助之研究計畫，以提升教師研究產量。

3. 教師宜積極參與相關學術活動，如台灣公共衛生學會、醫務管理學會等，以增加專業服務及學習之機會，如此更能自我成長。
4. 宜將教師研究列為重要改善事項，並鼓勵教師多進行研究或實務發表。
5. 宜遴選較具研究能力的教師協助其他教師，或鼓勵教師與他校研究較佳之教師進行合作，以增加研究能量及提升研究品質。
6. 宜鼓勵系內教師合作，聯合發表論文，可先以實務應用論文發表，以培養研究能力，再逐步提升研究品質。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

由實地訪評得知，該系畢業生升學或工作與在校所學符合程度逐年提升，為因應整體就業大環境普遍不佳，該系將以「健康產業」為發展重點，使畢業生對於將來工作的選擇機會更加多元。

94 至 96 年度，該系立即就業人數逐年上升，分別為 44%、47%、51%，但仍有努力的空間；同時期該系網站「畢業生在校所學與畢業後就業關係調查網」(51 人填答)，結果顯示將近一半的必修課程，半數以上的填答者表示相關性不高，只有「生物統計」、「醫院實習」與「醫務管理概論」三門課，超過 60% 填答之畢業生認同具有相關性，選修課程相關性更為不佳，該系宜針對畢業生意見做適當的課程修訂。

但透過與系友的座談會，大多是繼續升學或已有固定工作者，系友普遍對在校課程規劃合宜與教師教學熱忱表示肯定與支持，令人印象深刻。畢業生普遍對該校提供的教學訓練感到自豪，尤其在表達能力與溝通方面的訓練；大多數畢業生表示建議加強在校學

弟、妹在「態度」(泛指求學態度、待人接物之態度)上的訓練，以迎接未來的職場挑戰。

此外，該系於 96 年度針對 31 位畢業生與其雇主進行教育目標符合程度的調查，畢業生自評之平均為 3.85 (滿分為 5)，雇主的平均值為 3.95，介於滿意與非常滿意之間，其中以「畢業生應用計量工具解決醫管相關問題」、「具備醫院英語溝通能力」與「人文素養與專業論理」等方面滿意度較差，尚有改進成長的空間。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 「畢業生課程回饋調查」與「畢業生單位主管滿意度之調查」係性質不同之調查，兩者宜分別設計，且建議與畢業生工作類別做交叉分析，以蒐集更切合的資訊。
2. 於「畢業生在校所學與畢業後就業關係調查網」中，宜加入建議增開的「課程名稱」，以做為課程修訂之參考。
3. 宜參酌畢業生對課程之意見，調整課程設計內容，並加強學生在校所學與就業之相關性。
4. 宜補齊畢業生動態資料，尤其是二技夜間部畢業生資料，若有不願意提供資料者，宜主動瞭解其需求。
5. 宜協助系友會正式組織的設立，以利系友力量的凝聚與對該系的認同，並使系友的建議能有效的反應。
6. 宜積極發展醫療觀光等學程，且掌握規劃對未來相關就業市場之訊息，並有系統的發展與建立資訊庫。
7. 畢業生相關證照考試類別宜更廣泛的整理規劃，以提供給在學學生或畢業生醫務管理相關證照考試資訊，並宜有積極的輔導機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。

