

## 一、目標、特色與自我改善

### (一) 訪評意見

該系的設立宗旨為「培養學生熟悉資訊科技之基本知識及其對組織營運的重要性，並以具備團隊合作與倫理素養之系統開發與整合能力的網路技術人才與企業資源規劃人才為培育重點」。教育目標四點如下(1) 培養具備系統開發與整合能力的人才；(2) 培養具備網路規劃與網路管理之人才；(3) 培養具備協助企業運作之企業資源規劃人才；(4) 培養具備團隊合作、責任、服務與專業倫理之人才。

在上述目標的落實上，有若干具體的措施值得肯定，包括(1) 建置4間專題教室、2間電腦教室、1間 CISCO 網路實驗室、1間資安實驗室及其他硬體設備等；(2) 購置 ERP 軟體與種子師資培訓；(3) 鼓勵教師與學生取得證照，並有具體成果。該系之定位以教學為主，與該校「以休閒產業為主之教學型大學」之長程發展特色契合，值得鼓勵。然該系培育學生之專長重點為系統開發與整合、網路規劃與網路管理、企業資源規劃，與該校特色目前尚有差距，有待提出相關因應措施，進行系內調整。

在目標達成上，有些問題值得重視。首先，依該系規劃，每個年級招收3班(依其簡報預計明年起應可招3班的7成，約119人，還有進修部學士班與二技在職專班)。以實際招生情況分析，除了進修部招生情況很好，目前大一為2班、大二2班、大三3班、大四2班，大一與大二並沒招滿。

其次在師資專長結構上，目前專任教師僅12位，其中4位師資(2位助理教授及2位講師)具有工管或資管背景，另4位助理教授級以上師資具資科、資工與電機背景，其餘4位師資具生機、土木、材料等背景。因此，以4位工管與資管師資負擔一般管理與資管領域(含資訊倫理課程，但目前似乎沒開課；除了教ERP系統之操作外，

應還有領域知識)之教學，資管專長之師資明顯不足，不易達成目標(1)、(3)及(4)。

除專任師資之專長須符合外，該系專任教師之教學、實務知識、技能成長或研究成果等是否與系目標一致，目前似乎缺乏該項之評估、輔導與回饋機制。例如，對上述非資管相關背景之師資宜提供相關之實務訓練或研究協助，並引導師資往資管領域轉型或成長。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜共同研擬相關因應措施，俾使該系目標更能契合該校定位之休閒產業方向。
2. 宜更積極依設系目標與特色遴聘符合專業條件之專任師資。
3. 宜規劃適當的教師績效考核、教師成長輔導與回饋機制，以檢視每位教師在教學、服務與研究面向是否符合該系目標，並投入資源，協助非資管領域教師朝向資管領域成長與轉型。
4. 系網對法規只列出「資管系輔系、雙主修規定.doc」、「資管系學生升學、留學輔導實施計畫.doc」、「專題教室使用規則.doc」、「資管系教師評審委員會設置準則.doc」，而未包括其餘法規，宜再予以改善。

## 二、課程設計與教師教學

### (一) 訪評意見

該系的教學目標是「培養具備系統開發與整合能力的人才；培養具備網路規劃與網路管理的人才；培養具備協助企業運作之企業資源規劃人才；培養具備團隊合作、責任、服務與專業倫理之人才」。基於此一教學目標，課程特色由2個專業課程模組組成，包括網路技術與管理模組和企業資源規劃模組，學生亦可以修讀企業電子化學分學程及休閒產業資訊管理應用學程。整體來說，經過上次評鑑未過的改

善後，該系的課程設計已經比較能夠符合教育目標，並且課程結構比較符合資管系的需求規劃。

目前該系系辦僅有專任助理 1 名，教學助教質與量也需再加強，方可應付學生的課後輔導與補救教學。目前支援教學的專任教師略顯不足，加上學校選修課開課人數為 20 人的門檻過高，造成選修課的開課數目過少。該校對於教師帶領專題製作之學分計算，依學生總數，每一學生只給 0.1 學分的計算方式，仍嫌過於嚴格。

教師教學科目與系未來發展、教師個人專長及教師學術研究等之連結性還有改善空間，校方需更積極協助教師轉型，培養第二專長，以使教師的專長更能符合系上教學與研究之所需。未來該系在專任「資訊管理」師資的聘任，以及課程的重新規劃，宜有更積極的作為。此外，在師資結構上，該系的助理教授占 7/12 強，系上宜更積極輔導助理教授通過升等。

校內有推動跨系學分學程，包含企業電子化學分學程及休閒產業資訊管理應用學程，以提供學生跨領域學習的機會。然而，該系至今仍沒有學生修讀跨系學分學程，宜加以檢討與改進。此外，系上也可以提供學生更多的企業實習機會。

企業資源規劃是該系的特色，該系除了積極開設證照課程外，教師轉型的努力也值得肯定。如果可以進一步建立後續追蹤與改善機制，並結合校方定位在休閒產業的方向來規劃，將可使得該特色的發展更健全。更進一步來說，系上的教育目標與課程規劃，也應朝向休閒產業的應用方面來規劃。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系宜繼續邀請校外產官學界的專業人士及畢業校友，成立「系課程諮詢委員會」，並定期召開會議，提供課程規劃之相關意見。

2. 建議該系修正 2 類特色課程之「修課路徑圖」與「課程關聯圖」。
3. 宜增加系辦的專任助理，以充分支援教師教學與研究。
4. 請校方支持，提供該系延聘與訓練教學助理之充足經費，並且補助擴充研究空間與設備之經費。
5. 該校宜提高教師帶領專題製作之學分數。一般而言，若欲教師好好帶專題，帶一組學生（4 至 6 位學生為合適規模）應給 1 學分較合理。
6. 師資員額不足，宜增加專任教師，尤其是可以開授資訊管理相關課程的師資。此外，該校宜降低選修課開課人數，以增加學生可以選修的課程數目。
7. 該系宜更積極輔導助理教授通過升等，該校亦宜正視此問題。
8. 對於有意願轉型的教師，該校應提供適當獎勵措施（例如：進修所需經費之補助、減授鐘點等）。
9. 宜努力尋找業界支持，增加學生產學合作及實習的機會，讓學生有機會瞭解產業需求，並且能夠學以致用。
10. 建議進一步建立企業資源規劃特色課程的後續追蹤與改善機制。
11. 該系教育目標與課程設計需要配合該校訂定的休閒產業應用發展方向，做檢討與修正。

### 三、學生學習與學生事務

#### （一）訪評意見

該系招生報到率不高，相對地影響所招到的學生素質與讀書意願。經過評鑑之後，該系更加強調因應學生的素質與學習能力進行因材施教與學習輔導。例如，引進網路管理與資訊安全相關之硬體及軟體設備，供學生上機實習；引進企業資源規劃學程及軟體，邀請業界

專家前來授課等等，都見成效。然而，該系在與業界合作之部分，例如業界參訪，送學生赴業界實習等等，仍有待加強，學生亦於訪談時對此提出反應。

在就業輔導方面，該系提供證照考試輔導，並且對證照考試通過學生提供報名費（以 1,000 元為上限）的補助，值得肯定。

課程設計已大幅改善，從 97 學年度開始的新課程設計之中，要求學生於三、四年級修習 3 個學期的資訊系統製作專題，並於四年級下學期實施資訊能力認證。經與畢業學生面談，多表肯定。

經 96 年度系所評鑑後，該系提供教學的空間與設備已較為充裕。在學生學習空間及設備提供方面，該系設有 4 個專題研究室，並且提供相關電腦、網路及軟體，供高年級學生進行專題製作之需。相對於招生人數不足的現況而言，空間及設備還算充分。但若未來持續改善、招生狀況轉好，學生報到率增加，就有加強的必要。其次，目前該系空間應可規劃一小間專門放置機房，而不要繼續與學生專題實驗室混在一起。此外，309 電腦教室的電腦老舊，開機速度過慢，建議該校補助經費更新，以支援課程所需。

在與學生訪談之後，發現學生對教育目標與課程規劃之認知仍有相當差距，系上之輔導有待加強。

## **(二) 改善建議**

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 在教育目標方面，以系統開發與整合、網路規劃與網路管理、企業資源規劃為學生培育的重點，應屬可行。然而，企業資源規劃專長培育才剛剛開始，該課程領域之課程規劃與名稱，建議以企業資源規劃為主軸來對相關課程名稱進行命名，落實該領域修習學生之訓練，加強學生的學習成效及就業信心。
2. 系訂專業證照之考試與畢業規定，並獲得校方經費補助，值

得肯定。建議同時照顧清寒學生，相對給予補助。

3. 部分學生對於系上之教學目標與課程規劃，在認知上有落差，宜加強宣導。
4. 該系宜加強改進與業界合作之部分，以期至更多的業界參訪，或送學生赴業界實習。
5. 該系已經確立未來的專題必須與業界合作，進行具體且與該系相關之專題製作，此外亦要求系上教師以企業相關之主題為研究與發表領域，建議該系能確實落實執行。
6. 宜改善電腦機房與學生專題實驗室共用一個空間之問題，獨立設置機房，以改善學習空間。

#### 四、研究與專業表現

##### (一) 訪評意見

綜觀該系現有 12 位教師之研究論文發表，在 2007 年以來，雖非每位教師均有學術期刊發表，但大多數均有學術研討會論文發表，且與資訊相關，相較兩年前評鑑時之研究成果偏「水資源、能源、航太、材料、農機等領域」，研究方向已有所改進，不至於過份與資管無關。唯若以該系所揭櫫之「系統開發與整合」、「網路技術與管理」、「企業資源規劃」之方向，乃至「休閒產業」之發展主軸而言，研究方向仍需調整；而且仍有教師 2007 至 2009 完全無發表期刊或研討會論文，整體教師研究成果之質與量仍有提升空間。

該校訂有之「致遠管理學院教師發表學術論文獎勵辦法」對 SCI 等國際性學術期刊、TSSCI 等國內學術期刊、國際性或國內學術性會議論文有所獎勵與補助。兩年前評鑑時曾建議此等規定應限制與各系之專業領域相關者，才做獎勵，以免一味獎補助教師從事與該系無關的研究。校方延至今年三月才修改相關條文，註明需「學術論文需符

合系所專長及未來發展」。另外，如何鼓勵教師轉型，該校仍未見相關辦法。

在國科會計畫申請與通過方面，表現仍十分不理想。以現有 12 位教師而言，95 至 96 學年度，一般案件僅有 1 案獲通過，另有 1 件為提升產業及技術人才培育計畫；95 至 97 學年度申請案件，分別為 1、3、3 件。而對國科會大專生計畫亦如此，以現有 12 位教師而言，95 至 96 學年度，僅有 1 件通過，97 學年度，僅有 2 件申請。

在產學合作方面，該校已與南科育成中心簽約欲進駐空間，並開始要求學生之專題與企業合作。而最近兩年來的合作案，也多與資管相關，並整合休閒、觀光、餐飲等系與藤枝森林遊樂區洽談合作案，欲往休閒產業發展。同時，今年因應政府振興經濟、培育人才措施，該系也提出多個申請商業公司的產學聯合研發計畫，表現十分積極。

該校訂有補助學生出席學術會議、發表學術論文辦法，可惜該系還無學生真正申請過。在學生專業證照表現上，96 學年度相較 95 增加不少，該系亦自 96 學年起，開始要求畢業時具有相關證照點數，並補助考取學生之報名費用，但該系容許以考研究所抵證照之規定，恐與證照要求初衷不符。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系應依據既定之發展主軸、核心課程領域，鼓勵教師研究與其配合。
2. 建議校方制訂研究獎補助辦法鼓勵教師轉型，並提升該系整體教師研究的質與量。
3. 應積極鼓勵教師提出國科會計畫申請，尤其是國科會大專生計畫，以帶領有意做研究的學生發展。
4. 在學生專業證照之畢業要求，不宜容許以考研究所抵證照，或至少對升學學生應要求達成基本類的證照表現。

## 五、畢業生表現

### (一) 訪評意見

該系成立於 89 年，至 96 學年度共有五屆畢業生。為掌握該系畢業生動態並永續經營，該系除了成立系友會，並建立系友資訊交流網站，提供歷屆畢業生一個資訊交流的園地。希望藉由校友資訊交流網站提供給在學學弟、妹相關就業資訊外，並定期發送電子報，聯絡校友感情。然目前未見到系友有定期返校。

該系於 97 年 9 月起透過問卷調查訪問系友，問卷內容分六大部分，共發出 400 份問卷，有效問卷 297 份。回收之問卷結果顯示 75% 畢業生認同該系所提供之專業知識及訓練，認為其在該系學得技能是可以應付工作上所遇到的問題，並肯定系對學生之生活態度與人格建立之輔導、對其往後的工作有所幫助。

為瞭解該系畢業生在職場表現狀況，該系針對畢業系友之雇主意見調查顯示，雇主對該系友於職場上表現滿意度高達 78%，在有效樣本 149 位雇主，大多數雇主建議該系多加強語文方面的訓練。

受訪系友肯定該系在教學和課程安排的用心，及良好的學習環境。但仍建議系方能多加強系上學弟、妹對於自信心的建立，及對外語能力的訓練，此與大部分雇主問卷中顯示之建議項目符合，值得該系重視。

相對國內屬性相同之學系，該系實屬新興之系，加上地理位置，學生來源大多屬於大學入學考試中後段班的學生。但從畢業生就業與升學統計結果顯示，在升學部分目前共有 7 位系友就讀國內博士班，33% 系友考取國內及國外相關領域之研究所，值得肯定。惟在就業方面，調查結果顯示，任職資管相關領域占整體從事職業類別比例 23%，仍有努力空間。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 系友網站功能可再加強。如建立學生資訊系統，包含個人相關資料如專題成果、個人簡歷或個人部落格服務等，學生畢業後將這些資料轉為系友資訊系統，提供系友服務及就業資訊平台，讓系友仍然樂於使用這系統，藉以長期持續接觸，便於蒐集系友之相關資訊。
2. 針對畢業生就業輔導，該系宜在畢業前結合有關行政服務單位並配合畢業生領域專長使其就業工作盡量符合資管相關領域。
3. 可透過課程規劃或數位學習，加強學生學習外文之機會並輔以制度規劃，以提高其外文能力、增加其職場競爭力。
4. 宜繼續蒐集畢業系友對課程設計之意見機制（如座談、網路問卷調查、電話訪問等），以瞭解其信心或專業知識不足之問題，以做為課程修訂之依據。
5. 建議定期辦理系友回娘家活動，以聽取畢業學生建言，並與校內學弟、妹有良好互動。尤其明年為建系 10 週年，應擴大辦理。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。