

九十六年度上半年大學校院系所評鑑追蹤評鑑

改善情形檢核結果

受評系所：真理大學觀光事業學系(B)

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>1. 開設的課程宜聚焦於教育目標,遊憩學程與觀光學程需有所區隔,建議使用系統樹來設計課程。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>1. 開設課程以觀光旅遊為主,餐旅管理為輔,教育目標較前明確。</p> <p>2. 已使用目標系統圖表示。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>2. 可考慮爭取成立研究所,此對於系上發展將有正面效果。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>已有增聘專任教師做為增設碩士班之準備。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>3. 為突顯系之特色及專業,宜將目標及課程精確化,不宜過度多樣化。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>已聚焦觀光旅遊與餐旅管理,目標及課程較之前明確。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>4. 宜加強師生對所設立的教育目標之認知與瞭解。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>已經由各管道加強師生對設立教育目標之認知與瞭解。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>5. 宜加強專任教師的專長與系教育目標之間</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
的關聯性。	已開始執行加強教師專長與系教育目標之相關政策。
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>6. 宜根據自我評估改善建議及績效,設定短、中、長期改善計畫,規劃出一套完善的機制。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已制定該系中程發展計畫,但可再增加長程發展計畫。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>7. 在課程規劃方面,宜先考量台北校區現有觀光學院與麻豆校區之區隔。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已做南北二校區之專案領域區隔。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>1. 為使系上課程更為系統化,宜透過適當機制,並參酌學生意見,重新討論修訂課程規劃,以能在深度與廣度上有效整合。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 學生意見意願調查表中呈現部分課程之規劃與設計仍有落差。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>2. 宜調整部分專業科目修課順序,且合理分配必修課程之修課年級,以符合學生實習之前的專業需求。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已依各入學年度訂定四年課程規劃表。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>3. 通識教材內容宜與系上課程規劃有所關聯,並加強觀光地理與歷史教學。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已依建議改善。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>4. 課程設計上須能回應市場的區隔,並配合系上特色,故建議改為領隊及外語導遊學程。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 依 97 學年度課程規劃表顯示,有關領隊與外語導遊課程中,</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
	語文類與實務課程過少,與委員建議之外語導遊學程不符。
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>5. 以商用英文等課程替代外語能力檢定,系上宜予輔導學生選課事宜,以免延畢。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已有考試或選修課程等補救措施。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>6. 肯定專題製作目前由四年級全學年提前到三年級下學期至四年級上學期之作法,同時宜鼓勵學生於三年級參加國科會大專生專題計畫申請,並鼓勵學生於專題製作完成時參加校外學術研討會。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已有鼓勵與篩選論文機制。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>7. 鼓勵教師實施創意教學,以增加學生的學習興趣及學習成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已有相關課程或實習場所來增加學生實習成效。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>8. 宜多聘請兼任教師,以彌補觀光旅遊專長教師的不足。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由: 已能滿足學生學習需求。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>9. 適時聘任專任技術教師,並加強教師專業證照之考取。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已增聘 2 位技術職專任助理教授,有聘任事實。 2. 教師專業證照數宜明列。

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>10. 宜限制每堂課修課學生的上限人數,以提升教學品質。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 專業課程已訂定修課人數。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>11. 宜鼓勵學生修習雙主修學位與跨系選修,以充足跨領域相關知識。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已規劃跨系、跨院,但未見成效如何,應可增加鼓勵機制。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>12. 學校基於照顧學生的立場,提供學生校內工讀之機會,然於校內實習課程打工所給予的薪資僅40元,宜予提高。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已提供學生工讀機會及提高工讀金額。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>13. 系上宜設置專業教室,提供學生學習 CRS、MIS、FIDELIO 等系統。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已建置專業教室。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>1. 鼓勵學生參加校內、外參訪活動。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 已建立改善計畫,但受限於校方校外參訪仍須補課,影響學生學習意願與教師辦理訪視課程。 2. 學生參與校內、外參與活動,但成效如何應可再加以追蹤檢視,以回饋修正改善策略。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>2. 鼓勵學生參與國際交流活動,以開拓視野。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
同時學校應補助交流參訪所需之費用,必要時也可請教育部補助。	已訂定改善機制,並鼓勵師生參與國際事務。
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>3. 宜再討論國外參訪是否應給予學分。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已改善,仍有進步空間。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>4. 系上宜鼓勵學生多申請大專生國科會計畫。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已有建立改善機制,但成效如何可積極追蹤,並呈現績效紀錄。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>5. 系學會空間宜再予以擴大,並將組織架構呈現出來,俾利提供學生更好之服務及社團參與經驗。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 空間已有大幅度改善,設備亦有增加。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>6. 圖儀設備、專業教室之數量與品質,及廁所老舊,宜予以改善,以提升學生學習環境之品質。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 硬體已有大幅改善。 2. 軟體宜落實於教學與實習。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>7. 宜落實導師制度,並輔導學生選課、生活、生涯等方面。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 據學生反應,已有較佳改善。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>8. 宜再充實學生專業知識,並提供充足、確實之實習資訊,以提升學生實習課程之品質。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已有改善計畫。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>9. 宜結合鎮公所、捷運公司及通過導遊證照學</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

<p style="text-align: center;">改善建議</p>	<p style="text-align: center;">改善情形檢核</p> <p>(請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)</p>
<p>生進行中英日文校內導覽,增加學生學習機會。</p>	<p>已有推動策略,相關實際行動尚待時間加以表現(改善佐證資料,尚未能提出相關成效)。</p>
<p>四、研究與專業表現</p> <p>1. 宜給予教師較好的研究環境。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 經實地訪評並與教師及學生進行晤談,均表達教學與研究環境已大幅改善。</p>
<p>四、研究與專業表現</p> <p>2. 師生研究可多與地方結合,如淡水為生態及歷史文化資源豐富的地區,其社區亦可做為研究基地。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 該系學生專題與淡水地區生態及文化資源相關之論文數量已有改善。 2. 在學術研究方面(教師期刊發表部分)宜再加強。</p>
<p>四、研究與專業表現</p> <p>3. 宜激發教師從事研究或產學合作計畫承接意願,給予獎勵,並訂定教師評鑑機制,對教師進行教學與研究評鑑,獎懲分明,讓教師能更強化己身之學識與專業智能。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 第3、4點尚為該系之建議,宜再努力納入該校教師評鑑辦法為宜。</p>
<p>四、研究與專業表現</p> <p>4. 宜鼓勵教師多參與外界公協會、產業界之活動,以提升與外界之互動。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 第2、3點宜由該校正式納入教師產學合作獎勵計畫。</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>四、研究與專業表現</p> <p>5. 宜鼓勵教師進修,加強專業研究,重視教師升等。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 前項 4 點均有實施,並有資料可查。 2. 第 5 點部分應再加強聘請知名教授蒞系演講或開研習會議,主題定位為如何在 SSCI 期刊發表的技巧與經驗。
<p>五、畢業生表現</p> <p>1. 宜強化系友會運作,透過成立基金會募集校友基金。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該系系友會網站已建置完成,所展示內容均已依評鑑報告陳列。 2. 希望該系對未來校友基金會募集校友基金能有績效表現。
<p>五、畢業生表現</p> <p>2. 網址宜加上工作機會相關資訊平台。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>相關資訊平台均已建置,惟應多對在校學生宣導,多多利用該資訊平台以彰顯功效,達到評鑑委員要求建置的良意。</p>
<p>五、畢業生表現</p> <p>3. 宜加強對旅行業界以外的系友進行聯繫追蹤。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>自我改善情形均有確實施行且方向正確,希望能持續執行自我改</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形，勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	善的活動與措施。
<p>五、畢業生表現</p> <p>4. 宜建立系友動態資料庫，以利系友聯繫工作。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已建置完成，希望多對畢業校友與在校學生宣導，提高使用績效，另觀光就業服務講座是非常好的措施。建議能擴大執行層面，如旅行社、旅館、航空業及民宿或會展等，以提升學生就業選擇的多元化。</p>

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。