

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該校定位為教學型大學，該系配合區域性產業需求及學生來源，將宗旨訂為「培養科技產業所需之基層管理人才」應屬適當，然其課程規劃「成本與投資決策分析」與「科技運籌作業管理」兩學群，似難以對應「基層」人才技能培育之需求，宜思考加以調整。

該院專業領域切分太細，師資分散於各系，資源整合不易；該系在僅有 5 位專任師資下，教師教學負擔過重，研究亦難兼顧，勢難以支撐該系之正常發展，此為該校結構性問題。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜思考該系與院內其他相關科系整併，並以院實體化及規劃學位學程方向發展。
2. 建議該系之特色學群可朝「科技運籌作業管理」與「科技管理」方向進行規劃與調整。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系之課程規劃自 96 學年度評鑑後，於 97 年 5 月重新修訂，並將原先規劃之 103 必修學分調整成為 80 學分；此一調整對 97 年度之現有大一新生（計一班 26 人）開始適用，顯示該系課程規劃自我改善機制運作正常。該系之教學課程在新規劃下強調「成本與投資決策分析」與「科技運籌作業管理」兩大學群，然而該系目前之基本客觀條件與 96 年評鑑時仍大致相同，特別是以現有 5 位專任教師之情況，似乎較難提供此規劃下「成本與投資決策分析」部分之專業課程；此外，「成本與投資決策分析」學群所規劃之課程，偏重於「管理」與「策略」層級，未能符合培育「基層」科管人才所需之技能。

該系專任教師人數不多，大多為較為資淺之助理教授級教師，經驗略嫌不足，但教學態度熱忱、認真，並與學生之間互動良好，值得肯定；然而該系之師資背景，多非科技管理領域，如何進行調整並轉型，該校尚未能提供足夠之資源與誘因，協助相關教師進修或進行科管的相關議題之研究，以積累科管教學與研究之能量。

該系 96 年評鑑訪評意見中有關實務性課程與企業實習規劃不足的部分，在 97 年之課程改革後，雖已邀請部分業界師資授課，但仍嫌不足；此次訪評過程中，在學學生與畢業生校友亦多建議可再加強實務性課程與企業實習計畫。學生缺乏企業實務性課程與科技實務交流之現象，仍有待未來持續改善。

該系位於麻豆校區，地區較為偏遠，易造成教師流動率高、新生報到率低及學生轉學率較高（含轉至北部真理大學淡水校區）等不利發展之現象。特別是 96 年評鑑未通過之結果發佈後，該系新生報到率已由原來之六成降至 97 年度之五成左右。該系未來在課程設計、教學設施與教學品質及內容宜做更進一步投資與改善，以避免招生不足之現象更進一步惡化。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜持續改善該系教學資源，如 e 化教室數量、網路教學平台軟體等，以提升教學效率與品質。
2. 宜再檢討目前規劃之「成本與投資決策分析」和「科技運籌作業管理」兩大學群之架構；特別是「成本與投資決策分析」學群，是否符合該系定位，宜重新檢討與規劃。
3. 課程原規劃設計「一般管理智能」學群中的專利權、研發管理、產品開發管理等課程，建議規劃為「科技管理」學群並成為該系之核心能力。

4. 建議該系增聘科技管理相關領域資深教師與業界專家擔任兼任教師，以補該系科管專業不足之部分；並提供專任教師長短期專業進修之機會及減少授課鐘點，讓專任教師能進行科管相關研究，並積累教學能量。
5. 宜加強產學合作，增加更多與南部地區企業互動與合作，提供學生更多瞭解、適應產業運作實務與實習之機會。
6. 宜與該校知識經濟學院下其他三系有更多資源整合運作，設置教學資源發展中心，進行整體規劃及提升教學品質的各項軟硬體措施。
7. 宜再加強對課程設計、教學設施及內容品質做更進一步投資，以提高新生報到率、降低轉學率以及改善招生不足之現象。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該系平均每學期開設必修課 11 門，選修課 14 門，顯示該系開課能滿足學生需求，惟部分教師專長及研究與所教授課程仍有差距，授課內容品質尚有改善之空間。系上為了加強學生之外語能力，特別於大三課程規劃「科技英文會話」、「科技英文寫作」兩門學科。該系鼓勵學生選修輔系及雙主修，並於新生入學後，加以宣傳，此多元化的訓練，有助於學生畢業後就業或升學之競爭力，值得鼓勵；惟雙主修目前並無完整規劃，且目前尚無學生擁有雙主修學位，受訪學生對雙主修概念仍然不甚清楚。

在設備方面，目前該系新設一間專屬電腦教室，提供教師多元化教學輔助設備，提供學生上網、學習及考證照練習場所，學生普遍滿意目前設備。

在學生學習輔導上，但該校提供每位教師硬碟空間，該系每位專任教師皆設有個人教學網路，並提供 6 小時的辦公室時間。該系每班皆有 1 位導師，每學期導師會主動安排與學生晤談、聚餐、經驗分享，並諮詢生活與學習相關問題。受訪學生表示與系上教師溝通管道暢通，並對其教學與生活輔導表示肯定。

該系除提供學生參與學校社團活動外，自 95 年起提供學生企業參訪、企業實習、聆聽演講、座談以及參與學術研討會議等活動，值得肯定，但次數與範圍仍有加強空間。

目前該系規劃電子商務、初級會計、科技專案管理證照以及多益英語檢定等為推動之重點項目，並開設相關課程加以輔導，立意良好；但如何鼓勵學生報考及提升通過率，仍須有妥善的規劃。

該系目前尚無國際學生就讀，缺乏鼓勵學生國際交流之作法，亦無學生參與校內之遊學團，該系在鼓勵學生參與國際學習活動方面仍有加強之空間。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜規劃輔導學生選修輔系、雙主修之相關機制，以提升學生市場競爭力。
2. 宜設立一套完整之輔導與獎勵制度，依證照等級給予不同獎勵，鼓勵學生參與層級較高之相關領域證照考試。
3. 研訂補助或獎勵制度，以鼓勵學生參與國際學習活動。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系目前有專任教師 5 人，其中 4 人為助理教授，1 人為講師（正在攻讀博士學位），師資規模略顯不足且缺乏科管專長師資。自上次評鑑以後（即 96 年至今）之期刊論文發表（包含已接受文章）共計

12 篇，其中 SSCI 3 篇，TSSCI 2 篇，EI 2 篇，其他期刊 5 篇，論文發表之篇數符合水準，然在研究的質方面卻集中在 2 位教師中，仍有改善空間。該系教師也大致都有發表論文於國內外學術研討會，對於參與國內外學術活動之努力，尚稱良好。

在產、官、學計畫方面，近三年來僅有 1 位教師獲得國科會研究計畫，其他產、官之計畫則無；該系鄰近南科，雖僅有學士班學生，但仍可爭取產學合作計畫，促進應用研究以及增進學生實務經驗是可考慮的方向。

該系以「成本與投資決策分析」及「科技運籌作業管理」為發展特色，每項特色皆有 2 位教師配合，另 1 位教師則隸屬「一般管理」，這是自上次評鑑後該系重新定位及「調整原聘教師專長」的結果。然該系缺乏「成本與投資決策分析」專長的師資，且教師研究也皆與上項特色無關；如何輔導教師轉型，該系並未有具體的策略、實施方式及資源以茲配合，難以評估轉型是否能夠成功，也難以顯示研究成果是否能顯現在教學上；況且該系「成本與投資決策分析」乃為培養財務部管理師，此項特色是否適合發展為科管系特色，仍有相當大的疑慮。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜增聘科管專長師資 1 位以上（尤其資深教師為優），以利特色領域之發展，並達成系設立宗旨與教育目標。
2. 宜積極鼓勵教師提升研究的能量，不但在期刊論文的量上應再努力，且應對著作短少的教師給予協助，以期達平衡發展，另外也可多嘗試投稿較優質的期刊。
3. 由於科管系之跨領域特性，建議該系宜組跨系、跨院或跨校之研究或產學合作團隊，如此較個人獨立研究更有績效，尤其對單一系之有限人力更是如此。

4. 宜積極鼓勵教師爭取國科會計畫，尤其國科會大專生專題計畫與小產學計畫可列為努力的重點。另外也可積極建立與南科廠商的關係，爭取產學合作計畫，促進學生參與實務的經驗，提升學生就業的競爭力。
5. 建議該系特色學群以「科技運籌作業管理」與「科技管理」兩項進行規劃與調整。宜有周全且具體的策略、施行步驟及資源以茲配合，方能成功地輔助教師在研究上朝向特色領域發展。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系的宗旨在培育「科技產業」所需的基層「管理」人才，而且目標之一亦是「具備專業知識」，立意尚符合大學的教育目標；另外，一些實務與參訪的課程乃與南科園區的廠商相互結合，此具有區位優勢。該系至目前為止，只有兩屆共 61 名畢業生，其中 12 名已繼續升學、18 名已就業、9 名在服役；然當中約只有 5 位在科技產業工作，與學生在校所學之連結性似乎偏低，且與設立的宗旨與目標之關聯性亦不太高。特別是在對雇主的問卷調查結果中發現，10 位雇主對該系畢業生的「專業能力與表現」平均滿意度偏低（在總分為 5 分之量表中得分約 2.50），如何重新思考課程結構的適當性並提升學生之專業能力，以符合學生及社會的需求，乃是該系首要之務。

該系在 97 年舉辦過 2 次系友回娘家的活動，此有助於系友與在校師生的面對面溝通與互動；除了該活動外，該系與系友的聯繫管道尚有通訊錄與網頁的建置。溝通管道尚稱多元，但似宜再更為主動與積極。

該系至目前為止，只有兩屆共 61 名畢業生，其中 22 名仍在計劃進修、準備公職考試或待職中，占三分之一強。如何針對這些畢業系友予以協助及輔導，對一新系而言，是一項重要的工作與發展契機。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜配合該系的宗旨與目標，考慮學生的素質、社會的需求以及系友的意見，在課程結構上重新思考與改革，才能使學生學有所長，畢業後學有所用，以提升雇主對該系畢業生的滿意度。
2. 宜主動追蹤及聯繫那些尚未就業或再就學的系友，趁畢業生不多，似應緊密地主動與系友互動（例如隨時將系上的訊息告知系友），俾有助於往後的聯繫與傳承。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。