

九十六年度上半年大學校院系所評鑑追蹤評鑑

改善情形檢核結果

受評系所：真理大學航空服務管理學系(B)

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>1. 宜清楚闡明設立宗旨與教學目標,並將其落實於相關課程設計與教學內容中。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 仍宜重新釐清設立宗旨與教學目標,闡明未來學生畢業應具備之基本能力,以利於落實於相關課程與教學內容中。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>2. 如確定未來發展方向為更廣泛的一般服務業,則系名宜做適當調整,以免誤導學生。若維持航空服務管理學系的名稱,則課程內容宜再強化航空服務管理領域的專業知識,並增加航空服務及管理的教師,同時改善課程結構。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 系名有做部分調整之考量,但回溯至課程內容與課程結構,仍難以呼應。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>3. 宜建立實習輔導機制,並健全實習制度與作法,增加航空關聯產業的實習機會。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 有建立實習輔導機制,但白宮會館之實習,僅到會館實習,課堂上並未排定相關專業學習,有待調整。</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>4. 宜增聘行政助理,以利系務之順利推行。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已增聘行政助理。</p>
<p>一、目標、特色與自我改善</p> <p>5. 強化自我改善機制,以落實自評委員的建議事項及改進意見。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已部分參考自評委員建議,但內部會議之改善落實成果,仍未全部顯現。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>1. 宜儘速改善師資結構性,依「教育部大專校院增設調整院系所學位學程及招生名額總量發展審查作業要點三」規定之生師比聘足專業教師員額,積極尋找理論與實務兼具之人才,或外聘具潛力之兼任教師長期協助。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 第一次評鑑時,該系專任教師僅4人,且專業不符合該系發展方向。本次評鑑專業教師已增至10人,且新聘師資多與航空運輸專業有關。然與教育部標準仍有差距,請持續改善。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>2. 院可考慮開設共同課程以涵蓋服務管理之學程,以適度減輕教師負荷。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 增聘師資後,教師負荷已大幅減輕,該校已調整通識課程及校院共同必修。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>3. 各教師課程授課內容宜做一總整理,以免內容重複,並方便課程之調整與銜接;授課內容亦宜定期做檢討更新,以納入新的研究成</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 課程調整後已較符合專業所需,但銜接上仍有問題,需持續改</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
果。	善。
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>4. 宜積極建立教學品管與獎勵機制,對於較特殊之案例宜有明確的處理辦法,以確保教學品質,並針對教學評鑑不佳的教師建立具體輔導機制。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已制定教師評鑑辦法,並獎勵績優教師。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>5. 課程設計委員會宜納入校友代表,以反映業界需求。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 課程委員會已納入業界代表,但代表性與該系專業不符。另校友納入課程委員會確有必要。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p> <p>6. 建立教學反映回饋機制,鼓勵學生上網填寫問卷,以提升教學績效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已建立教學反應機制,並有提升填答率相關辦法。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>1. 教學資源方面： (1) 強化教學設備中專業「模擬座艙」教室硬體設施;一般教室設備建議考慮季節性與氣候需求裝設空調設施,以利學生學習。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已增設「模擬座艙」教室。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>1. 教學資源方面： (2) 落實教室管理機制,提高設備的堪用性。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已完成改善建議。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>1. 教學資源方面：</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
(3) 增購相關專業圖書、期刊、電子圖書、電腦設備與教學研究軟體。	該系對於改善建議已「大部分」改善,惟在期刊部分宜加訂與該系教學內容相關的實務性刊物或報告,不宜僅限於學術性刊物。
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>2. 學生輔導機制方面:</p> <p>(1) 極力爭取校外獎學金種類與經費,並與產業合作以提供學生獎助學金。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系已爭取許多校內獎學金,惟尚未爭取校外獎學金。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>2. 學生輔導機制方面:</p> <p>(2) 宜針對學生語言能力採分級及分班授課,以達因材施教,提升學生學習成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系已完成改善建議。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>2. 學生輔導機制方面:</p> <p>(3) 宜建立具體語言檢定獎勵制度、強化教學資源、提供輔導機制與補救教學,以提高及格率。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系已建立語言檢定獎勵機制,但宜加強補救教學措施。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p> <p>2. 學生輔導機制方面:</p> <p>(4) 設立專任助理,傳承行政管理技術幕僚經驗,提高學生服務品質並減輕教師行政負擔。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系已完成改善建議。</p>
<p>四、研究與專業表現</p> <p>1. 教師宜逐步調整自己的研究領域,朝向航空服務管理相關之課題,期能與該系發展方向</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>1. 教師逐步調整研究領域,惟宜</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形，勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
及目標一致。	再針對該系發展方向定位與目標再擴大調整幅度。 2. 宜再朝航空服務管理之專業領域，調整教師專長，以利該系之發展與定位。
<p>四、研究與專業表現</p> <p>2. 除重視教師的教學外，亦宜鼓勵教師投稿至具外審制度之期刊（特別是 TSSCI），以及鼓勵教師申請國科會研究計畫，進一步提升教師研究與專業品質。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系教師論文刊登之期刊與品質已獲改善。</p> <p>2. 宜再針對該系發展定位調整適合之期刊投稿標的，以利教師專業之轉型。</p> <p>3. 宜再鼓勵教師申請國科會專題研究計畫。</p>
<p>四、研究與專業表現</p> <p>3. 持續定期舉辦航空運輸學術研討會，鼓勵教師參加國內、外相關航空運輸研討會並發表論文，促進學術交流，以期吸收新知，且將研討會論文改寫為期刊論文投稿，以提升學術研究水準。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該校已訂有相關辦法鼓勵教師參加國內、外學術研討會。</p> <p>2. 該系定期舉辦「航空產業創新發展研討會」，促進學術交流與研究水準。</p>
<p>五、畢業生表現</p> <p>1. 宜予審視課程規劃的適切性，並視學生需要修訂，以確切符合相關就業市場需求。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系已調整部分課程及必選修屬性，並鼓勵學生跨系選修，</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
	<p>以利學生多元發展。</p> <p>2. 課程規劃宜再配合該系定位與師資專長之調整,再行檢討課程適切性。</p>
<p>五、畢業生表現</p> <p>2. 建立蒐集畢業系友對課程設計之回饋意見機制(如座談、問卷調查、電話訪問等),並將畢業生的回饋意見做為修訂課程之依據。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 已利用畢業生座談及問卷調查機制蒐集畢業生回饋意見,做為課程修訂之參考。</p>
<p>五、畢業生表現</p> <p>3. 針對畢業生之生涯規劃與就業輔導等議題,除繼續強化與有效落實學生學程制、證照輔導之措施外,宜積極投入校內行政資源,並有效結合校外相關單位資源,以輔導學生就業。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 已舉辦跨系座談會及就業博覽會,整合行政資源,以輔導學生就業。 2. 積極爭取產學合作與實習機會,預計98年推派學生前往學習。 3. 證照輔導措施宜再提出相關計畫,俾利學生輔導。</p>
<p>五、畢業生表現</p> <p>4. 針對畢業生升學及參加特考問題,該系宜設計一套輔導機制,以鼓勵畢業生繼續升學或投身公職。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 已開設與升學考試及特考相關的課程,提供學生選修。 2. 定期舉辦全系「生涯規劃輔導」師生座談會,提供考試問題之</p>

改善建議	改善情形檢核 (請依系所改善情形,勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
	建議。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。

