

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

96 年度評鑑報告指出該系教學目標及課程特色不明顯，應予以改善。此次訪視中，該系將課程特色訂定為「兒童英語教學」、「觀光休憩英文」及「商用英文」三個群組，惟欠缺訂定此三個群組特色之相關會議紀錄。此外，由該系現有 7 位專任師資之專長觀之，全部教師之專長群組皆與「英語教學」相關。故在課程規劃與系所目標相較之下，教師專長與該系特色的契合度較差。

由於目前每班學生人數約 30 多人，而且該校規定 15 人以下不准開課，若群組太多，將導致很多課程會因選修人數不足而無法開課，課程規劃有形同虛設之虞，且以實際開課之課表情形來看，該系僅開出「英語教學」之群組課程。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜依據師資專長及人力，修訂該系課程特色。
2. 宜向校方爭取酌降開課人數下限之規定，以利選修課程之開課。
3. 宜建立完整之各項會議紀錄，以做為系務發展追蹤檢核之依據。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系針對上次評鑑缺失和改善建議，已積極努力改善，例如在師資方面，該系已於 97 學年度增聘教授及助理教授各 1 位，使生師比降至 20:1 以下；在課程規劃方面，該系也邀請業界專家及學生代表，協助規劃 1.兒童英語教學；2.觀光休憩英文；3.商用英文等三個特色課程群組（雖欠缺會議紀錄），尤其針對聽說讀寫基礎英語文訓練課

程，該系亦採行評鑑委員之建議，實施小班教學，使修課學生數由原本之 45 人降至 25 人左右；對於通識學分偏高而影響專業能力養成之建議，該系也已將通識必修課程由 52 學分降為 30 學分；對於部分名稱不明確之課程，該系亦針對課程名稱進行修改。該系對於評鑑缺失及改善建議所做的努力，尤其在準備本次評鑑的辛勞，值得肯定。

然，考量該系師資專長同質性過高（7 位專任教師皆為英語教學或教育背景），及學生英語文能力水平和單班招生員額等因素，該系規劃三大群組作為特色課程，稍嫌陳義過高，教育理想似乎不容易達成。若要達成上述課程規劃的理念，有賴該校其他相關學系的支援，惟跨系支援開課之合作機制尚未建立，亦無相關之佐證資料。

考量該系畢業的英語文門檻要求，兩年的基礎英語文能力訓練恐無法達成教學目標。

由教學現場訪評觀之，基礎英語文課程似乎欠缺橫向與縱向的整合，使得教學目標不夠明確，教學內涵不夠專業，課程的進程有待補強。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 「觀光休憩英文」及「商業英文」兩個群組課程若由他系支援，宜及早於學生選修課程的相關辦法中，規劃跨學系支援開課之機制。
2. 宜考慮學生入學時的程度，將增強英（外）語基本技能等任務，列為重要教學目標之一。
3. 課程規劃相關會議之會議紀錄，宜完善登載各發言人提供意見的內容。
4. 宜邀請校外專家學者及畢業校友，審慎思考新規劃課程三大特色群組之必要性與可行性。
5. 宜訂定特色群組課程「必選修」作業細則，明確規範學生修

課之規定，以保障學生修課的權益。

6. 宜建立聽說讀寫等基礎英語文課程「召集人」(coordinator)制，並訂定基本教學內容，以確保教師教學品質。
7. 宜加強學生基礎英語文能力訓練，將兩年必修課程延續為四年，並將相關課程做橫向與縱向之整合，另輔以 2 至 3 門與「文化素養」(cultural literacy) 相關之課程。
8. 宜周詳規劃未達畢業門檻的學生相關補救辦法，避免學生鑽漏洞。
9. 為避免未來因少子化結果所導致的兒童英語教學市場萎縮，宜鼓勵學生開發第二專長，選修跨群組跨科系科目，以增強未來就業競爭力。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

因上次系所評鑑結果不佳，導致該系新生報到率滑落，但全體學生並未因此感到氣餒，依然肯定所有教師對他們的關懷與付出。學生承認自己程度低落有待改進，因此積極學習毫不懈怠，學習態度良好，教師們也排除陰影認真教學，雙方都極為用心，師生情誼可嘉。

該校地處偏僻，遠離都市塵囂，學生可以專心唸書。雖然交通不便，有些教師需要住校或賃居附近，但也因此與學生互動頻繁，就近照顧生活起居，甚至利用夜間開設語文加強班課外輔導成績落後學生，原本小系的規模，加上學生數量逐年減少，受訪學生表示反而有大家庭的感覺。由學生問卷回答得知，大部分學生因為班級人數較少，故對於師生的互動有極高的滿意度；導師對學生生活上的照顧亦相當周全，該系在學生學習及生活輔導上之表現應予以肯定。

該系除落實導師輔導及預警機制外，開課下限人數也已大幅降低，實現語言教學小班制的理想。該系依據上次評鑑建議而開設文學

文化課程，有的學生相當期待，但也有學生畏懼困難，需要教師深入淺出引介並開導觀念，以鼓勵學生學習優質語文，提升其人文素養。

該系目前已有 4 位交換學生出國進修，惟相關費用高昂，非一般學生所能負擔。該系已訂定學生畢業時的英文能力檢定門檻及輔導方法，惟根據該系提供資料顯示，目前學生通過率仍偏低。

依照上次評鑑建議而新近設立的「多媒體自學中心」更是深受歡迎，使用登記紀錄可資為證，除語言模擬測驗外，還有學系圖書，及基本軟硬體設備，滿足學生自學需求，也提供系上師生討論或自習場所，惟僅有少部分學生真正使用該中心電腦之自學軟體進行上線學習。

學生特別肯定學校設備不斷更新，尤其是宿舍的健身房及體育館的溫水游泳池，宿舍設有單人房及雙人房，並以坪數多寡收費，只可惜床位有限。該系學生活動也有突破，兒童英語教學課程結合社區小學教學觀摩，落實理論與實務訓練。該系於生涯規劃講座邀請知名人士前來演講，也相當多元而豐富。

全體學生參與畢業公演，也依照上次評鑑建議留下錄影紀錄與檢討報告書，傳承經驗給後輩學生。學生可透過從事校內工讀或參與畢業公演，習得課堂上學不到的人際關係處理原則。

圖書館曾經遭受水患損失慘重，雖然補足藏書，然該系專業藏書數量依然不足，有待充實。該系圖書經費雖大幅增加，由 150,000 元增至 437,624 元（自我評鑑報告第 47 頁，表 2-6），惟未見大量採購新書，且與該系提供之採購發票金額頗有落差。

雖然轉出學生比例偏高，系上也提供因應措施，如改進課程規劃、提高生活機能、提供獎助學金、推行直屬學長姊制與課後晤談輔導等。

整體而言，遵循上次評鑑建議所做的改善大多具體可見，提升學生學習效果相當可觀，學生活動也有保持完整紀錄，且已設置專任行政助理，協助主任推動系務。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜鼓勵學生使用英文線上學習軟體，並給予追蹤輔導考核其學習紀錄及成效。
2. 該系宜提供相關獎勵措施，鼓勵學生申請交換生留學，以提升其國際交流。
3. 宜繼續增購圖書，並考量新購圖書依使用方便性，放置於「圖書館」或「多媒體自學中心」。
4. 宜進一步加強社區服務，建立在地生活圈，降低師生流動率。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系於 98 年 2 月聘入 2 位新進教師，專任教師之人數因而由 5 位增加為 7 位，此積極作為值得肯定。然 2 位新進教師在任教於該系前之研究成果，不列入此次再評鑑的範疇內。

該系目前 7 位專任教師中，2 位於 98 年 2 月始加入該系教學團隊，另外 3 位教師於該系服務的時間少於 3 年，亦屬新進教師。目前僅有 2 位教師服務年資超過 3 年以上，顯見該系師資流動頗為頻仍，造成研究成果難以累積，故於研究表現上少有建樹。

該系 95 至 97 年間專任教師所發表之期刊論文約 6 篇，惟多屬多人合著之作品；而研討會論文約 12 篇，但大多為已離職教師所發表。部分教師雖列有合著之論文，然論文之主題（諸如「企業併購」、「股東權益報酬率」與「製藥工業與電子商務」）與教師之專長落差極大，顯示教師專業訓練、研究興趣及教學科目之間缺乏關聯性。

再者，該系自訂三大特色群組（兒童英語教學、觀光休憩英文、商用英文），並據此以重新規劃課程。然衡諸教師目前研究方向，幾乎清一色倒向英語教學群組上，顯見教師專業群組與該系之課程規劃之間，落差頗大，使得教師之專業無法充分融入三個特色群組教學，而教學又無法反映出教師研究專長的弔詭。長久以往，恐造成教學與研究脫鉤之現象，宜提早因應。

該系確實也體認到專任教師研究能量有待提升之事實，故於自我評鑑報告中自陳，該系在有關研究與專業表現方面，內在因素有如下四點有待改善之處：「教師研究之質與量有待加強」、「學術交流有待增加」、「與產業界合作關係仍不足」與「國際交流活動有待提升」（自我評鑑報告第 30 頁）。惟該系雖已提出初步之改善機制，但尚有待具體落實。

該校圖書館只有三、四種供教師教學研究用之專業期刊，雖然有電子資料庫的購置，紙本專業期刊仍有添購的必要性。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜積極鼓勵教師研究與教學目標盡量契合，以免研究與教學目標的落差過大。
2. 該系宜鼓勵教師凝聚教學能量，合組研究團隊，嘗試將教學心得轉換為研究成果。
3. 該系多數教師具備英語教學專長，宜積極爭取教育部之教學計畫。
4. 該系宜繼續爭取更多建教合作或產學合作計畫，及增加學生參訪實習機會，以提升其未來就業競爭力。
5. 宜積極落實該系針對研究與專業表現自提之內向因素的四項改善策略。
6. 宜建請校方增添教師研究用的專業期刊至少十種，增加教師

研究資訊的蒐集，提升論文撰述的能量。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系成立迄今僅有兩屆畢業生。依該系自行彙整之畢業生就業資料顯示（自我評鑑報告第 130 頁，表 5-3），過去兩年總計約 90 位畢業生中，32 位投身語文教育工作，服務於補教業；18 位於商業界工作，擔任行政秘書等相關工作；進入觀光休閒業的畢業生，人數最少，僅有 3 位。整體而言，該系畢業生多數從事兒童英語教學，頗能反映出該系教師側重英語教學的專業走向，且接受訪談之畢業生亦普遍肯定在學期間師生間的親密互動。

針對部分畢業生未能完全發揮所學專業之現象，該系提出三項改善策略（自我評鑑報告第 136 頁），以協助在學學生初步瞭解就業市場，並輔導學生通過英語檢定考試。該系於 97 年度已舉辦 4 場生涯規劃講座（自我評鑑報告第 79 頁），然相關之檢定考試輔導機制則有待具體落實。

該系已於民國 97 年年底舉辦第一屆系友會，系友藉此機會分享就業經驗，然觀察該系所提供之補充資料，此次系友會之召開，雖足以凝聚系友之向心力，惟系友會之活動規劃以聯誼為主，未能利用機會匯集系友之意見，以做為該系調整課程之參考。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜落實該系輔導學生就業之三項改善策略，計畫性地舉辦生涯規劃座談及講座。
2. 宜詳盡規劃並具體落實英語檢定考試輔導機制。
3. 宜制定系友會組織章程，並定期召開。
4. 宜配合系友會之召開，匯集畢業系友之意見，做為該系調整

課程結構之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與認可審議委員會審議修正後定稿。

