

高等教育評鑑國際認證與東南亞跨境評鑑計畫

摘要

在高等教育區域化及國際化已成為全球趨勢下，配合我國 2016 年推動之「新南向政策 New Southbound Policy」，財團法人高等教育評鑑中心基金會身為國家級品保機構，亦責無旁貸，須扮演政策推進角色，促進與東南亞國家品質保證機構之實質合作。

本研究首先探討跨國高等教育及品質保證之關係，進而分析高等教育區域化，並聚焦於 ASEAN 及 EU SHARE，再以 6 個東南亞國家印尼、印度、泰國、馬來西亞、菲律賓與越南為個案，進行分析。為達研究目的，本研究以文件分析、國際工作坊、焦點團體座談、專家訪談與問卷調查方式，進行資料蒐集，相互運用分析比較六國的教育制度及區域品保組織，以瞭解高等教育國際化與區域化整合角色、功能與影響程度。

整體觀之，東南亞各國的品質保證制度多以中央集權式的管控為主，且其品保制度與資歷架構漸漸朝彼此相容整合的方向前進，然品保機構亦具有實質交流與促進合作功能。臺灣已建構完整的品質保證體系，且品質保證機構境亦累積許多跨境品保之經驗。未來對於品保制度仍在發展中的國家，可進行「境外輸出評鑑」或「跨國聯合評鑑」之模式，而對於品保制度發展已十分完善的國家，可依循與馬來西亞 MQA 相互認可之模式，在雙方充分交流且彼此品保制度品質均優且足以彼此認同的前提下，建立資歷相互認可之合作，將有助於擴大東南亞學生的招生市場。此外，基於語言優勢與文化差異較小，對於中國大陸高等教育之品保需求，高等教育評鑑中心具有優勢，可扮演協助及輔導之角色。

關鍵字：高等教育、品質保證、品質保證機構、認可、國際化策略