

# 評鑑工作準備人員暨評鑑委員國際評鑑之培訓課程計畫

## 摘要

本研究旨在協助各大學校內評鑑工作準備人員增進評鑑專業知能，俾利其具有評鑑工作規劃、實施及考核之能力。依據研究及實務之瞭解，大學校院之評鑑工作準備人員最需要瞭解如何規劃與辦理自我品保工作以及如何撰寫自我評鑑報告，因此本研究規劃「大學自辦品保專案管理」與「大學自我評鑑報告撰寫實務評析」2門課程教材；此外，亦就品保國際化的趨勢，研擬「跨國品質保證趨勢及發展」培訓課程，提供高等教育評鑑委員瞭解國際品保趨勢與發展，以精進臺灣高等教育評鑑之人員素質，讓臺灣高等教育評鑑與國際接軌。本研究經7次研究小組的工作會議，以及1次專家諮詢會議，首先完成「大學自辦品保專案管理」與「大學自我評鑑報告撰寫實務評析」2門課程之設計；2份教材皆包括「內涵概述」及「運作實務」，期能兼顧理論與實務；其次完成「跨國品質保證趨勢及發展」課程規劃，未來可輔以跨國評鑑實務，提升課程之內涵；最後依據研究結論，提出建議，以供教育行政主管機關與高等教育專業評鑑機構之參考運用。

關鍵字：評鑑委員培訓課程、高等教育評鑑機構、大學自辦品保專案管理、大學自我評鑑報告撰寫實務評析、跨國品質保證趨勢及發展