

大學內部品保制度建立與學生學習成效評估：臺日之比較分析

摘要

本研究旨在了解臺灣和日本的高等教育機構和品保機構，如何處理兩個關鍵議題：學生學習成效之評量及高等教育機構之內部品保機制。本研究主要採用文獻分析及焦點團體座談等方法，就臺灣和日本高等教育機構的學生學習成效內容、外部品保機構在確保學生學習成效層面上之作用、外部品保機制對於高等教育機構內部品保機制之建立，以及外部品保機構在上述議題所面臨的挑戰等層面，進行研究分析。本研究發現，臺灣與日本高等教育機構所採用之學生學習成效內容近似，而本會與日本 NIAD-QE 皆在確保學生學習成效上發揮引領作用外，亦皆促進了高等教育機構重視學生學習評量及內部品保機制之建立，此外，也都面臨了相同取向之挑戰。根據研究結論，本研究提出了未來進行第三週期校務評鑑規劃時可就是否給予相關名詞定義進行考量、本會應持續協助大學建立內部品保文化、本會應持續強化國際平台及品保智庫之角色，以及未來可再就品保相關議題與日本進行主題式研究等建議，以期引導臺灣高等教育發展更為完善之品保機制。

關鍵字：品質保證、內部品保、學生學習成效、外部品保機構、高等教育、日本