

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校於民國 54 年改制為師專，該系為普通師資科之語文組，提供專科四年級以上學生選修。並於民國 76 年轉型為師範學院後，正式成立語文教育學系，民國 88 年增設語文教學碩士班，民國 93 年成立碩士班，民國 94 年配合該校改制為教育大學，更名為語文學系，民國 96 年英語教學系由該系分出，民國 98 年正式轉型並更名為中國語文學系，民國 99 年將碩士班分為中文組與華語教學組。該系走過 50 年，歷經師專、師範學院與教育大學三個階段，逐漸形成現在之規模。目前學生 276 人，專任教師 10 人，行政人員 1 人。

該系能配合該校「教學研究型大學」之定位與「培育優質教育與文創人才的博雅大學」之願景，建立一個教學研究型大學的中國語文學系。透過 SWOT 分析，該系以培養學生對中國語文相關知識有更深入的認識與瞭解，引導學生進入文化創意產業與應用中文領域，藉著華語文教學，朝向國際化邁進等為目標，並訂定核心能力。

該系根據發展計畫依各班制分別設立教育任務與價值，學士班重視人文培養，以教育樂觀奮進、愛己愛人，並具有專精知識的語文人才。碩士班中文組期能結合古典人文精神與時代文學、文化思潮；華語教學組則重視華語文教學的實務與發展研究。語文教學碩士班以厚植語文相關素養、精進教學，並提升文藝風氣。

該系課程架構涵蓋「文學」、「文化思想」、「語言文字與教學」三領域，為強化課程架構，將總體課程分為學術思想學程、中國文學學程、應用中文學程、語言文字與教學學程及對外華語教學學程等五組，並據此建構課程地圖。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系 98 至 100 學年度上學期系務會議學生代表出席不甚踴躍。
2. 該系 100 學年度第 100101、100102 次等 2 次課程發展會議未見校外諮詢委員之紀錄。

【學士班部分】

1. 學士班課程地圖以表列方式呈現，課程架構與核心能力間之邏輯不甚清楚，不利做為學生修課之指引。
2. 專書課程開設情形為，98 學年度上學期 3 門（世說新語、左傳、老子）、98 學年度下學期 4 門（墨子、莊子、文心雕龍、楚辭），99 學年度上學期 3 門（世說新語、左傳、墨子）、99 學年度下學期 7 門（列女傳、老子、莊子、韓非子、文心雕龍、楚辭等），100 學年度上學期 3 門（世說新語、老子、四書選讀）。98 至 100 學年度上學期開設之專書課程較為不足。
3. 該系學士班課程分為五個模組，特色不明顯。

【碩士班部分】

1. 碩士班分為中文組與華語教學組，其中華語教學組實務經驗之師資稍嫌不足，無法滿足多元課程開設之需求。
2. 中文組學生報名人數每下愈況，95 至 100 學年度分別為 29、36、65、43、36 及 23 人。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜依相關規定，鼓勵學生代表出席系務會議。

2. 該系課程發展委員會宜落實設置要點三「遴選兩位校外相關領域學者專家為諮詢委員，以協助規劃與統合本系各類課程」，俾助各類課程之規劃與統合。

【學士班部分】

1. 學士班課程地圖之規劃與設計，宜明確顯示課程架構與核心能力的關聯性，並以圖示呈現，強化宣導，以做為學生修課的指引。
2. 課程開設宜求上、下學期平均分配，並斟酌學生選課需求，可隔年輪開。
3. 宜在教育目標上集中焦點，匯聚核心價值，以凸顯特色。

【碩士班部分】

1. 碩士班華語教學組當以培育華語教學師資為主，宜增聘具實務經驗之教師，並開設「語意學」、「華語會話教學」及「華語聽力教學」等課程，以滿足學生課程之需求。
2. 宜提出招生改善策略，提高中文組報名人數，甄拔優秀人才。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師之員額應為 13 名，100 學年度專任教師共 10 名。除 95、96 學年度外，大致呈現 9 至 11 位教師交錯之情形。95 至 100 學年度兼任教師平均授課時數在 3.04 到 4.36 之間，皆在合理範圍之內。

100 學年度現有專、兼任教師加權後為 13.33 名，學士生 165 人、碩士生 33 人及語文教學碩士班學生 67 人，全系生師比為 25.97（應低於 32）、日間部生師比為 17.93（應低於 25），研究生生師比則為 10（應低於 12），生師比符合教育部之規定。

教師授課方式採自編講義、編製 PPT、講義資料彙編、教學平台及互動性電子白板等方式，使教學從「演述」方式，轉變為「展示」方式，頗能吸引學生注意力。評量方式有報告撰寫、紙筆測驗、課堂與讀書心得辯證思考等方式，以達多元學習評量。

該系為促進教師間之經驗交流，建立夥伴教師制度，並辦理教師專業社群，組成文化思想教學與研究社群、數位華語學位學程課程設計與發展、文藝創作與繪本創作之教學服務發展計畫及新進教師研究輔導等社群，藉以促進教師間交流觀摩與學習之機會。

【碩士班部分】

碩士班華語教學組於 99 學年度開始招生，部分課程由中國語文學系、英語教學系、臺灣語言與語文教育研究所及教育學系教師互相支援。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 專任教師除中國語文學系學士班、碩士班（中文組、華語教學組）及語文教學碩士班課程外，尚需支援通識課程及華語教學學程，現有專任教師員額恐無法因應多模組與多元課程的開設。
2. 教師提供之教學大綱，與所欲培養之核心能力、採用之教學方式及評量方法間之連結，欠缺邏輯性。
3. 97 至 99 學年度教師專業成長講座，教師參與之專業成長活動不甚踴躍。
4. 部分專任老師於 98 學年度授課時數偏高。

【碩士班部分】

1. 教師專長分為文學、文化思想、語言文字與教學三類，然碩士班華語教學組專任教師僅 1 位，師資嚴重不足，嚴重影響「學生學習成效品質保證機制」。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增加專任教師員額，以滿足相關課程之開設需求。
2. 教師提供之教學大綱，與所欲培養之核心能力、採用之教學方式及評量方法間之連結，宜重新思考與建構。
3. 該系宜訂定相關辦法，以鼓勵教師參與專業成長活動。
4. 專任教師授課時數宜依教育部規定辦理。

【碩士班部分】

1. 宜增聘 3 名專任教師，並聘請有實務經驗之華語教學師資，或與其他設有華語文系所的學校尋求簽約，互相承認學分，鼓勵學生跨校選課，以因應五個模組之需要，並開設多元化的課程以發展特色，確保學生學習品質。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在學生輔導方面，該系師生相處融洽，由此可知教師對於學生輔導效果頗佳，學生及畢業生均表感激與滿意，而該系亦藉由各種活動來增進學生的學習成長，例如每年舉辦全系學生參與「語覺宮」戲劇表演。

在學習資源方面，該系之教學研究及行政空間尚稱寬裕，設有語言專業教室為其特色。該系努力舉辦各種演講及展演等活動，對於學生幫助甚大。

【學士班部分】

該系教師頗為關心學生，能充分溝通，並接納學生之建議，在生涯規劃輔導上，能鼓勵學生報考研究所。

【碩士班部分】

該系提供中文組及華語教學組各 1 間研究室，讓學生有場地可辦理讀書會。

【語文教學碩士班部分】

語文教學碩士班學生皆為國小在職教師，採夜間上課，為國內少數國小語文教師進修管道之一。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系學生就業趨向多屬「現代語文應用」，惟系上提供之輔導以古典文學為主，易造成兩相不契合之窘境。
2. 對於學生之生涯規劃及就業輔導較為不足，且深度有待加強。
3. 該系經費頗為缺乏，近年又被大幅削減，年度總經費甚至低於 50 萬元，無法維持該系之基本運作。
4. 該校圖書館有關中國語文相關之藏書過少，且缺少系圖書館，導致師生專業圖書之運用，必須跨校借書，頗為不便。
5. 該系行政人員僅有 1 位，人力明顯不足，不利系務之運作。

【學士班部分】

1. 由於近年國內系所之分合與新設，兼以國小師資員額逐年縮減，導致學生就業方向不明，以目前師資之專業背景，不易輔導學生多元就業。

【碩士班部分】

1. 華語教學組之國際化課程、活動與輔導較為欠缺，導致學生視野有所侷限。
2. 華語教學組缺乏長遠之海外就業與輔導策略。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 該系宜針對學生之未來出路，開設多元實用課程。

2. 該系教師宜多方瞭解目前職場需求，積極規劃輔導。
3. 該系宜向校方適度爭取相關經費，以利圖書及設備之購置並使業務能順利推行。
4. 宜針對研究及開課需求，增加圖書及期刊之數量，尤其是華語教學類的國內外期刊，並增加系圖書館，以利系上師生運用專業圖書。
5. 宜增加該系所需之行政人力，俾助系務的推展，與正常運作。

【學士班部分】

1. 宜強化「語文教育」及「語文應用」之課程，以利學生未來就業。

【碩士班部分】

1. 宜加強跨國及跨校之交流，以擴大學生國際視野。
2. 宜廣泛與海外教育團體合作，設定華語教學組專攻發展之地區（例如東南亞）。

四、學術與專業表現

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系現有專任教師 10 位，包括教授 2 位、副教授 4 位及助理教授 4 位；其中 1 人兼任通識教育中心主任。且有 9 位教師具博士學位，素質頗佳，研究潛力深厚。

95 至 100 學年度共計發表研究專書 10 本、論文收錄於專書或已出版之研討會論文集 18 篇、核心期刊論文（THCI Core）9 篇、具審查制度之期刊論文 59 篇及研討會宣讀論文 90 篇，國科會專題研究 19 件，學術研究成果具一定水準。

該系教師能積極參與社區文化營造，協助地方文化建設，包括專題講座、藝文競賽講評、地方教育輔導、鄉土語言的教學、地方志的編纂等，有助提升地方文化水平。

該系於 97 至 100 學年度，先後爭取教育部「學海飛颺」、「學海築夢」及僑委會等多項補助計畫，完成海外華語教學實習學生達 16 人。

【語文教學碩士班部分】

語文教學碩士班學生皆為小學教師，部分課程與學生實務相關，而學生所撰寫之論文領域尚能與語文教學相關。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系未曾舉辦綜合型的國際研討會。
2. 該系未編撰大一國文統一教材。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜增加舉辦綜合型的國際研討會，以建立學術形象。
2. 宜編撰《國立新竹教育大學國文選》，做為全校「大一國文」之用，以取得全校國文課程之主導權。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 99 學年度設置中文系系友及碩友社群網站，並於 Facebook 中成立「竹教大中文系系友會」。100 年 12 月舉辦系友回娘家活動，通過組織章程，正式成立系友會，做為溝通平台，加強交流，落實追蹤，值得肯定。

該系每年 10 月定期以電話訪查畢業生進路，以建構完整資料庫，目前建置資料，學士班可追溯至 90 級畢業生，碩士班及語文教學碩士班亦可追溯至 95 級畢業生，資料建構完整，對畢業生之動態，頗能掌握。

該系畢業生就業率及升學率，情況良好，且有多人在學術領域或教學本業上表現突出，屢獲國家文藝獎助及師鐸獎等，成就卓越。而內部關係人對畢業生之學習成效及外部關係人對畢業生之整體表現，各項調查滿意度均高，顯示其基本素養及專業知能，已具水準。

該系針對第一週期系所評鑑之改善建議，頗能落實。如系友會之成立、職涯規劃課程之增設等，尚能邁向多元發展。

【碩士班部分】

碩士班華語教學組成立於 99 年，迄今尚無畢業生，然該系對於學生之未來就業輔導，已有所規劃，對學生之關注，頗為用心。

【語文教學碩士班部分】

語文教學碩士班為在職專班，歷史悠久，畢業生頗多，目前已有 109 人，均為現職國小教師，對該系即將畢業學生，能提供就業資訊及管道，幫助頗大。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 100 年 12 月系友雖通過組織章程，正式成立系友會，然成立才 4 個月，為時甚短，且未向內政部備案，對系友之聯繫，功能尚未彰顯。
2. 目前待業中之畢業生仍有 10% 左右，且有畢業生反應，謂學校相關單位提供就業管道稍嫌不足。

【碩士班部分】

1. 近年中國大陸華語教學發展迅速，競爭激烈，華語教學組學生對未來出路，頗感壓力。

【語文教學碩士班部分】

1. 語文教學碩士班由於夜間上課，在校時間不長以致未被納入所學會，有被忽略之嫌，致使對該系所略有疏離感，向心力不足，影響其對畢業生就業輔導之關懷。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 系友會宜及早向內政部備案，強化會務運作，積極聯繫師生、系友情誼及交換職場情報，做為在校生未來之規劃，期能洞燭機先，及早作因應。
2. 宜向學校相關單位充分反應系友意見，投入更多資源，積極輔導，開拓更廣闊之就業出路，協助畢業生順利就業。

【碩士班部分】

1. 宜蒐集大陸發展華語教學資料，提供學生參考，知己知彼，強化競爭力。

【語文教學碩士班部分】

1. 宜將語文教學碩士班納入所學會運作，行使義務，強化其對該系之向心力，及對系畢業生就業輔導之關懷。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。