

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該系成立於 96 年，由原屬師院的語文學系轉型而來，逐年增聘師資，穩定中成長。目前招生學士班 1 班約 40 人，僅有一屆畢業生。該系以培養國小英語教學師資以及英語相關專業人才為教育目標。101 年 2 月成立語言中心，專司全校學生英語能力檢定業務。

該系依規定定期召開相關會議並依循校務目標訂定系教學目標與學生畢業所應具備之核心能力。問卷調查顯示，師生對各分項目標及核心能力之認同度或有不同程度差異，然整體大致均持肯定態度。該系核心能力內容分一般能力（三項）及專業能力（三項）。一般能力中之畢業英文能力門檻訂為全民英檢中高級初試，第一屆畢業生僅 2 位未通過，對此 2 位學生，該系已提供密集英文訓練課程作為補救。

該系經一系列規劃機制及完整會議，根據目標及核心能力所擬訂之課程規劃與設計分為全校共同必修 30 學分、系必修 42 學分、系選修 36 學分與自由選修 20 學分，並設有課程地圖，課程大致依照課程地圖開設。

### (二) 待改善事項

1. 該系以培養英語教學師資及英語相關專業人才為首要任務，惟因社會環境巨變，國小教職供過於求及少子化巨大衝擊，所培育人才將與職場需求脫鉤，學生就業困難。
2. 課程地圖雖已建置，然部分大一學生似仍未充分了解該地圖的選課功用。
3. 該系未專門為大一學生開設英文寫作課程，且大一英文和全校他系學生混合編班，依其入學考試英文成績分 A、B、C 三級上課，每班近 40 人，恐難達成該系教育目標。

### (三) 建議事項

1. 為因應少子化致使教職無缺的職場變化及衝擊，宜與職場、企業主管聯絡，共同思考培養學生第二專長的課程及教學策略，並宜改變師資結構。
2. 宜積極宣導該系課程地圖之功能，以利學生選課之用。
3. 大一英文課程不宜與他系混合編班，且基礎英語語言技能類的課程，有些部分著重互動之訓練（如寫作及口說）者，宜採小班教學（15 至 30 人），並針對大一學生加開英文寫作課程。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

該系教師學術專長領域與開授課程都能配合教育目標，共同培育國小英語師資及英語文化教育人才，並接軌新竹地區教育政策擴展中外籍英語教師協同教學。現有專任教師（含副教授及助理教授）共 10 人，分為文學、語言學及英語教學三大領域，其專業和所授課程相符。以該系共 177 名學生而言，專任教師 10 人加上兼任教師 11 人，教師教學平均時數尚稱合理，但部分教師還需負擔全校「大一英文」、「大二英語聽力」、「英文檢測訓練」及其他行政服務，恐會影響其教學負擔。

該系教師均能依據系訂之核心能力進行課程設計，其教學方式及評量方式頗為多元。為提升學生學習成效，該系教師自編講義，編製數位教材，有助學生學習。此外，該系每學期每門課皆實施學生對課程的意見反映調查，送交教務處統計分析後，發還給任課教師做為教學改進之參考，有助於教學品質之管控。

## (二) 待改善事項

1. 該系為促進教師在英語專業領域發展，曾於 99 年（98 下學期及 99 上學期）舉辦 3 場講座，惟皆集中於同一年度，場次不多，且主題狹窄。
2. 該系無外籍專任教師任課，學生缺乏與外籍人士交談之口語訓練的機會。
3. 該系課程重心強調在培養英語教學知識技能及應用，但從學生表現或參加校外比賽績效來看，並無顯著成果。

## (三) 建議事項

1. 宜每年舉辦多元主題講習，以促進教師專業領域的發展。
2. 在無外師授課情況下，宜逐步全面實施全英語授課，或可考慮積極遴聘專任或兼任外籍教師，以滿足學生對該系課程及教學多樣化之需求。
3. 宜積極舉辦英語技能或學術性競賽，增多學習多元方式，並鼓勵學生參加校外比賽，以提高學生於英語教學方面的知能。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

該系提供給學生的輔導機制可謂完善，其機制分為前端的學習預警平台和後端的輔導安排。前端參與者包括導師、系主任及家長，後端參與者包括「教與學中心」、諮商中心和系教官，整個輔導流程的規劃嚴密，能有效掌握學生學習狀況。另外學務處建構了 E 化關懷網，能在關鍵時刻提供學生適切的協助，97 至 99 學年度間，該系共有 22 位學生接受照護。該系及校方另提供學生多項獎學金及多種工讀金機會，在 97 至 99 學年度間，共有 188 人次以上得到獎助，成效值得肯定。該校設有生涯輔導相關單位，該系亦舉辦一系列生涯規劃演講，提供學生相當充分的就業與升學知識。

整體來說，學習資源足敷使用，普通教室均配備數位化教學工具。該系為學生設立之專屬自主學習環境包括 1 間小型學生研究室、兒童英語角落學習區，以及 English Reading Café，後兩者均為自主學習區，在設計上頗具創意。另外，計網中心提供 Top Learn 教學互動平台，讓師生之間可進行線上討論，頗有創意。

該系鼓勵學生參與學校舉辦的一系列課外活動，以增進學習、生活、生涯等方面的認知。活動種類之中具特色且與該系相關的活動為西洋文學研討學習社群、TOEFL 學習社群、九九看小說及英文繪本研讀學習社群等讀書會，但歷年來參與人數不盡理想。另有教學觀摩與實習活動，能讓學生在理論與實務上得到相互印證的效果。其它透過系學會或學生個人自發性參與的活動包括英語演講比賽、拼字比賽、西洋歌曲歌唱比賽及西洋電影之夜等。

學生與該系教師及行政人員間的意見溝通情況非常暢通，除面對面對談的模式外，另大量使用線上社交網站如 Facebook 做為交流平台，是為特色。該系教師與行政人員和下轄各個組織大致都建構了類似的專屬平台，顯示該系整體上熟悉新形式網路平台的溝通與傳播媒介，且能善用之，值得認同。

## (二) 待改善事項

1. 該系有專屬語言教學教室 2 間，惟學生表示其內電腦設備老舊且故障率頗高。
2. 該系購置之軟體設備欠缺口說、發音、語調練習等電子訓練平台。
3. 學生研究室功能不彰，除桌椅外，缺乏其他學習輔助工具。
4. 根據現場簽名簿及與學生晤談結果，English Reading Café 使用率不高。
5. 該系之專業圖書館藏及期刊數量偏少，學生表達未能完全合乎研究需求，亦不甚熟悉館際合作之功能。

6. 該校為學生舉辦的各種輔導與學習活動，歷年來參與人數不盡理想。

### (三) 建議事項

1. 宜參考設備的使用年限，定期更新及維修語言教室。
2. 宜添購口語或聽講訓練的軟體教材，以滿足學生學習需求，並提高學習成效。
3. 宜添增電腦與連線設備，以增加學生研究室的使用功能。
4. 宜增加利用 English Reading Café 舉辦各種英語活動，或增加開放時段，以活化該空間之使用。
5. 宜增列圖書預算，添購師生教學與學習所需之圖書與期刊，並可考慮特別針對大一新生舉辦圖書館利用之導覽活動。
6. 可透過常用的溝通平台，加強宣傳該校為學生舉辦的各種輔導與學習活動，以提高學生的參與度，達到此類活動的成效。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

以一個成立才五年、專任教師才 10 位的新系而言，該系學術表現相當良好。97 至 99 學年度共執行 15 件研究計畫及產學合作案（含國科會計畫 9 件、教育部委託計畫 5 件、行政院客委會委託案 1 件），發表 11 篇有審查制度的專書論文及研討會論文集論文，並發表 39 篇研討會論文，數量與品質值得肯定。

該系每兩年舉辦 1 場兒童英語文教學研討會，98 學年度第三屆「兒童英語教學與教師專業成長」研討會上共發表 12 篇論文，有助於教師彼此切磋研究與教學。一般而言，教師也都積極參加國內外研討會，並曾至美國、英國、捷克、土耳其、澳洲、日本、韓國、泰國、新加坡、香港、中國等地的國際學術研討會發表論文。

該校提供如減授鐘點及期刊論文獎金等獎勵補助辦法，鼓勵教師從事學術研究。該系的「夥伴教師」及該校的「同儕教師專業精進」制度已有初步落實成效，可再由資深教師協助新進教師申請研究計畫，並增強促進專業交流、分享研究成果，以及提供教學輔導等。

該系教師擔任校內外學術期刊主編、編輯委員、論文審查及校內外論文口試的人次頗多，另外亦常參與如講座、教育輔導、諮詢委員、升等審查、競賽評審與考選部特考口試等社會專業服務，顯示該系教師的專業受到產官學界之肯定。

此外，該系共有 9 位教師參與學生畢業專題研究指導課程，學生根據學習興趣，自組小組選擇專題，延請相關領域教師予以指導，透過師生定期討論及互動交流，磨練撰寫論文技巧，激發學術議題研究，達到教學相長效果。該系並舉辦專題製作成果發表會，成績斐然，對從事教職及有意報考研究所的學生都極具啟發性。

## (二) 待改善事項

1. 該系教師研究論文大多數發表於研討會，然後經過審查制度後被收入研討會論文集或專書，因此有多篇論文同時出現在「研討會論文」及「專書論文或研討會論文集」兩個項目當中，有重複計算的現象，致使整體量化數據未能真實呈現實際情況。
2. 該系學生非常肯定專題研究指導課程的實用性，但多反映該課程未開設在大三，較不利於申請大專生國科會計畫，或配合準備大四上學期研究所推薦甄試。

## (三) 建議事項

1. 在整理教師研究成果相關數據時，宜進一步分門別類歸屬項目，以避免同一題目的研討會論文有重複計算之情況發生。
2. 專題研究指導課程宜考量學生立場與實際需求，考慮調整課程地圖，解決課程銜接的困難，提早培養學生研究能力。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

該系創立於 96 年迄今僅有第一屆畢業生，該系已針對畢業生的生涯發展進行追蹤，將畢業生就業與繼續就學的情況進行統計。

該系設計學生自我評估、教師/系所評估、社會評估等三個面向進行學生學習成效評估。在學生自我評估方面，於期末以問卷方式蒐集學生學習成果省思；在教師/系所評估方面，透過期末成績評量、學生教學評量意見回饋，及配合學校學習預警機制實施；在社會評估方面，藉由外部互動關係人(業界與雇主)及畢業校友問卷調查實施。

該系透過教師評鑑、系所自我評鑑等方式進行整體自我改善，運作情形尚稱順暢，效益可信。

### (二) 待改善事項

1. 該系雖已建立畢業生之生涯發展追蹤機制，但有待明確具體落實，且雖已設立系友會，然尚未積極發揮運作功能。
2. 該系尚未建立對於畢業生能力評估的機制，無法了解課程規劃與設計是否需要修改以及需要調整改進之處。
3. 該系並未設計調查業者與雇主對於畢業生工作滿意度的機制，無從得知其對於學生學習成效的意見。
4. 該系規劃的學生自我評估機制僅限於學生期末問卷，過於被動且恐有時效性不足之虞。
5. 教師/系所藉由期末成績評量配合學生教學評量意見回饋、以及學校預警制度等方式評估學生學習成效，惟尚未有具體做法將所獲得的學生學習成效評估資訊，運用於核心能力設計之改進，及用於改進學生輔導與學習資源。
6. 該系雖已於 98 年進行自我評鑑，惟對於評鑑委員所提部分改善建議，仍待積極改善落實。

### (三) 建議事項

1. 宜具體落實畢業生生涯發展追蹤機制，確實掌握畢業生就業情況，並積極發揮系友會功能，透過系友會舉辦之各類活動，蒐集系友的意見，據以做為課程規劃與設計的改進參考。
2. 宜建立相關機制，以評估學生於畢業時是否已具備核心能力，並以此作為教學設計與課程規劃調整改進之參考。
3. 宜針對業者與雇主進行畢業生工作滿意度調查，以了解學生的學習成效，並做為檢視教育目標與學生核心能力的適當性之依據。
4. 宜設計更積極之學生自我評估機制，一方面可蒐集學生的反映意見，作為課程教學調整之依據，一方面學生可藉此檢視個人的學習成果，作為後續調整學習方法或修課的參考。
5. 對於教師/系所自我評估方面，宜設計更明確之評估準則，以利進一步運用所蒐集之資訊，進行自我改善。
6. 宜定期舉行自我評鑑以自我檢視，並針對自我評鑑後的結果及委員所提之改善建議，積極發揮行動力以尋求改善。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。