

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以培育教育心理與諮商領域專業人才為目標，目前設有學士班、碩士班以及教育心理與諮商碩士學位班在職進修專班，每年各招收一班。目前學生數 356 人、教師 12 人，師資專業陣容及學生素質均優。

該系學生核心能力指標之訂定，能依據行政體制與程序，並據以設立課程規劃機制，定期開會且保存完整會議紀錄。該系教師互動良好，並能透過相關會議共同討論系教育目標、核心能力及課程規劃。課程規劃配合設系目標，教師素質優良，其專長符合該系發展方向且教學認真，對學生與實務之訓練嚴謹。此外，為配合社會發展與學校轉型需求，該系近幾年致力於發展工商心理領域相關課程，因而增聘 2 名該領域教師並增開 9 門課程。

該系課程地圖於 99 學年度開始建置，網頁中所呈現之課程地圖分類頗為清楚、完善，學生可依課程地圖中課程與核心能力之關聯性做為選修課程之參考。學士班的職涯進路模組亦稱詳細、完整，迄今其核心能力與職涯發展之進路模組已有大致的雛型，值得肯定。該系碩士班於 100 學年度起，不再以「教育心理」、「輔導諮商」分組招生，改以借重教育心理領域師資，強化學生在心理學與研究方法的基礎，有助於該系發展目標與核心能力之確立，且能積極因應社會變遷之人力需求。然該系之系名可再斟酌朝心理與諮商角度修正，以求名實相符。

該系為善盡社會責任與實踐社區關懷，於 94 學年度成立系級之「社區關懷與服務中心」，以關懷與服務弱勢族群為宗旨，歷年來之主要工作包括清寒弱勢原住民學生助學金之核發、聯華電子文教基金

會委託之弱勢家庭學童課業輔導服務計畫等，立意良好，且有利該校與該系之行銷與聲譽。

【教育心理與諮商碩士學位任職進修專班部分】

該系教育心理與諮商碩士學位任職進修專班提供臺灣中、北部地區不同層級學校教師、社工、醫療、非營利機構等領域人員進修管道，亦提供紮實的輔導諮商理論與實務和員工訓練等多元課程，讓學生得以依其興趣及便利時段，選修日、夜間碩士班合開之課程，至今已培養出相當數量的輔導諮商專才，此為該系之一大特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分科目名稱可再斟酌，如：「機構實習」的課程教學目標較偏向見習或學生未來實習內涵之介紹與導論。另，「諮商與臨床實習」及「諮商與臨床專業實習」課程並未與目前心理師法的規範及該系的設立目標吻合。
2. 「社區關懷與服務中心」因計畫案減少、人力經費縮編等因素，功能大幅減弱且未能與該系之社區諮商發展方向配合；若以只負責原住民族委員會計畫來看，又與該系專業發展較無關聯，反而增加教師行政負擔。
3. 該系 97 學年度將工商心理領域列為發展重點之一，並分別在 97 及 99 學年度各聘任 1 位該領域教師，惟因課程規劃及學生期待，碩士班學生以諮商師為目標，以致於開課有些困難，常須和教育心理與諮商碩士學位任職進修專班之選修課程合開方能成班；此外，因工商心理領域在學、碩士班課程之定位仍不明確，以致於教學與研究方面尚未能整合，此情況有待改善。

【碩士班、教育心理與諮商碩士學位在职進修專班部分】

1. 碩士班的職涯進路模組只概略地以諮商心理師之職稱顯示，對於其職業發展方向並未依照該系之學校、社區與工商企業諮商專業人才等培育目標來做進一步建構；此外，教育心理與諮商碩士學位在职進修專班設立宗旨乃以加強學生工作場域實務知能為主，其課程規劃與課程地圖並未與碩士班有明顯區隔。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜對科目名稱重新檢視並做修訂，以使科目名稱與課程內涵相符合。又，該系宜去除「諮商與臨床實習」與「諮商與臨床專業實習」課程名稱中「臨床」二字。
2. 宜研議將「社區關懷與服務中心」之計畫轉由校級相關單位承辦，關閉中心或擴大發展成與社區諮商、輔導有關之功能。一來可藉以增加系務財源，二來可增加學生諮商輔導實務訓練之機會。
3. 宜再釐清工商心理領域之課程定位發展與課程規劃，並將教學與研究歷程整合其中。

【碩士班、教育心理與諮商碩士學位在职進修專班部分】

1. 宜配合各班制設立目標，將碩士班及教育心理與諮商碩士學位在职進修專班職涯進路模組中的職業發展方向予以分化與精緻化。該系亦可透過此建構過程，做為未來多方開設選修課程的規劃與參考。此外，宜重新檢討教育心理與諮商碩士學位在职進修專班之課程規劃與課程地圖，使之與碩士班有所區隔。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師數量自 100 學年度起由 13 名縮減至 12 名，其中包括教授 2 名，副教授 10 名，皆具博士學位，分隸輔導諮商、教育心理、心理衡鑑及工商心理等領域，其專長和任教科目皆相符合，再輔以 10 位左右之兼任教師，全系生師比在 18 以下，日間班制在 14 以下，研究所為 7 以下，顯示出師資結構相當優秀，流動率低，頗能滿足學生之學習需求。

該系教師評審委員會之組織與運作完善，能依據教學需求遴聘合宜師資，且能善用國科會及學校資源鼓勵 3 位教師赴國外短期研究，並有 5 位教師升等成功（1 位教授、4 位副教授），殊屬難得。

教師皆能依據課程所欲培育之核心能力，運用多元教學方法，分別以閱讀、講述、討論、實務操作、案例演練、影片欣賞、論文評析、研究計劃發表、機構參訪及實習等方式，提升學生學習成效；教師亦能編製與運用各種輔助媒材，且能善用教學平台及設備，採用多元學習評量，獲得學生高度肯定（五分教學評量只有 1% 低於 3.5 分，而 4 分以上則有 86%）。該系對教學評量結果不佳之教師進行後續追蹤輔導，進而協助教師改進教學，自 98 學年度後已無教師之教學評量分數低於 3.5 分。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 因該系教師多擔任行政職，且參與多方面之專業服務，致使教學負擔沉重。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增聘師資，以減輕教師之教學負擔。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系自 101 年系辦公室及專業教室搬遷至新大樓後，空間寬敞、各項設備尚稱完備，顯示該系努力於改善學習資源之成效，大致能滿足師生教學、研究與學習之需求。

該系能運用學校學生輔導資源，藉由導師制、系學會、正式課程與課外活動落實對學生之學習輔導和生涯輔導。尤其在鼓勵學生參與志願服務及組織專業學習社群、重視實習課程與學生專題研究等方面，有助於培育學生之核心能力。

根據該系 100 學年度問卷調查及學生訪談結果顯示，學生對「培育企業心理、輔導與諮商專業人才」教育目標之了解與認同度仍較低，此種現象除因師資、碩士班入學考科及心理師考科等局限外，亦可能與系名以及未建立學生學習專業定向輔導機制有關。因此如何完善學校、社區、工商三大領域課程之學習輔導機制，為該系未來轉型與建立系特色所須正視的課題。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系 97 至 99 學年度計有 12 名學習成效不佳學生，經由學校預警機制與研究生教學助理協助進行輔導，仍有 8 人不及格，原因待釐清，輔導成效亦有待追蹤改善。
2. 該系教師工作負擔重、行政人力與經費時感窘迫，恐影響系務發展及學生輔導工作之推動。
3. 該校新大樓部分教室尚未裝置電腦設備，故碩士班（含教育心理與諮商碩士學位班在職進修專班）上課方式以報告和討論居多，學生上課要自備電腦，較為不便。

【學士班部分】

1. 部分年級班會一學期約舉行 1 至 2 次，導師也未利用其他方式主動關懷學生，只留聯絡方式供學生有問題時自行與導師聯絡，在學生輔導上略顯被動。
2. 導師的派任仍由系主任決定，每位導師由大一帶到大四，此舉有利長期經營師生關係，加深對學生的了解，但也易因後來導師沒有教授導生的課而難以互動與落實學生輔導。
3. 該校已訂定學生校外外語能力檢定考試成績及格標準，惟該系學士班學生通過外語能力檢定考試成績及格標準之比率僅約半數，其餘學生須於大三上學期開始，修習校內 0 學分 4 小時之英文加強課程。該系宜正視此問題，並設法提升學生之外語能力。

【碩士班、教育心理與諮商碩士學位在职進修專班部分】

1. 該系學生對工商心理領域教育目標之了解與認同度較低，且多數碩士班學生因修習心理師相關課程壓力而未能培養工商心理領域專長，學生學習進路輔導仍有待強化。
2. 碩士班學生找指導教授的時間點不一，且不易得知教授收指導學生的員額狀況，恐不利學生及時確立合適的指導教授。此外，碩二學生在尚未找到指導教授前，較缺乏諮詢管道。

【教育心理與諮商碩士學位在职進修專班部分】

1. 教育心理與諮商碩士學位在职進修專班開課似乎仍安排在舊大樓教室，學生反應期望未來可安排於新大樓之專門教室上課。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重視學習成效不佳學生之輔導，充分運用該校補救教學機制，以改善學生學習成效。

2. 為改善教師工作負擔、充裕行政人力與經費，以更有效推動學生輔導工作，該系宜在現有條件下開拓外部資源管道，如募款、產學合作案、設置社區諮商中心（或擴充社區關懷與服務中心之功能），並爭取學校回饋系所之相關經費，以改善人力與系務發展經費窘迫之問題。
3. 教室宜儘速全面 e 化，尤其宜從碩士班專科教室優先設置。

【學士班部分】

1. 宜依學生年級為區分實施導師關懷制度，尤其可多主動約談關懷學士班低年級的學生，培養師生情誼。
2. 該系宜訂定導師為各年級學生進行生活輔導的基本次數或時數，而非制式或表面上的導生時間與時數。另，亦可衡量教師個人意願與投入程度來安排或輪流擔任導師。
3. 宜與學校相關單位共同研商，透過舉辦外語能力研習、各班導師宣導、通過外語檢定門檻學生之分享，或在系上各重要集會場合，表揚通過外語能力檢定學生等方式，提升該系學生學習外語之動機，進而提升外語能力，並通過外語檢定。

【碩士班、教育心理與諮商碩士學位在职進修專班部分】

1. 為落實系教育目標，建立系特色以及輔導學生學習進路以發展專長，該系宜規劃學校、社區、工商心理課程之學習進程，進而完善學習輔導機制。
2. 宜考慮將教授指導學生的員額資訊公開化，並研議學生尋找指導教授之機制，以加強學生之學習輔導。

【教育心理與諮商碩士學位在职進修專班部分】

1. 宜考慮將教育心理與諮商碩士學位在职進修專班之部分課程安排於新大樓教室授課，除可增加學生對系之向心力外，亦可使學生就近了解系上最新資訊及相關資源。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

教師研究表現能結合理論與實務，並發表於國內、外優良期刊、審查期刊、研討會等，由 97 學年度之 20 篇逐年成長至 98 學年度之 23 篇及 99 學年度之 48 篇。其中國內、外優良期刊文章更從 97 學年度之 4 篇增加到 99 學年度之 11 篇，研究績效甚佳。國科會計畫在 99 學年度與 100 學年度分別通過 5 件及 3 件（金額分別為 2,840,000 元及 2,305,000 元），並且有 2 位教師於 99 學年度獲得國科會「補助大專院校獎勵特殊優秀人才」，顯示教師之研究表現頗佳。

教師在專業服務方面，除了擔任各種學術研討及論文口試委員、公民營機構及地方教育委員與諮詢委員外，更於 97 至 99 年度獲得 7 件建教合作及委託研究計畫，合計 158,615,943 元，凸顯出專業服務表現優異。

【學士班部分】

學士班學生參與國科會專題研究計畫補助計 9 件，顯示出該系對學生研究能力之重視。

【碩士班部分】

依該系規定，碩士班研究生須在具有審稿制度的期刊或研討會發表論文，方可提出畢業論文口試之申請，97 至 99 學年度共有 52 人次參與發表，且該系亦訂有「碩士班優秀畢業論文選拔暨獎勵辦法」，有助於提升碩士論文之學術水準。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 極少數的教師在近三年幾乎沒有研究成果，此或許與教師身兼多職，工作負荷過大或其他個人因素有關。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系教師宜持續努力從事研究發表，尤其是有在碩士班開課並指導論文者。若考量教師教學等負擔，則可透過論文指導，改以與研究生共同發表論文的方式來達成。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前已透過學務處就業輔導組建置畢業生資料庫，以了解畢業生之求職或實習狀況。該系另於學生畢業時組織畢業班級聯絡網，由畢業班導師與班代表作為聯繫窗口，結合書信、電子郵件、電話訪談等方式定期更新畢業生的畢業流向。該系更於 100 年 12 月組織系友籌備會，積極了解畢業系友意見。針對畢業生在校期間的學習成效評估機制上，該系透過教師對學生之學習表現及成效加以檢視，結合課程督導、實習機構之行政督導與諮商專業實習督導共同評估。

該系之自我評估、行政管理機制運作與自我改善情形良好，三年來持續進行行政、教學內容、課程安排之改進，以及回應第一週期系所評鑑評鑑委員之建議事項，可見該系教師與行政團隊之付出與努力。透過實地訪評訪談得知，該系三個班制的畢業生對其在職場之表現皆表滿意，也對該系教師積極改善課程及整體學習環境的機制多表肯定。

【碩士班部分】

碩士班歷屆畢業生有 91.07% 考取為諮商心理師，目前另有 2 人繼續攻讀博士班，顯示出該系碩士班畢業生之優質表現。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 目前該系主要透過畢業系友返校座談，及學務處網路調查雇主對畢業生工作表現及畢業生職場表現之方式，蒐集雇主對畢業生職場表現滿意度之回饋意見。根據該系自我評鑑報告書面資料提供之數據，畢業生雇主的回覆件數頗低，僅得 33 份，代表性恐不足。
2. 企業雇主對該系畢業生教育實習的服務精神、職場倫理、情緒管理、團隊合作、語文能力、電腦運用與整體滿意度皆高，惟對於畢業生的「問題解決能力」滿意度卻低於 40%，宜留意此狀況並尋求改進。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 除以網路調查畢業生職場表現及在校學習成效外，宜另邀請雇主蒞校座談，或由教師實際訪談畢業生雇主，以獲取更豐富及更直接之回饋意見。此做法對該系未來調整辦學目標或課程設計，將有更直接之助益。
2. 宜透過學生輔導與系內相關會議，討論如何透過課程實習、督導、工作坊或課程強化等途徑，提升學生的職場問題解決能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。