

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系設有日間授課之學士班、碩士班、博士班，以及夜間授課之應用英語碩士學位班和暑期授課之英語文教學碩士學位班。此外，該校兒童英語研究所和翻譯研究所由該系獨立而出，仍與該系共聘師資，共享資源，且由同一人擔任主管。從好的方面看有充分運用資源之優點。

該系透過 SWOT 分析，瞭解自己之優缺點、機會與困境。據此，該系在原有的辦學方向（培育英語師資）上，已因應時勢之轉變而加以調整。

該系各班制均訂有明確之設立宗旨與教育目標，而近期因應評鑑與學校之要求，各班制也分別訂有多項「核心專業知能與核心能力」，廣為宣導，期使師生瞭解教學之重點，用心值得肯定。

該系設有課程委員會，也確實定期開會，聽取師生、畢業系友、與校外專家之意見，並檢討、修訂各班制之課程，期使更合乎各班制之教育目標，更能培養各班制之核心能力。另外，該系制定課程地圖，力求將各科的訓練重點和校院制定的核心能力相互配合，有助於落實能力本位的教學理念，對引導學生選課與生涯規劃頗有助益。

該系根據第一週期系所評鑑之結果與建議，經過多年摸索，於 99 學年度完成較大幅度的課程修訂，調降各班制之畢業學分數，減少必修科目而增加選修科目，進而減輕教師超時授課、負擔沉重的現象。

【博士班部分】

100 學年度之後的課程架構，明定「高級研究方法」、「高級學術論文寫作」區分甲、乙組授課，有效解決先前「高級寫作技巧（一、二）」及「譯類理論與實務（一、二）」列為兩組共同必修所造成授

課及學習上的困難。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系班制複雜，以致資源、人力配置吃緊，又另成立兩獨立研究所，致使原 24 位專任教師減為 14 位，另與兩所合聘 10 位，然該系又必須負擔全校大一英文之授課，使教師疲於授課及輔導學生，工作顯得相當沉重，並使研究生之輔導及論文指導工作相對複雜，且減少研究之心力與時間，不利該系整體發展與開創多元研究方向。
2. 該系與相關兩研究所之主管由同一人兼任，雖有統一事權之優點，卻恐該主管心力不足因而無法周全照應所有單位。
3. 該系除了培養英語師資之外，擬因應時勢進一步培養各行各業之英語專才，但受限於師資與課程結構，此目標恐難達成。
4. 該系將各班制之核心專業知能分成「專業多元」、「人文關懷」和「國際視野」三部分，而總共訂有 11 至 15 項擬培養之能力或精神，惟其中公民素養由院、校制定即可，似不宜納入該系之專業知能。
5. 課程表中所列的師培生與非師培生修業要求，顯示科目重疊比率甚高，對於非以擔任英語教師為目標的學生而言，較不利其未來的職涯規劃。

【學士班部分】

1. 教育目標定為「培養各級學校英語文師資；培育國家外交、經貿、法政、新聞、科技及口筆譯等多領域之英（外）語文專業人才；結合傳統英語文與應用英語文課程發展多元化英（外）語文專業人才。」以該系現有之師資人力來看，此目標過於宏大，包攬過多方向。

2. 該系以增開法文和西班牙文課程之方式，做為達到國際化之方法，然該系為「英語學系」，而非「外國語文學系」，且如此是否真能達成「國際化」目標，亦有待商榷。
3. 目前該系開設的課程尚不能滿足部分學生對於非教育職場所需之實際應用科目的需求。

【應用英語碩士學位班部分】

1. 應用英語碩士學位班之發展重點包括英語教學、口/筆譯和各種 ESP 的方向，範圍太大，難以發揮其特色。
2. 應用英語碩士學位班強調英語教學領域之訓練，與其屬性、定位並不盡相符。
3. 學生可選修的科目太少，且有「15 人以上選課始得開課」之規定，嚴重影響開課之可能，壓縮學生選課之機會，不符學生的期望。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜考量該系資源、人力配置，適度調整系內的班制分組，以符整體發展規劃，若擬維持現有的五個班制，並與另兩所合聘師資，則宜向該校要求提高教師員額，以減輕系內教師教學與輔導學生的負擔，並有餘力從事研究工作；如無法提高教師員額，則宜隨時檢討各班制及相關研究所之存續價值，如有招生不良或難有績效之班制或研究所，或可考慮停招或整併。
2. 宜慎重評估是否讓該系系主任免兼另外兩獨立研究所之所長，減少其行政工作的負擔，俾能將全部心力投入該系事務。
3. 除了延續英語師資之培育以外，宜選擇 1 至 2 種其他英語專才，以設立學程方式，酌加重點培育。

4. 宜重新檢討並適度精簡各班制之核心專業知能與核心能力，考量是否將公民素養排除，僅保留「專業多元」中之核心專業知能即可。
5. 宜持續增闢適合非師培生所需的科目，以利其職涯規劃。

【學士班部分】

1. 宜考量目前的師資人力，重新檢討教育目標，使更實際而簡要易解。
2. 宜固守「英語學系」的重心，如無充分師資，可考量多開其他外語課程之合適性，並考慮以其他方法來與國際接軌。
3. 宜蒐集學生之反映意見，瞭解其需求，適度調整課程並考慮加開專業性較高或實用性較強的相關課程，以利學生具備投入非教育職場所需的專業能力。

【應用英語碩士學位班部分】

1. 宜重新檢討發展重點，並選擇少數幾個重點特色全力發展。
2. 宜將應用英語碩士學位班的課程內涵清楚定位，以使其與英語文教學碩士學位班有所區隔。
3. 宜按課程規劃，每學期開授一定數量之課程，並建請該校降低開課之修習人數限制，或依特殊狀況彈性處理，使學生能有較大的選課空間，以滿足學生需求。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師與合聘教師共 24 人，其中具有博士學位者 20 人，占 83%，而教授、副教授各有 7 人及 10 人；整體而言，師資陣容大致完整、穩定，教師教學經驗頗為豐富，具有教學熱忱，大致可以滿足學士班及碩、博士班學生的需求。

該系課程包括語言技能、文學、語言學、英語教學、專業英語及翻譯等領域，與專任教師的學術專長大致吻合，而兼任教師員額充足，也有助於彌補專任教師專長之不足。

有鑑於高等教育環境的快速變遷，以及為了增強學生的專業訓練，該系近三年來增闢專業英語及第二外語科目，具體回應學生的需求（興趣傾向）。為此，現有專任教師多人嘗試自己較不熟悉的教學領域，培養更多專長，用心與努力值得肯定。

該系設立學習導師制度、建置英語學習資源中心，再加上該校提供每位教師一學期 40 小時的教學助理時數，均有助於補救教學的推展，強化各科的教學成效。學生大致肯定教師的用心與奉獻，因此激勵自我的學習意願。

【學士班部分】

該系定期舉辦研討會或專題演講，提供學生使用英語的機會，學生反應受益良多；而系上安排畢業系友分享學習經驗，利用學生畢業旅行的機會舉行分區座談，提供學弟妹精神鼓勵，亦有助於強化學生的學習動機。

【碩士班、應用英語碩士學位班部分】

該系對於碩士班及應用英語碩士學位班的學習評量，力求多元化，並重視學生進行同儕與自我評量。而該系安排研究生於英語學習資源中心，輔導學士班學生之課業學習，可以收到「教學相長」的效果。

(二) 待改善事項

【碩士班部分】

1. 碩士生學術研究與寫作能力有待提升，部分學生亦擔憂所學不足，不利於進行論文研究。

【博士班部分】

1. 部分學生反應擔心自己學術寫作能力不足，影響論文研究及

畢業時程。

(三) 建議事項

【碩士班部分】

1. 教師宜透過課程設計，持續強化學生論文寫作及研究方法知能。

【博士班部分】

1. 宜鼓勵學生與授課教師及指導教授共同發表論文，激發其自我提升學術寫作能力的動機。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系雖在行政人力及軟體設施（如圖書、期刊等）上略有不足，但因有兩個碩士學位班之經費支援，故硬體設備如教室、電腦及單槍投影機等尚稱完備，學習資源亦尚稱充足。同時，該系也提供獎助學金及工讀金，師生對整體教學環境尚感滿意，而課程規劃及相關課程外學習活動大體上皆能配合學生畢業時應具備之能力。

在學習輔導機制方面，該系行之多年之多重輔導管道（學習導師、班級導師及職涯教師），可輔導及幫助學士班學生解決課業和生活方面的問題；同時也建立學習預警機制，對學習落後之學生，配合家庭及學校各單位，予以輔導與協助，堪稱周詳與完備，惟對研究生較缺輔導機制。在生涯輔導方面，舉辦座談會、講座、成果展等活動，提供多元化之經驗分享及傳承。另外，該系也藉由班級活動、導師晤談、課堂教導等，掌握學生職涯規劃、就業轉銜之需要，並予以輔導。

【學士班部分】

除了學生自治組織外，學士班各年級皆有重點學習活動，如小英劇公演、暑期英語營、戲劇公演、戶外教學等。惟除了師培計畫外，

鮮少有學生修習輔系及學程，殊為可惜。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 根據學生之反映意見，該系在軟硬體，乃至建築設施上仍有改進的空間，且教室分散，動線欠佳。

【學士班部分】

1. 該系教師鼓勵學生培養多元專長，為謀求教職以外的工作預做準備，惟成效不彰，99、100 學年度各僅有 1 人修習輔系或雙主修。
2. 學生反應該系對於職涯輔導活動的規劃較為不足。

【應用英語碩士學位班部分】

1. 該校進修學院於 100 學年度之前未編列導師經費，故應用英語碩士學位班未能安排導師，而委由系主任擔任各類輔導工作，不僅加重主管業務負擔，亦未能充分發揮輔導成效。
2. 應用英語碩士學位班一、二年級學生休學情況嚴重，對於長期經營造成影響。

【博士班部分】

1. 學生對於修習外校或外系科目規定不甚清楚，不利於自己之修課安排。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜持續向學校爭取經費，改善學習資源及軟硬體設備，並儘可能重新調整教室位置，使學生於各門課間能有足夠的時間移動並休息。

【學士班部分】

1. 宜瞭解學生修習輔系與雙主修人數偏低的原因，如為修習門檻過高之故，可與該校討論修改相關規定之可能性，如為學

生修習意願低，可考慮舉辦多元學習相關之講座或活動，或與他系合開專業學程，以達到協助學生培養第二專長的目的。

2. 宜適度增加職涯輔導活動之類別，講求多樣性，且納入非師培類別，並積極安排學生前往非教育職場實習、實作的管道。

【應用英語碩士學位班部分】

1. 宜透過學校層級的協商，責成進修學院編列導師預算，由專任教師擔任導師，俾能充分發揮導師對學習/生活/生涯輔導之作用。
2. 宜深入瞭解應用英語碩士學位班學生休學之原因，強化對於學生的學習輔導，設法降低休學人數。

【博士班部分】

1. 宜透過導師及研究所學會宣導，使學生明白相關修課規定，以利其修課之安排。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師包含合聘教師之專業領域，頗為廣泛，有英語文教學、語言學、英美文學及口筆譯等，教師熱衷參與校外的專業服務，表現積極。

該系教師近三年的國科會計畫有 6 件，其他機構之計畫(含提升教學計畫)有 9 件；另外，過去五年內 14 位專任教師，每人皆有學術發表，惟發表之質與量因人而異，且期刊或專書論文亦大多發表於國內。

近年配合該校轉型，該系鼓勵教師發展第二研究專長，用意甚佳，但整體的成果尚不明確。

【碩士班部分】

該系近三年碩士班研究生共發表 15 篇會議論文，其中多篇為師生聯合發表，顯示教師對學生指導用心。

【博士班部分】

該系規定博士生需發表 1 篇國外舉辦的國際會議論文及 3 篇期刊論文，資料顯示，近三年，有 11 位博士生有發表的成果，每人平均發表論文 4 篇，成果相當顯著。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系設有碩、博士班，然相較於專業服務，教師的學術研究表現仍有提升之空間。

【學士班部分】

1. 94 年度之前獲 6 件國科會大專生專題研究計畫，然近五年卻完全未有學生從事專題計畫。

【碩士班部分】

1. 該系尚未訂定獎勵碩士班學生發表論文的相關辦法。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系教師宜考慮以共同發表或共同主持人的方式，更積極和校內或校外學者合作，以提升研究能量。

【學士班部分】

1. 宜制定獎勵辦法，鼓勵學生從事專題研究，以更落實系訂定核心能力中之「具備獨立分析及創意思考能力」。

【碩士班部分】

1. 宜制訂辦法鼓勵更多的碩士班學生發表論文，藉此提高學生的研究能力，並更充分展現其學習成果。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校畢業生輔導處設有校友資訊管理系統，可隨時更新畢業生資料，該校師培中心亦每年針對實習學生進行就業狀況調查。而該系係配合畢輔處與師培中心，利用系內網站與系友會，加上系內研究生聯誼會與系學會校友聯絡工作小組的協助對畢業生進行生涯追蹤。大體而言，畢業生之生涯發展追蹤機制堪稱良好，並能具體落實。

透過追蹤機制，該系近五年約有八成畢業生跟系上保持聯繫。該系亦常利用暑假辦理系友回娘家的座談會，並設計問卷透過各聯絡管道調查畢業生、雇主、在校師生等對系上學生學習成效的看法。

該系畢業生很少學非所用，此點確實可喜，而畢業系友對母系極有向心力，值得稱許。

【學士班部分】

該系已由純師培班，加入非師培生。針對兩種不同身分之學生，訂有不同之畢業學分數。目前(98至100學年度)畢業生通過教師資格檢定考試的比率達95%以上，值得肯定。

【碩士班部分】

碩士班學生必須修滿學分數，並參加10場以上之專題演講或研討會，通過學科考試、論文大綱審查口試及學位論文口試，才能取得學位。此管控學習成效之機制，可謂良好。

【博士班部分】

博士班學生必須修滿學分數，發表1篇國外舉行之國際性研討會論文和3篇期刊論文，通過資格考試、論文大綱審查口試及學位論文口試，才能取得學位。此管控學習成效之機制，確實良好。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 在行政管理方面，該系系務會議下，雖設有教師評審委員會、課程委員會及其他若干委員會，卻無專注於自我改善之委員會。雖然系務會議經常召開，針對該系重大問題也有檢討機會，但整體的自我改善機制仍嫌薄弱，系務發展的重大策略恐無負責檢討與籌劃之教師群。

【學士班部分】

1. 目前尚有一些失聯之畢業系友，且系友資料之蒐集尚未齊全。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜在系務會議之下，增設 1 個專責委員會，以協助籌劃與定期檢討系務發展策略，以作為長期之自我改善機制。

【學士班部分】

1. 宜設法克服困難，持續聯繫畢業系友，俾使系友資料之蒐集更為完整。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。