

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系整體發展乃從策略觀點出發，經由「校務發展重點及策略規劃」、「系所定位及發展目標」與「SWOT 環境分析」，擬訂該系之發展願景、教育目標、核心能力、學生畢業後發展之重點行業與職務及未來職涯方向，進而規劃出執行策略、具體措施及成果目標，由上而下逐步展開，建構出該系之策略地圖。

該系之教育目標乃在於培養具備財金暨商管專業知識與能力，重視職業倫理與社會責任，並能多元思考與終身學習的財務金融專業人才。該系核心能力可分為三大類：專業多元、人文關懷與國際視野，旨在培育出具備財金商管專業能力、問題解決能力、資訊能力、教學能力、溝通協調能力、職業倫理觀念、社會責任觀念及語文能力等之財金專業人才。

該系為達成設定之發展願景與教育目標，特別擬訂專業課程、專業教師團隊、充足軟硬體設施、嚴控教學品質及產學支援教學等五大執行策略及具體措施，並設置各委員會負責推動與執行，且為檢視該系之教育目標與核心能力落實於課程之程度，授課教師於課程大綱呈現課程目標與核心能力之關聯表，並上傳至該校教務系統，做為學生學習規劃參考。

該系為國內首創培育商業教師之學系，而面對高職商業師資的需求逐漸降低，就業機會困難，該系預計 102 學年度更名為「財務金融技術學系」，則未來將歸屬技術職業教育學院或管理學院仍有相當討論空間。

#### 【學士班部分】

該系根據其教育目標及核心能力制訂完整的課程地圖，並分為財務金融及教育學程兩個專業核心課程。該系於 100 學年度進行課程與

核心能力關聯性調查，顯示年級越高則能力指標之自我能力評鑑分數越高。

#### 【碩士班部分】

該系碩士班訂有完整之課程地圖，其專業核心課程則朝商業教育、財務金融及教育學程三方面發展，以期達到設定的教育目標與核心能力。

#### 【博士班部分】

該系博士班強調培養具備財金、商管專業及獨立教學與研究能力之人才，採商業教育與財務金融雙核心課程之設計，並訂有博士班研究生學位授予作業規定，以規範畢業生之畢業條件。

### （二）待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系由商業教育轉型至財務金融領域，使原商業教育背景的教師發展受限，且財務金融課程特色亦未盡明顯，教師人數稍嫌不足，與部分學生及系友之期待有所落差。

#### 【博士班部分】

1. 國內現有許多學校培養具財務金融專業博士生，未來該系將轉型為財務金融技術學系，惟未見轉型後博士班定位與特色之規劃。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 為落實該系更名為「財務金融技術學系」之目標，宜增聘財務金融背景師資，並凝聚全系教師之共識，找出未來發展特色，進而規劃出完整的財務金融系所課程，並與院、校加強溝通與協調更名後之相關配套措施，審慎評估該系未來之學院歸屬。

### 【博士班部分】

1. 該系宜積極思考如何在臺灣的諸多財務金融系所博士班中，建立具有持續競爭優勢的特色，且更名後之博士班訓練方式，可考慮採 DBA 教育方式進行，方能與他校財務金融系所博士班區隔，建立特色。

## 二、教師教學與學習評量

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系現有專任教師 11 名，其中教授 4 名、副教授 3 名、助理教授 3 名及講師 1 名。其中財務與會計專長相關者 6 名，商業教育相關專長者 5 名。

該系為確保學生學習成效，積極強化商業專業、共同學科及通識學科教學。此外，該系規劃更名為「財務金融技術學系」，已增聘多位財務金融背景的師資，往更名之路邁進，且為考量學生未來職涯發展，該系亦逐漸重視產學合作，企盼能訓練出理論與實務兼具之學生。

#### 【學士班部分】

學士班商業專業學科內容以財務金融為主，亦可修習教育學程，取得高職商科教師資格。

#### 【碩、博士班部分】

該系碩、博士班皆以商業教育與財務金融兩大領域進行分組教學。

#### 【行政管理碩士學位班部分】

行政管理碩士學位班以行政管理及財務金融兩主軸進行教學，並強調實務應用之教學為主。

## (二) 待改善事項

### 【學士班部分】

1. 部分財務金融專業必修課程由非財務金融背景教師或兼任教師授課，致使部分新聘之財務金融背景之教師無法適才適用。

### 【行政管理碩士學位班部分】

1. 行政管理碩士學位班為在職進修專班，惟目前之教學方式仍側重學理探討，較缺乏「個案式」教學，故不易激發學生學習興趣與潛能。

## (三) 建議事項

### 【學士班部分】

1. 該系宜力求教師授課課程和其專業及研究互相結合，方能提升教學品質及學生學習成效。

### 【行政管理碩士學位班部分】

1. 行政管理碩士學位班宜強化「個案式教學」，以激發學生學習興趣。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系提供多元之學習輔導機制，導師設置以處理班級共同課業、學習與輔導相關事宜，且每月填寫導師輔導活動實施情形記錄表；「教師 office hours 時間」，方便學生向教師請益；舉辦「新生座談會」，宣導選課方式、學校相關學習機制、軟硬體資源及獎助學金等資訊；並建立「學生預警機制」及「三級學習介入模式」，提供小老師、教學助理、導師、學習導師及授課教師等支援措施。此外，尚有其他多種輔導機制，如課後輔導、家族制、學伴制，以及功能豐富的數位學習平台，學習輔導機制相當充分。

在生活輔導上，該系提供導師個別輔導制度、輔導轉介機制、舉辦人際關係工作坊及增加導生聚會及班會次數，並且提供學生校內、外住宿輔導，同時提供獎學金及工讀金協助弱勢學生，生活輔導機制相當多元。

該系在生涯輔導上亦提供多樣的輔導機制，包含「職涯輔導作業流程」、「職涯專題講座」及「學生生涯進路」等機制。

該系設置行政助教 2 人，學生對於助教提供之服務與協助給予高度評價。該系學習空間共有普通教室 2 間、專業教室 4 間、學生研究室 7 間及財經實驗室 1 間，且在教學大樓及教學一館各有 1 間教室具優先排課權，學習空間相當充足。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系設有導師制度，然每位導師晤談、班會及導師聚餐次數落差甚大。此外，僅有少數教師 office hours 每週分散排在 3 天，其餘教師多集中安排在 1 至 2 天。
2. 該系確實執行「三級學習介入模式」輔導機制，惟缺乏成效評估機制。
3. 軟、硬體設備數量豐富，然部分硬體設備功能及效率較差（如一些教室的投影機投影效果不佳），且部分軟體的借用率低。
4. 課外學習活動內容多元性較不足，目前主要為「創新與創業管理學程」及「金融證照與實務學程」兩個學程之演講活動、學生競賽及系學會活動。
5. 學習輔導機制之補救教學多由課程小老師協助進行課業輔導，較少由教學助理輔導，且輔導成效之評估機制較缺乏。
6. 生活輔導及生涯輔導之內容雖然豐富，但較缺乏系統性及成效評估機制，且職涯輔導系統工具（如 e-portfolio）之使用率低。

**【碩士班、行政管理碩士學位班、博士班部分】**

1. 該系 100 學年度碩士班 58 人、碩士在職專班 104 人及博士班 18 人，共計研究生人數約 180 人，而該系專任教授僅 11 位，平均每位教師指導教授之負擔較重，且指導碩、博士生論文多集中於部分專任教師，恐無法維持該系之碩、博士論文品質，同時亦造成部分教師指導論文負擔過重的問題。

**(三) 建議事項**

**【共同部分】**

1. 宜建立適當機制鼓勵導師多與學生晤談；增加班會及聚會次數，或採行多導師制，以利各類輔導；office hours 儘可能鼓勵教師分散時間，方便學生請益。
2. 宜建立「三級學習介入模式」成效評估機制，以落實學習輔導成效。
3. 宜加強軟、硬體之管理與維護機制，以符合學生學習需求及設備的穩定性，或考慮成立儀器設備委員會之可行性。
4. 課外學習活動宜多元化，並提供更多的國際化學習活動，如與國外學生之交流、參訪及體驗等，或考慮將英文以外之第二外國語列為可替代英文之語文畢業門檻，以增加學生國際視野。
5. 針對學生學習輔導機制之補救教學，宜增加教學助理協助課業輔導，並建立成效評估機制。
6. 宜與該校之學生輔導中心及生涯輔導處合作，統合各類講座之內容，加強輔導內容之系統性，並建立成效評估機制，以提升學生對該輔導工具的使用率。

**【碩士班、行政管理碩士學位班、博士班部分】**

1. 該系宜設立相關辦法，規定每位教師每年指導碩、博士生論文人數之上限，以確保碩、博士論文之品質，並減輕該系專任教師指導學生之負擔，並建立外系指導教授之品質保證機制。

#### 四、學術與專業表現

##### (一) 現況描述與特色

**【共同部分】**

該系教師積極從事研究，98 至 100 學年度，SSCI 期刊論文 15 篇、SCI 期刊論文 1 篇、TSSCI 期刊論文 11 篇、非 SSCI 或 SCI 國際期刊論文 11 篇及非 TSSCI 國內期刊論文 37 篇，研究成果優良，值得嘉許。另專任教師亦積極參與研討會活動，98 至 100 學年度，發表於國際研討會 33 篇、國內研討會論文 79 篇。在國科會專題研究計畫方面，98 至 100 學年度分別計有 7、6 與 8 件，獲國科會補助金額分別為 348 萬、328 萬與 333 萬。在專書與自編教材方面，同期間分別為 9、2 及 5 件。此外，該系教師亦積極參與期刊論文之審查與編輯工作。綜合而言，教師之專業研究表現優良，值得肯定。

在學士班研究能力培養上，98 至 100 學年度有 4 位學生參與國科會專題研究計畫；在碩、博士班學生發表研討會論文方面，98 至 100 學年度間分別有 19、20 及 13 篇，顯示在研究生研究能力之培養上，亦有成果。

##### (二) 待改善事項

**【共同部分】**

1. 該系已提出將「商業教育學系」更名為「財務金融技術學系」之申請，惟因應系所的轉型發展，相關學術研究資源分配尚未建立重新配置規劃的機制。

**【行政管理碩士學位班部分】**

1. 該系行政管理碩士學位班為碩士在職進修專班，學生均為在職生，該系在運用學生特色與資源進行產學合作與研究成果方面，尚有待加強。

**【博士班部分】**

1. 目前該系博士班研究生學位授予作業規定第 4 條中，助理教授以上之專任教師可擔任博士生論文指導教授，但與第 10 條第 1 點考試委員則需任教授 5 年以上，兩者間有矛盾之處。

**(三) 建議事項**

**【共同部分】**

1. 針對該系更名為「財務金融技術學系」，宜建立研究資源（如教師專長的配置、教師研究方向的調整、碩士生來源與出路的規劃及博士生的定位等）及重新配置的機制。

**【行政管理碩士學位班部分】**

1. 該系宜建立獎助機制，充分利用在職生工作之企業或組織的豐富資源，強化產學合作及研究計畫之推動，除可擴展教師的研究資源，亦可將理論觀念應用於實務問題，以發揮理論與實務結合的效果。

**【博士班部分】**

1. 該系宜參酌他校相關系所博士班指導教授與考試委員之規定，修改該系博士班研究生學位授予規定，以達到合理性與一致性。

**五、畢業生表現與整體自我改善機制**

**(一) 現況描述與特色**

**【共同部分】**

該系設立歷史悠久，培養高職商科師資無數，畢業系友遍及各職



業學校，惟近年來教育環境丕變，高職商科教師需求由殷轉弱，該系畢業生出路盛況不再。為因應外在環境之改變，透過內、外部互動關係人之溝通，並凝聚師生與畢業系友之共識，決議轉型朝財務金融專業邁進與發展，該系定位與方向之調整，充分反映整體自我改善意識與決心，其師生與畢業系友之用心殊值肯定，

為確保學生畢業後之職涯表現，該系設有學生學習歷程檔案，將學生之職涯發展整合成大一探索期、大二養成期、大三強化期及大四研究所等接軌期，使學生能具備升學與就業發展所需之一般能力及專業能力。該系畢業生之職涯發展，在升學及就業方面均有良好表現。

為確保學生學習成效，該校畢業生輔導室訂有學生職涯輔導措施，且相關追蹤機制已然建立。再者，該校為執行教學卓越計畫，教學發展中心另以「提升生涯發展與就業力」與「建構全校課程回饋機制，落實學生核心能力指標」，進一步掌握畢業生表現與落實整體自我改善機制。此外，該系亦積極透過畢業校友與系友之網絡，建構畢業生表現追蹤機制。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系針對「整體自我改善機制」雖已投注相當心力，惟針對「企業雇主對學生學習成效」之掌握仍未盡周延與充分。
2. 根據該校之「96 學年度大專畢業生流向調查」顯示，畢業系友對該系師資與課程的滿意度較低。
3. 在該系實施之「系友職場工作滿意度調查」顯示，在「具備國際觀與外語能力」方面之滿意度不佳。

### 【行政管理碩士學位班部分】

1. 目前學生對行政管理碩士學位班之滿意度高，惟該系申請更名，似仍未充分釐清其未來發展之方向。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 該系現正調整轉型為「財務金融技術學系」之關鍵時刻，宜多方蒐集內、外部互動關係人，特別是金融產業或企業財務主管之意見，進而導入課程規劃設計之參考，並可優先遴聘具金融產業實務經驗之合格教師，以呼應財務金融「技術」學系之需要。此外，亦可藉由畢業校友、系友或產學合作資源協助，邀請產業界人士協同教學之方式，讓學生有更多實務學習的機會，以加強與業界之聯繫。
2. 該系已陸續增聘財務金融之專業師資，學生對於師資與課程之滿意度將有所改善，宜持續追蹤。
3. 該系已針對「具備國際觀與外語能力」方面擬訂多項因應對策，惟宜因應金融產業需要，評估增設「金融英語」課程之可行性。

#### 【行政管理碩士學位班部分】

1. 宜多方蒐集該班內、外部互動關係人，特別是潛在學生源的意見，並回饋於課程之規劃設計，以符應未來該班之需要及發展走向。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。