

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系參酌國家特殊教育政策與社會發展趨勢，配合學校中長程校務發展計畫與教育目標，蒐集專業社群學者專家、輔導區學校及雇主意見，擬訂為期 5 年的系務發展計畫，提出整體發展目標及發展主軸，過程周延且內容適切。除此，運用 SWOT 分析進行該系系務發展的探索；另以 PDCA 模式，檢核其設系宗旨、教育目標、學生核心能力及課程規劃執行情形，不斷進行自我檢討與修正，值得肯定。

由於該系隸屬教育學院為全師培學系，因此，配合國家師培政策、校務發展及系務發展計畫，該系以培育國小階段優良特殊教育教師為主，並以具特殊教育專業知能及人文關懷之優良工作者為目標，期以發展學生多元的競爭力，尚符時代需要。該系訂定之教育目標、學生核心能力與校院所訂之教育目標、學生核心能力，對應關係密切。而藉由系網、課程手冊、班會及座談等多元管道，該系學生可初步瞭解教育目標、學生核心能力。

該系課程小組為專業社群，課程設計均經討論後送課程委員會，為使課程規劃更為完善，採行課程架構、教學大綱分別由專長領域教師交互審查，各課程之內涵與重點，依其程度明確反映至教育目標及學生核心能力，並於學期末自我檢核。同時，配合學生期中、期末之教師教學回饋機制，有助於教師教學的改善及課程設計。

針對第一週期系所評鑑結果與建議，該系持續進行自我改善，尤其在增聘極需專長之優秀師資、形塑教師專業社群及加強學生修習師培之試探與輔導等，頗有成效。惟近年來，該系雖屬全特殊教育師資培育學系，然 100 學年度特殊教育教師檢定人數下降，該系既須加強特殊教育專業，亦須符應學生多元需求而開放增能課程，二者與就業市場供需消長有密切相關，足見該系正面臨轉型的挑戰。

## (二) 待改善事項

無。

## (三) 建議事項

無。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系現有專任教師 10 人，皆具有博士學位，任職年資為 3 至 22 年不等，師資結構穩定；兼任教師 12 人，具有博士學位者 6 位、碩士學位者 6 位。專、兼任教師的教學專長包含身心障礙教育、輔助科技及資優教育三大類，每位教師平均教學負擔約 10 節，超鐘點情形尚可。另學校訂有教師減授時數之規定，以鼓勵參與專案研究。

該系目前有學士班學生 189 人、碩士班學生 39 人、碩士在職專班學生 68 人，合計 296 位學生，生師比約為 1：30.84。每位教師依據教育目標及核心能力撰寫課程大綱、建置課程地圖及教學，教學能採用多元方式並進行多元評量。該校校務行政系統下設有 e-learning 平台，已有 43 門課程運用 e 化教學系統開課。對於教學評鑑分數較低的教師，該校訂有教學成長輔導要點，依規定進行輔導。對於教學評鑑優良教師，該系除邀請分享教學外，並輔導教學評鑑回饋得分較低的教師。該系教師參與專業成長之時數高，足見具有教學熱忱與精進教學之態度。

該系教師關懷學生，師生互動頗佳，學生多數均予以肯定。學士班學生大多喜歡該系之學習氛圍，對於系上課程多數反應良好；碩士在職專班學生因有實務教學經驗，特別認同進修的意義，肯定研究所的課程有助於提升其在中小學之教學成效。

該系對於聽障教師提供必要的行政與教學支持，如於每節課提供教學助理以協助教師與學生溝通，有助於減低教與學之困擾且學生對於教學助理的表現亦十分肯定。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 教師所開課程與專長適配程度仍未臻理想，例如專長為資優教育的教師僅開設 1 至 2 門資優教育課程，而專長領域非資優教育的教師反而開設資優教育課程。
2. 部分兼任教師教學評鑑分數低於專任教師，宜檢討其原因或聘任更適宜之兼任教師。

### 【碩士班部分】

1. 學生對於課程修習及授課時間安排之滿意度較低。
2. 尚未設定外語能力為碩士班之畢業門檻。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜檢討教師開授課程與專長領域之適配程度。
2. 宜建立兼任教師聘任審核、考核機制，以做為續聘依據。

### 【碩士班部分】

1. 碩士班課程如需運用到夜間授課時間，宜取得學生的同意與共識，另可調查學生意願，或可考慮提高輔助科技組及特殊教育組之共同必修或選修時數。
2. 宜擬定碩士班學生外語能力之畢業門檻，以提高閱讀英文文獻及參與國際學術活動的能力。

### 三、學生輔導與學習資源

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

在學生學習輔導方面，為加強學生對課程之認識，每學年辦理新生選課說明，提供學生手冊，瞭解課程修習規定、課程系統表等相關資料，以做為學生選課與學習規劃之依據。近半數學生皆善用 e-portfolio 之平台機制，建立個人在校學習之成長軌跡。此外，該系教師亦輔導學生成立讀書會，研討課外讀物，以充實專業知能。該系實施雙導師制度，能具體落實，且完整留存導師輔導紀錄、班會計畫表、班會紀錄與租賃生訪視紀錄。

學校能提供充裕的獎學金名額，於工讀獎助金實施要點明訂甄選優先順序，確實照顧經濟弱勢的學生。對於學習狀況欠佳學生，該系能落實「學生學習警示即時通報及輔導系統」，給予及時的提醒與輔導。

該系設有輔具資源室、聽語治療室、測驗室、器材室等空間，針對各項學習資源訂有管理辦法，教學與學習空間之數量、管理與維護，符合教學需要。

學士班訂有義工時數門檻，並成立系義工隊，鼓勵學生服務人群，故學生需至少達 40 小時之服務學習時數方能畢業，學生大多肯定此政策，認為能提升關懷特殊身障生之實際行動與實務經驗和人際溝通能力，且能提升其人文素養。同時，該系積極與國外進行學術交流，帶領學生參訪國外大學或與國外學術團體互訪或進行交換學生計畫，以擴展國際視野。

因該系為全師資培育學系，學生參與教師甄試的比例極高，除邀請校友分享考試經驗及演講外，亦鼓勵學生修習輔系、雙主修、教育學程、增能學程，以提升就業競爭力。研究生對於指導教授的論文指

導滿意度高，師生互動良好。碩一新生可依其興趣參與教授的研究團隊，增進學術研究能力。

在生涯輔導部分，該系舉辦各項活動、系列演講、校友返校職涯發展分享、鼓勵學生使用學習歷程與職涯發展平台，以協助生涯試探、生涯發展。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 學生輔導措施完善，能以導師時間計畫表規劃實施方式，並具體呈現學習、生活輔導的紀錄，然未有明確的學生滿意度問卷調查回饋機制，以瞭解學生輔導實施之成效。
2. 課程系統學生手冊中尚缺乏獎助學金申請、生活輔導、生涯進路等與學習有關的資訊。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 在學習輔導方面，除學生自發性的意見反應，宜以問卷方式，瞭解學生對導師在學習輔導的感受與建議，同時呈現學生滿意度調查結果，以彰顯該系在學生輔導實施的成效。
2. 為因應學生多元的需求，學生手冊可考慮納入獎助學金資料、輔系雙主修課程、課程選修與生涯規劃、公職考試資訊等，以提供放棄擔任教職之學生、身心障礙學生等畢業後更具體的建議。

## **四、學術與專業表現**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

該系專任教師 10 人，皆獲博士學位，學有專精，每位教師皆有研究案，近三年獲得國科會研究計畫 10 餘件，教育部及其他單位研

究計畫 20 餘件，民間團體和該校補助研究亦有 20 餘件，研究案量甚多。

該系教師近三年研究成果豐碩，優良學術期刊有 6 篇，一般期刊 50 餘篇，專書或專章 10 篇，國內研討會論文 30 餘篇，國外研討會論文 100 餘篇。每位教師皆有研究成果發表，其中亦有教師獲得研究獎勵及特殊優秀人才獎。

近三年教師於專業服務表現方面甚佳，積極參與相關學術團體理監事及相關職務，包含擔任期刊總編輯、編輯委員、審查委員，以及研討會主持人、評論人，博、碩士生審查委員或口試委員，表現傑出。

#### 【學士班部分】

學士班專題研究多以小組合作進行，近三年每位教師指導學生專題研究計畫，相當認真且有研究報告產出。

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

該系碩士班與碩士在職專班學生發表多篇期刊論文，表現良好。該系另有全英文授課課程，能增進學生之英語聽力。此外，學生積極參與教師研究團隊，參與率超過 80%，於提出畢業論文計畫前，須發表論文與期刊，並參加學術研討會、學長姐論文計畫及口試，以增進研究生學術能力，成效良好。

近三年碩士班錄取率 22%至 35%有逐漸增加之趨勢，然報到率由 85%至 60%有漸減之趨勢。碩士在職專班學生錄取率介於 10%至 26%，報到率三年皆 100%，值得肯定。

研究生專業能力符合現職需求，碩士班一般生多數為在職教師，其研究論文多與實務研究有關；碩士在職專班學生之論文，亦能與實務工作結合。

### （二）待改善事項

#### 【學士班部分】

1. 專題研究小組人數多達 8 至 9 人，不利於學生討論。

2. 學士班學生向國科會申請專題研究計畫較少。

### (三) 建議事項

#### 【學士班部分】

1. 宜降低專題研究每組人數，以 2 至 4 人為佳。
2. 宜鼓勵教師指導學生向國科會申請專題研究計畫，以培養學生研究能力。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該校重視畢業生之生涯發展，由學校師資培育暨就業輔導中心針對應屆畢業生進行追蹤，其作法係依據該校網頁之畢業生流向追蹤服務平台，包含就業滿意度問卷、應屆畢業生流向調查、畢業後一年流向調查、畢業後三年流向調查。而該系對畢業生之生涯發展追蹤機制，係以多元方式與畢業生聯繫，除上述方式外，以系友會、所學會、電訪、Facebook、每年碩士班印製通訊錄與問卷調查等方式，追蹤畢業生流向。

近三年來該系特殊教育師資檢定考試通過率平均達 86%，總計有 81 位畢業生通過教師甄試。此外，99 學年度「卓越儲備教師證明書」通過者有 5 位（占全臺通過師培機構之 36%）。該系碩士班 96 至 100 學年度共有 6 位畢業生考取國內其他大學研究所博士班，如特殊教育研究所、教育研究所、健康照護科學研究所等。最近幾年在教師輔導下，亦累計約有 10 位考上國內聽語研究所，並朝聽語師證照考試邁進，實屬難能可貴。

該系 99 與 100 年對畢業生就業雇主之滿意度調查結果顯示，雇主最滿意部分為工作態度積極、專業知識能力與表達溝通能力，而最

需加強部分為運用外語能力與研究創新能力。整體而言，雇主對該系畢業生之整體滿意度甚佳。

在學生學習成效改善機制部分，該系每年 9 月會將畢業生之滿意度回饋資料彙整，轉給每位教師參考，並找出問題所在（包含課程架構、核心能力或學生個人問題），提系務會議或課程委員會討論或處理。對於在校生之意見，則透過期中教學意見回饋與期末教師教學意見評量，提供任課教師參考改進，必要時，啟動教師精進教學支持系統，協助教師提升教學績效與學生學習成效。對學生學習不佳者，亦啟動預警制度，由導師與任課教授予以關懷。

本次評鑑該系教師及學生發揮團隊合作精神，各項資料準備充實、行政效率高，足見教師對於系務全力支持與協助，值得嘉許。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系僅 1 位行政人員，因事務繁雜，對學生之選課問題與協調，難以兼顧多方要求。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜增加系辦助理人力，協助系務行政相關事宜。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。