

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系由國立臺東師範學院語文教育學系轉型而來，於 100 學年度整併語文教育研究所，新設華語文學系碩士班。學士班分為文學與華語教學兩組，學生自大二起選擇其一為專長課程；碩士班之課程架構亦區分為文學與華語文教學兩大領域。

配合該校教育卓越、關懷社會、深耕研究、邁向國際之願景，並符應人文學院以南島文化、區域文化為主的重點研究，結合教師文學、語文教育之專長，佐以在地之優勢，利用 SWOT 分析，釐清優勢、劣勢、機會及威脅，訂定三項教育目標與六項核心能力，強調貼近土地與生活，培育華語教學教師。

系務會議除邀請全體教師參與外，並有系學會會長、副會長 2 位學生代表共同參與討論核心能力的制訂，於學期初、期末各辦理 1 次系大會，會中由系主任宣導核心能力。為利於學生學習核心能力，編輯《學生學習手冊》，供學生自我登錄與檢覈。

該系藉由系網、系 MSN、班網的建置，以進行相關資訊之宣導，如成立宗旨、近中遠程計畫、教學目標、課程地圖、畢業學分要求與語言能力門檻、教師學歷與專長等相關資訊。另，該系主任不定時以電子郵件向教師報告系務，並提醒協助學生檢覈核心能力。

系課程委員會能蒐集學士班及碩士班學生、校外課程委員及畢業生意見，配合核心能力，規劃課程。針對該校學校規劃之課程地圖系統其操作訓練課程，該系已安排 4 名種子學生參與講習，以為推廣。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 學士班之課程地圖較不完整，課程結構與教育目標、核心能力間之關聯，未能明確呈現。

【碩士班部分】

1. 碩士班無課程地圖，且核心能力不明確，亦未呈現於碩士班學生手冊中。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜明確建立具循序漸進的學習步驟之課程地圖，且課程結構宜與教育目標、核心能力有所連結並詳實呈現，以使學生有明確的學習方向。

【碩士班部分】

1. 宜建置碩士班之課程地圖，具體規劃與開設相關課程，同時明確訂定校核心能力，並完整呈現於學生手冊中，加以宣導。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系 97 至 100 學年度上學期有專任教師 8 名；學士班學生 217 名、碩士班學生 9 名，學生共 226 名。

該系能依據教師專長開設課程，分別為「區域文學」、「語言文化」及「華語文教學」三大區塊。其中「華語文教學」係延續該系原語文教育學系之傳統與專長；「區域文學」和「語言文化」則為族群多元之臺東所獨有，此一學術特色能與生活土地相結合，進而展現鮮明的在地特色。

該系教師專長符合教育目標與學生學習之需求，並能於學生選課時提供完整之教學大綱，做為學生選課之參考。

教師教學多能以多媒體及多元方式進行，亦能運用該校提供之「網路學園」線上教學平台，進行數位化的教學與學習研討；此外，教師能夠運用多元評量方式，例如：結合紙筆測驗、過程評量、檔案

評量和實務演練等，瞭解學生的學習情況，以確保學生學習成效。

該系設有教師評鑑機制，並配合該校研究發展處與教學與學習中心研擬之教學改善輔導機制，進行教師增能的改善輔導。該校於每學期結束前，要求學生上網填寫各教師的教學調查問卷，由教務處統一進行統計後，將結果分送給系主任和每位授課教師，供教師教學改進的參考與做為系教評會評審教師升等評分的依據。

該系致力推動國際化，積極招收外籍學生，目前已有越南、韓國、印尼等國籍學生。該系努力推廣海外華語教學、舉辦海外華語教師返國研習營等。98 至 100 學年度上學期，獲得教育部學海築夢計畫、青輔會國際青年志工計畫補助，分別赴韓國、泰國進行海外華語教學，成效良好，目前已將暑期海外華語教學列為每年工作重點。

該系教師在教學上各具特色，結合臺東多元豐富的族群文化與地理，在臺語、客家文化、外籍配偶以及原住民文學文化的教學已見成效。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師除教授學士班、碩士班與暑碩專班之課程外，同時需支援通識教育中心課程。雖將於 100 學年度下學期，增至 9 名專任教師，然教師教學負擔仍顯沉重，且華語課程教師稍嫌不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜儘速增聘相關專長教師，優先遞補華語組課程教師，以減輕教師授課負擔，滿足多元開課之需求。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系在學生輔導方面，有導師制度、TA 制度、學習預警制度、學習預警學生輔導、學生校內外工讀與住宿輔導、學生生涯輔導、急難救助、外籍生或交換生輔導、學生社團輔導、學生英語能力檢定輔導等。教師利用各種資源，申請各項補助，成立各種讀書會、專業研讀小組、專業社群等，帶領學生學習。同時，鼓勵學生參與校內外競賽、表演，屢獲佳績。

該系提供校外學習輔導方面，如國外姊妹校華語教學實習輔導及日、韓、美國交換生國際交流、國內校際學生交換學習輔導、國內產業參訪實習等。

在學習資源方面，該系從 96 年遷至知本校區，除普通教室外，另建置語言教室、書法教室、情境教室、板書教室、游於藝教室、語文教室、碩士班教室、學生討論室、碩士班研討室、系學會辦公室、系會議室兼圖書室等，電腦教室則借用人文學院之共用教室。相關設備大體齊全，教室配有電腦 E 化講桌、單槍投影機、麥克風、無線上網等。圖書資源典藏於學校圖書館，教師捐贈圖書則陳列系會議室，學生可以自由取閱。

行政人力方面有系主任與行政助理各 1 名，另有工讀生與計畫助理協助系務。惟行政助理 1 名兼負學士班、碩士班等諸多行政實務，如招生、學生入學、學生輔導、家長聯絡、畢業生聯繫、教師服務、設備採購維護及經費報銷等業務。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系僅 1 位行政助理，需兼負學生班及碩士班等相關行政事務，行政工作繁重，人力明顯不足。

2. 該系電腦設備及華語教學類圖書添購及更新速度緩慢，未能滿足教學與研究所需；且校園網路連線速度亦有待改善。
3. 該系華語文教學能力認證考試之相關課程與輔導稍嫌不足。
4. 部分國際交換生之語言能力較為薄弱，易影響其學習成效。
5. 該系學士班及碩士班均有開設華語文教學課程，然海外實習機會相對不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜再增聘 1 名行政助理，共同分擔繁重之行政事務，以提升服務品質。
2. 宜向校方適度爭取經費，以添購電腦相關設備與華語教學類圖書，並向該校反應需改善校園網路連線狀況。
3. 宜商請教師協助與輔導學生參與各種證照考試（尤其是華語師資認證考試）。
4. 宜加強國際交換生之華語能力，以協助適應學習環境，提升學習成效。
5. 宜拓展海外華語教學實習地區，另建請該校寬籌經費，補助更多學生出國實習，並加開更多外語課程。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系 8 位專任教師皆能謹慎與認真投入於教學與研究，在專業表現上側重於專業服務，尤其是與在地、社區的連結與互動，在東臺灣的文史推廣與語文創作部分，成果豐碩可觀，充分體現該系在地化的發展方向與教育目標。

有經驗的資深教師能發揮所長，指導新進教師如何撰寫國科會專題研究之申請，作法可取。多位教師亦能於課堂中積極引導學生參與大學生國科會計畫，以輔導學生申請，並已有不錯的成績。該系地處偏遠，但學生在發表作品的質與量上皆有可取之處，可見教師致力於學術傳承之用心，值得肯定。

該系專任教師的學術專業皆能符合學校發展定位與班制結構，在各自的專業崗位上盡心盡力，且教師在授課負擔外，能積極投入在地文化庶務，熱心奉獻心力與時間，以配合校系發展，值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師教學認真，對學生的輔導亦相當用心，惟教師的學術專業表現較弱，有進步的空間。
2. 教師積極申請各項計畫，以提升其教學與研究，惟國科會計畫通過件數仍少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜將教師投入在地文化庶務之成果，進一步撰寫為學術論文，以強化其學術專業表現。
2. 宜鼓勵教師申請國科會研究計畫，以厚植該系之研究能量。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系學士班已有兩屆畢業生，畢業人數為 108 人。原設之語文教育研究所，業已停招，100 學年度新設為華語文學系碩士班，現有碩士生 9 人，預計 102 學年度將有畢業學生。

該系以「華語文教學」延續培訓國小語文師資的基礎，而以臺東族群多元、文化多樣的特色，發展「區域文學」、「文學文化」。畢業生進修與就業，亦朝這三方面規劃。該系學生畢業後，部分學生報考國內研究所，考取華語文研究所、中國文學研究所、史學研究所、臺灣文學與跨國文化研究所、圖書資訊研究所等類別，呈現多元化成果；部分學生則進入私人機構，從事圖書編輯、補習班工作、行政助理等，學生畢業後未必留於本地就業。未就業者，部分準備考公職，部分正服役中。最後兩屆語文教育學系畢業學生，99、100 學年度考取國小教師資格檢定考試者，分別為 86.87%、83.33%，成績良好。

有關畢業生的生涯追蹤機制，該系除不定期以電話抽訪畢業生，關心目前畢業生職涯規劃狀況，同時成立 Facebook 網路社群，即時掌握畢業生現況與宣導相關活動。近五年來，各班已建置專用的 Facebook 社團或班網，且有系友會組織章程。該校師資培育暨就業輔導處鼓勵畢業生上網填答「畢業生流向問卷」，在畢業生資料蒐集方面，已有初步規劃。有關第一週期系所評鑑之相關建議，該系已有所回應並逐步改進中。

【碩士班部分】

碩士班目前尚無畢業生，有關畢業前後之輔導工作尚未完整規畫。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系畢業生學習成效評估機制尚未完整建立。
2. 雇主滿意度調查問卷，回收情形並不理想，無法確實反映教學成效。
3. 該系系友會僅建置組織章程，未見其運作成果。
4. 系務會議與課程委員會，均無畢業生代表與校外委員參與。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜完整建立學生學習成效評估機制，以能持續追蹤學生之學習成效。
2. 宜有相關作法改善畢業生、企業雇主對學生學習成效意見之回收情形，以做為持續改善教學品質的依據。
3. 宜有專人負責系友會，並隸屬在「校友會」之下。每學年宜舉辦聯誼、座談、演講、心得分享等相關活動，與在校生進行交流。
4. 宜將系務會議與課程委員會納入校外委員、業界代表及畢業生代表，以多方蒐集相關意見。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。