

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系於民國 89 年成立，原名資訊教育學系，以培養國小資訊專業師資為目標；民國 93 年 8 月更名為資訊工程學系，隸屬理工學院，系發展重點由國小師資培育轉為培養專業資訊軟硬體人才。教育目標為培養學生具備「資訊工程領域的基本專業技能」、「良好的工作態度及道德觀」及「終身學習及生涯規劃能力」，配合此目標，該系建立「軟體應用」、「硬體應用」與「網路應用」三大學群為研究與教學領域之主軸；並結合國家產業人才需求，訂定學生基本能力指標為「具備計算機數學、程式設計與問題解決的基礎能力」、「具備資訊工程所需理論與科學的專業能力」、「具備資訊科技的應用能力」、「具有結合資訊科技於不同領域的競爭能力」，以及「具有執行團隊合作與人際溝通的協調能力」。指標內涵豐富完整，但在課程設計與教學上仍有待研擬更積極之配套措施。

該系於 100 至 102 學年度之近程計畫中，提出擬分兩組招生，並增設網路技術與管理學程，另成立碩士在職專班，然未說明原因與加以分析，配合之經費亦較不足；在長程計畫中則規劃成立博士班與超大型積體電路設計課程，惟兩者皆需大量資源，且博士班之設立與目前大環境之趨勢較不一致。

該系依據課程目標與課程架構編製課程地圖，規劃學生由入學到達成未來就業目標之學習路徑，透過課程地圖指引學生選課方向，學生可依照興趣選擇修習專業學群課程，並在適當學期或年級選修相關課程，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 近、中、長程發展計畫與未來大環境之變化及該系現況較不符合。

2. 課程委員會之成員皆為校內教師，尚無產業界代表及校外委員。
3. 以現有師資而言，三大專業學群課程之規劃稍嫌廣泛，易致發展方向失焦。

(三) 建議事項

1. 宜檢視並審慎規劃近、中、長程發展計畫之內容。
2. 課程委員會宜考慮加入校外專家學者及產業界人士。
3. 宜審視國內外資訊工程領域發展之趨勢，集中目標訂定教學與研究主軸，以發展出該系特色。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系之設立宗旨為提供多元且跨領域之資訊工程專業學習環境，現有 8 班、共 431 位學生，延聘專任教師共 11 名，包括教授 1 位、副教授 4 位及助理教授 6 位，皆具有博士學位，教師流動率低，近年來僅有 1 位教師離職至他校任教。

該系依其教育目標及師資學術領域專長，將課程架構劃分成「軟體應用」、「硬體應用」與「網路應用」三個學群，每學群配置 3 至 4 位教師負責該學群之核心課程教學。各課程之教學大綱須經課程委員會審查通過始得開授，課程大綱內容提供課程進行方式及對應學生能力指標之說明，並公布於學校選課系統，以利學生選課參考。對於不同類型與性質之課程，教師能利用多元教學方法提升學生學習成效，多位教師更進一步運用 facebook 社群網路提供可分享經驗的學習環境。

在教學品質的控制與提升方面，該系依學校訂定之「教師教學輔導實施要點」、「教師增能 Mentor 實施辦法」及「教學助理制度實施要點」等配合施行。對於學生之學習成效，教師亦設計包括紙筆測

驗、上機測驗、實驗操作、口頭報告及書面報告等多元學習評量方法做為檢核的方式。

(二) 待改善事項

1. 「軟體應用」、「硬體應用」與「網路應用」三大學群名稱涵蓋範圍相當廣泛，惟每一學群至多只配置 4 位教師，人力明顯不足，且學群名稱無法準確地反映出教師之學術專長，較難凸顯學群特色。
2. 訪談學生反應課程之實務教學內容可再增加。
3. 現有專任教師仍不足，生師比偏高，教師平均每週授課時數約 12 小時，教學負擔重。
4. 新進專任教師依規定需擔任行政工作，然在兼顧教學與研究之負荷下，其表現恐受影響。
5. 部分學生反應教師未能根據其學習情況調整教學內容與進度。
6. 「資料結構」和「演算法」2 門軟體核心課程幾乎沒有程式作業，學生的程式撰寫能力難以進步。
7. 資訊專題多為 4 至 5 名學生 1 組，易造成分工不均，且有部分學生未實際參與。

(三) 建議事項

1. 三大學群之名稱宜縮小範圍，以配合各學群教師專長，凸顯學群特色。
2. 教師宜加強將產學合作經驗及研究成果融入教學，並適當提高實務課程之比重，以滿足學生學習需求。
3. 宜積極向校方爭取員額，降低教師教學負擔，並評估是否暫緩設立碩士在職專班與博士班。
4. 宜積極爭取校方同意新進教師毋須立即擔任行政工作，俾使其能先以教學與研究為重。

5. 宜考慮實施期中教學評量，以瞭解學生學習情形，並參考其意見適當調整教學內容與授課進度。
6. 程式開發技術之相關課程宜有大量程式作業供學生練習，以有效提升其程式撰寫能力。
7. 資訊專題每組學生人數不宜超過 3 人，俾使每位學生均能實際參與專題製作。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系依「軟體應用」、「硬體應用」、「網路應用」三個學群建置各學群之專業教室、專題教室、實驗器材及軟硬體設備，提供學生學習及進行各類實驗之空間。

學生學習輔導方式包含分區迎新、新生訓練、導師制度、Office Hours、課輔課程、網路學園、專題研究討論、外語輔導及國際學生輔導等，亦透過系學會、資訊營、專業研讀小組、大專學生參與專題研究計畫、資訊競賽及研討會論文發表等各類管道提供學生課外學習活動。

該系教師教學認真且具高度熱忱，師生互動佳，多數學生對教師和輔導機制均感滿意，整體學習環境良好。

(二) 待改善事項

1. 學生意見調查中，有少數學生對該系提供的輔導措施較不滿意，惟目前尚無後續分析與追蹤檢討之作法。
2. 硬體設備稍嫌不足，部分設備老舊，有待增置、更新。
3. 該系採由三、四年級成績優秀之學長姐負責一、二年級學生之課業輔導，然而在沒有研究生的情況下，高年級學生的學業問題只能求助於教師，教學助理機制有待加強。
4. 畢業生反應該系較缺乏協助學生獲取證照之具體措施。

(三) 建議事項

1. 宜針對所提供之輔導措施，深入瞭解學生不滿意原因及可改善之方向，充分溝通並研擬妥適方案，以強化整體輔導機制，進而提升學生輔導成效。
2. 宜向校方或其他機構爭取經費，更新或添購資訊相關設備。
3. 宜規劃健全之學習輔導機制，並積極爭取設立碩士班，俾利教學與研究發展。
4. 宜加強提供專業證照考試輔導與相關課程，以提升學生之就業競爭力。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

該系以「軟體應用」、「硬體應用」及「網路應用」為教學與研究的發展主軸，教師也依此主軸分成三組，進行開課、研究與指導學生專題。專任教師大多年輕、富熱忱且研究潛力雄厚，校內亦訂有鼓勵教師從事學術研究之各種辦法，未來之研發能量應可逐年攀升，穩定成長。

部分教師積極參與教學研究專業相關之服務計畫，近年來已成功執行多項專案，如東部地區防災資訊中心、臺灣史前文化博物館的遊客滿意度調查及主動式導覽系統研發等；亦有教師參與「教育部資通訊科技人才培育先導型計畫」之相關計畫，包含車載資通訊教學推動聯盟中心 96 年度之「車載網路之漫遊技術與應用課程發展計畫」、97 年度「智慧型車載網路管理與應用課程發展計畫」、98 年度「車載資料分析與服務課程發展計畫」，及「資通訊重點領域課程推廣計畫」；教師執行教育部整合型計畫部分則有「97 年度校園安全應用 RFID 協助學生安全建置計畫」和「網路通訊重點領域學程計畫」。

通技術與文創觀光應用服務跨領域學程」。整體而言，該系教師在教學、輔導與服務方面之學術專業表現成果尚佳。

(二) 待改善事項

1. 同一學群教師間之學術專業合作不足。
2. 依該系目前之教師評鑑細則，教師每五年評鑑 1 次，且研究方面即使 0 分也可能通過評鑑，恐導致教師研究績效不佳。在參與國際或國內研討會及投稿國內外知名學術期刊論文方面，部分教師之表現仍有成長的空間，此外，產學計畫及相關學術研究計畫亦有待加強。
3. 該系與國內其他學術單位之交流較少。

(三) 建議事項

1. 同一學群領域之教師宜透過共同指導專題、合提研究計畫或協同開課等方式加強彼此之間的合作，以增加競爭力。
2. 宜檢討並修訂教師評鑑細則，要求教師達到基本的學術專業成果績效，以提升教師之專業表現。
3. 可透過辦理國內外研討會、邀請演講，或鼓勵教師參加校外學術活動等方式，加強和國內其他學術單位交流，以提升該系之能見度。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該校為目前臺東地區唯一的一所大學，對當地的產業及居民而言有其獨特的角色及責任。一方面，可為在地學子提供一個優質的高等教育環境，使學生們不必遠赴異鄉求學；另一方面，也可就近支援臺東地區產業所需之各項技術，建立合作發展的良好關係。因此，該校是否能善盡區域型大學的責任與義務，對臺東地區的產業及居民，將造成重大影響。

該系成立迄今已有三屆畢業生，其中約有 40% 進入研究所深造、20% 就業、10% 服兵役，另 30% 為待業或失聯。該系每年均定期舉辦至少 2 次系友座談會，邀請畢業系友返校分享升學及就業之經驗，以協助在學學生進行生涯規劃及準備。

(二) 待改善事項

1. 目前該系與臺東地區之產業及居民的需求尚無密切連結，未有效發揮區域型大學之效果。
2. 該系已針對畢業系友設計「就業狀況訪問表」及「雇主滿意度問卷」，惟回收率均低，恐無法反映實際情形。

(三) 建議事項

1. 宜深入瞭解臺東地區產業及社會之需求，提供相關領域之專業技術及課程，創造產學合作之機會，以逐漸強化該系在臺東地區之重要性及影響力。
2. 畢業系友「就業狀況訪問表」之內容，除直接聯絡當事人之外，尚可向同儕詢問失聯畢業生現況；「雇主滿意度問卷」則可積極以電話洽詢已就業畢業生的工作主管。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。