

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校之前身為國立臺東師範學院，而該系設立之目的為配合臺東地區產業發展型態，培育合適之資訊管理人才。其教育目標為 1. 培養具備國際視野、達理達觀、樂活永續及專業精良的資訊管理人才；2. 因應國家重點科技項目發展需要，培養各項產業發展的資訊管理暨決策分析人才；3. 扮演帶動地區產業與環境永續發展的整合應用關鍵角色；4. 提供地區產業發展所需產業管理與資訊應用之在職進修管道；各班制制定之核心能力指標均能反映其教育目標。

該系在學士班、碩士班之外，亦設立產業管理與數位行銷進修學士班及環境經濟資訊管理碩士在職專班，對於對外交通不便的臺東當地居民而言，提供了高等教育的進修機會，值得鼓勵。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系將「國際視野」、「國家重點科目科技項目」、「國際永續大學組織」等設定為「教育規劃目標」，除了招收數名國外學生來校就讀以及本地生出國發表論文之外，上述目標並非該系師資之專長或學生特色，實際成果不多。依該系目前的師資專長結構與臺東地區的地理位置評估，其目標不易達成。
2. 該系之核心能力課程與學程如防災科技、樂活產業、休閒產業與服務產業就業學程、健康照護應用學程、原住民音樂典藏創作整合學程、跨系所學術研究和產學合作等，與領域主軸、發展特色之整合和檢核機制尚待建立。
3. 該系現有專任師資 9 人，卻發展 4 個班制與眾多教育目標及核心能力，導致資源難以整合與發揮綜效，缺乏聚焦，影響

系所發展特色、學術研究重點及獎勵、師資聘任與留用等。

4. 該系核心能力指標、配分、課程規劃設計、學習評量、意見調查、滿意度調查、學習回饋問卷與證照推廣等之 PDCA 具體機制尚待建立。
5. 該系教育目標為培育「具備國際視野、達理達觀、樂活永續及專業精良的資訊管理人才」，惟目前未有相關配套機制，尤其在「達理達觀」與「樂活永續」方面。
6. 該系歸屬理工學院，為朝向管理領域之定位與發展努力，需要積極調整師資結構。惟因缺乏確切的未來發展目標，以致進用新聘教師之專長領域尚無法完全符合所需，師資結構的調整仍有不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系目前在「國際視野」、「國家重點科目科技項目」、「國際永續大學組織」等目標之成效不足，宜思考將特色重心放在「地區產業發展」之資管相關整合應用以及在地居民之在職進修管道。
2. 宜確立領域發展重點並整合與集中可用資源，以規劃及推展具特色之核心能力課程與學程。
3. 宜重新檢視、規劃中長期計畫，以朝資源集中與聚焦少數目標努力。
4. 宜強化課程委員會功能、任務及代表性，並配合課程規劃建立核心能力及相關評量與檢核機制。
5. 宜思考具體可行之配套機制與實施方法，以達成訂定之教育目標。
6. 該系在定位與發展上，其本質與理工學院有很大的差異，該校宜另成立「管理」相關學院，以協助該系之未來發展。此

外，在師資結構調整上，該系除確立適切的進用機制外，宜研擬具體的辦法以鼓勵教師積極培養與資訊管理相關之專長。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在第一週期系所評鑑之時，該系專任教師大多為理工背景博士，導致該系定位名不符實；該系現有 9 位專任教師及兼任教師數位，師資結構已有改善，分別負責學士班、產業管理與數位行銷進修學士班、碩士班和環境經濟資訊管理碩士在職專班之教學及研究等工作，主要的課程涵蓋四大領域：資訊系統開發與軟體創作、企業資源規劃與商業智慧、管理知識與資訊服務創新和樂活產業與環境經濟資訊管理，兼任教師則主要支援進修學士班、校內學程及通識課程。

為因應該系之教學規模，每位教師之專長必須涵蓋 6 至 10 項之多，但研究成果並未能涵蓋各領域，造成教學與研究之間的專業關聯性不足。該系共 9 名教師，卻需擔負 4 個班制之教學，包括平日晚間授課的進修學士班與週末授課的碩士在職專班，致使教師教學鐘點負擔大幅超額。以 100 學年度為例，有部分教師授課鐘點高達 35 個小時之多。

該系大部分課程能利用網路教學平台來進行輔助教學，教師除自編簡報檔上傳到網路平台供學生下載瀏覽外，同時也透過此平台進行作業繳交、意見討論及線上測驗等教學輔助，並進行師生雙向互動。此外，該校教務處已建置師生學習歷程平台，該系部分教師亦透過此平台與學生分享教學參考資訊，已形成該系網路教學社群的一項特色。

該系透過學校的增能 Mentor 實施辦法，推薦新進教師為學習者

(Mentee)，再由資深或傑出教師擔任引導者 (Mentor)，輔導新進教師之教學及研究能力。該系新進教師透過 Mentor 機制，接受資深或傑出教師之指導，具體切磋教學、研究及服務經驗，因而能迅速融入學校團隊。

該系部分課程能根據其性質安排實務性的教學，近幾年已邀請不少業界專業人士蒞校演講，分享其經營理念及相關經驗，提供東部就學學生良好的實務學習機會。該系亦規劃企業參訪之行程，讓學生可以實際了解企業運作情形。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系因 4 個班制之教學需要，專任教師每週平均授課時數達 12 小時，甚至在 100 學年度，部分教師授課鐘點達 35 小時之多，上學期平均亦高達 15 小時，教學負擔過重。
2. 專任教師之專長涵蓋過多項目，無法展現教學與研究之專業性。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增聘專任師資，以降低教學負荷。
2. 宜聚焦教師之專長以成為特色，或增聘相關領域專長之教師，以使每位教師之實際學術專長能對應其教學科目，以提升學術研究品質。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系為確保學生學習成效，已建置學習輔導機制，每位教師每週排定 4 至 6 小時的晤談時間 (Office Hours)，提供學生課業諮詢；

亦提供教學助理（TA）從事課後加強輔導。在導師制度上，該系教師皆擔任班級導師，每學期會與學生聚餐並不定期進行晤談，以了解學生的學習及生活情況，師生互動良好。對學習落後學生，能配合學校學習預警機制，結合導師制和教師學習晤談時間，提供學生學習之輔導與協助。

在行政人力上，目前有 1 名專任行政助理與 1 名專案助理。在學習空間方面，已設立 1 間電腦教室及 8 間專業實驗室供師生使用，但缺乏與特色相關之專業創新設備。在經費預算上，則提供學生各式獎補助金（含獎助學金與工讀金），並訂定各種學習資源之管理與維護機制。在學生課外學習活動方面，則辦理包括國際化學習活動、學術演講、產業參訪及搭配就業學程之職場實習等。

【學士班、碩士班、環境經濟資訊管理碩士在職專班部分】

學、碩士班在導師制度方面，除有安排班級導師外，亦導入業界導師，透過事先安排諮詢時段，以遠距視訊方式與學生分享產業經驗，並藉由諮詢問答平台（討論區），讓業師與學生進行雙向互動。在學生自治組織部分，已成立系學會，並有 1 位專任教師負責協助輔導系學會活動的規劃與辦理。

該系除了共同使用之空間外，亦建立 1 間獨立的專題製作室，以供學士班學生製作畢業專題並辦理專題成果展；另建立 1 間獨立的碩士班研究室，提供碩士班學生每人 1 臺電腦與共用印表機。研究所指導教授能提供學生學習方面的相關諮詢，包含學生學習規劃與選課諮詢等。研究生對於指導教授在論文指導與生活/生涯學習方面的相關諮詢滿意度甚高。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師因應資訊科技快速發展及當地產業需求，需要先進設備與軟體，有待校方給予特別經費補助。此外，該系電腦

軟硬體設備在數量上雖然足夠，但汰舊更新的頻率較低，恐影響學生在日新月異的資訊管理學科學習。

2. 目前該系學生主要考取之證照為「國際企業管理師」，而取得資訊管理認證之數量偏低，且有學生反應希望系上能整理相關證照之準備與報考資訊。

【學士班部分】

1. 雙導師制度（班級導師與業界導師）立意良好，惟部分學生並不知道有業界導師，顯示相關宣導尚有不足。
2. 雖已設立 1 間專題製作室，但其設備不足，恐影響學生專題製作之成效。

【碩士班、環境經濟資訊管理碩士在職專班部分】

1. 專任教師指導研究生論文人數差異甚大，且集中於少數教師。除了造成部分教師負荷過高外，也可能影響到學生學習成效與研究成果。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 為因應教師教學與學生學習之需求，宜積極爭取先進設備之經費預算，並適時更新電腦軟硬體設備。
2. 宜鼓勵學生報考與資訊管理相關之證照，及有系統地整理相關證照之準備與報考資訊，並公告於系網頁。

【學士班部分】

1. 宜利用各種管道向學生宣傳雙導師制度，以落實並發揮其功能。
2. 宜了解學生在設備使用上之需求，並加速添購與汰舊更新軟硬體設備的速度。

【碩士班、環境經濟資訊管理碩士在職專班部分】

1. 宜訂定研究生指導教授指導準則，期使每位專任教師均有依照專長擔任學生論文指導教授之機會。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系之學術與專業發展旨在培養學生具備「務實、合作、敬業、開朗」之特質，因此理論課程重視學術討論風氣之養成，而實務課程則著重成果導向的教學，並輔以就業學程與鼓勵學生考取國際證照。該系積極發展教師和學生之學術與專業，教師之表現其質與量尚可，惟與各班制連結較弱，未能凸顯發展特色之學術成果，如欲全面性發展並獲取更大成效，仍有許多努力空間。

該系教師 96 至 101 年發表於資訊管理或一般管理領域之國際期刊論文共 48 篇，95 至 99 學年度國科會專題計畫平均每年 4.8 件，金額 292.9 萬元，學術表現尚稱不錯，惟較集中於少數教師。另外，該系頗重視學生專題研究課程的實施，每年舉辦大四專題競賽與大三專題企劃提案，學生在參與校外專題競賽、論文發表及國科會大專生專題計畫等成效逐年成長，值得肯定。此外，因碩士班畢業條件之一為學生必須發表至少一篇文章，故學生論文的發表與競賽方面皆有不錯的表現。

該系重視跨系所的學術研究與產學合作，並與其他院系共同進行學術研究計畫（如八八風災整合型研究等）與產學合作案（如海洋深層水整合型專案計畫等）。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系為提升教師學術研究能力，鼓勵教師組成研究團隊，惟

其落實與成效仍有改善之空間。

2. 該系較缺乏與地方產業進行實質的產學合作案。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜訂定辦法以落實教師研究團隊的組成與推動。
2. 該系教師宜組成產學合作研究團隊（如委員會），積極與地方產業建立夥伴關係，以落實產業與教學、研究的結合。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校負責畢業生生涯發展輔導的專責單位為師資培育暨就業輔導處校友組，因此，在 100 學年度之前，該系並未建立追蹤畢業生動向之機制或平台。該系分別在 97 年 6 月 7 日和 99 年 5 月 17 日舉辦畢業系友返系座談或演講，並於 100 年度以業界導師的形式邀請畢業系友（台東基督教醫院資訊部主任和專案助理）進行 2 次職場經驗分享，及 101 年度分別舉行 1 次座談會和 1 次業界導師演講。

該系對於學生學習成效的評估以學生應具備的核心能力為主，經由課程規劃及個別課程對學生學習成效進行多元評量。學士班部分，主要以考取證照、錄取研究所、完成職場實習或通過會考等四選一方式評估；產業管理與數位行銷進修學士班部分，則以完成資訊管理專題或產業管理專題，並通過專題論文口試為主；碩士班部分，注重學生須於畢業前發表研討會、期刊論文或系上發表會論文至少 1 篇，並完成碩士畢業論文 1 篇；而環境經濟資訊管理碩士在職專班部分，則以完成碩士畢業論文 1 篇來評估學生學習成效。惟對於畢業生整體的學習績效尚未建立一套評估機制，因此無法了解學生畢業時是否已經具備該系設定的核心能力。

該系目前已取得 9 位學生家長、33 位畢業生及 7 位畢業生職場雇主的問卷調查，其問卷題目均相同，互動關係人對於該系畢業生的學習成效大致滿意。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系並未針對學習成效調查意見的分析結果進行檢討，並進一步修訂核心能力與課程規劃之設計、教師教學與學習評量以及學生輔導與學習資源等。
2. 該系雖制定行政管理機制以進行自我改善，但尚未做通盤的考量，且未於相關執行辦法中明確訂定定期改善的執行頻率（如一年至少一次）。
3. 部分第一週期系所評鑑項目四「研究與專業表現」之訪評意見如「宜針對資管系制定子法，不宜獎勵同仁進行非資管直接相關的論文」並未為該系採用，然未有完整之紀錄與說明以備查；此外，有關「可針對臺東地區專有特色發展具有潛力的利基式研究」之意見，該系後續僅提出「八八風災救災研究」及「深層海水的創意服務研究」等成果，然其與該系定位及教育目標的關聯性仍薄弱。
4. 該系各班制之學習成效評估方式並未清楚說明與核心能力的連結關係。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜根據意見調查的分析結果，進行相關檢討與修訂，以落實自我改善。
2. 宜針對自我改善機制做通盤考量，並且於相關執行辦法中明確訂定定期改善的執行頻率。

3. 宜根據第一週期系所評鑑的訪評意見持續進行改善，並經由正式會議討論執行之可行性，如仍決議不採納訪評意見或有執行之困難，亦宜有完整之紀錄與說明以備查。
4. 宜重新檢視或研擬各班制的學習成效評估方法，以確切連結核心能力並檢核學生學習之成效。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

