

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系利用 SWOT 分析，將其定位為「培育全方位專業行政管理人才」，並建構出「地區發展」、「公私協力」以及「組織管理」三大發展方向。在此三大發展面向下，該系透過系務會議的溝通機制，訂定發展獨立思考與理性批判的能力、強調理論與實務整合、培育行政管理之人才與重視品格、服務與關懷之養成等四大教育目標。在四大教育目標之下，該系亦分別制定了學士班與碩士班之核心能力，並且依據核心能力進行課程及學生學習地圖之規劃。

在目標、核心能力與課程設計構面，該系有五項良好表現：1.根據地區特色擬定短、中、長期發展計畫，在嘗試整合公、私部門管理理論與實務並發展出一己之辦學特色方面，有相當不錯的表現；2.系所目標規劃合理，與院、校之教育目標契合度高；3.核心能力與課程規劃間之對應性高；4.課程規劃機制健全且運作順暢；5.運用相關會議、新生座談、師生座談或上課等管道宣導系所目標與核心能力，提高師生對該系之認同。

【學士班部分】

該系學士班依據系之教育目標訂定五大核心能力：具行政與管理專業知識能力、具行政規劃與決策管理能力、具問題分析與解決能力、具行政溝通、協調與行銷能力，以及具實務處理與應變能力。基此，該系在課程規劃方面，設計組織管理、公私決策與地區發展與行銷等三大學群，此種學群設計能符合該系之定位與目標。

【碩士班部分】

該系碩士班依據系之教育目標訂定五大核心能力：具備獨立研究與學術發表能力、具行政與管理專業知識能力、具行政規劃與決策管理能力、具行政溝通、協調與行銷能力以及具實務處理與應變能力、

具備實務問題判斷、分析與解決能力。在課程規劃方面，該系只區分必修與選修兩大類課程，並無學群設計。即便如此，碩士班之課程設計能符合該系之定位與目標。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 在學群設計方面，公私決策與公私協力特色間之對應性略有不足，似未能完全反映公私協力特色。
2. 在地區發展與行銷學群方面，有偏重行銷的傾向，對「地區發展」議題的著墨略有不足。

【碩士班部分】

1. 重視品格、服務與關懷之養成教育目標與課程規劃間之對應性，稍有不足。
2. 碩士班之課程設計較不平衡，在參照該系三大發展方向後，可發現有關公私決策方面的課程少於其他領域課程。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜將公私協力之精神再彰顯於公私決策學群之課程設計中。若該系要將公私協力構面之核心特色聚焦於決策，在課程設計方面則宜再增加決策相關課程，如系統思考。
2. 地區發展與行銷學群之課程設計，宜加強彰顯地區發展之特色，如地方產業發展、地方競爭力等。

【碩士班部分】

1. 宜設計與重視品格、服務與關懷之養成教育目標相關之課程，如行政倫理。
2. 碩士班之課程設計宜均衡考量三大發展方向，可酌增決策相關課程。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師人數近六年從 6 位增加至 9 位，成長比例甚大。期間，專任教師也無異動，師資呈現穩定現象。基於課程需要，兼任教師人數則呈現減少趨勢，而且異動狀況也較大。目前 9 位專任教師使每學年度可以開授課程總數量大幅增加，更有能力涵蓋根據系課程地圖所規劃課程數，學生學習範圍的選擇性也增加。未來該系將繼續增聘 1 位專任教師。

該系配合新的三大主軸方向，重新實施新的課程學習地圖，並規劃相當多元和多量的課程。學士班規劃 55 門課，碩士班 27 門課，且降低碩士班與學士班各學群必修學分數。由於多數專、兼任教師所開授之課程與其教育背景或研究領域間的配合度高，得以連結研究結果和教學內容。因此，該系所設定的教育目標和核心能力，與專、兼任教師專業領域搭配度高。

該系教師積極投入教學準備的工作，同時根據課程特性，採用多元教學和評量方法，大致上也都採用數位簡報或資料等提供學生參考。該系辦理教師教學成長等活動，顯示教師間的相互支持氣氛。學生對於教師教學狀況多持正面評價且認為有收穫，教學滿意度調查也顯示絕大多數課程獲得 4 分以上。教師對於學生就課程的回饋意見，多有做成紀錄表的制度。

【學士班部分】

該系三大學群提供學生更多元的學習機會，符合該系的教育目標。學群中的課程規劃過程經過系上教師充分討論，並且重視學群間課程數的均衡性。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 根據附件 2-6 與 2-8，呈現出學士班或碩士班在具備行政溝通、協調與行銷核心能力方面的對應課程數相對較少。
2. 為配合該系的課程規劃架構，每位專任教師的每學期教學時數多約 11 至 12 小時，且必須教授不同課程，導致教學負擔似嫌偏重。

【學士班部分】

1. 三大學群各訂 10 學分，但學群內通常只有 1 門必修課，是否足以涵蓋該學群的最低需求，宜再做評估。
2. 三大學群內的實際開授課程狀況不一。

【碩士班部分】

1. 目前該系碩士班兩門必修課的設計方式，似無法兼顧公私部門管理的目標。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜精簡整合原有五項核心能力，如仍維持原有五項，可增加後兩項的對應課程，以利各項核心能力的對應課程數量間不致差距過大。
2. 宜增聘專任教師、擴大運用兼任教師或檢討課程架構，以減輕教師教學負擔。

【學士班部分】

1. 宜酌增三大學群內的必修課程，以強化學生學群之基礎能力。
2. 宜重視各學群內實際開授課程的均衡性。

【碩士班部分】

1. 碩士班必修課結構和數量，宜能更充分反映該系訂定目標的需求。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系提供學生優質的學習與輔導資源，各項新生輔導、預警機制、僑生輔導、急難救助、參訪實習、研究指導等學習與生涯輔導機制，對於確保學生達成學習成效頗有助益。

該系每位教師均擁有個人電腦、筆記型電腦、雷射印表機等設備，教學研究資源頗為豐富。

該系教師相處和諧融洽，對教學與輔導十分投入，學生素質與求學態度佳，師生良性互動，形成一個有益教與學的優質環境。

【學士班部分】

學士班開設「專題研究」課程，採小班教學，由教師提供學生實習輔導或撰寫畢業專題之訓練，學習成效甚佳，頗具特色。

該系依學生志向推動讀書會之組成並予以獎助，對提升讀書風氣甚有助益，展現良好的學習成效。

畢業生相當肯定該系提供涵蓋公共行政與企業管理相關課程與訓練，亦認同該系培養全方位專業行政管理人才之宗旨與成效。

【碩士班部分】

目前在學碩士班學生僅有 17 人，該系依然能提供寬闊的碩士班學生研究室，規劃 20 個座位，每位學生配備個人電腦 1 部，共用網路印表機 2 部，使其擁有良好的讀書與研究環境。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系為新創轉型之學系，僅有五年的发展歷史，雖已努力充實相關圖書資源，但仍嫌不足，特別是部分重要的公共行政學術期刊，有些尚未訂購，恐不利於學術研究之發展。

2. 少數學生打工時間長，影響學業；部分學生家庭經濟不佳，學習受影響，對此該系以協助安排工讀機會，做為學生安心讀書之策略。但該系每年所編列的經費中，工讀費不到 5 萬元，似略嫌不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 有關學術期刊之品質與重要性，國外常有相關之研究。舉例而言，美國公共行政學者 Bernick 與 Krueger 於 99 年便在 *International Journal of Public Administration* 發表 "An Assessment of Journal Quality in Public Administration" 一文(卷 33, 頁 98-106)，分別評選出在 Public Administration, Public Policy, Public Personnel Administration, Public Budgeting and Finance, Organization Studies 等五個次領域的優質與重要期刊。該系未來如有購置圖書資源時，宜參考 Bernick & Krueger 於 99 年之研究結果，排列優先順序，購買優質、核心、重要期刊。
2. 宜設法爭取或籌募資源，提高工讀費，擴大照顧經濟弱勢學生並增加學生參與系上服務機會，另一方面亦可在目前已極為優質的系辦服務基礎上，再提升系辦公室籌辦學術活動的能量。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前有 9 名專任師資，其中 8 名具有國內外博士學位資格，副教授 4 名、助理教授 4 名及講師 1 名。另外，目前有兼任教師 5 名，3 名助理教授及 2 名講師，都在業界具有豐富實務經驗。該校定位為

鼓勵研究的教學型大學，經過多年的努力配合該校定位，提升學術與研究能量。該系教師積極參加國內外學術研討會發表論文，緊密與學術社群接軌。

過去三年專任教師的期刊論文發表數量共計 57 篇、專書著作 11 本、研討會論文 106 篇，技術報告及其他共有 13 篇。就數量而言，教師研究表現相當豐碩。就期刊發表出處來說，亦可稱多元，包括 *International Review of Administrative Sciences*、*The Electronic Library*、*Social Behavior and Personality*、*Public Personnel Management*、《政治科學論叢》、《公共行政學報》、《行政暨政策學報》、《臺灣民主季刊》、《中山管理評論》、《T&D 飛訊》、《教育研究學報》、《研習資訊雙月刊》、《國教之友》、《研考雙月刊》、《研習論壇》、《孫學研究學報》、《台灣動物之聲》、《人事月刊》，以及《府際關係研究通訊》等。值得說明的是，該系教師爭取研究計畫情形良好，過去四年國科會計畫共有 22 件、教育部計畫 6 件，以及其他研究計畫 14 件。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師研究成果豐碩，惟較缺乏整合型的研究團隊。
2. 該系專任教師的研究成果豐碩，多數期刊品質受到學界認可，然亦有少數期刊並非學界普遍熟悉的出版品，學術審查之嚴謹性略有爭議。
3. 學術著作和研究計畫有略為集中於若干教師的傾向。
4. 在系所評鑑資料中（附件 4-1「本系教師未來三年研究方向」），部分教師以撰寫國內報紙論壇文章為主要規劃，有再斟酌之餘地。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵教師組成研究團隊，俾利學術成果的累積。
2. 該系教師宜將研究成果發表於優質的學術期刊，並強化與國內外學術社群之對話，以提升其能見度。
3. 宜積極鼓勵全體教師進行學術發表，並將累積諸多之研討會論文修訂投稿至國內外學術期刊，或以專書論文方式呈現研究成果。
4. 撰寫國內報紙論壇文章雖具有政策建議效果，惟屬社會服務範疇，不宜作為研究方向的主要規劃。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 95 學年度由社會科教育學系改制，迄今只有五個學年度，畢業生中學士班僅有 98、99 學年度兩屆畢業生，碩士班亦只有 97、98、99 學年度三屆畢業生，合計 150 人次；因之，畢業生表現尚在起步階段。該系畢業生相關聯繫機制能逐年設立，積極掌握畢業生在各行各業或學術進修的狀況，易於推動該系與畢業生互動和互助的永續機制。

【學士班部分】

該系自 98 學年度第一屆學士班畢業生起，即建立畢業生生涯發展追蹤機制，除成立系友會組織外，並就畢業生升學、進入職場及工作產業進行類型分析，發現繼續升學者占總人數的 20%，在就業領域部分，則以民營機構為主，雇主大致肯定其整體表現。

【碩士班部分】

該系碩士班學生三年來已有 25 人取得碩士學位，畢業後直接投入就業市場有 17 人，3 人服役中，其他 5 人則在準備公職考試或為家管。彼等任職單位公私組織皆有，多能積極應用該系具有公共管理和企業管理的學習知能。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系系友會於 99 年 6 月甫成立，成立時間尚短，有待強化其聯繫機制。
2. 畢業生生涯發展追蹤機制固已建立，然落實程度仍有待加強。

【學士班部分】

1. 該系尚待強化畢業生就業輔導的整體規劃機制；尤其對待業者尚欠缺更積極之輔導。

【碩士班部分】

1. 該系對碩士班畢業生尚未依其碩士論文研究專業建立人才資料庫。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜指定專任教師輔導系友會發展會務，並可由在校系學會協同辦理聯繫服務。
2. 宜指定專任教師積極辦理，並具體落實畢業生涯發展追蹤機制。

【學士班部分】

1. 宜建立畢業生就業輔導之整體規劃機制，對待業者亦宜有積極的輔導措施。

【碩士班部分】

1. 宜建立碩士班畢業生人才資料庫，並輔導其升學或就業。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

