

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 100 年 8 月 1 日完成現階段之整併工作，目前有學士班 1 系 2 班、4 個碩士班、3 個博士班、4 個碩士在職專班等 12 個班制，分課程與教學、科技發展與傳播、教育經營與管理及測驗統計四個領域，為全國數一數二的大型學系，系務運作正常，人際和諧，師生關係良好，能在短期內完成磨合誠屬不易，值得稱許。

該系以系務會議與系發展會議為平台，規劃出發展方向及各班制的教育目標，在原有之師資培育外，更擴展目標為培養教育事業之相關人員，惟未見該系應用如 SWOT 等類之分析策略，據以訂定系務發展計畫之相關作法。

該系教育目標與該校發展願景相契合，並能據此訂定各班制之核心能力指標，做為評估與檢核該系品質的重要參據。但各班制的核心能力陳述均屬概念性質，具體性稍嫌不足，核心能力的訂定過程中亦未邀請校外專家及校友參與。

該系利用課程與系務會議、新生座談、大二下學士班選組說明會、班會等，向學生宣導教育目標與核心能力。教師對該系教育目標與核心能力普遍認同，但學生之認知程度尚有不足。

該系各班制均依學生核心能力進行課程規劃設計，課程架構亦符合核心能力各項指標。惟各班制核心能力尚未建立上下連貫、左右均衡的系統性結構，且與通識教育所強調的基本素養也有待整合。此外，該系僅以課程修習做為評估學生達成核心能力之方式，作法有欠周延。

該系各班制均訂有課程地圖，並以此做為教師開課及教學設計的主要依據，及學生修習課程的指南。惟各班制之樹狀課程地圖缺乏差

異性，且最頂端的生涯發展部分採列各職業類項，而未以課程呈現，似不合宜。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系尚未運用適切的方式進行整併前後之內外部環境因素與優劣勢之分析，並據以擬定系務發展計畫。
2. 該系各班制教育目標與核心能力之訂定缺乏校外專家與校友參與，恐有不盡完整與精準之虞，且核心能力之陳述亦不夠具體。
3. 核心能力與課程地圖雖有連結，然僅以課程學習成效檢視核心能力達成度之作法仍過嫌簡略，亦無法確實反映學生具備核心能力的情形。
4. 該系課程地圖以樹狀圖表示，惟各班制之樹狀圖缺乏差異性，且將生涯發展目標以職業類別之形式列於其中恐不合宜。
5. 該系於 99 學年度始針對各班制建構能力指標，學士班與碩士班學生較不熟悉核心能力及其與課程之關聯。

【學士班部分】

1. 該系學士班畢業生近年到學校擔任教師之人數大幅縮減，但學士班開授之科目無論在名稱或內容方面仍以國小教師為主，不符大多數學生之實際需求。

【教育行政碩士在職專班、教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

1. 教育行政碩士在職專班、教育經營與管理碩士班及學校經營與管理教學碩士班的課程設計、核心能力、教學方法與評量方式較無區隔性。

【教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

1. 碩士班之實務應用課程稍嫌不足。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 開設課程中與新興傳播科技相關的實作課程及學習經驗的安排不足，與業界的連結亦較薄弱。
2. 科技發展與傳播碩士班之目標與該系目標，及該系其他碩士班目標未有所區隔。
3. 課程地圖區分為基礎課程、方法課程及必修課程三類，惟未能說明各分類課程重點與相互間之關聯性。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 教育目標僅以「專業」做為區別，恐無法明確說明不同班制之特色。
2. 部分課程與核心能力之對應不合，例如「多變量分析」對應「能整合科技進行測驗創新議題探討」、「能發表測驗統計議題的論文」等核心能力，適配性有待商榷。

【測驗統計碩士班部分】

1. 對於大學時期非就讀教育相關學系之研究生，測驗統計碩士班僅開授「教育研究法」和「認知心理學」兩門課程，學生教育學之知能明顯欠缺。

【課程與教學碩士班、課程與教學博士班部分】

1. 該系課程與教學碩士班與博士班之能力指標有 3 項完全相同，其適切性有待重新檢視。

【課程與教學碩士班部分】

1. 碩士班招生對象包含在職生與一般生，然開設課程未有所區隔。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜儘速進行 SWOT 分析，並據以訂定該系之發展計畫，引導系務發展。
2. 宜邀請校外專家、校友共同參與教育目標及核心能力之研訂，並具體陳述核心能力之內涵，使其更符合各班制之特性，以確保學生之學習成效。
3. 宜建立多元方式評估學生達成核心能力之程度，並考慮將碩、博士班之潛在課程或學習相關要求納入學習成效之評估，以確保學生學習成效。
4. 各班制之樹狀課程地圖宜在統一格式中兼顧其差異性，碩、博士班樹狀課程地圖中可加入課程學分數，使學生能一目了然。此外，課程地圖中的生涯發展部分宜改列該系開設之課程較為適當。
5. 宜加強宣導與說明各班制核心能力及其與課程的關係，讓學生瞭解並規劃學習。

【學士班部分】

1. 宜考量多數學生就業所需的能力內涵，據以調整目前開課科目之名稱和內容，以符實際需求。

【教育行政碩士在職專班、教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

1. 宜再研議教育行政碩士在職專班、教育經營與管理碩士班及學校經營與管理教學碩士班核心能力與課程的統整性與差異性，以依各班制之需求分別設計適合之教學方法與學習評量。

【教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

1. 宜於碩士班課程中加強實務應用之教學內容。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 宜加強科技與傳播相關實習或實作課程的規劃與開設，以滿足學生學習需求，並強化學生核心能力的達成。
2. 科技發展與傳播碩士班之目標與該系目標，及該系其他碩士班之目標間宜更有清楚的界定與區隔。
3. 宜進一步說明課程地圖之重點及三類課程間的關係，以使學生對課程有全面的瞭解。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 宜依個別班制之發展特色訂定不同的教育目標。
2. 宜再詳細檢核各課程與核心能力指標之對應關係，並儘速修正不符合之處，俾利學生規劃參考。

【測驗統計碩士班部分】

1. 宜酌量增開教育基礎之相關科目，或要求非教育學系背景之學生到該系學士班及其他碩士班補修課程，以強化學生之基礎知能。

【課程與教學碩士班、課程與教學博士班部分】

1. 宜透過情境分析策略或採如 SWOT 分析之方式，依據分析結果重新訂定課程與教學碩士班及博士班之學生核心能力指標，並明確區隔碩、博士班教育目標之差異性。

【課程與教學碩士班部分】

1. 宜充分考量一般生與在職生的學習需求，針對開設課程進行適當的區隔。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 100 學年度與教育經營與管理研究所及測驗統計研究所進行整併，原獨立所的教師員額均納入該系。系所整併後，教師的交流更為密切，各項教學資源與師資亦能獲得實質互補。該系專任師資除系所整併或退休因素造成之人員流動外，大致呈現穩定狀態。

該系專任教師共有 31 位，並依專長分為 4 組，其中講座教授 1 位、教授 17 位、副教授 5 位、助理教授 8 位，陣容堅強。教師多具豐富之教學經驗，亦榮獲校內教學榮譽獎項。教師多能依照專長排課，所開課程均於教學計畫表中列明課程目標與系教育目標及核心能力之對應關係，並標記課程使用之教學方法與評量方式。多數教師能自編講義，製作影音或數位化教材，上傳至學校課程網站或自行選用的教學平台，學生對於學習的過程與收穫以及教師的付出均表示肯定。近三年來學生對於教師教學的意見調查，在 5 等量表中平均分數在 4 以上，顯示學生對教師的教學具有較高的滿意度。

該系教師除了依專業領域成立社群，定期聚會研討教學與課程設計外，亦透過薪傳活動，由資深教師帶領新進教師，不定期就教學、研究與輔導等問題提出諮詢建議，並共同合開數門課程，傳承教學經驗，有助資淺教師融入校園學術生活及提升教學能力。

【學士班部分】

針對教學實習等實務導向課程，能搭配現場實務教師協同教學之方式授課，讓學生學習教學理論融入現場實務之方法，有效增強學生的現場教學能力。

【教育行政碩士在職專班、教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

教師利用校外教學的機會，帶領學生參訪教育行政機構，以瞭解其實務運作概況。大部分教師在實務性質之課程中，能以行政現場的實際案例做為上課題材，引發學生的學習興趣。

【課程與教學碩士在職專班部分】

課程與教學碩士在職專班所開設課程與日間制課程與教學碩士班大致相同，但在職專班除提供教育學術理論之課程外，也強調其在實務教學上的應用與討論，以提升在職專班學生實務問題解決的能力。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

教師教學方式與學習評量多元化，惟教師多使用現有教材，自編教材之比例較低。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系有 8 位教師擔任校內重要行政職務，全體教師的授課平均時數偏高，幾乎皆達超授鐘點之上限；系內聘任之兼任教師共 25 位，比率亦高；此外，98 至 100 學年度每學期碩、博士班合開之科目均達 10 門以上，恐影響教學品質。
2. 教學計畫表之課程大綱列有課程單元大綱、教學方式、參考資料或相關作業及評量方式，然部分教師未完整填寫。
3. 部分課程未明確標示對應系核心能力指標之程度。
4. 該系所訂之學生核心能力指標較無法對應至可操作的課程評量方式。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 多名助理教授兼任行政工作，教學負擔重，且開設科目亦多，不利於資淺教師的教學與研究發展。
2. 教師教學資料或教材雖多置於學校之課程網站，惟尚未開設數位學習或遠距教學型態之課程，無法展現其強調新興科技與教學傳播之特色及教師專業。
3. 師資中缺乏傳播背景教師。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 課程大綱中對於核心能力指標所對應之評量方式並無描述，無法確定所使用之評量方式是否可測量核心能力指標之達成。
2. 課程大綱未清楚載明授課內容，如 98 至 100 學年度的課程大綱中，博士班「多變量分析」與碩士班「多變量分析導論」課程大綱幾乎相同，無法區別碩士班與博士班課程上之差異。此外，名稱相同之課程，如 99 學年度下學期與 100 學年度上學期之「成就測驗的編製與應用」，各教師間之授課內容及課程大綱亦明顯不同。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜增聘專任教師或減少班制，降低教師負荷量，並調整兼任教師比例及碩、博士班合開之科目數，以維護教學品質。
2. 宜全面檢視全體教師任教科目之教學計畫表，確認教師完整填寫計畫表所列之各項目內容。
3. 教學計畫表中宜明確標示課程與系核心能力指標的對應性，以供學生修習參考。

4. 授課教師宜針對課程所欲培育之核心能力與學習評量之關係詳細說明，透過舉例的方式解析，以建立其課程地圖的概念。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 宜重新檢討新進教師（助理教授）的教學科目及行政負荷，俾利其兼顧學術發展。
2. 宜檢討教師專長、課程設計與開課形式之適當性，加入因應當前科技發展的課程內容與授課方式，使學生能體驗新進科技傳播的教學型態。
3. 宜檢討師資結構與新聘教師之專長領域，並與業界加強聯繫，以引進具傳播背景之實務教師。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 課程大綱宜載明學習評量與達成核心能力指標之方式，以確保學習成效。
2. 課程大綱撰寫、授課內容、授課進度與課程名稱等相關問題，宜於課程委員會中詳細討論，必要時可建立外審機制。

三、學生輔導與學習資源

（一）現況描述與特色

【共同部分】

在以學生為主體的考量下，該系從「導入—成長—茁壯」三個階段規劃多元的學生輔導措施，進行學習、生活及生涯輔導，以發展學生的潛能。在導入階段，透過辦理迎新茶會、新生家長座談會、新生始業輔導、迎新宿營等活動，說明修業要點及選課流程，並由學長姐提供學習經驗分享，使學生對該系有初步瞭解。在成長階段，該系利用導師制度與 office hour 輔導學生，規劃辦理師生座談會、專題演講、研討會、教學實習、學習護照、學習歷程檔案等活動，以培養學生的

專業能力。在茁壯階段，規劃辦理學術研討會、海外交流參訪、師生獎勵、指導學生申請專案計畫、志工服務等活動，提升學生的競爭實力。

於學習資源方面，該系設有 9 間專用上課教室、3 間專業教室、2 間專屬電腦教室、5 間學生研究室，並提供資訊設備、期刊、圖書等資源，有利於學生的學習與探究。系內師生共讀中心佈置古典、溫馨舒適，可做為師生討論、交談、聯誼、互動的場所。此外，該系也提供學生工讀獎助學金、卓越師培獎學金，以及參與學術研討會和專案計畫的機會，鼓勵學生參加國內外學術研討會，拓展學生的視野。

整體而言，該系能充分運用有限資源，協助學生學習輔導，成效尚佳。

【教育經營與管理碩士班、教育經營與管理博士班部分】

教育經營與管理碩士班與博士班於 98 至 100 年度獲得國科會「教育行政與政策研究圖書」之專案補助，購置圖書 2,186 冊，助益師生教學與研究。

【科技發展與傳播碩士班部分】

科技發展與傳播碩士班學生對於師生及同儕互動關係十分滿意。課後亦可利用電子郵件或臉書向教師或導師請益，且能快速獲得回覆。

學生及畢業生均認為該系提供之學習環境良好，但在英文相關期刊及西文資料庫等圖書資料，及動畫相關課程所需之軟、硬體設備方面則可再充實，以利學生課業學習及論文撰寫。此外，科技發展與傳播碩士班於 99 學年度與美國 Boise State University 簽訂雙聯學制，立意極佳，惟迄今尚無學生成行。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

測驗統計碩士班及博士班位於榮譽校區，專業教室、學生研究室、師生討論室等空間充足，教師研究室亦寬敞。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學生輔導措施未考量不同班制學生的特性及差異。
2. 系所整併後，各班制的學習資源仍未完整規劃與統合運用。
3. 現有系學會空間恐未能滿足學生之使用需求。
4. 研究生自習室空間尚待統一規劃與安置。

【學士班部分】

1. 學士班的發展重點係以培育國民小學師資為主，並分為課程與教材設計、教學科技、文教事業經營與管理等三組，提供學生生涯選擇的多元機會，惟相關的選組選課輔導及就業輔導機制仍有再加強的空間。
2. 該系與產業之連結較少，在提供學生多元實習機會，引導多元就業發展上有待加強。
3. 近年來受到少子化之衝擊，教育市場嚴重供需失衡，該系學士班學生生涯發展與學習定向日趨模糊。

【教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

1. 針對研究生之生涯輔導較為不足。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 該系網頁未充分說明科技發展與傳播碩士班的課程重點，以致學生報考與選課有期望落差。
2. 學生論文指導教授有集中少數教師之傾向。
3. 部分全職生之課程集中在一整天，恐負擔過重，致使學習效益不佳。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 電腦教室（ZB304）提供的測驗與統計分析軟體仍嫌不足。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜針對不同班制建立適當的輔導機制，以協助學生適性發展，開發學生的潛能。
2. 宜重新規劃與統整資源，使各班制能充分利用，以利學生進行各項學習活動。
3. 宜再擴充系學會所需空間，可考慮與系友會共用並相互結合，以利學生與畢業系友之密切聯繫與互動。
4. 宜加強研究生自習室之隔間設置，以有效提升自習與研究空間之使用效率。

【學士班部分】

1. 宜建立選組、選課與生涯輔導機制，並強化學生學習力與專業力之培養，以利學生之生涯發展。
2. 宜積極與不同產業結盟或建立合作關係，如文教事業、非營利機構等，引導學生生涯多元發展。
3. 宜提供職場能力需求之相關資訊，以做為學生選課、選組之重要參照。

【教育經營與管理碩士班、學校經營與管理教學碩士班部分】

1. 宜加強研究生之生涯輔導。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 課程重點宜在網頁中充分說明，以做為學生報考與選課之依據，避免期望落差。
2. 隨著新聘教師加入，宜逐步改善學生論文指導集中於少數教師之現象。

3. 針對全職學生修課集中單日之情形，宜研討改善措施並加強輔導，以提升學生學習成效。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 宜建請該校寬列經費，依師生之需求購置測驗與統計分析軟體，提供教師教學、研究與學生學習使用。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系師資陣容堅強，教師均具有國內、外相關專業領域的博士學位，多數教師執行國科會計畫與產學合作計畫，亦接受各項教育專業團體的重要服務任務，將能量轉化為教學實踐。整體教師之學術與專業表現優良，且有逐年提升之趨勢，相當值得肯定。該系朝向研究型系所發展，系主任用心領導，積極辦理學術研討會與國際交流活動，亦訂定獎勵暨補助要點，鼓勵師生從事學術研究活動，有助於逐步累積學術資源，提高該系的學術聲望與地位。

在學術期刊方面，該系發行「教育學誌」、「教育經營與管理研究集刊」、「教育研究論壇」等刊物，不但提供師生論文投稿的學術平台，同時也成為學術研究的知識庫。

而在研究生論文方面，目前課程與教學碩士班、科技發展與傳播碩士班、課程與教學碩士在職專班及課程與教學博士班均設計「論文修改確認表」，以確認學生的論文修改內容。

該系學生普遍肯定教師之專業表現，給予非常正面的評價。整體而言，教師的教學與研究平衡發展，有助該系目標與任務之達成。

【學士班部分】

教師對學生的教學與引導認真，該系亦鼓勵學生申請國科會補助大專學生參與研究計畫。

【教育經營與管理碩士班部分】

該系鼓勵碩士生參與學術研討會，並有獎勵出國參加研討活動之措施。碩士生在研討會論文發表上的表現相當良好，亦有多篇學位論文獲得國內相關學會頒授之獎項。

【教育經營與管理博士班部分】

該系訂有獎勵辦法並能發揮實質效果，對博士生的期刊論文與研討會論文之發表均有相當大的助益，平均表現頗具水準。在鼓勵博士生參與國內、外學術研討活動及各項專業活動方面，亦有一定的成效。

【學校經營與管理教學碩士班部分】

在職研究生論文多能與教育實務相結合，研究結果對實務應用頗有貢獻。學生亦參加實務應用相關之研討活動，對提升其專業實務知能有正向影響。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

該系教師結合校內外系所與跨領域專家，組成臺灣 PISA 國家研究中心執行團隊，並連續兩次獲得國科會補助，執行國科會大型國際研究計畫 PISA 2009、PISA 2012，有利於該系特色之建立。

測驗統計碩、博士班之研究方向與學生論文大部分聚焦於各種測驗之研發與不同測驗分析軟體之應用，此特色於第一週期系所評鑑時已形成，但對於前次系所評鑑時提出「測驗與統計理論性之探討與研發較薄弱」之改善程度較不顯著，尤其目前博士班已成立 6 年，此部分應為未來改善之重點。此外，第一週期系所評鑑發現研究發表多集中於部分教師，目前的改善程度有限，另碩、博士生之學術發表與國際交流亦尚有加強空間。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 專任教師之專長表列從 1 至 9 項不等，部分教師專長數量偏多，不利於該系特色之確立及個人學術生涯之發展。
2. 少數教師學術投入不足，惟目前除了透過薪傳計畫強制要求申請國科會計畫之外，未見其他更為積極的教師專業發展配套措施。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 目前僅以學術發表做為碩士生表現之判斷依據，恐難因應學生多元化發展的需求。
2. 教師學術關注重點多為學校教育，且以學術論文發表為主，缺乏實務或實作成品等之多元表現。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 測驗與統計理論性之探討與研發較薄弱之問題從第一週期系所評鑑至今仍未改善，對於培養博士班學生與該系未來研究發展恐有負面影響。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜精簡教師專長為 3 至 5 項，或者將主要專長限縮於 3 項之內，以利該系特色營造以及教師個人之學術生涯發展。
2. 教師學術投入除國科會計畫外，宜有多元積極的配套措施，引導其學術發展。

【科技發展與傳播碩士班部分】

1. 宜加入取得科技發展與傳播相關領域證照，或競賽獲獎等要求，以引導學生多元的學術表現。

2. 宜鼓勵教師以實務或實作成品展現成果，多與業界接觸、合作或參與非教育類的專業活動，以提升教師表現之豐富度與多元性。

【測驗統計碩士班、測驗統計博士班部分】

1. 宜調整授課與研究方向，加強測驗與統計理論性之探討與研發，以利學術發展。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系源自原師範學院之初等教育系和師專時期之國民小學師資科，系友廣布各縣市，從其歷年針對教育體系服務系友的問卷調查、針對學校機構所做的「校友工作表現調查問卷」，以及 95 至 99 學年度對學士班與碩士班所進行的「畢業系友對學校意見調查表」和「企業雇主對校友學習成效調查表」等資料來看，該系畢業生之整體工作表現值得肯定，系規劃的課程以及對學生的學習要求，在畢業生之就業與升學上實有所幫助。

該系畢業生於辦理畢業離校手續時，須進入由校友服務中心提供的「畢業生流向資訊平台」系統填寫校友個人通訊服務資料，有助於建立畢業系友之生涯發展追蹤體系。該系亦成立系友會，加強系友聯繫，協助系友在教育職場上之發展。此外，每年 12 月均辦理系友返校聯誼和表揚傑出系友等活動，對於畢業生之聯繫、追蹤與協助等方面，已有相當程度之落實。

該系除配合該校校友服務中心進行畢業生流向問卷調查外，對於教師和在校生尚實施「在校生課業輔導問卷調查」與「教師服務滿意度問卷調查」，另有針對畢業系友及企業雇主對系友的學習成效調

查，顯見該系能積極蒐集內、外部互動關係人對該系學生學習成效之意見。此外，對於第一週期系所評鑑之改進建議亦能不斷尋求共識，有利於該系之永續經營。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 畢業生多透過網頁資訊瞭解系所發展現況，該系行銷之主動性與多元性稍嫌不足。

【學士班部分】

1. 近半數學士班畢業生認為在校所學與實際工作現場需求之符合度不高，近三年之間卷回收率亦偏低。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜積極向畢業生主動多元行銷，使其瞭解該系經營特色與未來發展，並凝聚共識與向心力。

【學士班部分】

1. 因應小學教師職缺連年緊縮，該系宜再加強學士班學生多元能力之培養及其對就業市場的瞭解，或再檢討整體課程規劃，以符合學生未來之生涯發展。此外，亦宜加強問卷之回收率。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。