

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系隸屬於理工學院，願景為成為培育具經營管理、創新思維及國際視野專業人才之搖籃，強調發展方向為科技行銷、創新策略與創業管理及營運與管理科學，課程設計與教師專業亦均朝此三大重點領域規劃與發展。

【學士班部分】

該系學士班設立於 97 學年度，教育目標為培育具「經營管理、創新思維及國際視野」之專業人才，依據此教育目標，該系欲培養學生具備溝通表達、思維辯證、團隊合作、道德關懷、問題解決及企業經營與管理之專業知能等六項核心能力。

在課程方面，學士班課程架構分為通識課程、專業核心課程、行銷管理模組、科技管理模組及營運與決策模組等五大面向，學生於三年級時始選讀行銷管理、科技管理或營運與決策等領域模組課程。

【科技管理碩士班、科技管理碩士在職專班部分】

該系科技管理碩士班之教育目標在於培養具科技管理與企業經營整合能力之專業人才，並能運用科技管理相關技術創造企業價值；科技管理碩士在職專班教育目標則為培育各領域在職人員具有科技管理與企業經營之整合能力，能透過產業分析與企業經營個案探討，提供企業創新研發管理及競爭策略之建議。依據上述教育目標，科技管理碩士班與科技管理碩士在職專班欲培養學生具備產業分析與發展規劃、科管議題分析與表達、創新與研發管理、技術預測與評估，以及技術規劃與企業策略整合等五項核心能力。

在課程規劃上，科技管理碩士班與科技管理碩士在職專班之課程分為核心課程、科技行銷與運籌管理領域及科技創新與創業管理領域等三大部分。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系願景與發展方向之關聯性與完整性尚有改善空間。
2. 該系中、長程目標皆以2年進行規劃，稍顯不適。
3. 該系在依教育目標訂定學生核心能力之作法和結果方面，是以校、院級基本素養及核心能力來分析及建構對應表，惟尚缺乏與課程間的關聯性分析。
4. 該系各班制間課程規劃與核心能力之對應尚有模糊且須待釐清之處（自我評鑑報告與實地訪評提供之資料有不一致之情形），致使教育目標、課程規劃和設計與核心能力間之關係不夠明確。
5. 該系各班制之「核心課程」與「模組課程」之定義不一致，恐無法提供學生明確之選課參考。
6. 該系隸屬於理工學院中，惟與理工學院其他系所間之互動和合作，尚有強化空間。

【科技管理碩士班、科技管理碩士在職專班部分】

1. 「技術預測與評估能力」為科技管理碩士班及科技管理碩士在職專班五大核心能力之一，然「技術預測與評估」及「技術轉移與鑑賞」2門課程已於課程會議中決議刪除，此與該系欲培養學生具備之核心能力不符。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強建立說明願景與發展方向之關聯性和完整性。
2. 中、長程計畫在時間軸之規劃上宜有所區隔，且其目標和內容宜更充實與明確，譬如關於是否要爭取成立管理學院或商學院，還是留在理工學院之長期目標，將會關係到該系定位

及未來走向，且亦會影響學生認同感與就業市場觀感，宜審慎評估。

3. 宜增加課程間的關聯圖及強化課程修習先後之關聯性。
4. 宜重新釐清各班制間之課程規劃與核心能力之對應關係，並將 3 班制之教育目標、核心能力與課程規劃予以明確區分，以提供學生明確且具體之學習準則。
5. 宜重新審視各班制課程規劃與設計之邏輯性與系統性，並將「核心課程」與「模組課程」之定義重新釐清，以提供學生明確之修課方向。
6. 宜強化與理工學院其他系所之互動和合作，包括課程之相互支援，如該系可提供理工系所管理相關課程，理工相關系所可提供該系相關之科技深化和應用課程，以及實驗室開發與產學合作。

【科技管理碩士班、科技管理碩士在職專班部分】

1. 宜重新審視核心能力與課程架構間之關係，以確保學生畢業時能達到該系所欲培養學生達成之核心能力。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系共計有專任教師 10 名、兼任教師 5 名，其中專任教師含教授 2 名、副教授 2 名及助理教授 6 名（內含專案助理教授 1 名）。專任教師根據學術專長選擇專業實驗室，包括：價值鏈創新實驗室、創新策略實驗室及營運與管理科學實驗室，教師教學科目與其研究領域可呼應。該系為確保學生學習成效，對於教師之遴聘以學生規模、學術領域與未來發展方向為考量，遴聘符合教育目標及專業素養之專任師資。

該系配合校方的課程地圖網站，提供學生歷年開課紀錄、課程規劃、課程大綱與教學計畫表。授課教師依據該課程所要培養之核心能力指標，進行多元教學設計。除課堂講授外，該系教師亦採個案研討、小組討論等多元教學方式，自編講義公布於課程網站；該系教師亦能根據科技管理碩士在職專班課程性質，設計與提供學生相關實務學習內容。

該系發展著重理論與實務之結合，為使教師之教學與學習評量能確保學生核心能力之達成，該系配合該校教務系統進行建構教學評量。該校設有教師與學習發展中心，規劃舉辦多種教師專業發展活動，以加強教師多元教學的能力。該校教務處每學期針對學生實施教師教學意見調查，並將教學評量之結果，提供給教師做為下學期修正教學方式之參考。當教學評量結果反映低於 3.5 分時，則會要求該門課程之教師必須提出說明與改善措施。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系各課程之「教學大綱」呈現方式，較無法確實反映課程欲培養學生達成之核心能力，亦無法提供學生有關核心能力獲得之訊息。
2. 該系教學評量意見調查結果，目前僅做為教師修正教學方式之參考，而教學評量表現欠佳之教師則由系主任私下瞭解情況及提供協助，尚未建立正式之協助機制。
3. 除校方舉辦之「新進教師行政業務研討座談會」及「新進教師專業知能研習會」外，該系教師參與教學成長之相關研習情形仍有待加強。

【科技管理碩士在職專班部分】

1. 科技管理碩士在職專班之授課教師多為該系專任教師，惟專任教師與產業界之合作經驗較為缺乏，實務教學之經驗有待

提升。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 各課程「教學大綱」之呈現方式宜與該系核心能力相呼應。
2. 宜建立對教學評量表現欠佳教師之正式輔導改善機制，亦可考慮增加期中教學評量，增進教師教學效能。
3. 宜鼓勵教師參與教學成長之相關研習，例如教學設計、教材教法及多元學習評量，以協助教師改進教學。

【科技管理碩士在職專班部分】

1. 宜鼓勵於科技管理碩士在職專班授課之專任教師參與產學計畫案，以補強實務經驗及豐富授課內容，滿足學生需求。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系行政人力編制計有系主任、系秘書 1 名及助理 1 名，另有工讀學生輪流協助系辦公室的日間及晚間系務工作。屬於該系之教學與學習空間，計有系辦公室、會議室及 3 間特色實驗室，另有 1 間教學研討室。目前該系共有外籍學生 19 人，惟 19 位外籍學生修習全英語授課的科目占其修課的比例不高。

該系 E-course 課程網站設有預警功能，讓各課程教師針對缺課、上課態度不佳或學習落後等情況的學生進行預警，課程網站會傳送預警通知給學生，並同時通知導師及學生輔導組。

【學士班部分】

該系以強調「家庭式的導師制度」為其特色，意即學生從大一至大四畢業為止皆由同一位導師進行輔導。該系透過新生始業輔導、大一新生家長座談會、選課輔導、生活輔導及學業輔導等方式，提供學

生修課、校園生活與課業學習相關的輔導與諮詢。教師亦利用學校的UCAN 與 E-course 等網站，瞭解學生在生活、課業與生涯發展上的相關問題。

【科技管理碩士班部分】

該系科技管理碩士班近三學年度每年招生 15 人，錄取率低於 19%，100 學年度增加甄試入學的方式，錄取率提高。

科技管理碩士班學生於入學後第一學期結束前選定指導教授，指導教授須掌握指導學生之修課狀況。在學生輔導方面，該系協助一年級新生訂定個人生涯目標，以及輔導二年級學生之就業或升學規劃。

【科技管理碩士在職專班部分】

科技管理碩士在職專班近三學年度錄取名額分別為 98 學年度 24 人、99 學年度 24 人及 100 學年度 26 人，錄取率自 30% 提高至 36%。報名人數居該校 1、2 名。學生來源包含教育界、科技產業及金融業等。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系導師與任課教師對「預警制度」學習成效不佳之學生，雖能進行關心及輔導，然持續追蹤學習輔導成效之機制尚不周延。
2. 該系學生課外學習活動與學生畢業時所應具備之核心能力間之關聯性較弱。
3. 該系 19 位外籍生修習全英語授課的科目占其修課的比例較低，部分華語能力不佳之外籍學生，恐無法確保其學習成效。
4. 該系之圖書及軟、硬體設備等教育資源尚有改善空間。

【學士班部分】

1. 該系對校外住宿生之追蹤輔導與協助機制尚不周延。

【科技管理碩士班、科技管理碩士在職專班部分】

1. 科技管理碩士班與科技管理碩士在職專班之多數課程係以個案教學為主，惟個案教學教室之軟、硬體設施尚有改善空間。

【科技管理碩士在職專班部分】

1. 科技管理碩士在職專班學生與其指導教授之正式互動機制之周延性尚待強化。且與行政人員和其他學制學生的互動情形亦相對較少。
2. 科技管理碩士在職專班學生缺乏可進行小組討論的空間，不利學生與同儕學習與交流。
3. 科技管理碩士在職專班學生常需利用假日使用圖書館資源，惟榮譽校區圖書館的開放時間較無法配合學生需求。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建立持續追蹤學習輔導成效之機制，以確實掌握輔導成效。
2. 宜考量以學生畢業時所應具備之核心能力來規劃學生課外學習活動，以深化學生核心能力之達成。
3. 宜增設全英語授課的科目或加強外籍生華語能力之訓練，並建立及落實外籍生課業輔導機制，以協助其提升學習成效。
4. 該系宜積極向校方爭取教育資源，如商管領域相關圖書、軟硬體設備等，以提供學生更充足之教育資源。

【學士班部分】

1. 宜對該系之校外住宿生提供追蹤輔導與協助之機制。

【科技管理碩士班、科技管理碩士在職專班部分】

1. 宜考慮增設個案教學教室之軟硬體設施，以滿足學習所需。

【科技管理碩士在職專班部分】

1. 宜強化科技管理碩士在職專班學生與其指導教授之正式互動

機制，以及與行政人員和其他學制學生的互動，藉以強化其歸屬感與向心力。

2. 宜提供科技管理碩士在職專班學生可於課前進行小組討論的空間環境。
3. 宜向該校建議增加榮譽校區圖書館之假日開館時間，以滿足學生學習需求。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

目前該系專任教師 98 至 100 學年度於國內、外之名期刊發表合計 20 篇，其他期刊論文 6 篇，每位專任教師近三學年度平均發表論文約 0.96 篇。近三學年度該系教師發表國際研討會論文 37 篇，國內研討會論文 16 篇，獲得國科會計畫 20 件，教育部補助計畫 3 件，其他機構的建教合作計畫 10 件。該系教師專業服務表現偏重於期刊審稿與編輯，及擔任研討會委員。

【學士班部分】

該系目前學士班四年級學生有 15 位參與專題研究，其中 2 位獲得國科會大專生參與研究計畫專題補助，亦有學生參加全國性專題競賽獲獎，該系學士班學生專題研究表現良好。

【科技管理碩士班部分】

近三年科技管理碩士班學生發表於國內外研討會論文 98 級 19 篇，99 級 8 篇，100 級 4 篇。該系教師對於科技管理碩士班學生的訓練大多以「畢業後往業界發展」為主要目標，因此，論文題目多以管理實務為主。該系科技管理碩士班近三學年度學生參與國科會計畫有 52 人次，參與其他專案計畫有 5 人次。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師發表於管理領域具嚴格審查機制之期刊論文篇數有下降趨勢。
2. 該系教師獲得國科會計畫之件數有下降趨勢。

【科技管理碩士班部分】

1. 科技管理碩士班學生學術論文發表篇數有下降趨勢。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強獎勵教師將論文發表於管理領域具嚴格審查機制之期刊，以提升研究能量。
2. 宜加強獎勵教師取得國科會研究計畫。

【科技管理碩士班部分】

1. 宜持續加強獎勵科技管理碩士班學生踴躍參與國內、外論文發表，以提升學生研究發表能力。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前尚無學士班畢業生，近三屆之畢業生為科技管理碩士班 83 人，科技管理碩士班在職專班 40 人。除服役、繼續升學及聯繫未果之外，目前系友整體就業率約在八成左右。就業範圍涵蓋各產業，此與該系教育目標大致符合。

畢業生就業輔導方面，該系透過職涯進路與課程學習地圖進行輔導，並舉辦企業參訪活動、畢業專題展及求職專區等活動。為強化畢業生就業或升學競爭力，並增加對系所認同感，訂定學生學習成效檢核機制，並由系學會定期舉辦大會邀請全系師生參與，藉由師生互動

瞭解學生學習狀況，及針對畢業系友及對雇主實施各項滿意度問卷調查，以瞭解畢業生是否將所學與職場接軌，並將此資訊提供予系發展委員會，以做為系教育目標、核心能力及課程規劃之參考，藉此強化學生畢業後之就業競爭力。

針對畢業生實施的各項滿意度調查（包括：專業知能、工作表現方面、人際關係與溝通能力和整體評價），調查結果整體滿意度大致良好，惟在專業知能訓練方面之滿意度較低。畢業生對於教師的認真教學與多元教學方法及該系教育目標表示認同，但同時期望該系在課程設計方面，能加強結合業界發展方向或與業界協同教學；科技管理碩士在職專班畢業生亦建議課程宜融入更多實務及管理相關內容。

該系系友會於 100 年成立，舉辦各項活動，邀請畢業校友與在校生舉辦座談會，對工作及求職提供經驗傳承，並於系網上設立系友網專區，提供與系友間之交流管道。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系目前僅針對各項滿意度調查做統計性敘述，尚未針對所獲得之資訊做深入分析。
2. 部分學生及畢業生對該系提供之升學及就業輔導機制不甚瞭解，相關宣導方式上有改善空間。
3. 該系為聯繫畢業生，設有畢業系友資訊平台，提供交流平台，為目前系友使用率不高，系友與系上溝通管道僅藉由電話聯繫或網路問卷，溝通管道尚嫌不足，且網頁之功能、內容及版面呈現上，仍有改善空間。
4. 目前對畢業系友生涯追蹤輔導之具體措施尚有改善空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對各項滿意度調查進行深入分析，並邀請畢業系友代表及業界專家，共同討論並提出改善方案。
2. 宜主動輔導學生瞭解升學及就業輔導機制，以有效提供學生所需之協助。
3. 宜定期蒐集畢業系友之最新動態及對該系之意見，豐富系友網站內容與暢通溝通管道，以利提供畢業系友資訊交換之平台，並強化系友使用意願。
4. 宜利用畢業系友間之聯繫管道，進一步結合校友會、系友會及校方負責單位，以完備制定生涯追蹤輔導機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。