

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該校本為師資培育學府，於民國 93 年改制為綜合大學之際設立該系，隸屬於同年新設立之理工學院；95 學年度與資訊教育研究所合併，成為國內數位學習領域中第一個擁有學士、碩士、博士完整學制之系所，其後另增設碩士在職專班，以及 100 年通過設立的數位內容與科技管理產業碩士專班，為該校理工學院之重點發展單位。

該系發展方向明確，自我定位與國家重點發展數位內容產業的方向符合，且能結合「資訊」與「數位學習」二種專長之師資，整合教育理論與學習科技，以及數位科技之應用理論，培育數位學習產業所需之專業人才，契合該校師資培育院校之歷史背景及現今轉型的發展方向。

該系明確訂定其整體教育目標與相對應之核心能力指標，並規劃課程地圖，於各課程之課程大綱中明列該課程與系教育目標及核心能力的符合程度。教育目標與核心能力指標訂定之工作歷經多次系務會議討論與修正，並於 100 年該校自我評鑑完成後，進一步釐清與表列該系教育目標與校院級教育目標間的關係，透過家長新生座談會、班會、課堂等各種場合進行教育目標的宣導。

該系於 94 年起，開設「數位學習系統學程」以及「數位學習內容學程」供學士班學生修習；研究所除核心課程之外，亦分為數位學習系統及數位學習內容兩大領域。系課程委員會設有業界、學生與校友代表，以對課程之規劃提供回饋意見，課程安排整體上符合學生的期望。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 學士班、碩士班及博士班 3 個學制的教育目標與核心能力指標需有更明確的區隔。
2. 部分學生反應課程規劃較偏重理論而輕實作。
3. 該系雖透過專案計畫安排學生到業界實習，但並非每一屆學生都有實習的機會，整體而言仍缺乏規劃業界見習的常態性實習課程。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜重新檢視教育目標與核心能力指標，透過更嚴謹的修正程序區隔 3 種學制，以彰顯不同班制人才培育目的之差別。
2. 宜於課程中增加實作機會，加強學生實務應用之能力。
3. 宜規劃讓學生利用暑期到業界實習的必修課程，使其能藉由全時參與業務運作過程與體驗實際工作環境，及早探索職業興趣，印證所學，並彌補學校課程之不足。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系配合該校發展計畫與系所發展重點設計「數位學習內容」與「數位學習系統」兩類課程，逐年延攬具相關專長博士學位之教師，穩定開設課程，符合學生需求。

課程之安排以結合教師學術研究領域為原則，授課方式包含課堂講課和遠距教學。為提升學生學習成效，教師自行設計數位教材與補充資料，包括投影片、講義等，並放置於學校課程網站供學生查詢、下載。

該系與資訊工程學系、動畫媒體設計研究所合作申請教育部人才培育計畫，獲得經費補助用以加強設備，建立發展數位學習內容設計的利基。此外，該系亦重視產業人才培育，設立產業碩士專班，對於產學合作之開展頗有助益。

#### 【學士班部分】

該系於大三下學期與大四上學期開設畢業專題實作課程，由全體專任教師分組指導。大四上學期由系上組成「專題成果驗收暨發表委員會」，並舉辦成果發表，有助於提升學生之專題製作及團隊合作與協調能力，亦能累積實務經驗，強化其就業競爭力。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 與業界合作的案例整體而言仍稍有不足，學生雖有機會加入部分專案計畫或執行畢業專題，但參與業界實際運作的委外專案則較少。

#### 【學士班部分】

1. 該系積極辦理產學合作與實習的相關活動，惟實習課程設計仍欠完備，實習活動成效不彰。

#### 【碩士在職專班部分】

1. 碩士在職專班的學生來源多元，在開設課程滿足學生學習需求方面仍有努力的空間。
2. 目前已有部分課程採遠距教學，成效頗佳，但該類課程之數量仍稍顯不足。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜積極尋求與企業合作開發數位學習軟體或系統的機會，以增加學生實作經驗。

### 【學士班部分】

1. 宜研擬一套更為嚴謹的實習課程實施機制，提高學生到業界實習的意願，以提升實習活動之成效。

### 【碩士在職專班部分】

1. 宜考量學生背景開設適切之課程，並提高選課彈性，以確實符合在職進修學生的需求。
2. 宜增加遠距教學課程之數量，並取得教育部數位學習課程認證資格。

## 三、學生輔導與學習資源

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系設有學士、碩士與博士班 3 類學制，共 5 種班別，聘有專任教師 11 人、兼任教師 14 人以及數名合聘教師，負責開授系訂之專業課程。

在學生學習資源方面，該系之軟體與硬體設備、經費、教學與學習空間及人力配置等，均尚能滿足學生學習需求，提供良好的學習環境。為確保各項學習資源之穩定性，該系設有教學管理制度和設備管理制度等管理與維護機制，並制訂相關要點，以維持圖儀設備之有效運用與管理。

在學生學習輔導方面，該系建立多項輔導機制，提供學生修課諮詢、實施補救教學及學習預警等，以掌握學生學習狀況與進展，並強化其學習成效。針對學習狀況不佳的學生，除了透過學習預警外，導師與該校教學資源中心亦能予以協助，提供學生必要之學習輔導。

為進一步拓展學生的視野，教師在授課之餘也會配合教學，帶領學生參訪校外相關產業或提供實習機會，以增進其職場實務能力。此

外，該系對於學生的課外學習活動，如學生自治組織、國際交流活動、學術演講或工作坊等，亦給予一定程度的支持，鼓勵學生積極參與。

在生活輔導方面，該系利用校內提撥之工讀金優先聘用家境清寒學生，協助系（所）務處理及管理電腦教室等事宜。針對成績表現優秀之學生，另設有獎學金提供申請。對於住宿學生，則透過校內各類學生宿舍委員會與辦法給予生活指導及關懷。

在生涯輔導方面，該系與通識中心及業界合作，提供多元化就業輔導講座與產學合作機會，讓學生獲得實務經驗，並透過產業實習了解職場實際需求，縮短未來就業後的磨合階段。而除了定時舉辦就業輔導講座和導師輔導之外，該系也邀請業界專家參與專題製作發表及專業證照考證輔導，使學生能掌握學習的準備方向與重心。尤其在輔導學生證照考試上，該系透過專業人才培育計畫聘請校外電腦實務專家授課，幫助學生全數通過國際認證證照，以提升學生的專業技能，並增加其自信心。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 與業界配合，提供學生實習機會之規劃尚不明確。

### **【學士班部分】**

1. 數位學習內容實作設備與空間稍顯不足。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜與業界簽定建教合作合約或人才培育計畫，以確保學生的實習機會。另宜明確制訂實習計畫要點，配合建教合作業者提供學生相關之就業訓練，以強化其實務經驗。

### **【學士班部分】**

1. 宜增設數位學習內容實作空間與相關軟硬體設備，滿足學生學習需求。



#### 四、學術與專業表現

##### (一) 現況描述與特色

###### 【共同部分】

該系現有專任師資 11 位，皆有助理教授級或以上之資格。教師學術與專業領域涵蓋資訊科技與數位學習兩大類別，且大部分兼具資訊與數位學習（教育）專長，具跨領域整合之特色。

教師學術與專業表現優異，每位專任教師平均每年至少執行 1 件國科會計畫，並能積極爭取教育部及產學合作計畫。97 至 100 年間，共計發表 50 篇 SSCI 論文、13 篇 SCI 論文、10 篇 EI 論文及 3 篇 TSSCI 論文，國內外研討會論文發表近 300 篇，並爭取主辦 101 年之全球華人計算機教育應用大會（GCCCE 2012），於同領域學系中表現極為突出，亦有教師曾獲得國科會傑出研究獎及吳大猷先生紀念獎。

###### 【學士班部分】

為培養學士班學生之實務與實作能力，該系規定學生必須組隊完成專題製作並參加聯展始得畢業。學生可於專題製作過程中汲取業界意見，並發揮該系特色，進行整合數位內容、數位教學與資訊科技的跨領域合作。此外，該系教師亦積極鼓勵學生申請大專學生國科會計畫，密集指導與協助學生撰寫申請計畫書，且屢獲佳績。

經由該系之努力，學士班學生之學術表現多呈現於論文發表與參與國科會專題計畫上。97 至 100 年度共計發表國內外研討會論文 27 篇、國科會大專生專題計畫 22 件；惟校外競賽得獎紀錄僅 3 件，且集中於某一特定競賽。

###### 【碩士班、碩士在職專班、博士班部分】

該系設有碩士班、碩士在職專班及博士班各 1 班，只有博士班之修業規定中有論文發表之要求。

碩士班每年約招收學生 22 名、碩士在職專班約 20 名、博士班約 6 名，碩、博士班學生雖不多，但均能踴躍發表論文。97 至 99 年度

間，共發表 5 篇國外期刊論文、8 篇國內期刊論文、51 篇國際研討會論文及 43 篇國內研討會論文，學術表現相當優異。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 近年由於部分資深教師離職，該系整合型計畫有逐漸減少的趨勢。
2. 教師參與研討會之次數於 100 學年度有明顯減少的情形，不利於教師專業成長與教學。

### 【學士班部分】

1. 學士班學生之專題研究較缺乏參與校外全國性大型競賽之表現。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜結合該系教師專長，積極申請整合型計畫。
2. 宜持續鼓勵教師參與研討會，以利教師之專業成長，並使教師教學更貼近學術發展的現況。

### 【學士班部分】

1. 宜鼓勵學生多元發表專題成果，參與各項校外競賽。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系學生畢業後多選擇於國立大學研究所繼續進修或順利就業，待業人數少，畢業生之整體表現佳。

畢業生就業滿意度調查報告顯示，近七成畢業生認為從該系所學到的專業技能有助於提升工作表現，且相當認同個人的專業能力。而

於外部互動關係人對畢業生表現的問卷調查中，對於畢業生在工作中發揮專業知能的表現亦有高達九成的受訪者予以肯定。

在定期自我改善方面，該系課程委員會定期邀請校內教授及校外具有實務經驗的數位學習專家共同討論，逐年修正，俾使課程設計符合業界需求，有助於使畢業生應用所學之專業技能於職場的實際工作中。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系已有數屆畢業生，亦舉辦畢業系友回娘家的活動，惟主動與畢業系友進行之日常聯繫與互動仍稍顯不足。
2. 該系雖已對互動關係人進行問卷調查，惟尚未就其對學生學習成效反應之意見，據以研擬相對應之檢討改善策略或具體措施。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜透過多元管道向系友傳送職場新知或徵才訊息，並加強日常聯繫工作，提供適當的關懷與協助，以提升系友對該系的向心力。
2. 宜利用學生學習成效分析結果及互動關係人之反應意見，研擬核心能力修訂、課程規劃與設計、教師教學與學習評量等項目之檢討改進措施，並建立回饋改善迴圈，以期能持續改善。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。