

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系依據相關法令規章、校務發展規劃、第一週期系所評鑑改進建議、學生/家長/雇主回饋意見，擬定系所發展計畫；學士班旨在培育學校輔導教師及諮商心理師之探索教育，碩士班旨在培育具學術研究能力之德術兼備諮商心理師，而碩士在職專班旨在培育各領域諮商輔導實務能力人才。

該系依據教育目標擬定核心能力（學士班 6 項，碩士班 6 項，碩士在職專班 4 項），並思考課程與核心能力之間的對應關係。

該系教師關心學士班學生生涯發展，努力思考如何拓展學生出路；學生對於該系所提供的課程，及教師提供的專業訓練肯定程度高。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 根據自我評鑑報告及相關會議紀錄顯示，該系發展目標及特色仍處在對話和討論過程，尚屬摸索及未明確之階段。
2. 該系教師在對應課程與核心能力指標方面，不夠周延。
3. 該系學生對於特色課程和進路發展之了解不足。
4. 該系學生對於核心能力的內涵，了解不足。
5. 課程規劃缺乏必修之心理學基礎課程，僅有院必修之普通心理學以及系必修之人格心理學 2 門課，且多數課程之開設以學生興趣與教師專長為主要考量，導致心理學基礎訓練不足，且課程架構與實際開課情形出現落差。
6. 學習地圖中，對於方法學課程的界定不明確。
7. 該系課程的核心能力並沒有對應於院基本素養與核心能力。
8. 案例教學法係該系之最大特色，該系雖將專業倫理規範與行動列為學生核心能力指標之一，但在考量科目與能力指標間

之關係等，卻又未能將此項目列入或提高權重凸顯其重要性，不符諮商與輔導專業之基本精神。

#### 【學士班部分】

1. 該系提出四個進路發展方向：學校輔導取向課程（14 門課）、社區工作取向課程（5 門課）、人力管理取向課程（2 門課）、觀護取向課程（3 門課），顯示各進路發展之選修課程數量不均衡，要支撐四個取向課程有實質上的困難。
2. 該系學士班教育目標之一為培育學校輔導教師，然在自我評鑑報告中將「中小學輔導教師聘用須先具備教師資格…，此一制度造成輔導人員先認同教師角色，後發展諮商專業角色的衝突矛盾」列為劣勢，教育目標與劣勢敘述前後矛盾。

#### 【碩士班部分】

1. 該系將「取得諮商心理師考試資格與專業證照」及《心理師法》規範之諮商心理師業務範圍均列為碩士班核心能力，恐有不宜。
2. 碩士班「專業課程對應系能力指標量化作業」中，缺乏核心能力「能落實專業倫理規範與行動」的對應。

#### 【碩士在職專班部分】

1. 課程規劃雖列有選修課程，但卻只開出單一科目供學生選修，造成選修科目必修化之情形。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜加強有關發展目標及特色之討論與對話，明確律定該系發展特色，並據以檢視調整課程架構。
2. 教師宜重新檢視課程與核心能力之對應，以提升培養學生核心能力之成效。
3. 宜協助學生具體了解課程架構內容（包括特色課程和進路發

- 展)，以利學生思考及規劃修課路徑。
4. 宜協助學生具體了解核心能力內涵及各課程擬培養之核心能力，以利學生掌握學習目標及評量學習成效。
  5. 宜與該系特色課程結合，進一步規劃相關必修課程，例如發展心理學、兒童與青少年心理學等課程，以加強學生心理學基礎知識，並以課程架構為基準，落實開課。
  6. 宜根據學生核心能力指標規劃課程，並界定方法學課程與諮商相關課程的關係。
  7. 宜探討各課程核心能力與院基本素養與核心能力的對應關係。
  8. 宜召開課程委員會，就各科目與能力指標間之權重再行審閱，並進行認可。

#### 【學士班部分】

1. 宜依據學士班培育目標審慎思考其課程架構，重新檢視分成四個進路發展之可行性，將有限資源與教師專長做最大發揮，以免分散資源。
2. 宜釐清對於學校輔導工作之專業定位觀點與立場。

#### 【碩士班部分】

1. 宜重新思考碩士班核心能力之適切性，並予以調整。
2. 宜於碩士班「專業課程對應系能力指標量化作業」中，補足核心能力「能落實專業倫理規範與行動」的對應。

#### 【碩士在職專班部分】

1. 宜檢討選修課程之開設，並落實選修制度。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系於 95 年自教育學系輔導組獨立成系，至 100 學年度已聘 10 名專任師資，其中有 6 位副教授、3 位助理教授以及 1 位講師。8 位為諮商心理專長，2 位為測驗統計及研究方法專長。兼任教師則聘請具實務經驗之教師擔任。

該系課程的安排以學生需求與教師專長為優先考量，教師採用不同教學方法及多元評量方式，包括講授、文獻閱讀、案例教學、活動體驗、示範、演練、實作、分組討論、教學影片觀賞與討論和專題報告等，以充實學生學習經驗，檢核其學習成果並提升學習成效。該系最具特色之教學方法為「案例教學法」，期能將理論與實務充分整合，藉由案例引發學生思辨省思，進而重組知識並賦予意義。該校已建立學生對教師教學回饋機制，提供教師調整教學經驗。該系利用師生座談或意見調查等方式，隨時了解學生對課程安排及教師教學的相關意見，以做為教師教學之參考。

該系教師具專業與豐富實務經驗，能積極設計 E 化教材，並建構 E-Course 課程網站輔助教學，其教學設計能兼顧知識傳授及內在體驗與實作能力，教學品質獲學生肯定。

該系教師的教學負擔大多符合「最低授課」原則，並不完全如自我評鑑報告所載「…教師教學、研究與社區專業服務負擔過重…」之情形。然教師之教學負擔比重似有不均衡之現象，以 100 學年度為例，兼任行政職務之教師授課時數有較未兼任行政職務之教師授課時數為高之情形。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系教師雖能參與該校教學與學習發展中心之研習活動，並

且積極投入教師個人之教學設計與教學活動，惜少有機會彼此分享與相互學習，該系誠欠缺教師教學成長機制，以鼓勵教師參與。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜建構教師專業成長機制，並鼓勵教師參與、分享教學經驗與設計。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系教師透過師生座談、班會、導師制度、課後輔導、數位學習輔導、學生自學團體、預警制度及補救教學等機制，有效提供學生良好的學習、生活和心理輔導，有助於學生成長。

該系在學校空間並不充裕之情況下，近年內已取得該校支持，爭取到 4 間專業空間，並能訂定相關場地管理辦法，提供學生實務課程之演練；為因應教師教學與學生學習需要，教室配備 E 化教學設備，包含電腦與投影器材等，提供教學活動之用，並透過錄影觀察器材反覆檢討實務課程演練過程，以增進學習成效。此外，該校輔導中心亦提供其專業空間及設施供該系使用，以疏解空間不足之情形。

該校已建構完善之 E 化學習網站，而該系也能善用該網站建立課程地圖、課程教學網站、新生入學專區和學生學習歷程平台等，有助於學生之 E 化學習。

該系主張體驗學習方能成就同理生命的助人者，因此提供學生服務學習、志工、學生自助、機構參訪、實作課程及諮商與專業學習等體驗學習之機會，深獲學生認同與喜愛。

### 【碩士班部分】

研究生在修習課程時，須與導師（一年級）或指導教授（二年級以後）討論，並填寫「修課計畫表」；「專題研討」課程亦有助於研究生畢業論文之確認與指導教授之選任。

### 【碩士在職專班部分】

碩士在職專班課程全由專任教師共同授課，此為一大優點，亦顯示出該系對碩士在職專班之重視。

#### （二）待改善事項

無。

#### （三）建議事項

無。

## 四、學術與專業表現

### （一）現況描述與特色

該系積極結合專業服務及實務經驗（如：參與家事調解事務、莫拉克風災之災難輔導事務等），累積相關實務與學術產能，進而規劃以「災難諮商」與「兒童青少年與家庭諮商」為未來發展方向與特色。然針對「災難諮商」之未來發展方向，除了有參與莫拉克風災之相關學術論文外，因相關領域教師陸續退休或離職，以致「災難諮商」之相關學術研究與專業服務表現亦隨之中斷。

就整體學術產能而言，該系教師十分積極地展現多元化學術及專業表現（如：論文發表、期刊編審、機關審查、專業督導、論文口試、演講、工作坊等），惟在學術研究績效部分有集中在少數教師之情形。

#### （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 教師個人學術研究時間與品質不足，且集中少數人，部分教師之學術與專業產能仍有待加強與提升。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜善用該校所提供之研究輔導機制，積極提升教師個人之學術研究成果。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

學校是該系畢業生主要之就業職場，僅少數畢業生任職於社區機構，且仍以兒童及青少年等具備學生身份之案主為主要服務對象。

#### 【學士班部分】

該系自 95 學年度奉准成立，截至目前已有兩屆學士班畢業生。第一屆 33 名畢業系友就業狀況，計 8 名有專職工作（3 名教職、5 名公民營機構）、6 名服兵役、6 名繼續進修研究所，其餘 13 名學生中，有 6 名準備考試、2 名待業、5 名不詳。第二屆 49 名畢業系友就業狀況，計 13 名有專職工作（3 名教職、10 名公民營機構）、12 名服兵役、6 名繼續進修研究所、4 名實習教師，其餘 14 名學生中，有 3 名準備考試、1 名待業、2 名延畢、8 名不詳。

整體而言，該系目前為止雖僅有兩屆畢業生，然在實質就業方面，每年平均約四分之一系友有機會從事與輔導、諮商、社工相關之專職工作，或繼續在諮商相關研究所進修；同時，每年仍有將近四分之一到三分之一比例之畢業生處於準備考試或待業中。

學士班畢業生待業與準備考試比例偏高，其中以報考公務人員以及諮商心理相關研究所為主；此外，兩屆畢業生中，失聯比例將近兩成，亦屬偏高。

#### 【碩士班部分】

該系碩士班係 92 學年度起於教育學系內開設，95 學年度起有畢

業生，以培養諮商心理師為主要目標。近三年碩士班畢業生通過諮商心理師高考者，計有 47 名，其中約七成於應屆畢業時即取得證照。畢業後的就業場所，幾乎以學校職場為主，擔任心理師與各級學校（從國小到大專院校）輔導教師。

#### 【碩士在職專班部分】

碩士在職專班因大多數學生來自國民中小學，故畢業後工作仍以教育職場為主。

### （二）待改善事項

#### 【共同部分】

1. 學生畢業後待業的比例與時間均高，凸顯若干學生欠缺生涯規劃與準備力。
2. 失聯畢業生之比例偏高。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜強化學生生涯規劃與準備力，以利畢業後之生涯規劃與發展。
2. 宜加強與畢業生聯繫之工作。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。