

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系有悠久的歷史，可遠溯至 42 年 2 月成立的工業教育學系工藝教育組，於 71 年 8 月正式設立工藝教育學系，再經多次更名與發展，乃成為科技應用與人力資源發展學系；設有學士班、碩士班、人力資源發展碩士專班及博士班，以培育網路教學與訓練、設計與科技（學士班），科技教育、網路教育和人力資源（碩士班），科技教育和人力資源（博士班）等人才，並強調理論與實務兼具的訓練，為其特色。

科技教育的範圍至為廣泛，能規劃多元課程，學生多予肯定，認為可以針對各個不同領域進行選擇，不論是升學或就業，皆深具信心。整體而言，學生頗能利用所規劃的多元課程與學習環境，並依據個人喜好選課，專精於課業與研究，畢業生亦多肯定所提供的學習機會及內容。

此外，人力資源發展管理碩士在職專班，除提供專業人士進修之外，亦已加強了與業界之交流，值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學習內容架構清楚，惟定位及特色（如系名）尚待審酌。
2. 學生是否已具備核心能力之形成性評量機制，尚待建立與落實。
3. 課程能否確保學生習得應具備的核心能力，尚待加強。

【學士班部分】

1. 學士班設有「網路教學與訓練組」及「設計及科技組」，兩組課程有其共同部分卻存在差異，且未來發展亦有所不同，可能造成排課與學生學習的困擾。

【碩士班部分】

1. 針對擬擔任「生活科技」教師之碩士班學生，其課程、教學、評量與生涯發展之連結機制尚待妥善規劃。

【博士班部分】

1. 現有博士班課程內容之實務性有待提升。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜再討論系名，以建立共識，加強說明「科技應用」與「人力資源發展」成為系名的意涵，並加強兩領域之融合，以形塑該系的獨特性。
2. 宜強化多元與實作的形成性評量機制，俾利確認學生是否已具備核心能力，以有助於其專業發展。
3. 宜加強課程審核機制，確保核心能力與課程之對應關係，俾利學生習得應具備的核心能力。

【學士班部分】

1. 宜將學士班現有兩組，各編成 1 班，以利教師開課與學生選課。

【碩士班部分】

1. 宜針對擬擔任「生活科技」教師之碩士班學生，建立其課程、教學、評量與生涯發展的連結機制，因應不同學生需求，培養教學或教學之外的專長，以拓展學生之生涯發展。

【博士班部分】

1. 宜加強博士班課程實務性的研究，例如：加強社會環境下現場實務或專業技術的相關研究。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前有 16 位專任教師，皆具有博士學位，含 6 位教授、7 位副教授、3 位助理教授，其中 10 位擁有國外學歷。教師流動性低，師資結構穩定，惟因近年來有些教師退休，人力稍呈不足之現象。

教師的學術專長、研究與授課科目符合度高，開設課程可概分為「設計與科技」、「網路教學」與「人力資源」。教師對於授課科目都有編寫授課課程綱要、發放書面講義、活動學習單；部分教師也利用校內 Moodle 平台上傳教學資料。

除了紙筆測驗以外，也常用報告或專案等多元的方式來評量學生學習。除了學校統一的線上課程評鑑系統外，並能自行發展教師版的「課程與教學檢核表」，每位教師對於課程目標與核心能力指標都有做若干對應，並自評其課程、教學與目標的符合狀況，及省思改善措施與教學方法。

大多數學生肯定教師的教學與評量，認為課程的訓練與教師的教導，幫助他們發展解決問題、創新思考、溝通協調等能力，例如人力資源發展碩士專班的學生表示，授課教師在真實性評量中對於學生專案設計的回饋，有助於解決實際工作上的問題。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 近年陸續有教師退休、休假或進修，但該校未同步核給與退休相同員額的新聘教師缺額，且該校對新聘教師須具「優聘」或「特聘」教師條件之規定，立意雖佳，但此種以研究為導向的教師未必符合開課需求；該校規定恐影響課程改革所需的聘任教師進度，不利教學與排課。

【學士班部分】

1. 部分實作課程為 2 學分 4 小時，上課時數與學分數不相符，且這些課程大多集中在大二上學期，學生須修習更多課程方能滿足修課的最低時數，使得修課負擔變大。
2. 近年來時有未能依照課程地圖開設較進階之選修課程。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜設法積極向校方爭取應有的教師缺額，且新聘教師的條件除研究表現外，亦須將教學與排課等實際需要納入考量。該系有許多實作課程，須有豐富實作經驗或業界經驗的教師，實不宜規定新聘教師僅限於學術發表優秀者，建議該校在聘任教師方面給予合宜彈性。

【學士班部分】

1. 宜將 2 學分 4 小時的課程調整為 3 學分 3 小時或 3 學分 4 小時，並儘量將這些課程安排於不同學期或學年度，以減輕學生修課負擔。
2. 在課程安排上宜依課程地圖確實開設進階選修課程。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系已建立頗為完善之學生學習輔導制度，除新生入學前的新生訓練，尚有導師制度、專題演講、學生諮詢時間等，以增進學生對學習與研究的瞭解。學士班的導師每週均會分組與學生聚會，以從各角度輔導學生的學習與生活。碩士班、人力資源發展碩士專班及博士班學生入學後第 1 年由「學業指導教授」進行課業輔導，待選定論文指導教授後，則由指導教授接續其學習輔導。

在學習資源方面，擁有獨特的各類實驗室，教室空間與設備大致滿足學生需求。圖書與期刊雖集中在總圖書館，但學生均能輕易取得所需資料，至於較難取得的國外資料，亦能透過館際合作或指導教授設法取得。

為強化學生學習成效，規劃學生課外學習活動，例如校外教學參觀、暑假企業實習、教學實習、邀請業界人士立校演講及舉辦國際研討會等，以期有效結合在校所學與業界現況。

整體而言，學生皆認為學習環境優良，教師和藹可親、教學認真，學長姐制度運作良好，故在校生活愉快，能安心認真學習。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 由於教師退休、休假與進修等原因，部分課程改為 2 年開 1 次，開課數減少，雖不致影響學生畢業期程，恐會影響學生的學習。
2. 教師授課時數與指導研究生數差異大，部分教師負荷過重。

【學士班部分】

1. 98 至 100 學年度學生工讀比例為 4.74%、5%、2.61%，學生在校內的工讀機會較少，恐難滿足部分學生需求。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 若有教師退休、休假與進修等情況，其原授課程宜由該系其他教師或兼任教師開課，以利學生學習。
2. 宜儘快設法補足教師缺額，並建立鼓勵或限制機制，以平衡每位教師授課時數或指導研究生數。

【學士班部分】

1. 宜積極籌措經費，增加學士班學生的工讀機會。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系之教學重點為「科技應用」及「人力資源發展」，在有限的教師員額下，許多教師已發展出跨領域的專長，相互支援教學。

整體而言，近三年來教師研究成果及學術表現在國內、外期刊或研討會發表論文之數量及品質都有明顯的進步，每人平均數由 7.14 進步至 27.06。此外，申請國科會專題研究通過件數或執行產、官專案計畫數量均有提升。

教師亦有許多專業服務表現，例如擔任校外研習講師、期刊或研究計畫審查人員、學術團體理監事或公私立機構顧問、主辦競賽或擔任命題及評審委員等。

各班制教師均重視實務經驗，結合理論及操作，部分教師也開始整合個人研究成果到學生專業學習中，鼓勵學生應用所學參加校內、外競賽活動。

多數教師鼓勵研究生發表論文或與其合作發表，並積極訓練研究生進行研究的能力，碩、博士論文主題大部分也與個人職涯發展有關，充分與業界現況及發展相合。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師的個人研究成果及專業服務表現豐碩，因未能即時更新於網頁，設有個人專屬網頁之教師亦不及半數，可能導致系內學生及外界相關人士（如高中學生及家長、學者、專家）不甚瞭解其優質師資及學術成果，以致該系的特色、組織潛力及發展之行銷受到限制。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜由專人定時蒐集教師的學術研究成果或專業服務表現，及時更新該系網頁資訊，另宜鼓勵教師設計個人網頁，展現個人專業成果，以利該系及教師個人的專業行銷。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系 97 至 99 學年度畢業生，學士班有 128 位、碩士班有 64 位、人力資源發展碩士專班有 76 位、博士班有 15 位；其中學士班畢業生中，排除失聯 58 位外，只有 8% 擔任教職，近年來受少子化等衝擊下，每年能擔任教職者極少，為目前全國普遍現象。因此，目前朝革新課程積極轉型的方向努力，強化學生多元發展的潛力，以增加畢業生服務於工商業界之機會。博士班招生對象多為在職生，除失聯 7 位外，25% 的畢業生仍未找到工作；在未來學術市場愈形競爭下，如何開發博士畢業生的出路，亦值得關注。

該系已進行畢業生核心能力普查，以瞭解其對課程教學之看法、就業輔導等相關措施之建議。畢業生在核心能力普查上，給予整體正面評價，該系並進行教師訪談，以瞭解學生所應具備核心能力及學生學習成效間之落差，俾擬訂改善方針。

該系已透過專屬系友會網站與 Facebook 社群網站，與畢業系友密切交流及聯繫，對未來畢業生生涯發展追蹤，將可達落實效果。

整體上，系主任相當努力帶領，並有效革新系務，且全體教師同心協力依第一週期系所評鑑建議事項落實改善機制。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 畢業生失聯率較高，且未每年定期追蹤畢業生流向。
2. 對企業雇主定期進行畢業生之學習成效、所需職能及期望等相關調查，仍待加強。

【學士班部分】

1. 學士班畢業生進入工商業界就業的競爭力有待提升。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜降低畢業生失聯率，並每年落實學生畢業流向追蹤、學用一致性、工作滿意度等，俾將調查結果回饋系上，以做為調整課程與教學內容之重要參考。
2. 宜定期調查企業雇主對畢業生學習成效、所需職能及期望指標之意見，亦可考慮邀請畢業生就業較多的公司主管集中座談，俾提出改善措施。

【學士班部分】

1. 100 年度依「課程精進改造計畫」已更新學士班課程架構及科目表，宜考量加速落實，以增加畢業生進入工商業界就業的能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。