

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 75 年成立特殊教育研究所（碩士班），再於 79 年設置學士班（特殊教育學系），81 年設立博士班。該系以人才培育、學術研究及推廣服務為主要任務與目標，並以上述目標、任務及該校「99 至 103 年度校務發展計畫」擬訂系發展計畫，內容包括：1. 培育跨領域人才，提升就業競爭力；2. 以品德為本，養成專業菁英師資；3. 推動評鑑、輔導與獎勵制度，提升專業表現；4. 建立頂尖研究群，進軍國際；5. 深耕國際合作、推動國際化；6. 建置 U 化系館，提升優質數位服務等六大項發展重點及實務策略。發展計畫符合該系之定位、目標與任務。

該系核心能力之訂定係由系研發組草擬大綱，再提交系務會議充分討論，初擬學生之專業能力指標草案，再請校外特殊教育專家學者，經兩次德懷術之意見調查修正，同時透過在校生探索生涯覺知歷程，交由學生審視與討論，最後經系課程委員會及系務會議確認。學生專業能力指標區分為知識/認知、職能導向、個人特質、價值/倫理等四個向度共 17 項指標。綜觀該能力指標之發展過程，含括文獻分析、專家學者會議、教師與學生問卷調查及系務會議討論，訂定過程嚴謹，所得結果可協助學生規劃未來職涯發展進路。

為確保師生瞭解教育目標與核心能力，該系利用系務會議，課程教學及導師時間，向師生進行宣導，亦於新生入學手冊中說明；另透過各種管道，如新生訓練、座談、班會等，讓學生知道系教育目標及核心能力。該系曾於 99 學年度下學期針對所擬教育目標之認知與認同程度進行師生問卷調查，在四點量表中，各年級學生認知平均數介於 3.18 至 3.42，認同平均數介於 3.40 至 3.62；教師認知平均數為 3.96，

認同平均數為 3.95，顯見師生對教育目標的認同程度高。然在認知程度方面，學士班稍低，研究所及教師部分則較高。

該系針對所發展之專業能力指標，建立「專業能力指標與課程對應表」，由各科授課教師檢核授課科目所對應之專業能力指標，再經系課程委員會複核；各科教師再依此能力指標及課程架構，設計適切教學方案及評量措施，並列於教學大綱中，提供學期初學生選課之參考與瞭解。該系建立之對應表及檢核機制大致適當。

該系課程地圖由學校通識中心負責規劃與建置，主要在發展層次化課程架構，使學生明瞭學習路徑，同時規劃修課計畫做為選擇及職涯進路之依據。此外，經課程委員會及相關會議多次討論後，將核心能力、課程與核心能力對照表、課程大綱及生涯與職涯發展進路表等資料建置於課程地圖平台中，供師生使用。課程地圖內容大致完整。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分學士班學生對於該系某些教育目標較不瞭解其目的，如提供各級學校人員在職進修及辦理國際交流等項目。系教育目標與學系任務，兩者似有混淆，不易分辨。
2. 部分學生對核心能力指標之概念仍不足。

【學士班部分】

1. 「非師資培育組」學生之教育目標尚未訂定，課程僅以增加學生自由選修學分處理，規劃未臻明確。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜將教育目標與學系任務區分，訂定以學生學習為主之教育目標。
2. 宜加強向學生宣導核心能力指標之概念。

【學士班部分】

1. 宜訂定「非師資培育組」學生之教育目標及規劃適當課程，以提升學生就業能力。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系現有 19 位專任教師及 1 位名譽教授，其中 19 位具博士學位及 1 位具碩士學位，學術專長涵蓋資賦優異與各類身心障礙等領域，師資結構完整。教師除教學外，積極進行相關研究並參與政府及民間特殊教育專業諮詢的服務，有助於充實其教學理論與實務內涵。目前該系教師教學負擔合理，師資流動情形穩定。

依教師教學需求，該系提供經費充實特殊教育相關圖儀設備、教材教具及相關支援服務。為減輕教師教學負擔，凡選修人數達 45 人以上之課程，可安排研究生擔任助教。為協助新進教師在應聘 3 年期滿續聘前能專心教學、研究與服務等相關事宜，該系依學校訂定之協助新進教師專業發展作業要點，減少新進教師每週授課 3 小時，且不兼行政工作，顯見該系對新進教師的支持與關心。而對於極少數教學評鑑結果不盡理想之教師，該系鼓勵其參與學校教學發展中心舉辦之教師專業成長研習，並接受領航教師提供之教學專業諮詢與輔導，其成效已大有改善。

該系結合全系師資專長及因應特殊教育未來發展趨勢，設計多元的專業必修與選修課程，學生依個人興趣選修課程，能滿足學生學習需求。尤其是學生在學期間的教育實習，由實務現場見習、觀摩、個案評量及教學，並藉由教學者的教學反思，進行紮實的專業訓練，強化學生學習效果，學生反應良好。為增進學生學習興趣，該系訂定學生於畢業前每學年度必須參與社會服務 10 小時，四年合計 40 小時，

藉由與特殊需求者的直接接觸及與學校、家長及相關社福團體的聯繫，參與志工活動，學生在特殊教育實務經驗上，獲得不少啟發。

該系教師依教學目標與核心能力設計教學，應用之教學方法、教學輔具與教學評量方式，多元而實用。在教學方法上，最常以討論，其次是口述，再其次為實作與參觀等方式進行，學生積極參與；在教學輔具方面，以自編講義與製作 PPT 比率最高，其次是利用影片及課程相關之網站，其餘包含自製教具、實物、輔具或個案實例等，其內容豐富；而在學生學習評量方面，最常以課堂討論，其次是專題報告，再其次為口試及實作，較少採用檔案評量。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師設計之學生學習評量較少採用「檔案評量」方式。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 在學生學習評量方面，宜加強學生檔案評量之應用。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系設立迄今約 30 餘年，歷屆主任用心經營規劃，使學習資源豐富且完備。在硬體設備方面，舉凡實驗室、各障礙類別之科技輔具等教學設施，以及圖儀設備均獲得學校及教育部支持，每年皆編列龐大經費進行汰換更新，有助於促進臺灣區特殊教育之發展。此外，該系依各障別設置實驗室，提供不同類型之特殊學生進行實驗、研究、觀察和錄影。教學儀器設備訂有管理辦法，為顧及教學之需求，得於隔天 9 點以前歸還，師生表示便利亦符合人性。在軟體設備方面，系圖書館藏書萬餘冊，中外期刊種類極多，每年借閱 3,000 人次，圖書

平均借閱比例極高，藏書能有效利用且足供師生教學與研究之參考，尤其中外測驗、評量工具多達 500 餘種，可供醫院、社福機構及其他大學借用，成為該系一大特色；另該系借閱登記訂有管理辦法，所借閱圖書做分類統計，有利於學系做為購置新書之依據。

該系對學生的非正式課程十分重視，經常舉辦各項活動，包括迎新宿營、家族聚會、服務學習、社團活動、生涯規劃、特教晚會、唐寶寶夏令營、惜才育英計畫等，凝聚師生向心力，激發學生學習潛能並獲得共識。學生均給予正面回應，更令畢業校友深刻難忘。

該系重視學習輔導與初級輔導工作，以問卷調查方式，瞭解學生的生活與生涯興趣，蒐集學生學習性向，提高學生學習動機，具體作法包括身障生之學業輔導、指導學生製作教材教具、專題報告、學習檔案、服務學習等，皆具有成效。其次，教師依所具備之輔導諮商知能協助身心失調學生，必要時轉介學生輔導中心提供協助，部分輔導紀錄表格，除教師詳實填寫輔導過程外，亦以蓋章表示負責。

該系已建立預警制度，加強休、退學學生之輔導。期中預警制度為教學品質保證之一環，明確訂定於期中考前一週至考後兩週，教師依規定提交預警學生名單，自 98 至 100 學年度受預警為 38 人次，經輔導後，通過該科目者之通過率為 97%，顯見輔導成效。此外，98 至 100 學年度學士班休學人數 6 位、退學 3 位，已有輔導紀錄供查詢，可做為未來輔導休、退學學生之借鏡。

該系提供各項獎助學金供學生申請，包括優秀學生獎學金、相關機構專設獎學金、清寒獎學金、家庭遭遇變故慰問金等，每年領發之金額數 10 萬元，對學生有鼓勵求學、獎助清寒與慰問之激勵作用。二年前為幫助突遭變故學生之家庭，全體教師捐助數 10 萬元協助成立急難慰助基金，師長愛心表現令人感動，實為該系之特色。其他亦有助學金，提供學士班每月 2 至 3 名，每生 40 小時之工讀機會，而研究生須協助教師教學、充任研究助理、協助系辦行政工作，同時亦

提供身心障礙學生擔任兼任助理的機會，並領取獎助學金。顯見該系獎助學金豐富而多元，幫助不少學生減輕經濟困窘。

該系積極拓展學生視野，鼓勵學生赴國外進修。98 至 100 學年度已有 5 位學生分別赴日本、韓國、美國擔任交換學生，博士班有 2 名學生至英國及美國研究半年以上，其他亦與典範學校日本筑波大學訂有交流計畫，均為國際化之有意義作為。惟學生短期國外進修尚未形成風氣。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分輔導紀錄表格未經輔導教師簽名及系主任檢閱。
2. 短期國外進修學生人數較少，尚未形成風氣。

【碩士班、博士班部分】

1. 碩、博士班學生休學人數比例偏高。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 輔導紀錄之填寫宜有檢核機制，經系主任檢核後完成必要手續，以提升輔導成效。
2. 宜鼓勵學生至海外進修，以加快國際化腳步。

【碩士班、博士班部分】

1. 宜加強碩、博士班學生休學之輔導機制，以減少休學學生比例。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師在特殊教育領域各有專精，多人獲得國內教育學術團體木鐸獎、國科會傑出研究獎且積極參與教育學術團體並擔任重要職

務，包含擔任理事長、執行理監事、學術刊物編輯及審查等。該系教師亦參與中央特殊教育政策與規章之訂定或諮詢工作，擔任各縣市特教行政單位各種委員職務，協助規劃並參與身心障礙及資賦優異學生的鑑定及特殊教育評鑑等工作，近三年達近 400 人次。此外，教師又應邀參加各縣市有關特殊教育的輔導工作超過 200 人次，皆有主動積極的表現。

該系研究產出量多且質佳，教師積極參與國內、外學術研討會及發表論文。近三年有 111 件研究案，發表於國內、外優良期刊論文共約 61 篇、專書及專書論文 30 本、技術性報告 25 件，皆與特殊教育發展主題和特殊教育實務有關。部分教師除組團帶領特殊教育實務工作者及研究生參加國際性會議外，亦參與國內、外學術研討會。該系教師近三年合計發表論文百餘篇，專題演講 20 餘篇，另擔任主持、引言、與談、評論也有近百人次。

【學士班部分】

學士班學生除參加社團活動外，參加運動會及畢業成果展多能融入特殊教育元素，表現多采多姿。學士班學生積極參與研究，近三年來在課堂作業進行的專題研究上，研究成果多達 18 件，且有 11 件(占 61%) 被評定為極佳或佳之作。為培養學生研究能力，大三以上學生參與該系教師專案研究者逾 20 人，在教師指導下，其表現皆被評為佳或極佳。

【碩士班、博士班部分】

碩、博士班學生之學術與專業表現良好。博士班畢業生在大專院校任職服務比例高，持續學術研究工作。近三年研究生發表於特殊教育期刊與其他優良期刊之論文百餘篇，其他如會議論文、專書與專書論文和技術性報告亦有百餘篇。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 學士班學生申請大專學生國科會專題研究計畫者較少。

【碩士班、博士班部分】

1. 教師指導研究生數量不均。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜訂定鼓勵辦法，由教師主動輔導學生申請大專學生國科會專題研究計畫。

【碩士班、博士班部分】

1. 宜訂定每位教師合理指導研究生之人數。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系成立時間較研究所晚，目前計有學士班學生、日間碩士班研究生、暑期教學碩士班研究生、暑期行政碩士班研究生及博士班研究生，全體畢業生合計已超過千人。

【學士班部分】

學士班學生畢業後之就業，有達七成以上擔任中等學校特殊教育教師為主要工作。除少數仍屬待業中外，其餘則以擔任特殊教育相關領域工作，如大專資源教室教師、社團機構輔導教師或社工人員等。

為加強學士班學生就業所需之專業能力，該系設有學生學習護照，其內涵區分為知識、職能導向、個人特質及倫理價值等四大項，以做為學生自我檢視學習成效之依據。再者，為因應少子化造成教師需求日減之趨勢，該系將課程區分為師資培育及非師資培育兩組，然學生仍以選擇師資培育組課程居多。又為增進學士班學生對升學與就

業市場之瞭解，辦理多次講座並邀請不同行業人員現場講解及經驗交流，以做為職業發展生涯之規劃。

另為追蹤輔導學士班畢業生，自 99 學年度起針對就業滿 2 至 5 年之學士班畢業生進行雇主滿意度調查，其調查對象涵蓋所有畢業生，包括特殊教育及非特殊教育教師兩大部分，以做為改進及課程規劃之參考。

【碩士班、博士班部分】

目前研究所課程以增進研究生特殊教育知能為主要學習內容。碩、博士班學生因多為在職學生，且以教師工作為主，畢業後大多回到原工作崗位。另自二年前停止研究生修習特殊教育學程後，研究生已無法經由修習特殊教育學程，成為特殊教育教師。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 針對該系畢業生雇主滿意度調查於 99 學年度始進行，時程略晚。
2. 針對學生是否達成核心能力，主要以學生自我檢核為主，其他客觀檢核機制較為不足。

【學士班部分】

1. 針對非師資培育組學生之就業方向，尚未見具體輔導。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對畢業生及時進行畢業生雇主滿意度調查。
2. 宜針對學生是否達成核心能力，另訂定較為客觀之檢核機制。

【學士班部分】

1. 宜對非師資培育組學生就業方向提供具體輔導措施。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

