

# 國立臺灣師範大學

## 國際人力資源發展研究所

### 大學校院通識教育暨系所評鑑 申復申請書

獨立評鑑

學門評鑑

學院評鑑

申復單位（請填寫受評單位名稱）：國際人力資源發展研究所

本文共7頁，填表日期：101年09月17日

## 大專校院通識教育暨系所評鑑申復意見表

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
項目一	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該所定位雖確立聚焦於「國際人力資源發展」，但學生應具備之核心能力與課程架構尚無法充分呈現所謂「國際人力資源發展(HRD)」專業領域的特色，有待持續檢討。	本所之核心能力乃由本所課程委員會經由徵詢實務界資深顧問、及畢業調查訪談所得，包括畢業生進行 HRD 工作所需具備之專業知識、技能與態度。除了將核心能力納入課程設計中，本所也規劃課外專案訓練作為「潛在課程」(hidden curriculum)，其內容包括每年度之國際研討會、週末人資聯誼會、專題研究、產學合作案等，透過專案的實際運作建立學生國際視野與人資專案管理之能力。	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 該所教育目標、核心能力、課程規劃與課程地圖之銜接仍不夠嚴謹。	為達到本所教育目標與核心能力的培養，本所除課程學習，也結合潛在課程，包括課外專案管理與活動規劃。目前的課程規劃表及課程地圖已列出必修課及選修課程，並於課堂中對同學之溝通與宣導，使課堂學習與潛在課程所培養能力的連結更加嚴謹且清楚呈現。	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	3. 受限於獨立所的規模，規劃與實際開設課程之間仍有相當落差，無法滿足學生選課及學習需求。	本所課程以全英文授課，同學除了選修本所開設之課程，也可修習其他系所以英文教授之課程。例如，管理研究所開設「財務管理」，本所即有多位學生選課修習。本所雖為獨立所，但儘量提供學生校內外以英文授課之課程，以利學生選課時參考。其次，因為老師擔任行政職	

			務，有些課程在前幾年未能開設。例如，前任賴所長開設「公部門人力資源專題」。此門課程在本學期交接行政事務後，隨即恢復開課，以滿足學生多元選課的需求。	
項 目 二	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該所各課程之教學大綱，較無法反映課程所欲達成之核心能力。	本校自 101 學年度起要求開課教師需依照新版課程大綱表填寫各課程之目標與對應之核心能力，藉此機會將可補足各課程資料。	附件一：新版課程大綱表。
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 「公部門人力資源專題研究」課程已連續 3 年未開設，且目前實地參訪與實習機構亦多為企業與非營利組織，恐無法達成該所「培育各國政府機構人力資源規劃與管理專業人才」之教育目標。	公部門人力資源專題-以往因賴○○老師擔任行政職，公務繁忙無法開設。於 101-1 卸下所長職後已開設。 其次，本所之教育目標在自我評鑑後，經委員建議以及所務會議討論後已進行修改。現行之教育目標有二項： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 培育人力資源發展與管理專業人才</li> <li>◆ 培育國際化與跨文化專業人才</li> </ul> 為增加學生對公務人力資源實務的瞭解，本所也與考試院公務人員保障暨培訓委員會、以及國家文官學院合作，進行見習與專案計畫。	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	3. 教師使用講義或圖片等自編教材的課程較少，數位媒材亦侷限於一般的 PPT。	教師使用的媒材雖以 PPT 型式呈現，但透過 PPT 可連結至網路上的各式影音、綜合媒材，例如：葉淑禎老師所開設之「電子化人力資源研究」課程即將不同媒體教材整合於 PPT 中。增加教材媒體之多元性。	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	4. 新進教師之輔導工作由資深教授擔任，尚未建立正式之輔導機制。	歷年的新聘教師的輔導機制包括：教學資料與個案分享、專題研究案進行之經驗交流、由資深教師帶領共同合作產學合作案(例如，去年與	

	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>5. 該所教學評鑑意見調查結果，僅作為教師下學期授課教學方式之參考；依該校規定，若有教學評量表表現欠佳之教師亦僅由所長私下進行瞭解及提供協助，尚缺乏制度化之輔導措施。</p>	<p>ETS TOEIC 合作案)、以及新進教師考評。</p> <p>依本校課程意見調查辦法予以協助，目前雖無表現欠佳教師，每學期評鑑結果已納入所務會議中報告，協助並建議相關教師參與校內外的教師專業成長與研習活動。</p>	<p>附件二：國立臺灣師範大學課程意見調查辦法。</p>
<p>項 目 三</p>	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>1. 該所目前與其他相關系所的互動與資源共享略顯不足，仍有待加強。</p>	<p>本所成立之初隸屬於科技學院，師資與教學資源多由科技學院各系所來支援，由於此歷史背景，本所至今仍與科技學院各系所互動頻仍，包括互相支援授課、承接產學案、場地借用以及活動資源共享等，例如：</p> <p>*<u>互相支援授課</u>：圖文系王○○老師授本所電子化學習課程，本所賴○○老師授科技系圖文傳播課程。</p> <p>*<u>承接產學案</u>：本所每年承接業界教育訓練案皆由本所及科技學院相關科目教師一起規劃及授課。</p> <p>*<u>場地借用</u>：本所每個月舉辦之人資聯誼會以及許多外籍學者來訪演講都是借用科技學院場地。</p> <p>*<u>活動資源共享</u>：本所與科技系在舉辦人資專業學習活動（如：外籍學者來訪、人資</p>	

<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>2. 為促進理論與實務之連結，該所在學習機制上設有具學分的實習課程，然尚未建立有系統的實習規範及輔導措施。</p>	<p>聯誼會) 時會互相告知，共同參與。</p> <p>本所已建立有系統的實習規範及輔導措施，並行之有年，持續檢討精進。見附件三有關學生學習辦法及表單。</p> <p>至於協助學生安排實習，針對學生尋找實習機構、協商實習方式及機構間的合作模式等方面，本所也有相當多的積極作為。例外，(1)安排已實習學生在正式課程分享實習經驗以提高學生對實習的認知、(2)藉由安排企業界人士至人資聯誼會及書報討論課程演講或帶領學生至業界參訪，與業界洽談提供實習機會給本所學生、(3)本所近年來承辦相當多的教育訓練(如：文官學院案)或大型研討會(如：IHRD 國際研討會、保訓會公務人力研討會)的規劃、協助及執行案，其過程皆由本所教師帶領學生全員參與，提供學生實作練習機會。此部分如納入廣義的產學合作計畫，每年參與學生人數不可謂不多。</p> <p>本所的積極作為，其目的都是讓業界能進一步認識本所學生並願意提供實習機會，但研究所學生應有自主選擇實習機構的權利與學習機會，因此在安排機構方面，讓學生在過程中體驗學習，本所則扮演輔導之角色。</p>	<p>附件三：IHRD Internship Policy, IHRD Internship Forms and Guidelines, Internship Application Form, IHRD-Student Evaluation Form.</p>
<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實	<p>3. 整體學校資源英語使用介面之建置仍有不足，影響</p>	<p>本校整體學校資源英語使用介面持續改進中，本所學生在學習過程如有遇到英語介面不足之</p>	<p>附件四：國立臺灣師範大學第 30 屆圖書館委員會</p>

	<input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	外籍生使用學校資源之便利性。	處，皆可透過班代、導師向各種委員會議提出英語介面的改善建議，學校均與以善意回應。例如：見附件四本所在第 30 屆圖書館委員會第 2 次會議提案改善圖書館英文網站介面及內容。	第 2 次會議議程
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	4. 該所透過國合會獎學金入學學生人數頗多，惟近來國合會專案經理更換頻繁，影響對該類學生之輔導。	本所過去三年在林口校區因交通與生活機能不便，以致國合會專案經理人員離職率高，變動頻繁。目前所辦公室已遷回校本部，專案經理人員流動問題可降至最低。本所在學業與生活輔導採多元管道進行，故國合會受獎學生之學業與生活輔導並不會因專案經理人員的流動而有疏漏，只是較偏勞導師、所辦助教及本所所長。	
項目四	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該所研究計畫雖多，惟跨國合作之專案略為不足。	感謝委員的指導，針對本所教師跨國合作計畫亦有在評鑑報告裡，但未明示為跨國合作研究計畫，在此列舉出計畫為何： A). 賴○○副教授與 Dr. ○○○共同有合作計畫並在 2008 年發表 Business Ethics in Japan and Taiwan: Relativist and Utilitarian Perspectives. Asia Pacific Business Review, 14(4), 535-551. (ISSN 1813-0534) B). 葉○○助理教授於 2008 年積極與日本 Matsuyama 大學及於 2010 年與日本 National Institute of Informatics (類似資策會機構) 進行初步跨國合作計畫， Dr. ○	

			<p>○○於 2011 年底遠從日本首次訪問本所，與教師進行跨國合作之可能性之晤談，以便了解每位教師之專長及合作空間；2012 年 11 月將於本所國際研討會時再次訪台，以落實跨國合作之計畫。</p> <p>C). 林○○助理教授於 2012 年 3 月積極促成與美國伊利諾大學香檳分校簽署 MOU，未來會有教師進修與交換學生之計畫。</p>	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 該所教師申請國內外短期進修之人數較少，不利教師之專業成長。	<p>針對委員建議教師進行國內外短期進修之意見，賴○○副教授於 2004-2005 年間以訪問學者身分到 University of Nevada at Reno 與 Dr. ○○○共同有跨國合作計畫。本所林○○助理教授亦於 2012 年曾申請哈佛交流教師案，獲師大提名，雖然最後進入全國頂大計畫複審時未獲通過。但若有符合本所教師專業發展的跨國進修或計畫合作，本所教師均會積極爭取之。</p>	
項目五	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 針對畢業生生涯發展之追蹤調查，尚未作有效之彙整、分析及運用。	<p>本所透過國合會每學期需回報畢業生動態的資料，都會藉此進行調查。本所師長同仁及校友彼此間，和畢業校友平時聯繫互動極為頻繁，都常分享生涯進展的近況。加上，本所持續已邀請畢業代表，參與課程諮詢會議；透過校友座談會、人資聯誼會等等活動的辦理，蒐集對本所發展興革的意見，並年年反映於課程架構調整中。</p>	
	<input type="checkbox"/> 違反程序	2. 該所以國際化人才培育為	本所透過畢業校友建立國際就業資訊網絡，提	

	<input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>目標，惟尚未積極建立畢業生的國際化就業輔導機制。</p>	<p>供可作為宣傳本所人力資源專業人才培育現況的標的，積極開拓並掌握國際職場就業資訊，提供在學生和校友參考，並將透過人力資源聯誼網絡和活動，建立畢業生的國際化就業輔導機制，更有效地協助畢業生職涯發展的國際化。</p>	
--	---	---------------------------------	--	--

※因應個資法，本會將部分資訊以○取代。