

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所之教育目標為培育知識服務之管理及學術研究人才，從事知識之保存、組織、增值、傳遞與管理之研究，以期在知識經濟社會中，為知識使用者創造價值。

在核心能力規劃方面，區分為認知/知識、職能導向、個人特質、價值/倫理等四大專業能力層面與 14 項指標，以符合該所之教育目標與人才培育需求。教學研究發展重點則區分為 1.關心知識表徵、收集、整理之知識組織；2.關心使用者需求、尋求及利用資訊之資訊行為；3.強調科技、社會、與傳播交互作用之資訊傳播等三大項。

該所在學學生對核心能力之認同程度調查顯示，平均分數都在 4.3 以上，可知學生對該所之核心能力大都表示贊同。此外，該所依據教育目標、核心能力規劃設計課程，其課程地圖建置亦屬完備。

對於第一週期系所評鑑之改善建議多有改善，尤其停招學校圖書館行政碩士學位班，對改善師資人力負荷，有正面影響。

【圖書資訊學碩士學位 在職進修專班部分】

藉由圖書資訊學碩士學位 在職進修專班課程之開設，將有助於國內圖書館及資訊服務單位之現職人員，透過在職進修，增長其專業知識，並進而提升其任職單位服務品質。

(二) 待改善事項

【碩士班部分】

1. 部分碩士班學生在大學並非就讀圖資科系，大都較欠缺圖書館方面之實務經驗。

【圖書資訊學碩士學位 在職進修專班部分】

1. 課程設計方面尚未全盤考慮在職學生之需求。

【博士班部分】

1. 博士班課程強調理論建構，但自我評鑑報告所列 6 項博士班課程結構，與課程地圖不盡相符。

(三) 建議事項

【碩士班部分】

1. 針對部分碩士班學生在大學並非就讀圖資科系者，宜開設圖書館實習之課程，以有助於其了解圖書館之實際運作，並加強學生之圖資基本專業能力。

【圖書資訊學碩士學位在职進修專班部分】

1. 宜先分析過去幾年該所圖書資訊學碩士學位在职進修專班學生之來源，以及在校所學是否能夠符合其畢業後所需，並進而規劃符合其職場所需之若干課程，滿足在职學生之需求。

【博士班部分】

1. 該所之博士班課程結構與課程地圖宜相符合對應。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所現有專任教師 7 名，含 5 名教授及 2 名助理教授，學經歷豐富；其中 4 名教師專長較重圖書館學，3 名較重資訊科學，教師各有專長，能達成該所之教育目標。專任教師多能留校致力教學研究，其中 4 名教師任教長達 9 至 18 年。

該所教師皆能依據教育目標、核心能力規劃設計課程內容；教學方式採多元互動，許多課程有自編教材，並能利用教學平台、輔助工具，提升學生學習效果，且上課氛圍熱絡，效果良好。國際化教學與交流甚具特色，在校生與畢業生對於學習過程與課程內容皆十分肯定。

【圖書資訊學碩士學位任職進修專班部分】

該所圖書資訊學碩士學位任職進修專班課程除理論外，亦重視實務。藉由國內外參訪、實務教學及國際會議的參與，訓練學生的創新思考，幫助甚大，為任職圖書服務人員提供進修的重要管道之一。

(二) 待改善事項

【圖書資訊學碩士學位任職進修專班部分】

1. 圖書資訊學碩士學位任職進修專班之教師與碩、博士班專任教師相同，又於週末開課，增加專任教師負荷，恐影響其教學研究及個人休息時間。
2. 修課人數最低門檻較高，選修科目較少，且不得跨學制選課。

【碩士班、博士班部分】

1. 依該校規定，每學期每位教師授課 2 至 3 門即可，惟該所至 100 學年度仍有 4 位教師一學期授課達 4 門，計 10 至 11 學分，若再加上指導論文的工作，負荷量甚大。
2. 專任教師雖有 7 名，其中 1 名兼任所長，另有 1 名兼任圖書館館長。專任教師所負責之行政工作及校內外學術、專業服務工作甚多，恐影響研究與教學。

(三) 建議事項

【圖書資訊學碩士學位任職進修專班部分】

1. 宜增加兼任教師，以適度減輕專任教師之教學負荷。
2. 宜透過多元管道進行雙向溝通協調，使開課內容符合多數學生需求。同時宜爭取開放跨學制選課，讓學生可選擇修習符合志趣的課程。

【碩士班、博士班部分】

1. 每學年度上、下學期教師授課科目數宜儘量均衡分配，以便教師在授課之餘仍有時間從事研究、進修與學術服務等工作。

2. 該所教師教學負擔仍屬沉重，宜在校內中、長期計畫中，持續爭取增聘專任教師。短期可增聘兼任教師，借重相關領域專才，分擔教學負荷。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所經多年積極經營，擴充學習軟硬體資源，例如在硬體設備部分，設置有數位典藏與出版實驗室、資訊素養與數位學習實驗室、遠距視訊教室、機房、完善的網路伺服器設備及 NAS Server 等各項設施，以滿足全所師生大量數位化檔案儲存交換的需求，並提供最佳的學習支援環境。

該所與該校圖書館有密切合作關係，經常共同申請設置校內圖書相關大型系統與設備，以提升校圖書館服務品質，更做為學生學習、操作的平台與輔助設備，幫助學生研究及圖書館實習。

該所從所長、導師、指導教授及學生自治等不同角度，建立一系列措施，以兼顧學生在學習、研究、生活及未來生涯的整體發展，例如新生座談、前導課程、迎新、導師指定、論文指導及所長座談等輔導活動，有助於新生對於所上相關事務的了解。

該所於每年暑假，藉由新生入學前導實作課程，輔導學生銜接大學與研究所學習知能與技能上的落差，提早讓學生接觸研究的領域及培養研究的觸覺；並訂定「非本科系畢業生入學補修學分規定」，協助非本科系學生了解圖書資訊學的基礎學能。另外，該所每位教師設立專門晤談時間，以加強師生之間的互動與交流，讓學生能儘速解決專業學習上所遇到的困難。

該所亦規劃舉辦學術論壇與研討會、延請圖書資訊相關學者專家進行演講或座談會，分享學識與經驗，以引導學生學習與研究、開拓職場視野、規劃自我生涯。

為拓展學生國際視野，該所積極協助學生以個人身分選修國外課程，更與愛爾蘭都柏林大學進行「理論建構」課程視頻協同教學，以提升學生個人生涯發展的國際觀基礎，更帶動該所教師在授課方向不少的感想與啟發。同時積極提供學生「海外實習」（含「東南亞海外服務團」及「海外專業實習」）與「國內學業相關機構參訪」的機會，以加強學生學習效果。在海外實習方面，該所教師除了促成與安排實習地點外，尚協助學生申請國內海外服務獎學金補助，以及海外實習競賽的項目，每年亦派 1 位教師至實習地點參訪與觀察學生實習情形，同時照顧學生與拓展該所的能見度。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 根據該所學生在「系所生活與生涯輔導調查」結果，「是否主動與教師進行課餘互動」（總平均 2.94）與「認為教師是否主動與學生進行課餘互動」（總平均 3.11）兩項之總平均分數均偏低，顯示教師與學生進行課餘互動方面，有待加強。

【碩士班部分】

1. 新生入學前導實作課程僅有 2 至 3 小時，對於學生而言似有不足。

【圖書資訊學碩士學位班在職進修專班部分】

1. 由於學生均為在職，僅每 2 週到校上課 1 次，且於週末到校，因而與專任教師之間接觸時間較為有限。
2. 行政人員與碩、博士班行政人員相同，同一行政人員須負責 3 種班制之相關事務，工作負荷過重。

【碩士班、博士班部分】

1. 該所現有之學生專用學習與活動空間不足，恐影響碩士生與博士生之學習。
2. 電腦設備尚不敷學生需求。
3. 該所教授與愛爾蘭都柏林大學協同進行「理論架構」3學分的視訊授課。惟此項計畫尚需自籌大額費用做為提供本國學生選修國外課程之用，在永續經營機制的考量上，似乎受到經費籌措的影響，且僅有1個教學科目，影響力有不足之虞。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 專任教師宜多加強與學生之間的課餘互動。

【碩士班部分】

1. 宜考慮新生入學前導實作課程之屬性或特性，適切擴充部分課程時數。

【圖書資訊學碩士學位在职進修專班部分】

1. 專任教師宜多關注與輔導在职專班學生，尤其如指導教師為兼任教師時，專任教師更應透過導師制等機制，多加關注與輔導，以協助在职生之學習與論文撰寫。
2. 宜另聘圖書資訊學碩士學位在职進修專班之專屬行政人員，以提高行政效率。

【碩士班、博士班部分】

1. 該所將於暑期遷移至校本部之正樸大樓，以解決現有學習空間不足之困境，建議宜同時兼顧博士班與碩士班之個人研究空間，尤需優先考慮博士班之個人研究空間。
2. 宜設置1間電腦教室，讓學生能夠彈性使用，以符合其學習需求。

3. 為落實國際觀的植基，宜將與國外學者協同教學的課程所需學費的補助加以制度化，激勵永續經營的理念。此外，宜再增加此類課程數量，以啟發並強化其影響力。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所 7 名專任教師研究專長與教學課程皆能相互配合，並發揮研究與教學能量，在國科會專題研究案、校外委託案或產學計畫案上，質量均佳。

該所創所以來相當重視國際學術交流，不論協同教學及課程設計等皆有不錯表現，藉由國際學者之交流確實有助於改善師生之研究與教學品質，以及提升該所之學術形象。該所並出版之「圖書館學與資訊科學期刊」，已被評為國科會圖資學門一級期刊，應可擔負學術發展重責。

該所學生論文主題研究領域十分多元，亦相當積極於圖資相關學術期刊及國際會議發表論文。而圖書資訊學碩士學位班在職進修專班之學生更將學術研究與自身工作經驗及專業領域結合，藉以提升個人研究素養，也為其服務單位提供專業和創新的發展機會。

(二) 待改善事項

【博士班部分】

1. 「博士班研究生修業規章」第八條論文口試資格審查規定「為促進學術發展，鼓勵博士生與指導教授共同發表。單獨發表或指導教授非共同作者之著作不符合口試資格審查之要件。」恐生疑義。
2. 該所博士生目前大都為在職，除研究助理之工作外，並未擔任所內教學助理工作，對於該所碩士班學生或校內學士班課

程之支援度較低，職場經驗與專業表現顯然無法有效嘉惠於該所和學弟妹。

(三) 建議事項

【博士班部分】

1. 該所宜尊重指導教授與研究生雙方，本於學術倫理所達成之共識與協議約定之學術論文發表方式，不宜由行政程序介入，而將「單獨發表或指導教授非共同作者之著作不符合口試資格審查之要件」明列於博士論文口試資格審查規定中。
2. 該所宜向校方爭取博士生擔任所內或全校通識課程教學助理之機制與預算，充分運用博士生資源以支援相關課程，透過教學助理或協同教學機制，將有助於培訓博士生同儕互動與教學之能力。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【碩士班部分】

碩士班學生自 91 年成立以來，共 108 名畢業生，在就學期間學習到許多與圖書館、知識組織、資訊傳播，以及數位內容等圖書資訊領域知識。畢業後也多能學以致用，從事與圖書資訊或資訊傳播相關工作。

【圖書資訊學碩士學位_{在職進修專班}部分】

圖書資訊學碩士學位_{在職進修專班}的學生入學前已有與圖書館或圖書資訊相關的工作經驗，就學期間學習到更多理論暨實務性的知識，對學生視野的開拓、圖資知識的增長，以及社會網絡的擴充都有明顯的助益。圖書資訊學碩士學位_{在職進修專班}已有 69 名畢業生，畢業後多能繼續在原工作崗位上精進與貢獻，部分得到更好的職業發展與升遷機會。

【碩士班、圖書資訊學碩士學位在职進修專班部分】

該所約二成畢業生透過國家考試成為公職人員。該所自 97 年起運用網路問卷進行畢業所友流向調查，建立完整之畢業所友資訊，有效地建立該所與畢業所友之間的聯繫。

【博士班部分】

該所博士班成立不久，到目前為止尚未有畢業生。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所已成立 10 年，惟「所友會」於 100 年 12 月 10 日成立，成立時間較晚，其功能與發展可再加強。

【碩士班、圖書資訊學碩士學位在职進修專班部分】

1. 該所考量圖書資訊學碩士學位在职進修專班學生的上班時間，將其課程安排在週六或週日上課，因此與碩士班學生之間互動較少，彼此聯繫較為不足，在職場上的資源分享與支援體系較不易建立。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜健全所友會之發展，持續舉辦所友返校活動或由所方邀請所友進行專題演講，分享專業經驗，以增強所友與教師、學生之間的良性互動，發揮所友會之積極功能。

【碩士班、圖書資訊學碩士學位在职進修專班部分】

1. 宜加強在學期間圖書資訊學碩士學位在职進修專班與碩士班學生間之交流，透過聯誼、學術活動的舉辦或畢業後所友會的運作促成彼此的互動、聯繫與合作，建立起職場上的資源分享與支援體系。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

