

國立台灣師範大學

歐洲文化與觀光研究所

大學校院通識教育暨系所評鑑 申復申請書

獨立評鑑 學門評鑑 學院評鑑

申復單位（請填寫受評單位名稱）：歐洲文化與觀光研究所

本文共 4 頁，填表日期：101 年 9 月 17 日

大專校院通識教育暨系所評鑑申復意見表

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
項目一	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	4.課程雖依主題規劃，惟大多數課程偏向研究或通識屬性，缺乏管理及實務課程之提供，導致畢業後職場能力定位模糊。	本所規劃有歐洲文化與觀光暑期實習、文化觀光管理、歐洲文化政策、歐洲文化資產與觀光、歐洲節慶、博物館與展覽文化研究、歐洲文化創意、時尚與消費文化、旅行書寫等結合理論和實務之課程，且清楚於自我評鑑報告第 17 頁之表 2.3 明確說明十大就業路徑與此等課程之關聯，因此訪評報告中之有關「缺乏管理及實務課程之提供，導致畢業後職場能力定位模糊」，明顯與事實不符。	系所評鑑報告第 17 頁之表 2.3 與本文說明。
項目五	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	2.該所已成立所友會，惟尚未建立機制追蹤輔導畢業生畢業後的就職及生涯規劃。	(請參閱本所評鑑報告第 53 頁)本所配合師大師資培育與就業輔導處，建有一套完整的畢業生追蹤輔導機制，時間點分別設定為畢業前，畢業後半年，畢業後一年，及畢業一年以上。 1.畢業前：畢業生離校前，需於「國立台灣師範大學校友資料庫服務系統」登錄電子資料，並於所上建置書面聯絡資料。 2.畢業半年後：本所會以電話及電子郵件方式更新畢業生聯絡資料，並請所友協助填寫畢業生問卷調查。除調查其就業狀況，也請所友依其職場適應情形，檢核研究所所學是否足夠。所友資料若有更動，將主動回報學校單位，於線上系統定期更新。 3.畢業一年後：為避免重複問卷調查造成	系所評鑑報告本文第 53-54 頁。

困擾，本所配合師大教育研究與評鑑中心，進行「畢業生流向調查」，以電話及 e-mail 提醒所友上線填寫問卷。除提醒外，並於電話中關懷所友就業與生活狀況，適時提供協助，成效頗為良好。本所 98 及 99 學年度學生的問卷回覆率均為 100%，問卷結果由學校就業輔導室統籌分析，於每年 3 月份交與本所作為學生輔導參考。

對畢業一年內之學生，本所設有畢業生導師，負責聯絡、關懷所友甫出校門的就業與生涯規劃。若對職涯發展有所猶疑，則提供諮詢協助；若就業市場上尚感陌生，則提供相關產業訊息。如，本所任職於博物館的畢業生，便是在邱○○老師的協助鼓勵之下，順利取得面試機會並獲錄取。進入職場之後，若在專業知識或生活適應上遇見困難，畢業生導師也都會提供實務與心理上的輔導，協助學生早日度過社會新鮮人的生澀階段。

4. 畢業一年以上：對於畢業較久的學生，本所將利用所友組織的力量，凝聚所友向心力。本所第一屆所友會已於 100 年 11 月 25 日成立，首任會長為陳○○同學。所友會成立後，隨即發函邀請畢業所友於 12 月 22 日返校參加座談，並參與聖誕聚會，聯絡與學弟妹的感情，同時分享就業經驗。此類座談將不定期舉行，以維繫畢業學生與在校師生的情感。

上述機制於 99 學年度開始實施至今已 2 年，故訪評報告中有關「尚未建立機制追蹤輔導畢業生畢業後的就職及生涯規劃」之陳述，明顯與事實不符。

	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>3.該所尚未建立一套學生學習成效評估機制，以檢核畢業生達成核心能力之程度。</p>	<p>本所制定核心能力之達成主要透過課程來完成，各課程中均訂有明確之評量方式及標準，學生若能完成該課程，理應具備課程所欲培養的核心能力。此外，學校亦透過學生期中、期末意見調查及多元評量方式，瞭解學生學習情形進行並進行調整。</p> <p>若進一步詳細說明，本所透過四種管道檢核學生的學習情形：（請參閱本所評鑑報告第54頁）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在課堂上，透過考試、口頭報告、書面報告等方式檢核學生是否習得核心能力，特別是專業指標 1-1、1-2、1-3、2-1、2-2、3-1 及 3-2。 2. 在暑期實習課程中，透過國外實習的過程，及返國後的實習報告與成果發表，檢核學生是否習得核心能力，特別是專業指標 1-1、1-3、3-3、4-1、4-2 及 4-3。 3. 透過畢業規定，全面檢核學生是否習得核心能力。本所於 99 年訂定「歐洲文化與觀光研究所研究生畢業規定」（參附錄 5.2），除了要求學生於畢業前，需於國內外研討會發表一篇論文，並規定學生需通過歐語能力檢定 B1 標準，或取得本國歐語導遊人員及領隊人員資格。研討會發表論文之規定，在訓練學生從事學術研究及撰寫論文的基本能力，並鼓勵學生積極投入文化觀光之研究領域，主要為檢核「多元文化與國際視野」、「批判反思與人文涵養」兩項核心能力。歐語檢定 B1 標準，在督促學生建立優秀的第二外語能力，展開跨文化的溝 	<p>系所評鑑報告本文第 54-55 頁及附錄 5.7。</p>
--	--	--	--	----------------------------------

			<p>通研究，主要為檢核「多元文化與國際視野」的核心能力。而考取領隊導遊國家執照的要求，在鼓勵學生培養實務能力，建立產業相關專業素養，主要為檢核「創新領導與問題解決」、「美感體驗與品味生活」兩項核心能力。</p> <p>4.透過師大 E-Portfolio 系統，輔助檢核學生是否習得核心能力。師大的學生學習歷程檔案系統，除紀錄學生每學期的修課狀況外，並登錄學生於課外參加的各類演講、學會活動、服務學習及獲獎紀錄等等。利用此系統，本所可檢核學生是否於課堂外的活動中，獲得四大核心能力，並適時介入輔導。</p> <p>上述各項管道，在學生畢業前能確實檢核畢業生達成核心能力之程度，且本所於畢業生問卷調查中，亦詳細詢問所上課程及訓練是否能使學生獲得規劃之核心能力。評鑑報告中有關「尚未建立一套學生學習成效評估機制，以檢核畢業生達成核心能力之程度。」明顯與事實不符。</p>	
--	--	--	--	--

※因應個資法，本會將部分資訊以○取代