

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該班所設定的核心能力有三項：1.培養公民與社會之學術研究能力；2.培養法律與政治之學術研究能力；3.培養政策與經濟之學術研究能力。與 100 年 5 月 20 日社會暨公共事務學系第 59 次系務會議所訂定的三大教育目標（教學、研究與發展）大致符合。

該班授課教師都曾參與擬定核心能力，亦能認同其內容，以做為未來成立公共事務學系及市政管理學院之基礎。該班之在學學生及畢業生，亦多認同其核心能力。

該班教師多能依體制規定，參與發展計畫之擬定，並且投入與推動，尤其對未來「公共事務學系」的催生不遺餘力。在學生及畢業生亦能透過非正式場合表達意見，並相當支持。

該班透過全體聘任教師的研議，針對核心能力提出課程地圖，且能依課程的規劃執行，並配合學生需求適時調整內容，顯見課程規劃具有良好的運作機制，且有完備的紀錄。針對課程規劃內容與核心能力的邏輯性，亦能適時適地傳達予學生，並取得學生的認同，提高其學習動機及學習成果。

該班所設定的學程內容，符合目前學生所需的相關領域發展趨勢及科際整合需求，亦能符合校務發展的重點（邁向市政管理學院及公共事務學系的建構）。

總體來說，該班在成立時所設立的教育目標與相關課程規劃，與學生的學習動機和期待相符。隨著時代及社會的發展，該班在 100 年 5 月 20 日第 59 次會議決議修訂，以前瞻性的視野規劃發展，邁向成立市政管理學院及公共事務學系之願景。就其企圖心及努力來看，只要時機一到，招生的對象也擴大，屆時應可符合基本要求，亦期待其願景的達成。

（二）待改善事項

1. 該班之學術研究能力欲達其發展目標（…輔導其工作知能與生涯發展），需要依據學生個人的創意轉化，才能將學術研究能力真正運用於其工作知能及生涯發展。另外，該班核心能力雖然能涵蓋專業知識、技能與態度，惟邏輯的連結上仍需依靠學習者本身自我轉化。
2. 該班在學生及畢業生都能認同其應有學術研究能力等三項核心能力，然而與學生的工作特質及生涯規劃仍有落差，使得職場上的發揮有所侷限。
3. 該班所設定的課程內容，能符合學生所需之領域發展及科際整合需求，亦能符合校務發展的重點。惟在願景與現況需求之間存在落差。

（三）建議事項

1. 針對學術研究能力轉化運用於工作知能及生涯發展，宜納入相關課程內容，並依未來願景規劃，開設創意管理相關之課程。
2. 宜在相關課程中，加入學術研究能力運用於職場之內容，以及如何透過職場的工作經驗增進研究能力，並鼓勵學生學術發表，以提升其工作知能暨學術研究能力。
3. 宜規劃願景與現況需求銜接之相關方案，提升該班願景的可行性及可成性，論證從現況邁向願景的實務計畫，包括招生對象的擴大與轉型、課程規劃同時涵蓋現況需求與願景期許等。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該班隸屬於人文藝術學院，由於甚少相關系所與該班性質接近，故實際支援課程之教師主要由社會暨公共事務學系負責。在此發展限制下，其整體表現仍受學生讚許，教師亦用心教學，且能反映學生需求，實難能可貴。

該班在相關書面資料及教學課程皆已明確指出其核心能力，故學生在報考時，亦多能了解該班之現況，對於開設課程之科目普遍接受，且目前在學生對於畢業論文以及選修課程亦有明確之方向。

該班辦理教師成長講座，對於教師之教學知能增進有所助益，惟尚有加強空間。

(二) 待改善事項

1. 該班之性質與開課科目係以社會暨公共事務學系為主要考量，開設課程之廣度受到侷限。
2. 該班之開設課程，似未能充分達成其核心能力與教學目標。
3. 該班教師成長講座 3 年間（98 至 100 學年度）僅辦理 2 次，對於教師之教學知能增進有限。
4. 該班發展目標之一為「增進研究生適應職場之進修需求，輔導其工作知能與生涯發展」然由學生訪談中，得知多數學生之學習目標，在於提升個人的教學品質為首要目的，惟該班目前缺乏相關之課程內容設計。

(三) 建議事項

1. 該班宜增加課程內容之多元性，以利學生擴大學習方向，有助於論文研究面向之擴增。
2. 宜重新考量課程內容設計，以增進核心能力及教學目標之可行性。
3. 宜增加辦理教師成長相關之講座，以達教學知能之增進。

4. 宜增加公民與社會教學所需之相關課程內容，以充實學生在該領域之專業知能。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該班成立迄今已四年，各項教學設備、學習資源，本諸學校整體資源共享與有效配置原則，尚能符合教師與學生需求。尤其，民意與政策研究中心設備充實新穎、空間明亮寬敞，允稱設備上的一項特色。惟該班隸屬人文藝術學院，實際則由社會暨公共事務學系運轉，有待進一步法制化，以利正常運作發展。

該班現有學生學習、生活及生涯輔導措施，在師長盡心盡力關注之下，運作正常，學生反應頗為滿意，顯有成效。

(二) 待改善事項

1. 該班學生課外學習活動之推動策略，在國際學術交流活動方面只及於兩岸，顯有不足。
2. 少子女化及超額教師問題，為該班學生所需面對，惟目前相關生涯輔導及因應措施較為缺乏。
3. 該班教師研究室空間為兩人 1 間，不利於教師研究及與學生互動。
4. 該班教學設備與學習資源與他系所共享共用，以致於行政人員、教學空間、空間管理要點、教學設備及年度與專案經費等，缺乏明確歸屬與相關管理規定。

(三) 建議事項

1. 宜擴大國際學術交流活動至其他國家，以符國際學術交流之實，並增長學生國際觀。

2. 該班學生之生涯輔導，宜加強對當前教育環境認知、教師權益保障之相關教學內容，並提供學生進修第二專長、心理調適及轉型轉業之職涯規劃準備。
3. 宜於該班之中長程計畫，納入增加教師研究空間之規劃，以利提升教師研究能量及與學生保持良好互動。
4. 該班教學空間之歸屬與資源之使用等，宜有明確規範，並訂定管理要點。

四、學術與專業表現

（一）現況描述與特色

該班教師學術與專業領域多元，可提供學生多元學習之機會。另外，亦針對公民社會、法律、政治、經濟、政策等「公民與社會教學」領域，進行學術與專業領域之均衡發展；針對目前專業領域，可在公民與社會教學領域部分，有更深之著墨，並深入強化公民與社會教學之發展，以目前師資專長，有機會發展該班之特色，進而成為未來之優勢。

整體而言，該班教師學術與專業表現良好，教師出版情況頗佳，分別在專書、期刊、研討會論文等，有豐富之學術表現；教師學術研究質與量，已達一定水準。

該班成立時間不長，成立四年僅兩屆畢業生，在學生研究表現部分，畢業論文議題領域之均衡度不足。

該班未來將投入「市政管理」領域之發展，如因此忽略公民與社會教學領域之發展，實屬可惜。然公民與社會教學領域發展，實與市政管理並不衝突；一旦貿然朝向市政管理領域發展，可能逐漸失去目前既有「公民與社會教學」之特色。

由於臺灣政治與社會變遷發展快速，加以新移民（外配之子女）增加，對於公民與社會教學（教育）之需求，將有增無減，值得該班持續投注心力。

（二）待改善事項

1. 該班教師之著作發表偏向「公共行政、公共事務或行政管理」領域，「公民與社會教學」領域反而略顯不足。
2. 由於公民與社會教學為該班最具潛力之發展方向，對於未來成立「市政管理學院」之規劃，可能因而忽略此特色。
3. 學生畢業論文主題所屬領域或因畢業人數不足之原因，有均衡度不足情形。

（三）建議事項

1. 該班教師宜就既有領域，投入公民與社會教學之相關研究，以凸顯其特色。
2. 宜組成專家小組，協助該班研擬兼顧公民與社會教學之特色與願景之規劃。
3. 宜針對畢業生論文領域均衡度不足之情形研擬相關因應策略，俾利學生研究論文表現均衡發展。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

（一）現況描述與特色

該班自 97 學年度成立至今，僅有二屆畢業生，由於該班招收在職學生，故學生畢業後均回原工作單位，並無就業的問題。

該班已於 100 年 8 月 4 日正式成立所友會，並成立「市教大在職進修公民與社會教學碩士班所友會」之社群，以追蹤聯絡所友動態，亦透過畢業生表現回饋機制問卷，追蹤調查畢業生的動向，評估畢業生學習成效；惟至今畢業學生僅有二屆，尚無法蒐集企業雇主與內部互動關係人對畢業生學習成效之意見。

該班已建立學生學習成效評估機制；平時行政運作也能針對學生學習成效相關議題進行評估與檢討，並建立紀錄。

（二）待改善事項

1. 該班畢業生表現無法以就業狀況進行評估，也無法透過問卷調查來評估，僅能以是否達成提升公民與社會教學之品質來觀察。

（三）建議事項

1. 該班宜針對學生之公民與社會教學品質，設計評估辦法，以確認畢業生是否達成學習應有成效之目標。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。