

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該學程隸屬人文藝術學院，由中國語文學系主導，結合教育學系、歷史與地理學系、英語教學系與資訊科學系之師資，並共同授課，課程內容涵蓋多元，且具彈性，符合學程精神與滿足開課需求。該學程之課程分為必修課程及選修課程兩類，必修課程除一般研究生應具備之涵養與訓練外，尚包含「漢語語言」、「文法及華語文教學」及「教材教法」；選修課程則分為三大領域，即「漢語語言學」、「華語文教學」及「華人社會與文化」。

該學程配合教育部推動華語文政策及校務發展重點設立，並配合學校與學院訂定「研究以華語為第二語言之知識內容與語言技能」、「研討針對外國人士及海外華裔之華語教材與教學方法」、「培養具有海外教學能力之華語教師」、「瞭解海外各地之中文教學發展」等四項教育目標，尚能符合當前產業人才需求。

### (二) 待改善事項

1. 該學程「發展目標」、「發展方向」及「發展重點」彼此關係陳述不明確。
2. 該學程訂定之核心能力與教育目標之關聯性不明，難以明確落實於各課程大綱中。
3. 該學程建置之課程地圖尚不完整，亦未見公布於該學程之網頁。

### (三) 建議事項

1. 該學程宜就「教育目標」、「發展方向」及「發展重點」間之關係，再做研究並予釐清。
2. 宜依教育目標所欲培養人才之應具條件，擬定各項具體之核心能力，並於各課程大綱中明確說明。
3. 宜於課程地圖明確顯示教育目標、核心能力及課程設計間之

關係，並同時公布於該學程之網頁。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

該學程專兼任教師共計 11 位，其中包含教授 4 位、副教授 5 位及助理教授 2 位，教師個別之專業均能符合課程開設之基本需求。該學程能由資深教師帶領新進教師設計課程、輔導學生，傳承學校原有的優良傳統，且教師多具教學及輔導之熱忱。教師能瞭解學程之專業性，除重視理論與實務外，也重視學生試教、參訪與教學現場。在對外華語文教學上，教師多能著重教學時之聽說讀寫各方法，並配合情境演練，多元教學。

該學程之教學評鑑由該校教務處於每學期末辦理「教師教學意見調查」，除讓學生針對本身修課情形、出席狀況、理解程度及課程內容自行評估外，尚有學習意見回饋，提供授課教師參考及改進。

該學位學程設有「學程教師評審委員會」、「學程課程委員會」及「學程招生考試委員會」，負責統籌師資、課程、招生、學習、輔導各項事務。該學程委員會僅由 5 位系主任擔任委員，未成立單獨之課程委員會，且未有實際任課之教師參加，無學生、畢業生代表或社會人士參與。該學程課程開設符合課程綱要之設計，而授課科目及教師之開課安排雖有學程委員會之設置，然實務上仍由兼任主任執行主要協調工作。

### (二) 待改善事項

1. 該學程每學期課程開設不甚穩定，學生難以及早規劃其修課與研究方向。
2. 該學程之學程委員會僅由 5 位系主任擔任委員，缺乏學生、畢業生、及社會人士之代表。

3. 該學程教師之課程設計與教學，學術專業成長之合作與聯繫尚待加強。
4. 該學程目前仍未能依據課程所要培育之核心能力，設計完整的學習評量。

### (三) 建議事項

1. 課程開設宜由課程委員會議討論，做專業設計與適時調整，並定時運作；主要課程之開設宜有穩定性，使學生能儘早確定選課及研究方向。
2. 該學程委員會宜增加教師及學生代表，另宜儘速成立獨立之課程委員會，包含學生、畢業生或社會人士之代表，以多方蒐集意見與建議。
3. 教師於課程設計與教學，及學術與專業成長方面，宜多做橫向聯繫與合作，並自我強化對外華語文教學之專業素養。
4. 宜及早依據課程所欲培養之核心能力，設計完整之學習評量機制，以確保學生學習成效。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

該學程由於學生人數不多，師生間有較多接觸的機會，教師大多相當用心與熱忱，且能夠隨時主動關心學生之課業與生活上的問題，因此師生關係融洽，學生向心力強。

該學程設有導師 1 名，目前雖無固定的導生時間，但學生可以隨時透過 e-mail 和教師聯絡，也可以與教師預約晤談時間，師生之間溝通良好。對學生生涯規劃之輔導方面，該學程採「先認識瞭解，後輔導就業」之方式，協助學生運用寒暑假前往海外作短期實習，以便取得外語檢定及華語教學能力認證，厚植就業實力，頗為用心。

該學程 99 學年度一年級休學人數為 4 人，占招生數之一半，休

學學生大半為出國任教，亦有考上公職人員或取得全職工作之情形。

## (二) 待改善事項

1. 該學程之學生休學人數過多，易影響課程之開設與教學。
2. 該學程之空間和該校中國語文學系共用，略顯侷促；研究室設備有待更新，專業圖書及軟體稍嫌不足。
3. 有關該學程學生實習機會之質與量方面均須再加強。

## (三) 建議事項

1. 宜深入探討與分析學生休學之原因，並妥為因應。
2. 該學程宜有獨立之教學與學習空間並更新研究室軟硬體設備，補充專業圖書，以期提供學生良好之學習環境。
3. 教學實習為該學程學生之重點學習項目，該校可考慮成立華語中心，以增加學生之實習機會，或可多開發校際合作或至國外姐妹校實習之資源。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

該學程由該校 5 個學系跨領域合辦，從國內華語教學情形而言，並不多見，可謂創舉。5 個學系支援的師資各有其專業領域，共同參與，有其特色，教師也力求發揮各自所長，協力辦學。

在參與國內外學術活動方面，該學程之教師大多能積極參與，並擔任主持人、發表人、評論人等重要工作，此外，教師亦會鼓勵學生發表學術論文及參與校內外研討會，以提升學生研究能力。實務方面，該學程之學生實習機構包含泰國甘烹碧皇家大學、美國加州西來中文學校、馬來西亞柔佛新山寬柔中學等海外機構、國內學校及企業，可謂多元。

該學程未見有效協助教師發展新領域之專業研究與教學機制，雖各教師努力自原有的專業謀求轉化為華語文教學，然成效多少受到影

響，以致在華語文教學學術研究論文及研究計畫有所不足。

此外，該學程招收之學生大都非華語學系畢業，入學後所修課程與其原先所學無法銜接。

總體來說，該學程在教師及學生相關華語文教學之學術與專業表現上，皆有待進一步提升。

## (二) 待改善事項

1. 該學程委員會未能有效輔導課程之發展，及協助教師發展跨領域之學術及專業成長。
2. 該校雖有鼓勵教師研究及教學獎勵辦法，但未見針對學生發表論文及教師進行跨領域研究計畫之專案經費補助。
3. 該學程目前有招收非華語學系畢業學生，由於專業無法銜接，易影響未來之學術專業表現。
4. 教師在該學程所需之華語文教學專業與學術表現，稍嫌不足。
5. 該學程未有專職主任及行政助理，學生之輔導工作多由開課教師負擔，恐影響其學術與專業表現。

## (三) 建議事項

1. 該學程課程委員會，宜具體落實與推動課程發展及教學專業成長事宜。
2. 該校宜提供學生發表論文及教師進行跨領域研究計畫之專案經費補助。
3. 宜規劃該學程招收之非華語學系畢業學生至相關學系補修必要之基礎課程。
4. 宜擬訂相關獎勵機制或與學生共同發表研究成果，以鼓勵教師積極投入教學與學術表現，提升其研究能量。
5. 宜適度增聘相關行政人員，以減輕開課教師之負擔。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

該學程自民國 96 年成立並招收碩士生，迄今雖只有畢業生 5 人，但已成立系友會，並通過組織章程。系友會以往僅以 e-mail 聯絡，惟近日又於社群網站成立「市北大華碩班」社團，加強交流，落實追蹤，值得肯定。

綜觀該學程畢業生之現狀，5 人之中，目前僅 1 人為華語教師，1 人為科技公關，3 人仍在待業或準備考試中。其中首屆學生迄今已畢業 2 年餘，仍未覓得固定職業。據畢業生訪談得知，該學程畢業生欲取得與所學專業相關之工作，頗有難度，尤以前往國外教書為甚。

該學程目前有設立自我評鑑改善機制，並已進行內部與外部評鑑工作。

### (二) 待改善事項

1. 該學程之畢業生畢業後，擔任華語教學專業僅有 1 人，有待進一步瞭解原因，據以改善。
2. 該學程及相關單位提供之就業資訊或管道不足。
3. 目前雖有系友會運作，然聯繫方式與工作重點之規劃尚未周密。

### (三) 建議事項

1. 宜結合該校資源，積極輔導，開拓更廣闊之就業出路，以提升就業率。
2. 該學程宜多向外蒐集就業資訊，如教育部、僑務委員會、國際文教處及世界華語文學會等，以爭取更多工作機會。
3. 宜強化系友會之運作，建立溝通平台，聯繫師生及系友情誼、交換職場情報，並充分反映畢業生意見，做為在校生未來之規劃，及早因應。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

