

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系於 89 年開設暑期碩士在職專班，以培養特殊教育研究人才為教學目標。在擬訂發展計畫時，透過 SWOT 分析檢視發展現況與機會，並依此訂定 99 至 101 學年度之近程發展計畫、102 至 104 學年度之中程發展計畫，及 105 至 107 學年度之長程發展計畫，惟訂定會議之與會人數少，代表性較不足。

該系經系課程委員會及系務會議通過，訂定碩士在職專班學生基本核心能力為：特殊教育專業知能的研究能力、具備特殊教育專業知能的理解與應用能力，以及特殊教育專業事務之發表能力。依核心能力瞭解情形調查結果，學生對核心能力之瞭解尚可。惟三次核心能力指標會議之出席人數較少，恐不易建立全系對核心能力的共識。

該系由課程委員會規劃課程與核心能力之對應關係，並請任課教師列入教學大綱中。課程委員除系上教師外，另邀請業界代表參與，惟尚未納入學生代表，業界代表亦多未出席與會。

該系訂有課程地圖，並呈現於該系網頁。暑期碩士在職專班與碩士班之課程內容完全相同，惟採包班制排課，學生選課空間較小。暑期上課共 6 週，每 1 學分一週有 3 節課程，上課時間頗為密集。

(二) 待改善事項

1. 該系雖訂有近、中、長程發展計畫，惟 100 年 9 月 14 日之訂定會議出席者僅有系主任、助理及 8 位學生，代表性較不足。另 100 年 8 月的三次核心能力指標會議中，出席教師亦僅 3 位，較不易形成全系之共識。
2. 依 97 年 7 月 10 日通過之「臺東大學特殊教育學系課程委員會設置要點」，系課程委員會成員除了該系之 5 位教師外，並未包括碩士在職專班在校學生代表，無法反映學生對課程之意見，業界代表亦多未出席與會。

3. 碩士在職專班以包班制排課，學生選課空間較小。且因授課時間集中於暑期 6 週，碩一、碩二課程安排自上午 9 時至晚間 7 時，全日課程超過 8 小時，部分課程需利用中午及晚上授課，學習效果恐不如預期。

(三) 建議事項

1. 近、中、長程發展計畫，及教育目標與核心能力之制度為攸關該系發展之重大議題，宜由系內成員共同參與，並增加學生與互動關係人代表名額，要求教師全體出席，以建立全系之共識。
2. 系課程委員會成員宜納入碩士在職專班學生代表，並落實邀請校外委員與會討論。
3. 宜檢討該班排課之合理性，考量將上課時間稍微分散，例如分為 8 週上課，或分散在 4 個暑假排課等，以確保學生學習成效。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系現有專任教師計有 8 位，含教授 3 位、副教授 3 位、助理教授 2 位，另有 2 名副教授係與師資培育暨就業輔導處合聘，教師均具博士學位，教師專長涵蓋資優教育、學習障礙、智能障礙、多重障礙、溝通障礙、輔助性科技輔具等。近年來專任教師除多人兼任行政職外，異動情形不多，100 學年度計有 1 位教授退休。

碩士在職專班每年招收學生 25 至 27 名，100 學年度學生共計 80 名，背景包含特教班教師、普通班教師、幼教班教師。學生需修業 3 個暑假，修畢 28 個課程學分及 4 個論文學分才可取得碩士學位。課程設計與日間制碩士班相同，兼顧理論基礎（必選修 6 至 10 學分）、特殊教育實務（必選修 12 至 20 學分）及研究方法（必選修 9 至 12

學分)。教師亦於教學大綱中列入核心能力，並說明課程實施與核心能力之對應關係。

碩士在職專班教師能依個人學術專長及學生學習需要開課，常用之教學方法包含講授、發表、實驗、操作、體驗、參訪、討論等。教師可透過學校建置的「網路學園」來指定作業、討論、考試及發布課程訊息等，增加與學生之互動。同時，校內亦設置「學習歷程管理平台」，方便教師與學生上傳個人的教學或學習歷程檔案。

碩士在職專班課程之學習評量以測驗、專題報告、學習檔案、小論文、分組報告等方式為主。在教師指導研究生論文人數方面，已於系務會議中通過上限訂為 9 人，碩士在職專班 6 至 7 人、碩士班為 1 至 2 人。惟教師教學評量僅提供 96 及 99 年度資料，教學評量分數在 6 點量表中平均分別為 5.47 及 5.43。

(二) 待改善事項

1. 該系專任教師僅有 8 位，負責學士班、碩士班、碩士在職專班及學程授課，兼任行政者可減除授課時數，惟其他教師負擔頗重。
2. 教學意見反應調查尚缺乏每學期針對碩士在職專班教師教學之評量資料，未能適當反映該班學生之意見。

(三) 建議事項

1. 宜增聘師資，以減輕教師授課及指導學生之負擔。
2. 宜於每學期針對教師教學進行評量，以反映學生意見，提供教師做為改進教學之參考。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

101 年碩士在職專班共計開設三班，學生多為來自國內學前教育、國小、國中及高中職校之在職教師，少部分為代課教師或在職之

行政人員。由於學生多係現職之特殊教育或普通教育教師，畢業後的就業與發展亦以回到原任教單位繼續教學或行政工作為主。

碩士在職專班每一暑期之學習課程均由系上決定公布，並由學生統一註冊修習。在提供學生學習活動方面，該班於教學實習課程安排學生參訪機構，並撰寫參觀心得；於「特殊教育專題研究」課程則規劃安排海外參訪活動，利用寒暑假期間至海外參訪4到6天，每年參加人數約24至28人。此外，亦於非暑期期間辦理學術研討活動。

在學生學習輔導上，該系配合學校教務處、師範學院、教學與學習中心等單位共同執行。在生活輔導方面設有導師制，每班都有負責之導師，於課表上亦排有導師時間，透過各班導師對學生的學業和生活提供協助與關懷，班內師生關係良好。此外，學生於修課的第一個暑期結束後，需依個人研究方向尋找指導教授，在論文計畫的撰寫與後續研究工作上則由指導教授協助引導完成。

在學習資源方面，該系設有會議室、觀察室、知動教室、圖書室及研究所教室，但部分空間與師範學院共用，另有部分空間則同時儲藏教學設備及視聽器材。

在研究生指導方面，該系雖有8位專任教師，但每年參與暑期課程教學者僅有4至5人，以碩士在職專班每屆研究生人數近30名之現況而言，平均1位教師至少需負擔5至6名研究生。

(二) 待改善事項

1. 該系雖有選課系統，但暑期課程採由系上決定公布，學生只能統一修課，並未參與討論。
2. 教學實習課程安排統一參觀機構且未分組，難以與學生教學實務結合。
3. 碩士在職專班之授課教師未排有固定諮詢時間，不利於師生互動。

4. 於非暑期期間辦理學術研討或講座活動，不利碩士在職專班學生參與。
5. 針對非特教系背景之學生，尚無安排補修大學部特教基礎學分之措施。
6. 該系教師論文指導量差距甚大，98 至 100 年教師論文指導篇數高於 12 篇者有 4 位，低於 4 篇者也有 4 位。如再加上日間碩士班的指導量，差距更為明顯。

(三) 建議事項

1. 課程選修宜考慮採較為彈性之作法，由學生參與討論後公布。
2. 教學實習課程之實習單位宜結合學生工作實務，俾使其能應用所學。
3. 宜排定固定之教師諮詢時間，以利師生互動。
4. 辦理學術研討會或講座活動時間宜再斟酌，俾增加碩士在職專班學生之參與機會。
5. 宜訂定補修學士班特教學分之相關辦法，加強非特教科系畢業研究生之學科基礎能力。
6. 研究生論文指導宜為教師共同分擔之責任，在教師人力不足、平日和暑期授課負荷量大的情況下，論文指導的安排宜往均衡指導負擔的方向努力。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

該系訂有明確的獎勵辦法鼓勵教師優良教學和研究表現，部分教師教學研究表現優異，曾獲得校級傑出教師的肯定。針對研究生訂有研究發表獎勵措施，惟近三年未有碩士在職專班學生申請。

該系平均有三分之一以上比例的教師擔任校內行政單位主管，目前副校長、附屬特殊教育學校校長、原住民部落大學校長均為系上教

師，顯示教師能力受到校方肯定。然而，行政工作的負荷也壓縮到教師在教學和論文指導的投入，近年該系已藉由增聘兼任教師來補充人力之不足。

學生修業期間除修習所規定之學分外，尚需參與小論文發表及校內外學術研討會 3 次，經論文口試通過後始能取得碩士學位。為協助學生達成「至少應公開發表學術論文 1 篇」的畢業門檻，碩士在職專班為學生辦理小論文發表會，學生以書面和口頭呈現 1 篇文獻或論文計畫之初稿，並由教師和參加發表會的聽眾提供意見回饋。

(二) 待改善事項

1. 從 96 至 100 年學生公開發表論文的資料顯示，該系辦理之小論文發表會雖可提供學生論文發表的管道，但同時也降低了學生自行在期刊或研討會發表的意願。
2. 小論文發表安排在碩一，「論文寫作」課程和指導教授的確認卻在碩二，時間順序的安排有待檢討。
3. 研究生手冊和碩士論文相關規定均只有一個版本，未針對碩士在職專班學生提供更符合其課程安排與論文發展之詳細說明。如該班特色之海外研修課程，亦未於研究生手冊中呈現。
4. 自我評鑑報告第 56 頁中提及海外研修課程「兼顧實務和理論，安排至特殊教育機構、學校和醫院等，為本系較獨特及創新實習活動」，惟實地訪評透過資料檢視和訪談發現，學生參觀後僅有書面心得報告和口頭討論，以兼顧理論、實務以及獨特創新的目標而言，尚有努力的空間。
5. 針對碩士在職專班學生專業表現部分，於實地訪評現場陳列之資料較為薄弱，有待改善。

(三) 建議事項

1. 於碩一辦理小論文發表會之利弊得失可再檢討，該系宜研擬相關獎勵辦法或輔導機制，以鼓勵學生於期刊或研討會中發表論文。
2. 論文寫作課程、指導教授安排及小論文發表的時程，宜合理規劃。
3. 宜針對碩士在職專班學生編訂符合其特質和需求的研究生手冊，提供課程及畢業規定之詳細說明。
4. 海外研修課程除了一次性的參觀訪問外，宜再規劃參與學術研討、發展學術合作關係，並將參訪活動融合教育場域，以與特殊教育實習課程結合。
5. 宜彙整碩士在職專班學生專業表現資料，以供展示或審閱使用。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

碩士在職專班學生以中、小學進修教師為主，至 101 年 7 月已有畢業生 130 名，對於落實畢業生生涯發展追蹤機制方面，該系僅以電子郵件信箱和網頁等網路平台及電話聯繫，所提供之內容也以學士班畢業生資料為主。針對碩士在職專班之處理係於每屆新生報到時進行就業狀況統計，學生在修業三年間如有變更工作者則由班代向系上告知，尚未建置碩士在職專班學生畢業流向與網路溝通平台。

該系在學生學習成效評估機制之研擬方面，係以學士班學生的學習成效評估機制為主，由自我檢視之三個面瞭解「職涯探索」、「符應課程設計需求」，以及「雇主/機構/就業之需求」，亦利用學生教學滿意度問卷進行學習成效滿意度分析，然並未針對碩士在職專班之課程及學習特性建立學生學習成效評估與改善機制。

碩士在職專班已進行雇主滿意度調查資料分析，但僅呈現滿意度百分比，對於課程設計及能力培養之改善或調整，並無提出具體符應課程目標的檢討內容與做法。

在學生學習成效意見方面，自我評鑑報告所述內容多為學士班學生之資料分析，該系雖已進行課程目標與核心能力瞭解程度及教師教學與學習評量之問卷調查分析，但並無提出課程規劃與設計的檢討過程與佐證資料。

在行政管理及運作機制方面，該系僅針對學士班作法進行描述，有關碩士在職專班的運作機制及自我改善規劃與具體作法缺乏佐證資料。

(二) 待改善事項

1. 該系尚未建置碩士在職專班學生之畢業流向資料與網路溝通平台。
2. 該系已於 101 年 5 月 23 日的系務會議中通過「特教系自我評鑑辦法」，以進行系所自我評鑑，惟尚未依碩士在職專班之課程及學習反應分析資料建立成效評估與改善機制。
3. 尚無針對雇主需求提出具體改善與調整課程的做法。
4. 未對畢業生之課程設計、教師教學與學習評量滿意度調查分析結果，提出課程規劃與設計之具體檢討事證。
5. 缺少碩士在職專班行政管理機制與自我改善之具體資料。

(三) 建議事項

1. 宜透過碩士在職專班畢業生經驗交流座談會建立畢業生流向資料，並與資訊管理單位合作建置網路溝通平台。
2. 宜針對課程及學習反應資料分析結果，依項目提出具體改善策略。

3. 對於雇主需求，宜以多元調查方式：如訪視、區域座談、網路討論、定期電話抽訪等，提出具體改善事項並呈現改善結果。
4. 宜就畢業生對於課程設計、教師教學與學習評量的滿意度調查分析結果，提出具體檢討事證，並分別提擬各項目之具體改善事項。
5. 宜針對碩士在職專班開班年度逐年蒐集行政管理機制與自我改善資料，據以分析並提出自我改善之具體作法。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。