

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 86 年成立，於 90 學年度設置碩士班，並於 98 學年度辦理特殊教育教學碩士班，100 學年度擴大招生對象辦理特殊教育在職碩士專班。該系學士班以培養理論與實務兼備，專業知能與人文素養並重之國小特殊教育教師為主要教育目標，其次以培育具有多元專長之特殊教育及社會福利機構教育人員，與培育具有特殊教育理念的文教事業人才為次要目標；碩士班主要以培養特殊教育進階及研究人才為教育目標。

該系配合校務發展計畫及未來需求，於 101 年 2 月擬定未來五年發展計畫，近程發展目標以轉型發展與招生、檢視課程架構、強化師資及提升教學品質、強化學生學習輔導及加強畢業系友之聯繫與輔導等五項，為近兩學年度之工作重點。長期發展目標則規劃 103 至 105 學年度，以轉型發展與招生、調整學系課程架構、提升教學品質及強化專業實務教學、強化學生的學習與訓導及加強畢業校友的聯繫與輔導等五項為重點。所訂之近程與長程發展目標及重要工作大致符合該系需求。

該系之教育目標與核心能力主要由系務會議討論，歷經 12 次會議聚焦完成。核心能力指標主要含括知識、技能及情意三層面，指標內容以具備 1.溝通協調與團隊合作能力；2.專業倫理與敬業精神；3.特殊教育及一般教育的認知與知識；4.特殊教育實務工作技能等四大項知能為主。學士班細分 13 項核心能力，碩士班則有 11 項核心能力。該系核心能力指標已建立與系教育目標之對應資料，核心能力訂定過程大致適當。

為確保師生瞭解教育目標與核心能力，該系利用系週會及班會宣導，另在公布欄與網站公告，亦於 101 學年度入學新生課程學習手冊

中說明，並透過各項座談及資料宣導讓學生瞭解教育目標及核心能力，其宣導方式多元。該系於 100 學年度透過問卷調查各班制學生對於教育目標及核心能力之知覺情形，結果顯示學士班學生對該系之教育目標及核心能力表示熟悉內涵者約占 35%，部分瞭解者約占 45%，其餘約占 20% 為尚可或不瞭解。碩士班學生熟悉內涵約占 30%，部分瞭解者約占 55%。

該系目前以建立之課程建置模式規劃課程，並以內外部迴圈機制蒐集之資料，檢視教育目標、核心能力及課程規劃之適切性。學士班學生課程以知識基礎、專業知能、教學實務、支持系統與特殊議題及學生個人與發展等五個向度為主軸。碩士班課程架構分為方法學、基礎及分殊性三類課程。該系課程委員會於 98 年 9 月成立，每月召開 1 次，討論課程之建置、修正與檢討。為強化課程評鑑機制，該校另訂「課程評鑑辦法」，該系依上述辦法於 100 年進行課程自我評鑑，並依結果進行課程調整。另於 99 學年度開始，提供「課程大綱自我檢核表」，供教師對課程大綱自我檢討，並改進其課程規劃。

該校課程地圖之建置，由教務處課務組統籌規劃，先由各系所課程委員會及系務會議討論發展層次化課程模組，再由該校計算機與網路中心協助各系建置完成。該系課程地圖含「知識基礎」、「專業知能」、「教學實務」、「學生個人與發展」及「支持系統與特殊議題」五大項，課程地圖亦區分為師資生與非師資生 2 種，內容包括各年級所開之課程、學分及畢業進路，同時課程地圖並與課程大綱連結，課程地圖建置過程屬良好。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 依問卷調查及訪談結果顯示，部分學生對於系教育目標及核心能力較不熟悉。
2. 尚未建立各科課程教學目標與核心能力指標之對應關係。

【學士班部分】

1. 近三年學生修習輔系、雙主修及學分學程人數較少，不利就業競爭力。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強對學生宣導系教育目標與核心能力。
2. 宜建置課程教學目標與核心能力指標之對應關係，以落實核心能力之培育。

【學士班部分】

1. 宜積極輔導學生修習輔系、雙主修或學分學程，以強化就業競爭力。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系現有專任教師 8 名及 1 名講座教授，皆具博士學位。教師專長涵蓋聽覺障礙、智能障礙、學習障礙、情緒障礙、資賦優異、早期療育及輔助科技等領域，專長多元，授課課程符合專業背景，部分教師具中小學及專業臨床經驗。為因應課程所需，98 至 100 學年度另聘有兼任教師 24 名，具博士學位者 13 名，專、兼任教師之聘任皆依該校三級三審之程序。該系教師近二年每年除各有 1 位教師退休外，任職狀況甚為穩定。

該系透過系課程委員會及系務會議討論學生核心能力，於 100 學年度開始，教師在教學前先將所擬定之教學大綱上傳至數位學習平台，方便學生選課參考。該系目前學士班師資生畢業學分為 138 學分（100 學年度），包括自由選修 10 學分；非師資畢業學分為 128 學分，其中含自由選修 58 學分。該系透過「專任教師課程大綱自我檢核

表」，檢核課程目標、課程綱要、授課方式、評量方式、主要讀本、參考書目等與核心能力對應情形。課程之設計能重視培養學生特殊教育專業合格教師、專業倫理與敬業精神，因此重視實務知能的養成、服務學習及義工制度。

該系教師能因應各科學習特質，設計多元之教學方法，除講述法為大多數教師使用外，因應課程屬性使用討論法、參訪、模擬教學及角色扮演等。師生使用數位學習平台的情形普遍，透過數位學習平台可提供課程大綱、補充教材、師生間或同儕間的互動討論及作業繳交等功能。依據課程所要培養的核心能力，教師亦能設計多元的學習評量方式發展學生多元能力，並於課程大綱中詳細說明。

該系依據全校所訂「教學評量辦法」，配合教務處於學期中和學期末各實施 1 次教師教學評量。教師可依據學生學期中之質性回饋，及時於學期中調整教學，或依據學期末之建議於下次教學時做為改進的參考。於 99 學年度起，該校之評鑑工作室每學年度針對全校各系所進行整體課程與教學滿意度調查，各系所必須對調查結果提出改善計畫。

該系教師多人獲得教學績優教師之獎勵，教學獲得校內外肯定。教師間亦能重視經驗之傳承，教師之間氣氛融洽，除教師專業成長社群外，新進教師主動要求有經驗的教師參與其課程活動或校外服務活動，以獲得特殊教育領域的實務經驗。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 學生畢業總學分數偏多，較少有選修輔系或第二專長課程的空間。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜調降畢業學分數，讓學生能適度選修輔系或第二專長課

程，以利未來就業。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教學空間規劃良好，有模擬教室、多功能教室及兒童發展訓練室等各專業教室及研究生討論室，並配有 E 化教學設備及各項教具輔具，能提供良好的學習環境及教學資源。教室空間及設備之使用及管理情形良好並有確實紀錄。

該系能結合導師制、學輔中心之諮商輔導及設立教學助理等措施與資源，提供學生課業及生活輔導。對於學習狀況不佳的學生能利用該校的預警輔導追蹤機制確實輔導並追蹤改善情形。

在生涯輔導方面，該系能結合該校相關單位的就業及升學輔導資源，並於該系網頁定期公告專業證照與就業資訊，邀請畢業系友分享生涯規劃與就業經驗，同時鼓勵畢業系友結合系學會組成教檢、教甄輔導團，提升學生就業機率。

【學士班部分】

該系充分支持系學會辦理各項活動，學生亦積極參與課外活動，活動內容多元豐富，包括學術性、藝能性與服務性。該系強調服務學習，鼓勵學生為弱勢學生進行課業輔導並為身心障礙學生辦理多樣營隊活動。此外，更鼓勵學生參與國際志工服務，培養學生關懷與服務的熱誠，擴展國際視野。

【碩士班部分】

該系教授指導研究生之負擔合宜。指導教授對研究生之論文指導及生活、課業修習及生涯規劃均能提供適切指導。此外，並為研究生定期辦理專題研討會、訂定學術積點制，鼓勵學生參與各項學術活動，發表研究成果。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系對於學生課業及生涯輔導較以從事教職之學生為主，對於未來不從事教職之學生較缺乏具體及周詳的課程學習與生涯輔導措施。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜針對未來不從事教職之學生提供具體及周詳的課程學習與生涯輔導措施。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在教師學術研究表現方面，98 至 100 學年度教師在國科會研究申請案之表現有 12 件、教育部專案 8 件，合計為 20 件，且每年數量平均。教師論文發表量方面，學術期刊論文合計為 25 篇、研討會論文 42 篇、專書出版 12 本、專章有 5 篇、技術性報告及發明專利 4 件。近三年論文發表量以學術研討會論文最多，具有審查制度期刊論文次之。

在教師社會專業服務表現方面，98 至 100 學年度擔任校內外委員及學者專家代表次數有 278 人次，擔任國內外期刊編審或顧問有 34 人次，在校內外教育專業之演講計有 143 人次，而在研討會論文主持人、與談人及評論人有 15 人次。

在鼓勵學生研究方面，學士班學生近三年通過國科會大專生參與研究申請案件為 5 件，並辦理專題研究成果發表活動，專題研究課程於學士班三年級便開始輔導進行撰寫計畫。至於一般課程所進行之個案報告及行動研究，深受學生肯定但無成果發表活動。在碩士生學術

表現方面，近三年除了碩士論文外，在學術刊物、學術研討會論文及推廣性教育期刊論文篇數計有 30 篇。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師之學術論文發表以研討會之論文居多，在具嚴謹審查機制之期刊發表較少。

【碩士班部分】

1. 未見畢業生碩士論文發表於期刊或研討會之追蹤資料。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵教師在具嚴謹審查機制之期刊積極發表論文。

【碩士班部分】

1. 宜鼓勵畢業生將畢業論文發表於學術期刊或研討會上，並統計分析發表情形。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系已建立畢業生生涯發展追蹤機制，透過建置系友資料庫、成立系友會、設系友聯絡網站及實施電訪與問卷調查等方式，掌握畢業系友升學、就業、待業及取得教師證照情形之動態。系友會運作良好，能分區協助系友經驗分享及輔導教師甄試。該系與系友之聯繫緊密並有積極之互動。

為瞭解相關人員對學生學習成效之意見，該系結合該校進行該系學生對教育目標及核心能力知覺情形調查、課程與教學滿意度調查，對畢業生則調查系友對課程安排、核心能力培養之看法，對雇主則進行專業能力表現評量，調查對象廣泛，包括教職員、學生、畢業系友

及雇主等；調查之方式多元，包括網路、問卷、電話訪問及座談等，各項調查統計結果多顯示正面傾向，如學生對課程與教學滿意度為全校最高，學生對課程所培養核心能力多表同意，畢業生對師資、課程及教學多表滿意。雇主對畢業系友之專業能力及就業表現亦多表示滿意。該系將各種調查資料之統計分析結果提供全系教師參考，並透過系務會議檢討該系之發展。該系已建立蒐集並回饋互動關係人意見之機制，包括訂定評估制度、建置檢核工具、蒐集資料並分析結果及運用回饋改善等，建立之評估與改善機制具有連貫性與整體性。

為進行自我改善，該系透過多方管道取得回饋訊息以提供行政管理及課程教學之參考，包括課程自我評鑑、內外互動關係人對學生學習成效意見調查分析及行政滿意度調查等。該系訂有自我評鑑辦法，由系自評委員進行自我評鑑，邀請校外專家實施自評檢視及實地訪評。針對第一週期系所評鑑之改善建議，該系規劃進度進行自我改善，並邀請校外委員進行自我改善情形追蹤評鑑，對第一週期系所評鑑之改善建議，如增聘重度兒童教育專長教師、系所課程調整及鼓勵學生國際交流等，大多已改進。

【學士班部分】

為評估學生學習成效，該系結合該校檢核英語、資訊、游泳及中文等基本能力，針對合作能力及特殊教育專業，則透過志工服務、系上相關課程及特教知能考試進行檢核。

【碩士班部分】

為評估學生學習成效，該系透過相關課程、學術積點制及碩士論文進行檢核。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系對畢業系友及雇主意見之調查僅在 100 學年度實施，未能持續調查並提供改善之參考。

【學士班部分】

1. 畢業生及雇主意見之調查表內容以特教教師為主，未能反映非教職工作之系友及其雇主對該系回饋之意見。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 對畢業系友及雇主之意見調查宜持續進行，以提供該系自我改善之參考。

【學士班部分】

1. 畢業生及雇主意見之調查表內容，宜增加適合非教職工作之內容，以提供該系規劃非教職學生課程及輔導之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。