

財團法人高等教育評鑑中心基金會

101 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立屏東教育大學華語文教學碩士學位學程

財團法人高等教育評鑑中心基金會

101 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立屏東教育大學華語文教學碩士學位學程

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1.該校「進修暨研究學院」下共有「生態休閒教育學程」、「數位學習教學學程」、「教育視導與評鑑學程」及「華語文教學學程」等四個學程，同質性不高，僅由 1 位「學程主任」負責所有業務，學程主任未必為該學程之教師，亦未必於該學程中授課，對該學程之了解，難免有所隔閡。(第 2 頁，待改善事項第 1 點)	1. 本學院前學程主任吳宗立教授 98 年 8 月至 101 年 6 月任學程主任，於 101 年 7 月任進修暨研究學院院長，任職期間，整合四個學程業務，其中兩個學程採隔年招生，對學程業務充分了解；除擔任 99 與 100 學年度院共同必修課程授課老師，亦於該學年度兼任本學程導師，扮演良師益友之角色；為教學與行政建立橋樑，彼此溝通無礙！此外，亦指導本學程 97 與 99 級研究生，共 8 人，現已畢業 6 人。 2. 現任學程主任涂瑞洪教授，甫於 101 年 7 月接任學程主任一職，延	維持原訪評意見。 理由：該學程屬專業之學程，仍宜有專人專職負責。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>續前主任之領導風格，擔任 101 學年度學程導師，導生關係親近如朋友，相處情形融洽，並建立 Facebook 社團，提供授課教師、學生、及行政人員相互交流之管道。</p>	
<p>目標、核心能力與課程設計</p>	<p><input type="checkbox"/>違反程序 <input type="checkbox"/>不符事實 <input checked="" type="checkbox"/>要求修正事項</p>	<p>3.為實施課程自我評鑑，該學程曾於99學年度進行課程滿意度調查，碩二生在「院共同必修 I」、「學程必修課程」、「學程選修課程」、「整體課程規劃與安排」等項中表示「不滿意」及「非常不滿意」者，分別達 36.6%、47.4%、68.4%、63.2%。綜而言之，學生對該學程課程之安排與規劃，不滿意之比例相當高。(第 2 頁，待改善事項第 3 點)</p>	<p>1. 為瞭解本校學生對課程與教學安排的接受程度以及滿意情形，評鑑工作室自 99 學年度定期辦理「課程與教學滿意度調查」，針對各學系專業課程、全校共選（通識）課程、教師教學、教學評量與教學意見調查五項層面進行調查，以作為各學系（所）檢討課程安排以及改進未來本校課程與教學發展決策之參考依據。本學程均以開放態度，請學生安心據實作答，充分反映意見。</p> <p>2. 鑒於 99 至 101 學年度課程調查結果，學程針對學生反應意見及待</p>	<p>維持部分訪評意見。 理由：99 學年度之課程滿意度調查結果確實偏低，該學程仍宜持續注意該事項並改善。 修改實地訪評報告書：為實施課程自我評鑑，該學程曾於 99 學年度進行課程滿意度調查，碩二生『院共同必修 I』、『學程必修課程』、『學程選修課程』、『整體課程規劃與安排』等項中表示『不滿意』及『非常不滿意』者，分別達 31.6%、47.4%、68.4%、63.2%。綜而言之，學生對該學程課程之安排與規劃，不滿意之比例相當高。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>改善處循序辦理，多方面向考量並彈性處理，遂 100、101 學年度之課程滿意度皆有所進步，顯現學程重視學生意見之反應，改進事項之處理，已有相當之成果。</p> <p>3. 本學程 99 學年度課程滿意度調查，因學程與學生對開排課認知與原則有所誤差所致。另，碩二生在「院共同必修 I」表示「不滿意」及「非常不滿意」，分別為 15.8%、15.8%，加總之百分比應為 31.6%。</p>	
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	4.該學程規定學生須修習「院共同必修」課，然所開課程與「華語文教學」之關聯性不大，雖自 100 學年度開始略有調整，但受評期間所開課程招致學生怨言頗多。(第 3 頁，待改善事項第 4 點)	1. 本學程規定學生須修習「院共同必修」課程，共 12 學分，含論文 6 學分，研究方法 3 學分，另質性研究或量化研究，依學生研究取向，二選一。其目的在於了解與應用各類研究方法，訓練研讀及評判研究性報告能力，培養學生進行研究之能力。此外，兼顧學	維持原訪評意見。 理由：該學程各學年度院共同必修與選修之課程規劃不一致，必選修課程之屬性宜確定。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>程特色與專業能力，亦規定須選修基礎必修 6 學分與專業選修 21 學分。</p> <p>2. 另，本學程於課程結構已註明「本學程學生得不選修院共同選修 II 之課程」。自 100 學年度起，華語文教學碩士學程學生院共同課程僅 6 學分，相較於其他學程 9 學分，其比例已降低。</p>	
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>1.該校已建置數位網路平台,但未見利用該平台來檢核學生在數位學習成效的資料。(第 4 頁,待改善事項第 1 點)</p>	<p>1. 本校建置數位學習平台,其功能包括課程管理、教材設計、作業評量、教學回饋、互動討論、測驗評量等功能,鼓勵教師自製講義、教學數位媒體上傳,放置於該平台供學生參考下載,並透過線上檢核機制瞭解與評量學生的學習成效,涵括出席、點閱率、教材下載次數、與作業繳交情形等;學生亦可於「討論區」及「作業」得知該課程需進行的討論主</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由:該學程自我評鑑報告之附件資料無法顯示利用該平台來檢核學生在數位學習成效的資料。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			題及需繳交的作業。	
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	3.雖然部分教師備有教學評量的指標，但未見評量學生學習成效的量化資訊。(第4頁，待改善事項第3點)	1. 本校為維護學生選課權益，於選課前能瞭解課程之內容，明定教師於學生第一次選課前上傳教學大綱，教學大綱應包含評分標準、每週課程進度、及教學目標等詳細資訊。 2. 本學程授課教師依據其規範之評量方式，或以口頭報告，或以期中、末作業，或以分組討論方式等，評量學生學習成效給予量化回饋。	維持原訪評意見。 理由：評鑑委員意見旨在希望能看到評量學生學習成效的量化資訊，非評量方式。
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	4.該學程教師對於課程教學內容之協調與整體課程規劃欠缺整合機制。(第4頁，待改善事項第4點)	1. 本校為推動增修課程暨開課、排課作業標準化，以利各院所系等教學單位有所依循，訂定「增修課程暨開排課辦法」，內容包含課程增修暨開課程序、開排課應注意事項、教師授課應注意事項、與教室使用標準等四大項目；學程亦遵循本校開排課作業流程運	維持原訪評意見。 理由：該學程無專屬之課程委員會，不利於課程教學內容之協調與整體課程規劃。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>作課務。</p> <p>2. 為提升課程教學內容並瞭解學生課程規劃取向，導師於學期中召開「導師會議」，彙整學生開課建議，並於學期末辦理「教學暨課程檢討會議」，邀集本學程全體師生共同參與，面對面溝通並提出建議，以滿足其需求。</p>	
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>3. 該學程助理教授以上之教師每人每學年度至多可指導 8 位研究生，如今已有教師於兩學年即累積指導 16 位學生，負荷量太重，影響教師之個人研究，亦影響學生之研究品質。（第 6 頁，待改善事項第 3 點）</p>	<p>1. 本學程研究生尋找論文指導教授係依其研究方向，由學生自行洽商指導教授，而後填寫指導教授申請單送交學程並經主任批示核可。學程歷年來恪守法規，每位教師每年指導學生數至多為 8 人，以期共同平均負擔；從 97 至 100 級指導教授統計分析發現，並未有兩學年即累積指導 16 位學生之情形發生。</p> <p>2. 本學程統計各指導教授於 97 級至 100 級之研究生指導人數，皆在其</p>	<p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：部分教師單一學年度所指導之人數仍偏多，負擔偏重。</p> <p>修改實地訪評報告書：該學程助理教授以上之教師每人每學年度至多可指導 8 位研究生，負荷量太重，影響教師之個人研究，亦影響學生之研究品質。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			時間、精力可負擔之範圍內，其負荷量尚於規範內，謝謝委員細心叮嚀，日後學程將更為嚴謹慎審，控管人數，把守論文之研究品質。	
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	4. 學程網站上呈現的師資陣容，僅列出「文化創意產業學系」及「英語學系」的全部師資，未見「中國語文學系」支援之師資，亦未顯示教師之研究成果，學生難以了解該學程的師資與專長，並以之為學習與研究之楷模。(第6頁，待改善事項第4點)	1. 本學程網站於 100 學年度更新網路系統與設備，因新舊版切換，資料移轉不齊全，疏查而漏列相關師資內容，感謝委員不吝提點! 目前已修正「師資陣容」之網路資料，並連結至教師專業研究與歷程網，往後將加強檢核與持續更新，呈現正確又多元的資訊予大家。	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該學程學生多為在職生，主要為國民中、小學教師，亦有高中職或語言中心兼任華語教師，白天工作、晚上上課，似無餘力從事相關學術活動，如參加研討會、發表論文等。(第	1. 本學程係在職專班，深知學生日間工作、夜間進修之辛勞，故學程主任與授課教師運用理論與實務結合之教學原則，邀請海內外學者於課程時間辦理相關學術活動，強化學生華語文教學之素養。	接受申復意見。 修改實地訪評報告書：待改善事項與建議事項合併為「該學程學生多為在職生，主要為國民中、小學教師，亦有高中職或語言中心兼任華語教師，白天工作、晚上上課，似無餘力

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		7 頁，待改善事項第 1 點)	2. 101 年 3 月 24 日配合「華語文教材教法研究」課程，聘請校外學者舒兆民老師蒞校演講「華語文數位教學」。 3. 101 年 12 月 17 日配合「華語文教學概論」課程，聘請海外學者戴金惠老師蒞校演講「華語教學的反向設計—實踐與實例」。	從事相關學術活動，如參加研討會、發表論文等。 <u>宜考慮鼓勵</u> 學生於碩士論文口試申請前，必須參加學術研討會並發表論文，以提升學生研究能力。」併入移至未來參考建議。
畢業生表現與整體自我改善機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該學程雖然重視與畢業校友之聯繫，但已畢業學生之間缺乏橫向聯繫之管道，無法有效結合各自的專長與能力，以回饋母校。(第 8 頁，待改善事項第 1 點)	1. 本學程自 101 學年度積極推動華語學程 FB，以期強化橫向與縱向之聯繫。 2. 目前華碩一研究生已成立「NPUE 華語文教學碩士班 101」社團，該社團成員涵括學程主任、授課教師、研究生、畢業生、以及選修華語課程之國際交流生，透過平台彼此交流並公開資訊。	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
畢業生表現與 整體自我改善 機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>3.該學程規定學生在畢業之前必須通過全民英檢中高級或相同等級之其他英語能力測驗。然而實地訪評發現，達到此一合格標準的學生並不多。再者，該學程對於修習 10 學分之外語科目的採認過於寬鬆，學生也缺乏必要的英語文能力來進行資料檢索或文獻閱讀。(第 9 頁，待改善事項第 3 點)</p>	<p>1. 本學程係在職專班，學生一面就業，一面就學，為培育雙語能力之在職教師、候用教師、社會人士有志擔任華語教學者，並落實「培養具有雙語教學能力、國際視野之華語文教學人才」該教育目標，聘請英語系主任與教師開設「第二語言習得研究」、「社會語言學」、「篇章分析研究」、「語言與文化研究」等課程，鞏固學生英語文能力，強化學生檢索外文資料及閱讀國外文獻之實力。</p>	<p>維持原訪評意見。 理由：該學程之申復意見說明未能針對訪評意見做出回應。</p>

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在實地訪評報告書中進行文字修正。