

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所為我國首先將知識管理與人力資源管理結合之研究所，具有知識管理與人力資源管理兼容並蓄的雙核心特色，能迎合我國發展知識經濟的時代趨勢。該所成立近八年，透過多次自我評鑑以及第一週期系所評鑑及追蹤評鑑之積極改善，目前已有較為明確的發展方向，教學設備、課程核心、研究能量等均有一定水準。

該所以培育人力資源與知識管理的實務與研究人才為宗旨，教育目標為「啟發引領職涯」、「儲備學術能量」、「融入知識特色」及「專業精煉教學」。該所之特色為將知識管理融入人力資源管理範疇，除可強化典型人力資源管理功能外，亦能因應當前社會對於知識管理人才的需求，並以雙核心專業與他校人力資源系所形成差異化特色。

該所教學強調人力資源管理與知識管理雙核心，並聘請此二領域學有專精的教師，互補性強且能跨領域支援。該所與該校事業經營學系性質相近，彼此在教學與學術活動上能合作，建立商管學術環境氛圍，有利於該校的轉型。

該所設有包含校外專家及業界代表之課程發展委員會，根據核心能力進行課程規劃與設計，並建置課程地圖，提供學生學習輔導與指引職涯發展方向，確保學生畢業時具備應有的基本素養與核心能力，顯示課程設計與核心能力能夠相互對應，有利於提升學生學習成效。

該所著重以理論理解與學術研究為基礎，強調以實務應用為主，協助公私部門以知識管理強化組織人力資本，對南部地區人力資源與知識管理有較高的涉入，學生任職於公部門的比例為 39%，且有上升趨勢。該所目前招生情況良好，101 學年度錄取率為 23.47%，顯示頗受好評。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所隸屬於教育學院，但定位為管理系所，授與畢業學生管理學碩士學位。惟校內僅有事業經營學系屬於管理相關學系，相關商管專業課程的支援與互通較少，恐影響該所的健全發展，亦不利於師生在商管領域多元學習與研究發展的機會。該校雖已於 101 年 11 月主管會議中討論將設立管理學院列為優先考量，但仍尚未有明確設立管理學院的計畫與時程。
2. 企業倫理為全球商管教育的核心課程之一，亦為當前商管人才培育的重點議題，該所課程規劃雖列有企業倫理研究課程，但近年來並未實質開授。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜明確訂定設立管理學院的時程與具體計畫，並再籌劃 1 個管理相關專業系所，以符合成立學院應有的基本條件。
2. 宜重視企業倫理教育，並定期開授企業倫理相關課程以供學生修習。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

目前該所有專任教師 5 位（含 2 位教授、3 位副教授），另有事業經營學系教授 2 位、副教授 3 位及助理教授 3 位支援教學，亦聘請校外 2 位兼任教師，分別具有人力資源管理與知識管理之專長。整體而言，專任教師之學術專長能符合該所之教育目標及滿足學生學習需求。教師之授課時數合理，積極參與學術、輔導與教學等專業成長活

動。專任教師之結構良好（教授 40%，副教授 60%），師資及行政人員穩定。

該所教師能依據課程所要培育之核心能力，進行教學內容設計，提供學生完整教學大綱，亦能應用講授、分組討論、個案分析、實務情境模擬演練、企業參訪、暑期實習及方案規劃與實作等多元教學方法，得到學生認同與肯定。除正式課程外，該所另外安排專題演講、參與研究計畫與課外服務學習等多元學習活動供學生參與。

該所教師能依據課程所要培育之核心能力，先訂定該科目之教學綱要，內容包含教學目標、課程要求、核心能力及其比重，並採用紙筆測驗、上課參與、討論發表、作業報告、方案規劃、數位教學平台互動及學習歷程檔案製作等多元學習評量方式。教師能將課程教材以數位媒材的方式上傳至該校教學平台系統，以供學生下載、資料閱讀與作業編寫等，提升學生學習成效。

該所設有期中線上學習評量與期末教學評鑑，可即時於期中獲得學生對學習資源的反應，以做為下半學期教學的修正或調整，亦可從期末教學評鑑結果，檢討並驗收該課程的教學成效。近三年來，該所學生（含碩士班及碩士在職專班）對教師教學滿意度均達 4.5 分以上。

【碩士在職專班部分】

該所教師能配合夜間碩士在職專班課程需求，進行實務課程教學（例如：管理實務研究、企業與社會研究等課程），並舉辦多種實務教學活動（例如：業界專家實務講座、大陸及臺灣企業實地參訪等），上述活動亦鼓勵日間班制之碩士生參加，獲得學生肯定，成效良好。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 教師研究室分散，不利於教學或輔導工作之進行。

【碩士班部分】

1. 該所 100 學年度第二學期碩士班二年級學生共 10 名，第二學期平均成績範圍為 90.67 至 94.33，似乎過高而無鑑別度。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 在不影響現有教學及行政空間下，宜重新規劃教師研究室位置，以利教學輔導工作之進行。

【碩士班部分】

1. 教師評核成績時宜儘量考慮常態性分配原則及適當之平均分數水準，以提高學習情況之鑑別度。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所師生互動密切，學習氣氛融洽，教師在學生的生活及學習上能提供足夠的支持與關懷。

【碩士班部分】

該所由於規模不大，因此師生活動空間非常集中，很容易進行學生的生活與課業輔導，師生關係融洽。該所利用其所具有之知識管理系統建立「知識社群」，且鼓勵學生申請「學生學習社群」，有助於師生與同儕間的互動。每年辦理新生座談，各類修課須知、課程抵免和先修課程之訊息也都會清楚公告於該所網頁。

該所提供免費「全英文商用英語會話研習營」，安排外籍教師教授學生英文溝通會話，對學生英文能力之提升當能發揮正面的效益。

【碩士在職專班部分】

目前碩士在職專班一年級學生 23 名、二年級學生 25 名、延修生 11 名，學生雖隸屬於進修學院，但進修學院僅負責相關教務與學務等行政支援業務，教學與輔導業務則由該所負責。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 相關商管背景之資料庫較少，無法滿足學生在論文撰寫及研究之需求。

【碩士班部分】

1. 該所對於學業優秀學生之獎勵機制較不足，提供之工讀金、學業優良獎學金及助學金之金額仍有成長空間。

【碩士在職專班部分】

1. 部分教師指導論文撰寫之學生人數過多。
2. 英文雖為碩士在職專班學生入學考試的科目，然該所並未針對碩士在職專班學生的英文能力制定畢業門檻，無法確實掌握學生的英文程度。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜爭取經費購置商管學術方面之資料庫，以滿足學習及研究需求。

【碩士班部分】

1. 除持續爭取全校性計畫之經費補助外，宜積極尋求募款之機會，以提供學生助學及獎勵之多元資源。

【碩士在職班部分】

1. 宜制定教師指導學生人數之上限，避免有學生過度集中於單一教師之情形。

2. 宜思考檢核學生英文能力之相關辦法，以確保碩士在職專班畢業生之英文能力。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所 5 位專任教師均具有博士學位，除需負責碩士班與碩士在職專班教學工作，在學術研究上亦相當積極，頗有表現，近五年內總計發表學術期刊論文 45 篇，研討會論文 105 篇，包含國外研討會 29 篇、國內研討會 76 篇，而且國外部分的數字近年呈上升趨勢。

該所專任教師多數申請到國科會專題研究計畫，近五年內，該所專任教師接受國科會、教育部、衛生署及其他機關委託研究案約 20 件，可見該所教師對研究工作的熱心投入。該所教師亦熱心參與學術研討會與期刊的論文審查工作，積極參與社會活動，如校外演講、企業教育訓練及社區輔導工作等。

100 學年度該所增聘具有資料探勘研究專長之教師，與該所的知識管理核心專長契合，更能發揮研究綜效。該所已與高雄榮民總醫院、成大醫院等單位合作，似已形成醫務管理的研究特色。

【碩士班部分】

該所規定學生畢業前至少公開發表 1 篇學術論文，並將其列為畢業門檻之一，可提升該所研究風氣。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所部分教師承接之計畫及發表之論文主題與該所之核心領域差距頗大。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教師在承接研究計畫與發表論文時，宜兼顧該所的學術定位，以符合該所引入學術能量於教學內容之教育宗旨。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所現有碩士班畢業生 92 人，碩士在職專班畢業生 120 人。所友透過「校友回娘家」活動、返校演講及在校生赴業界實習等方式，與該所互動良好。

101 年 4 月 21 日舉辦 1 次「校友回娘家」活動，出席 41 人，出席率頗高，也顯示出在校生與畢業所友，對該所的向心力高。所友對畢業生之就業輔導，都能給予適度協助，對該所之發展幫助甚大。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 畢業生回饋意見調查問卷雖區分為「日碩版」與「夜間版」，惟二者問卷調查的題目完全一樣。既然 2 種班制培育人才、課程設計及畢業要求不同，理應有不同的問題設計。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 碩士班與碩士在職專班之畢業生回饋意見調查問卷題目宜有所不同，以確實檢視教育目標與學生核心能力的適當性。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。