

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所於 82 年 8 月 10 日正式設立碩士班，推動終身學習。為培養成人教育研究與實務人才，深化本土理論與實務之結合，於 88 年 8 月 1 日成立博士班。同年 9 月，為增進文教行政人員進修管道，提升行政人員素養，成立「文教行政人員碩士學位在职進修專班」。90 年 9 月成立「組織發展與領導碩士學位在职進修專班」，培養社會領導人才。為因應文教事業領域快速變遷，於 93 年 9 月將「文教行政人員碩士學位在职進修專班」，轉型為「文教事業經營碩士學位在职進修專班」，後來為配合該校整體發展，於 100 學年度再度轉型，納入事業經營學系辦理。

目前該所辦理的班制，包括日間碩、博士班與夜間組織發展與領導碩士在职專班共三種。現有教師專任 6 人、兼任 7 人；在學學生共 179 人（含碩士班 44 人、在职專班 108 人、博士班 27 人）；畢業學生共 560 人（含碩士班 286 人、在职專班 215 人、博士班 59 人）。

該所以「培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展」為願景，從事成人教育學術研究，培育成人教育專長人才；結合理論與實務，建構成人終身學習體系；提供正規與非正規成人教育之進修管道，進而引導國民提升生活品質，創造終身學習社會等為宗旨。目標具體，值得肯定。

該所所務發展，能運用 SWOT 分析，並綜合外部環境與內部組織之優勢、劣勢、機會與威脅，研訂中程發展計畫，並從學術發展、課程統整、教學專業、經營規劃、合作交流、數位學習等六大層面，分別擬定發展策略與行動方案及時程，內容詳實、策略具體，可行性高。

該所教育目標與核心能力之研訂，係歷經多次會議討論，並參酌校、院所訂定之教育目標與核心能力而形成。同時，建置課程地圖且調整課程架構，以達成核心能力之培育，尤其能透過多元管道宣導，使師生能夠瞭解教育目標與核心能力。

針對第一週期系所評鑑之改善建議，該所透過所務會議，虛心檢討並具體提出改善策略，確實持續改善，以期自我提升，邁向卓越，值得嘉許。

【碩士班部分】

教育目標為培養成人教育教學、推廣、行政人才。核心能力為具備成教基礎研究能力、熟悉成教相關理論、具備成教教學能力、成教規劃推廣能力，及成教事業管理能力等五項，其與該院核心能力關聯密切結合。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

教育目標為提供在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力。核心能力有組織領導、組織經營、人力發展、分析與解決問題等四項能力，其與進修學院核心能力關聯相當緊密。

【博士班部分】

教育目標為培養成人教育學術研究、事業發展及科際整合人才。其核心能力有四：具備獨立研究、成教學術理論、成教事業發展等能力，以及跨領域知能。該所亦詳列與該院核心能力之關聯，能密切對應結合，該所的用心與努力，值得嘉許。

（二）待改善事項

無。

（三）建議事項

無。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所專任教師 6 位，其中 5 位為教授；100 學年度起增聘 1 位約聘助理教授，加入師資陣容。

該所 5 位教授都是臺灣成教界的資深菁英教授，參與開創臺灣成人教育領域的理論研究與實務推廣，不只獲得該校研究優良與教學優良的獎勵，在國內與國際上也頗負名望；其中，1 位擔任該校校長、1 位擔任該院院長、1 位擔任所長。在晤談學生為何報考該所的動機時，大部分的回答不是學長們的推薦，就是仰慕該所的師資陣容。

該所運用教師教學成長團體的成功經驗，讓資深教師成為新進教師的輔導導師，成功地將新進教師融入教學團隊，也獲得學生的認同。

在教學設計與教學方法方面，該校建構數位教學平台，每位教師都將課程綱要、自編教材、課程補充資料上網，學生也都能夠將學習心得、報告等上網並進行互動分享，資料相當豐富。因應多元學習的需求，教師的教學方法也包括小組討論、角色扮演、機構參訪、專題研究、數位學習、服務學習等。在每學期的教學評鑑中，該所教師得分平均都在 4.5 以上，顯見教學普遍獲得學生的肯定，學生的滿意度甚高。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

組織發展與領導碩士在職專班學生來自實務界，尤以臺灣南部地區的警界、醫界、教育界、企業界、社區營造界與非營利組織為主要來源，因此該班的師資背景也較多元，除該所專任教師外，並增聘實務界教師加入教學陣容。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師的教學負荷頗重，以 100 學年度為例，擔任該校校長的

教師每學期上課 6 學分，擔任院長的教師每學期上課 8 學分，擔任所長的教師每學期上課 7 學分，其餘教師每學期上課均超過 10 學分。

2. 每位教師每年的碩、博士生論文指導增加量都在 4 位以上，還有超過 10 位，教師的論文指導負荷超重。此外，學生又都是慕名前來，對指導教授的選擇有其堅持，更增加部分教師的工作負荷。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增聘教師員額，以因應該所拓展成人教育學術與實務領域，開辦各班制之教師人力需求。
2. 宜增聘相關領域之兼任教師，以滿足各行各業學生之學習需求，並解決教師教學與論文指導負荷均過重的情況。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所建立之學習輔導機制，係藉由課程與相關課外活動，培育學生之核心能力並強化學術能力。相關活動包括學術論文研討會、成教論壇、實習課、服務學習計畫、學術演講、學術交流、課程與活動規劃、研究生自治組織、戶外機構參訪活動與論文撰寫，活動與學習管道多元，有助於核心能力之培育。

對於學習輔導之實施，除教師指導研究生及師生座談外，該所訂定強化學術之規定，製發「學術活動出席紀錄卡」，研究生須參加學術活動並提出心得報告，投稿成人教育相關期刊。碩士班研究生依「成人教育機構服務學習計畫」，須完成至少 36 小時之服務學習，並利用課餘、寒暑假進行服務學習活動，服務學習機構包括學校（大學、

國中、社區大學)、醫院、成人學習諮詢中心、基金會、人力銀行等，鼓勵學生自主性學習、生涯及職業試探，提前進入並瞭解未來發展場域，提升職場競爭力，其建立連結課程與實務機制的作法，值得肯定。

該所研究生學會每年舉辦成教論壇、學術演講、師生座談、戶外教學活動等課外學習活動，對於學生強化理論與實務融合，社會參與、結合反思與行動，以及團體合作能力之培養，有相當促進作用。

針對第一週期系所評鑑有關「研究生空間宜酌予擴大」之建議，該所目前已設有多個教學空間，包括專用教室4間(研究生自我導向學習室、成人教育專題研究室、成人學習多功能教室與博士班專題研討室)，以及其他數位化教室及普通教室共7間。對於有關「資訊科技、視聽設備宜予汰舊換新」之建議，該所近年逐步汰換或添購電腦設備、電化播音設備及獨立空調等，另於100年購入電子白板2台，分別放置在專用教室，對建立支持性學習環境之積極改善作法，值得嘉許。

該所為鼓勵學生參與國際學習活動，訂定「研究生申請赴國外出席國際會議發表論文補助要點」，並由教授帶領研究生赴美、澳及菲律賓參加國際研討會，至大陸姊妹校與韓國參訪，尤其海峽兩岸學術交流互訪次數頻繁，對於提升學生研究水準，創造與國際接軌機會，培養國際視野，頗有助益。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所現有 6 位專任教師，其中有 5 位教授，學術經驗豐富，並各具專長，在國內成教界頗具影響力。近五年研究論文發表成果豐碩，5 位教授平均每年每人有 2.4 篇期刊論、1.9 篇研討會會議論文，整體學術表現甚佳。尤其該所教師認真教學且熱心服務，並努力從事研究，榮獲校內教學績優與研究優良獎勵比例高，顯示教學與研究成果頗受肯定。

該所重視學術研究與專業表現，要求碩、博士生口試前，除須參與學術研討會外，並須將心得發表於網路或研討會上，具有特色；另積極鼓勵研究生參與學術研討會，並發表學術論文，成效頗佳。

該所為推動所務發展，積極籌募學術研究經費，五年來共募集 150 餘萬元，為所內籌措到不少研究經費，以鼓勵教師持續發表學術論文、出版專書及從事相關機構學術研究計畫，並帶動學生學習風氣，建立學生仿效對象，頗具特色。此外，每年均舉辦精進成人及終身教育專業人才論壇，持續提升學術水準，並提供成教界學者發表論文機會，對成人教育領域貢獻卓著。

在教師專業服務方面，該所教師近五年熱心從事地方教育輔導，共計 664 場次，對地方教育品質之提升，貢獻卓著，值得嘉許。

【碩士班部分】

根據學生訪談表示，在碩士班階段可以學到在自然情境下傳遞知識、多元思考與跨領域觀點，並將理論應用在職場中（例如教病患如何轉換心情及觀點）。由此可見，學生對該所課程之規劃與教學，反應頗佳。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

組織發展與領導碩士在職專班學生論文主題與實務吻合度高達

78%，顯示該所教師在指導論文方向上，能夠與學生職場需求相結合。

根據學生反應，該所教師教學認真，且能切合在職專班需求，對其在組織領導、人際溝通及經營管理等方面甚有幫助。學生經過學習之後，思考範圍更加寬廣，增進了資料蒐集、整理、簡報及論文寫作等基本能力，且更會運用組織資源辦理活動。同儕之間氣氛融洽，既合作又良性競爭，彼此激盪，互相切磋，對學習頗有幫助，具有特色。

【博士班部分】

根據學生訪談表示，在博士班階段能學到論文寫作技巧、將成人教學策略應用在職場的教學上，及真正瞭解何謂跨領域知識，足見該所教師在教學上之認真，值得肯定。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所能配合該校措施建置「所友資訊網」，與該校「校友資訊網」緊密結合，有利於所友聯絡資訊更新等行政事務之處理。該所依據所友通訊錄資料，逐筆電訪歷屆畢業生動態，並隨時維護資料庫通訊資料。尤其能運用所友通訊錄之通訊資料，加強與畢業所友間之聯繫，並能掌握各屆所友生涯發展現況與異動情形，作法可取，值得肯定。

該所碩士班畢業生就業情形，以從事學校教育工作者占多數，達 67.92%；其次為政府部門工作者占 15.09%，社區教育(含社區大學)、補教業、民間團體基金會、媒體傳播、自行開業或家族企業者則各約占 1.89%。組織發展與領導碩士在職專班畢業生中，31.71%於政府部

門任職，29.27%從事學校教育工作，14.63%自行開業或家族企業，9.76%於企業部門上班。7.32%選擇其他者，均為已退休人士。其餘4.88%在民間團體基金會服務，補教業則占2.4%。

畢業生之學習成果及表現受到各方肯定，且能多元提供該所專業發展資源。學生的論文與現職所需能力配合狀況很高，且多數畢業生進修後，能使「理論與實務」結合，一方面能提升自我的終身教育動機與習性，另一方面能帶動職場學習氣氛，提升工作品質，值得肯定。

整體而言，92.8%的畢業生認為過去所學對自身助益良多。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。