

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系目前設有學士班、碩士班與碩士在職專班等 3 種學制，在課程設計方面，學士班區分為「行銷流通與創新」、「財務金融與資訊」與「人力資源與組織管理」等 3 個模組；碩士班區分為「事業經營組」與「科技管理組」2 個組別，碩士在職專班則不分組別，可符合管理領域學生與社會之需求。該系已建置完整之課程地圖，詳列各課程需達成之能力指標、基本能力與核心能力。

該系除重視學生經營管理之專業知能外，亦重視溝通與表達能力之培養，並透過多元化課程，小班制教學的師生密切互動，提升學生學習動機與成效。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系對學士班與碩士班的課程規劃與訓練，較欠缺連貫性與一致性。例如，碩士班主要由原來科技管理研究所整併而來，學士班卻未規劃與「科技與管理」相關的模組課程。再如，學士班規劃「財務金融與資訊」模組，碩士班卻未規劃該模組，較不易吸引「財務金融與資訊」模組學士班學生選擇繼續研讀該系碩士班課程。
2. 目前學士班、碩士班與碩士在職班等 3 個學制均未開設全英文授課的課程，較不利於進一步提升學生的英文能力與就業競爭力。

#### 【碩士班部分】

1. 該系碩士班二組每年招生數合計僅有 10 名，每位學生之平均教學成本偏高，碩士班之課程也常因人數過少無法開課，且影響該系研究之研究能量。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜檢討學士班區分為「行銷流通與創新」、「財務金融與資訊」、「人力資源與組織管理」等三模組，及碩士班區分為「事業經營組」與「科技管理組」二組的適切性，並重新定位，積極增聘相關專長教師。
2. 宜針對學士班、碩士班與碩士在職專班 3 種學制，適度增開全英文授課之課程，以提升學生的英文能力與就業競爭力。

#### 【碩士班部分】

1. 宜適度增加該系碩士班之招生人數，以達規模經濟，並擴充該系之研究能量。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系現有 9 位專任教師(教授 2 位、副教授 4 位、助理教授 3 位)，專長分為行銷相關領域 4 位、財金領域 1 位、經濟領域 1 位、科管/資管領域 3 位。專任教師平均年齡較為年輕，未有外流異動之情形。

教師普遍採用多元化的教學方法(講授、討論、個案分析)與教材(自編講義與數位媒材)，並運用數位教學平台，以提升學習成效。教師透過設計多元學習評量指標，評估學生學習成果。該系教師積極參與教師社群，獲得該校教學特色計畫之獎勵。

該系依師生回饋意見進行修正課程規劃，近五年學生對教師教學滿意度的平均分數介於 4.5 至 4.8 分之間(滿分 5 分)，對課程設計滿意度則介於 4.5 至 4.7 分之間。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系僅有 9 位專任教師，但學士班課程分為 3 個模組，碩士班分為二組，又辦理碩士在職專班，實難以承擔教學、研究與產學服務之負荷，宜加以改善。
2. 目前該系大一及大二學士班學生選擇「財務金融與資訊」模組的比例分別為 48.15%與 53.33%，而該系卻僅有 1 位財金專長之專任教師，無法滿足學生學習需求。
3. 該系學士班教師教學評量以原始分數乘上特定乘數為計算基礎，該乘數以全體碩、博士班平均評分除以全體學士班平均評分求得。由於該乘數近五年均大於 1.1，造成學士班教師教學評量成果明顯被高估。
4. 該系對教學評量不佳教師的認定，係以該教師全體課程的平均值不及 3.5 為準則，則容易忽略單一課程評分未達 3.5 分之情形。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜向該校爭取增加師資員額，以減輕現有師資教學、研究、服務及產學合作之負擔。
2. 基於學士班學生對於「財務金融與資訊」模組較高需求比例的考量，宜優先增聘財金專長專任教師。
3. 教師教學評量成果宜以原始教學意見調查表所獲得評分為基礎，不宜再乘上特定乘數，以排除高估評量成果的現象。
4. 對教學成果欠佳教師的輔導，宜以單一課程原始分數未達 3.5 分為基礎，以免忽略個別課程修課學生的學習權益。

### 三、學生輔導與學習資源

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

該系現有 9 位專任教師，擔負學生的學習輔導任務。該系透過學習成效預警制度，輔導學業成績較差的學生，改進其學習成效。同時該系自 100 學年度起，於「財務管理」與「進階財務管理」2 門課設有小老師機制，使有特殊學習輔導需要之學生，有一對一的輔導機會。除小老師之外，該系設有 TA（教學助理）與 CA（課程助理），輔導學生課業，惟 TA 與 CA 每年全系補助金額不足 2 萬元。

該系相當重視學生創意、創新和創業能力之培養，除積極開設三創相關之課程外，並鼓勵學生參與執行各種與三創有關之研究計畫或專題研究。此外，並藉由安排演講、參訪、實習及參與三創相關之競賽，提升學生之創意、創新與創業能力。

該系提供給學生之學習資源包含圖書 31,002 冊，企業資源規劃（ERP）系統與 SPSS 統計套裝軟體，以及 2 間專業教室（創新與創意專業教室及企業經營情境模擬專業教室）與 1 間電腦教室（30 台電腦）。2 間專業教室之執行成效，包括榮獲校外比賽獎項、舉辦發表會，取得 ERP 證照等。該系亦透過舉辦系學會活動、演講會及業界參訪等活動，提升學習成效。

#### (二) 待改善事項

##### 【共同部分】

1. 該系新設立不久，但在與科技管理研究所整併後，經費反而下降（例如：99 年度為 107 萬 2 仟元，100 年度降為 97 萬 6 仟元），教學卓越計畫補助該系之比率亦偏低。此外，該系開辦學分班等推廣教育之收入，亦僅保留不到十分之一的經費給該系，造成該系經費不足，軟硬體設備難以大幅改善。

2. 以該系教學搭配使用電腦之課程需求情形而言，電腦數量稍嫌不足，且軟、硬體設備相對不足或老舊，電子圖書（含期刊）與電子資料庫（Database）亦不足，無法滿足學生學習需求。
3. 該系訂有學生實習要點，但參與實習的學生甚少，目前僅學士班 4 人及碩士班 3 人參與實習。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜設法增加該系之經費，並大幅提高該系透過產學合作或推廣教育自籌經費之比率，以改善該系軟硬體設備。
2. 宜增添或改善電腦、單槍投影機等硬體設施，並增購電子資料庫及電子圖書（含期刊）、財金資料庫（如 TEJ）或軟體（如 Eviews、Stata 等），以滿足教學及學生學習與研究需求。
3. 宜修訂學生實習要點，鼓勵學生參與實習。

## 四、學術與專業表現

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系教師 98 至 100 學年度論文發表於國內、外期刊論文共 38 篇，平均每年論文發表達 12.6 篇，刊登在國際期刊篇數之比例占總發表篇數 71% 以上，另有國內專書出版數量為 4 件，目前專利共 9 件。近三年，該系專任教師於國內、外研討會發表論文共計 34 篇，其中國際研討會論文有 6 篇，藉此與國內、外學者就專業領域知識和經驗相互交流，以精進本身之學術研究能力。

近三年，該系教師共獲得 17 件計畫案之補助，包括國科會研究計畫案共 8 件。該系教師亦獲得多次校內、外研究優良之獎勵和肯定，並擔任各種評審、審查、研討會主持人、評論工作及與談人。在

社會專業服務方面，該系教師擔任包括大專院校口試委員、評鑑或評審委員、協會理監事或顧問等近 54 項以上。

學生報考專業證照（ERP、CRM）人數三年內由 10 人快速提升到 82 人，且考取人數由 10 人增加到 60 人，許多畢業學生也因有證照而增加找到相關之工作機會。

### 【學士班部分】

學士班已有 2 屆畢業生，目前有近四成學生考取研究所或出國繼續深造。近五年內有 7 位學生獲得國科會大專學生專題研究計畫。

### （二）待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系教師論文發表篇數隨教師人數增加而有明顯的增加趨勢，惟教師執行研究相關之產學合作計畫與國科會計畫總數卻未增加。
2. 教師參加國、內外學術研討會次數未隨教師逐年人數增加而增加。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 從事研究需要許多經費的支持，而研究經費主要來源為產學合作或國科會計畫，該系宜鼓勵教師多爭取計畫，並鼓勵跨系院或學校與其他教授合作。
2. 參加國內、外學術性研討會，是提供研究教師與其他相關研究學者交流討論之機會，有利於與國內外相關學者建立研究網路和合作機會，該系可訂定鼓勵辦法（諸如補助差旅費或研討會報名費等），以提升教師參加誘因。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系所屬的3種學制(學士班、碩士班及碩士在職專班)成立時間相對較晚,至今學士班僅2屆畢業生、碩士班僅3屆畢業生(含整併前的科技管理研究所),而碩士在職專班尚無畢業系友;因此,畢業生的表現尚無法明顯看出。

整體而言,該系畢業生的滿意度尚佳,學士班畢業生的出路以繼續深造及準備投考公職為主,目前已有四成進入國內、外的公立大學就讀,而碩士班畢業生則大多數(約八成)已進入職場就業。

在畢業系友的聯繫上,學士班與碩士班的畢業系友均有與該系的聯繫管道,其中碩士班已成立系友會。

該系對畢業生有進行追蹤調查,並將調查到的資料加以分析。經現場訪視與問卷的釐清後,得知該系具有整體的自我改善機制,而近兩年來亦有外界人士擔任課程委員會的委員,此有助於課程的實務設計。

### (二) 待改善事項

#### 【學士班部分】

1. 學士班的畢業生與該系雖可透過 Facebook 來聯繫,但尚未成立正式的畢業生系友會,使各種活動不易推展。

### (三) 建議事項

#### 【學士班部分】

1. 學士班只有2屆畢業系友,而且人數亦不多,易於聯繫及掌握,宜加速成立系友會。

註:本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。