

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系為配合該校轉型及國家社會發展，從中等教育師資培育，漸漸轉為以多元社會之外語人才培育為主，從核心能力之訂定、課程規劃面與多元評量中，培養學生職場就業能力與技能。

該系建立學生基本核心能力，涵蓋通識能力、國際競爭力、教育專業能力、職涯融合能力與英語文專業能力（如語言技巧、英語文教學方法、語言理論應用及分析能力），各項能力均能對應其相關課程。

該系已組織課程委員會，並納入系友、產業界及校外專家，其運作順暢，且能配合該系之教育目標，進行課程規劃。課程設計方面，必修與選修課程仍然以強化學生語言能力與師資培育為主。該系並已建立專業課程之課程地圖，其課程以健全英語文人才必備專業知能為前提，共分成英語教學、語言學與文學三大學群，除了培育三大群組的專業人才外，也強調三組間之互動與聯繫。

【學士班部分】

學士班以多元外語人才培育為主，涵蓋師資培育生及非師資培育生。課程雖以師資培育為主，但近三年仍開設職場相關領域之課程，如翻譯及專業英文等，以提升學生職場競爭力。

【碩士班部分】

該系碩士班分三組（語言學組、英語教學組及文學組）招生與教學，除培養學生學術研究與發表能力外，並配合產業需求，強化其英語文專業能力。

【應用英語碩士在職專班部分】

該系應用英語碩士在職專班採隔年招生，於夜間上課，著重不同學科領域之英語統整應用，並尋求產學合作。其課程規劃，突破英語

教學之格局，強調專業英語文人才之培育，配合不同產業（如翻譯、編輯及外貿）之發展。

【博士班部分】

博士班以提升南部英語文教學研究環境，並提供高級英語文教育人員，且比照碩士班分三組教學。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖配合該校轉型，朝培育多元外語人才方向發展，惟三年內必修與專業選修課程，仍以英語師資培育為主，僅開設少數職場相關或多元外語之選修課程，缺乏多元課程之開設。
2. 該系雖有完整之課程規劃，然以現有師資結構，很難支援四大班制三大學群（組）課程，因此近三年實際開課科目與內容仍嫌不足。
3. 該系已著手進行課程改革，於 99 學年度第二學期課程委員會通過調整課程，如將「西洋文學概論」於一年級開設，「研究方法」開設在三年級，但尚未付諸實行。課程委員會議也同意放寬採計外系修課學分為 6 學分，然必修課程學分數過高，較難回應現今職場之多元與快速發展。
4. 該系教育目標調整已進行多年，惟調整幅度與進展仍嫌緩慢。

【學士班部分】

1. 師資培育學生畢業學分須達 136 學分，非師資培育生為 128 學分，其中除共同必修課程外，大都為系必修與專業選修課程，僅承認跨系院選修 6 學分，較難培養學生多元、跨領域或第二專長。

【碩士班部分】

1. 碩士班以培養學術研究與發表能力，現雖開設研究方法與高級寫作，惟研究方法課程並未完整介紹該領域之研究趨勢、

理論及各項質量化工具，且高級寫作也非學術論文寫作。該系碩士班在研究方法、學術論文寫作等課程上，缺乏系統性規劃。

【應用英語碩士在職專班部分】

1. 應用英語碩士在職專班以培養專業領域之外語人才為主，然大部分學生仍以在職教師為主，如何結合應用英語碩士在職專班之特色與學生需求，有待考量。
2. 應用英語碩士在職專班強調專業英文之研究與發展，然有關專業英文定義及相關學術研究內容，無法展現在其教育內容與課程規劃上。
3. 就應用英語碩士在職專班課程規劃觀之，大抵強調進階或職場相關英語文能力培養，缺乏應有之學理與研究內容。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜突破現有師資結構，針對學生未來發展，有系統地開設與外語人才相關之多元課程，或與外系合開適合學生未來職涯發展之課程。
2. 宜精簡班制與學群課程，或與外系、外校合作，開創多元選課之機制。
3. 課程委員會及系務會議宜邀請在校學生代表列席，採納學生意見。並再放寬採計外系修課學分數，充實該系教師無法開設之課程，以滿足學生要求。
4. 宜對未來轉型及該系定位及早規劃，並加速調整腳步，訂定短、中及長期轉型與發展目標，做為限期改革之依據。

【學士班部分】

1. 宜降低系必修學分或專業選修學分，開放學生選修外系課程、參與外系、院跨領域學程，除可減少教師教學負擔外，

更可鼓勵學生雙主修及輔系，以培養第二專長及多元之職場競爭力。

【碩士班部分】

1. 宜針對學生研究與論文寫作能力，規劃完整之學術能力增進課程，如「研究方法與論文寫作」課程。

【應用英語碩士在職專班部分】

1. 宜針對英語教學教師之需求，開設語言習得相關理論課程。
2. 宜針對其定位及所謂專業英文之教育目標與課程內容，提出具體理論說明與實際落實之課程規劃。
3. 宜規劃具理論與學術研究之方法論課程（如語用學、言談分析及溝通理論等），以強化學生專業英文或應用英文之研究能力。

二、教師教學與學習評量

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系成立迄今已有 45 年歷史，為南部地區培育中等學校英語科教學師資之重鎮，培育師資之教育目標與課程規劃緊緊相扣，近年因應時代變遷及學生需求，逐步脫離「師範」體制，轉向綜合型大學多元化方向發展。該系遴聘學有專長師資，師資領域分文學、語言學及英語教學，陣容相當堅強。教師學術專長能與任教科目結合，教師教學亦能滿足學生需求。

專任師資結構合理，近年來流動率低，除升等管道暢通，該系亦鼓勵現職教師進修，以提升專業知能及開拓教學領域。教師能依據該系自訂之教育目標及核心能力，因材施教設計課程並編製教材，教學大綱完整呈現設計原則與授課內容，多元教學方法包括課堂講授、多媒體教材、數位文件、網路資源及社群互動等，並結合影音輔助教法。

透過「數位教學平台」，教師可上傳檔案並持續更新數位化教材，學生亦可上傳作業或進行線上群體討論。

教師能依據課程所需培養之核心能力，設計適當學習評量方式，如紙筆與口頭測驗、線上測驗、專題研究、學習檔案、讀書心得、分組報告、創意寫作、影片討論及短劇公演等，以提升學生學習成效。教師並能依教學評鑑之學生意見，改善其教學方法，提升教學品質；該系亦針對表現欠佳教師提供諮詢協助。

該系學士班教學係奠定基本語言技巧和語言教學方法，培育中等學校師資；碩士班教學於精進語言分析能力，閱讀學術文章，增進人文素養；博士班教學強調獨立研究和批判能力，培養高等教育師資；應用英語碩士在職專班教學則著重多元應用英語，且配合產業需求。由於該系教師多年深耕栽培，學士班、碩士班及博士班均已孕育相當傑出之英語教學人才，值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師認真教學，惟壓力沉重，教學、研究及服務難以三方兼顧，且教師陸續退休及離職，雖積極招聘教師補足缺額，惟緩不濟急，師資明顯逐年遞減，人數於 100 學年度第二學期降至 19 位，似乎銳減過多，也未能及時補聘，導致某些專業課程出現青黃不接現象，無法因應轉型而開授多元化課程。即使近期著手補聘師資，惟師資人數仍然不足。
2. 教師教學似乎各自為政，課程科目之間欠缺橫向及縱向連貫，難以循序漸進，如「英文寫作一」、「英文寫作二」及「英文寫作三」教學內容與方法毫無銜接。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜依所需多元化課程之迫切性，立即補聘師資。

2. 開設相同科目之教師宜召開會議，協調教學內容與方法，制定各科目指標。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系之學習輔導機制完善，學士班、碩士班及博士班均設置導師，提供學生課業與生活之輔導與協助，授課教師亦能善用數位學習平台與學習晤談時間輔導學生學習。此外，課程教學助理亦能協助學生解決疑難。

該系系學會、教師及行政人員能緊密合作，舉辦各種學生聯誼活動、英語競賽及年度英語戲劇表演，提供多元課外學習活動，以提升學生英語學習興趣與競爭力；該系亦能提供學生至美國在臺協會及法國文化協會進行志工服務之學習機會。該校圖書館聘用外籍學生，提供多國語文口語諮詢與英文寫作諮詢。

在教學空間及硬體設備方面，該系擁有 E 化設備之普通教室、語言實驗室兩間，電腦教室、多媒體教室及口譯教室各 1 間，以及代為管理及維護之小型劇場；學士班教學空間規劃可算周全，且 19 位專任教師皆有獨立研究室。

該系自學資源相當多元，購置多種自學軟硬體，如「衛星電視」、「線上英語檢定測驗（如全民英檢、多益及托福等）」及「雅思、托福字彙光碟」等，對提升英語能力大有助益。該系英語相關檢定或測試之通過比率相當高。

【碩士班、博士班部分】

該系鼓勵研究生參與國內外國際學術研討會並發表論文，博士班學生在撰寫學位論文前，則須發表至少 1 篇期刊論文。一般來說，研究生與論文指導教授間之互動良好。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系班制類別及班級總數眾多，導師人力需求量過大，且部分教師負擔過重。
2. 該系專業圖書期刊因增訂電子期刊故逐年縮減紙本期刊。該系雖已更新少數設備，部分教學硬體設備老舊，時常故障，影響教師教學與學生學習。
3. 98 至 99 學年度每學期出國進修與交流之學生人數約為 2 至 4 人，學生參與國際學術交流活動方面，尚有改善空間。
4. 該系「自學資源」之衛星電視，其中一處設置於文學大樓一樓走廊牆上，惟學生匆匆走過，較少停留觀賞節目，學習效益有限，恐浪費教育資源。

【學士班部分】

1. 該系對於學士班非師資培育生之職涯輔導作法，多數為邀請相關業者蒞校演講，缺乏系統性規劃與更積極落實之作為。

【碩士班、博士班部分】

1. 98 至 100 學年度間該系資深教師逐一退休，可擔任論文指導教授之人數減少。該系 19 位專任教師當中，有 13 位在研究所開課及指導論文，而該系每年平均 95 名研究生，教師負擔過重，且論文指導工作集中於部分教師，有教師指導碩士班學生及博士班學生論文一年累計高達 21 篇，負荷超重，勞逸分配不均，論文品質堪慮。
2. 該系未提供碩士班及博士班學生課餘討論課業之專屬空間及相關設備。

【應用英語碩士在職專班部分】

1. 應用英語碩士在職專班部分碩士論文主題偏向實務，然指導教授專長多屬英美文學、語言學與英語教學，且集中於少數

教師，再加上應用英語碩士在職專班學生與指導教授互動討論論文之時間有限，指導論文工作更添困難度。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜積極向該校爭取多位專任教師員額，以分擔導師輔導工作。
2. 為強化研究能量，不宜減縮相關經費及重要圖書期刊，更宜添購專業電子資料庫。教學研究設備亦宜適時汰舊換新，以維護學生學習品質。
3. 宜積極鼓勵學生參與國際學術交流活動，增加出國交換生名額、提供獎學金、輔導並協助學生出國短期遊學或實習，以擴大學生學習視野，並提升英語溝通能力。
4. 宜將文學院大樓之衛星電視遷移至適合教學與討論之場所。

【學士班部分】

1. 宜聘請專業或業界教師開設與職場相關之「專題研究課程」。此外，針對非師培生，宜提供業界參訪與職場更多實習機會，以使學生有機會結合理論與實務。

【碩士班、博士班部分】

1. 宜增聘師資或重新規範碩士班及博士班學生論文指導相關辦法，避免部分教師負擔過重，且每學期論文指導數宜訂定合理上限。
2. 宜調整空間安排，於小型教室或另闢空間裝置電腦相關設備，作為研究生專屬「討論室」或「研究室」。

【應用英語碩士在職專班部分】

1. 宜考量指導教授之負擔及其專長與論文主題關聯度。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系已有 45 年歷史，教師專業涵蓋教學、文學及語言學等，多位教師積極參與教育專業服務，特別是中小學教師之培訓，教師專業貢獻良多。該系教師積極參與國際學術交流活動及研討會，發表教學與學術研究成果，數量與素質均相當可觀，過去三年亦主辦三場大型研討會。

配合該校轉型成為教學與研究雙軌並重之大學，該系訂定「英語系自我評鑑實施要點」，該校亦訂定「研究優良獎勵要點」及「教師從事學術研究減少授課時數實施要點」等辦法，該系已有部分教師獲獎或得減授鐘點。

該系學生配合課程需求製作英文圖畫書及出版文藝創作，為良好之傳統，能從課業學習延伸到自我成果產出，學生獲益匪淺。且自 99 學年度起，日間部碩士班及博士班訂有會議論文發表之規定，博士班學生亦須發表一篇學術期刊論文，該規定之調整相當符合社會趨勢。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校為南部重要國立師範院校，且該系設有碩士班及博士班，然仍有教師近三年無任何學術著作，整體學術表現仍有改善空間。部分專任教師每週平均授課時數（含日間部、夜間部及實習）偏高，實難在專業及研究上自我提升。

【學士班部分】

1. 該系依據該校針對南部五縣市國民中學問卷調查之結果，指出學士班學生於「發現及解決問題」及「創新能力」之表現稍弱。

【碩士班部分】

1. 該系自 99 學年度規定入學之碩士班學生應於相關會議發表論文，適用該規定之碩士班學生目前僅 1 人畢業，整體成果尚不明確，相關配套機制亦尚未見之。部分課程主要以口頭報告及考試等方式評量，論文寫作能力之訓練仍有加強的空間。

【應用英語碩士在職專班部分】

1. 部分教師於夜間開設應用英語碩士在職專班課程，惟除英語教學方面屬部分教師之專長且有專業之相關著作，所有其他課程之授課教師似乎缺乏「應用英語」相關學術或業界經驗。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜檢討目前各班制之招生名額是否為該系人力所能負擔，並降低專任教師每週平均授課時數，俾利其於專業及研究上進行自我提升。

【學士班部分】

1. 宜制定相關辦法，鼓勵學生從事結合實務並延伸所學之小型專題計畫，以培養探索問題及創新之能力。

【碩士班部分】

1. 宜制定相關辦法鼓勵研究生出版論文，以厚實競爭力，並以嚴謹方式規範碩士班課程評分標準。

【應用英語碩士在職專班部分】

1. 任課教師宜考量發展相關領域之專業或實務經驗，一方面達教學相長之功效，另一方面亦可符合該校轉型之方向。另，部分課程可與業界人士共同教學，以強化結合業界實務與學術專業。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系就業輔導及畢業生流向調查，係由實習輔導處主導，包括安排就業相關活動、提供畢業生就業資訊及辦理雇主滿意度調查。畢業生之流向及就業率調查結果發現，該系學士班畢業生擔任專任教職者之比率，97至99學年度分別為30.43%、21.31%、9.09%，顯示逐年下降。碩、博士班學生因有部分在入學之前或期間已投入就業市場，故就業情況較良好，三年內畢業碩、博士生擔任專任教師比率分別是66.67%、41.67%及71.43%；如果將代理教師、兼任教師或其他教職相關工作一併計算為擔任教師工作的話，比率更高。整體就業率平均超過三分之二。換句話說，畢業生從事教職及就業情形尚佳。該系應用英語碩士在職專班因所有學生均在職，故其畢業系友之就業情形不在此討論。

有關雇主滿意度方面的調查，該校分教職及非教職兩類處理。教職方面的調查，係以南部五縣市的國中主管為主，平均滿意度高；非教職部分，由於實習輔導處並未區分該系畢業生之表現情形，故未有明確的滿意度調查結果可供參考。

畢業生對該系認同度高，普遍認為該系最大特色為氣氛活潑且和諧團結，但建議強化師資陣容，以有助學生專業能力之培養。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系成立已有多年歷史，雖然校級之實習輔導處設有相關校友會組織，但該系卻未成立系友會，系上與畢業系友之聯繫管道通常藉由個人交情關係，追蹤機制尚待全面建立。
2. 該系對於畢業系友學習成效之評估機制不夠積極主動，如畢業系友就業情形，雖透過實習輔導處調查，但成效不甚理想，

如距今一年前(99學年度)之學士班畢業系友共有83名，其中卻有近半數學生無法聯繫上，同一學年度之碩、博士班畢業系友30名中，更有高達半數學生無法取得聯絡。

3. 該系以英語師資為專長培育目標，惟根據實習輔導處的調查，有高達一半的畢業系友並未從事教職工作。該系在教職之外的職涯發展或輔導機制稍顯不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜由系辦於網頁或臉書成立系友會專區，與系友保持密切聯繫，不僅有助於擴展在校生或畢業系友間之聯繫，且有助於學生及系友對畢業後職涯之認識與規劃。
2. 該系宜建立一套有效之學生學習成效評估機制，充分瞭解畢業系友就業狀態及雇主滿意度，藉此瞭解學生核心能力達成之程度，建立改善機制。
3. 宜制定相關辦法或機制，培養學生英語教學之外的職場能力，如落實多元化課程理念，開設與職場相關之課程，並讓學生到業界實習或者進行產學合作，加強與業界之互動，讓學生充分培養職場競爭力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。