

財團法人高等教育評鑑中心基金會

101 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立高雄師範大學華語文教學研究所

財團法人高等教育評鑑中心基金會

101 年度下半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立高雄師範大學華語文教學研究所

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	1.該所教育目標「計畫出版教學專刊及系列華語文教學研究叢書，成為華語文教材供應中心，以提供相關教學單位參考」，似未充分達成。	本所已於中華民國一百年一月由世界華語文教育學會與本所共同編印《第二屆世界華語文教學研究生論壇優秀論文集》出版，未來亦陸續有其相關書籍出版。	維持原訪評意見。 理由：該所所提之申復意見，與實地訪評小組所提之意見相符。
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	2.該所部分課程的內涵尚待調整，且與華語教學契合度亦待加強。例如與數位資訊相關的課應是以華語教學為主體來探討數位（遠距）教學之應用，但目前課程偏向以軟體操作為主體的電腦課，尚未能以華語教學為主軸。再者，「華語文教材教法研究」為該所之必修科目，至關重要。該課程應是教	(1)兩堂數位相關課程皆以華語文教學為主軸安排實際線上教學與課程主題結合，並安排跨國性的線上教學結合課程設計，邀請美國 Embry-Riddle Aeronautical University 中文課之大學教授討論課程安排與提供反饋與澳洲 Monash University 合作，融入實體課程中的教學知能。藉由教學反思建立反思性師資培訓。課程皆需檢視教學設計、實戰、	維持原訪評意見。 理由： 1. 經查該所申復意見附件顯示，該課程授課大綱之內容大部分以軟硬體系統操作介紹為主，該所所提之申復意見雖提及與海外大學進行線上教學合作，但兩堂數位相關課程均以軟硬體操作為主導，非以華語教學內容為主導，故仍有待調整。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		<p>導學生課堂教學之教材處理及其教學方法之學理與實務。但此課堂教學內容每年不一，98學年度下學期該課有半數時間在編撰教材練習簿，而99學年度下學期有許多週次的作業都是進行優秀論文分析，與該科目應有的內涵上有一段距離。</p>	<p>反思與分析教學知策略的應用，確實是以華語文教學為主的課程，而非單純的技術課（見課綱為參考）</p> <p>(2)本所除培養學生成為一名優秀華語教師外，亦期望學生成為教學的研究者。因此，碩二下學期的必修科目「華語文教材教法研究」，以「教學作」合一為目標；在理論與實務的授課內容中，每學期，無論是否集體編寫教材，都從教案編寫入門，引導學生如何選用教材與教法，以培養學習者聽、說、讀、寫等技能。由於每年學生需求、背景、興趣不一，在以學習者為中心的教學潮流之下，教師本應隨時調整課程計畫。99學年度許多週次的「作業」，指定學生課後閱讀與「華語文教材與教法研究」相關的優秀論文，是希望讓學生反思華語教材教法的實務、理論和「研究」的銜接串連。</p>	<p>2. 該必修課目應有固定之學理及學習內容，不宜每年有大幅度之更動，導致「教學作」三者每年皆不一致且不齊全。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	1.該所 98 至 100 學年度維持專任教師 4 人，99 學年度有 1 人離職，100 學年新聘 1 人。教師指導學生論文之負擔仍稍嫌沉重，易影響其教學品質。	本所教師均執行國科會計畫，符合《國立高雄師範大學教師從事學術研究減少授課時數實施要點》，因此授課時數比一般系所少，有比較多的時間指導學生論文。	維持原訪評意見。 理由：該所教師減少授課時數雖符合該校規定，惟該所教師指導研究生論文之負擔仍嫌沉重。
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	2.該所教師人數有限，且根據教師的學歷背景或研究經歷，教師所開設之課程或因配課的關係而偶有未符專長者，除了教師本身有待逐年提升專業領域的專精度外，該所在配課及兼任教師延聘方面，上有多加考慮空間。	本所教師每年均獲高師大研究優良獎，而每學期學生的教學回饋亦佳，教師已在專業領域上盡最大的努力。每位教師在本所每學期只有教授兩門課程，沒有配課的問題。兼任教師延聘以校內優秀教師為考量，這些教師的學生教學回饋亦非常理想。	維持原訪評意見。 理由： 1. 實地訪評小組之意見係指該所授課教師之課程與其學術及研究背景宜儘量相符，並非否定教師之授課成效。 2. 該所宜更積極聯絡海外華語教學領域的學者，每年申請國科會訪問學者來所授課。
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	3.該所於教學實務方面的師資有待加強，尤以在漢語音韻學方面，若有相關師資，則更為理想。	已向校方爭取一名教師員額。但本所多年來「漢語音韻學研究」皆由本校它系教師兼任，該教師學術表現亮眼，且教學活潑，深受學生歡迎。	維持原訪評意見。 理由：「漢語音韻學研究」與「語言學概論」係兩門獨立課程，不宜相提並論。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	4.該所部分教師的華語口音尚可，但仍有改善空間。	就社會語言學的角度而言，口音本有地域之別。本所教師授課語音清晰，條理分明，在各種場合發言皆得到尊重與專業信賴。	維持原訪評意見。 理由：此訪評意見為實地訪評小組良善積極之意見。
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	1.「教學實習」是整體教學的重要一環，也是培養學生華語教學能力的關鍵方式，然該所為學生的教學實習多屬短期淺層見習，缺乏長期獨立式的訓練。	本所藉由實習培育學生獨立工作能力，本所規定 100 小時實習時數，以符合教育部 72 小時之時數。所內學生經多次短期實習經驗如暑期波蘭團，北京順義國際學校、波蘭大學、泰國、英國、美國等的磨練，培育其策畫、教學、行政能力。近年來已有多名在學學生長期在成大(2 名)、高雄大學(2 名)、高師大(2 名)、淡大(2 名)語言中心、國際學校任教(1 名)，海外任教的學生國家包含尼加拉瓜(1 名)、泰國(1 名)、英國(2 名)、美國(2 名)。	維持原訪評意見。 理由：該所教學實習以短期授課為主，相對而言，較長期者比例仍屬偏低。
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	2.該所使用空間不足，且過於分散，有影響教學效果之疑慮；且華語文教學資源中心的軟硬	資源中心規劃原意是為配合語言中心的運作，因此，其座落位置與語言中心比鄰。其他空間的運用與規劃已	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		體設備亦有待充實。	呈報學校，以求擴充空間的可能。	
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	3.該所研究生研究室空間太小，未足以容納兩班研究生進行共同研討或學術交流。	研究生除運用研究室外，仍善用圖書館四樓的研究小間，許多學生也長期借用已達研究和交流目的。	維持原訪評意見。 理由：以學生學習需求觀之，該所仍宜增闢研究生研究室空間。
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	4.該校以英文作為第二語的「數位資料庫」，部分資料只有一半的使用權限，因此研究生在搜尋資料時，無法順利取得所需資料。	此建議是否為筆誤？本所為華語為第二外語教學，所圖書資料庫由校圖書館管理，目前仍持續呈報圖書館增加資料庫資源。	維持原訪評意見。 理由：實地訪評小組所指為該校「以英文作為第二語的數位資料庫，部分資料只有一半的使用權限」。
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	1.該所教師雖能各自發展專業之研究，惟目前教師間較少有共同執行之整合型研究，或產學合作專案。	本所今年已申請國科會國際人才講座，6月將邀請德國籍語言訊息處理學派大師 Manfred Pienemann 駐校，並洽談本所四位專任教師與其之協同合作模式。	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	2.依該所之規定，碩士生於完成三分之一的論文時，可提出試講，2個月之後即可提出畢業論文口試。然此準備期程稍短，研究品質堪慮。	針對論文試講與口試間隔期程長短問題，本所將透過今年3月12日召開含兩位校外委員參與之課程委員會共同商議。	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	3.該所訂有「成立華語文教學資源中心，協助國內大學華語文教學單位提升教學水準」之教育目標，為該中心僅有教室設備，並無其他教學資源，較難以對其他大學提供相關服務。	受限於學校總體經費之考量，在教學資源之購置上，確實存在著侷限。對此，本所將持續與校方爭取。	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	4.該所教師雖在學術上各有專精，惟較缺乏在海外實際面對外國人士的華語課堂教學經歷，有待藉由更廣泛的海外交流參訪來彌補與加強。	本所教師每年均參與華語教學領域各個核心研討會，包含 ACTFL、ICICE、台灣華語文教學年會、世界華語文教學研討會等等，且今年一月初亦於亞洲IB華語教學重鎮-北京國際學校，安排參訪及實習。因此，本所不僅每年都有積極且務實之海外交流事例，達到與國際接軌之目的，更有著協助台灣華語教學領域參與各類華語教學型態之格局與視野。	維持原訪評意見。 理由：實地訪評小組之原意為「該所教師較缺乏在海外實際面對外國人士的華語課堂教學經歷」，然該所申復意見則敘述教師參與研討會之情形，並未針對訪評意見說明。
畢業生表現與整體自我改善機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	1.該所已設有畢業生與所方、在校生及畢業生之間之聯絡管道，惟仍未成立「所友會」	已擬定高師大華語文教學研究所所友會章程草案，並已請第三屆畢業生謝忠安及陳品夫婦著手進行相關委員會及活動籌備	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
畢業生表現與 整體自我改善 機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>2.目前該所有近 60%的畢業生擔任國內的中小學教師，真正從事華語教學相關工作的比例甚低，不足 20%，少數出國教書者也多屬短期。至於長期在海外就業者，表示經過研究所的訓練後，學生對於華語教學的執著度不夠，國際就業的競爭力亦有不足之處，人才流失的問題有待全盤檢視。</p>	<p>因受到學生生涯規劃及政府相關補助的影響，雖不見得長期待在海外，但現仍有數位畢業生於日本、美國、法國、越南、泰國、荷蘭等地長期就業的學生。整體來說，在國際就業的競爭力上來看，並沒有絲毫落於人後的現象。</p>	<p>維持原訪評意見。 理由：該所所提之申復意見說明，顯示該所畢業生「真正從事華語教學相關工作者」比例仍屬偏低。</p>